

**PRODUKTIVITAS KERJA DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN:  
ANALISIS UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PADA BANK  
SYARIAH INDONESIA KC PALEMBANG**



**Oleh :**

**FADILAH FEBRIYANI**

**NIM. 1830603183**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**2022**



Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

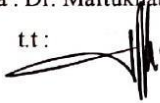


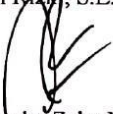


**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**

Nama : Fadilah Febriyani  
Nim/Program Studi : 1830603183 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Produktivitas Kerja dan Motivasi Kerja Karyawan: Analisis Upaya  
Meningkatkan Kinerja Pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang.  
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 21 November 2022

**PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Tanggal	Pembimbing Utama : Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua : Siti Mardiah, S.H.I.,M.Sh t.t: 
Tanggal	Penguji Utama : Nilawati, S.Ag.,M.Hum t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua : Mulyani Rizki, S.E.,M.Si t.t: 
Tanggal	Ketua : Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M t.t: 
Tanggal	Sekretaris : Bunga Mar'atush Shalihah M.A t.t: 



UIN  
RADEN FATAH  
PALEMBANG

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**Formulir D.2**

Ibu Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Fadilah Febriyani  
Nim/Jurusan : 1830603183 / S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Produktivitas Kerja dan Motivasi Kerja Karyawan: Analisis  
Upaya Meningkatkan Kinerja Pada Bank Syariah Indonesia KC  
Palembang.

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, November 2022

**Penguji Utama**

Nilawati, S.Ag., M.Hum  
NIP. 197308171997032003

**Penguji Kedua**

Mulyani Rizki, S.E., M. Si  
NIP. 197603192011012001

**Mengetahui  
Wakil Dekan I**

Dr. Rika Lidyah, S.E., M.Si., Ak, CA  
NIP.197504082003122001

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadilah Febriyani

NIM : 1830603183

Program studi : S1 Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Produktivitas Kerja dan Motiavasi Kerja Karyawan: Analisis Upaya Meningkatkan Kinerja Pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, November 2022

Saya yang menyatakan,



Fadilah Febriyani  
NIM. 1830603183



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

*Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126*

---

**PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul : Produktivitas Kerja dan Motivasi Kerja Karyawan: Analisis Upaya  
Meningkatkan Kinerja Pada Bank Syariah Indonesia KC  
Palembang.  
Ditulis Oleh : Fadilah Febriyani  
NIM/Jurusan : 1830603183 / S1 Perbankan Syariah

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 23 November 2022

Dekan,

**DR. Heri Jnaidi, MA**  
**NIP. 196901141998031006**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

---

Formulir C.2

**Hal: Persetujuan Ujian Skripsi**

Kepada Yth.,  
Ketua Prodi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah  
Palembang

*Assalamu'alaikumwr.wb*

Disampaikan dengan Hormat, Setelah melakukan Bimbingan, arahan. Dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

**Produktivitas Kerja dan Motivasi Kerja Karyawan: Analisis Upaya Meningkatkan Kinerja Pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang**

Yang ditulis oleh :

Nama : Fadilah Febriyani  
NIM : 1830603183  
Program : SI Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Palembang, Agustus 2022

Pembimbing Utama

**Dr. Maftukhatulosikhah, MAg**  
NIP.198405192011012006

Pembimbing Kedua

**Siti Mardiah, S.H.I., M.Sh**  
NIDN.2019108101

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Orang yang cantik tidak selamanya baik, tapi orang yang baik selalu cantik”

-Ali bin Abi Thalib-

“Tiada kesuksesan yang dapat diraih tanpa adanya usaha, kerja keras dan do’a”

-Penulis-

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini adalah bagian dari ibadah kepada Allah SWT, dimana atas segala rahmat dan juga kesempatannya lah Skripsi ini dapat terselesaikan dengan waktu yang tepat.

Serta Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tuaku tercinta, Ayah Eduar Diyansyah, S.Ag dan Ibu Erlina Evayanti, A.M. Keb (almarhumah) terimakasih atas kasih, cinta dan ketulusan yang selama ini telah mendoakan dan memotivasiku.
- ❖ Adik-adikku, Muhammad Irfansyah dan Fajriyah Putri Nayla.
- ❖ Kakekku Muchtadin dan Nenekku Sarinah yang selalu menasehatiku.
- ❖ Keluarga besar tercinta yang selalu mendo’akan.
- ❖ Civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
- ❖ Semua teman-teman seperjuangan S1 Perbankan Syariah 5 angkatan 2018.
- ❖ Almamaterku tercinta.

**PRODUKTIVITAS KERJA DAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN:  
ANALISIS UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PADA BANK  
SYARIAH INDONESIA KC PALEMBANG**

**Fadilah Febriyani**

**1830603183**

**ABSTRAK**

Untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan diperlukan suatu dorongan dari pimpinan agar para karyawan mau meningkatkan kerjanya supaya produktivitas kerjanya meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Faktor yang menyebabkan perlunya motivasi kerja dalam meningkatkan produktivitas karyawan, (2) Bagaimana nilai motivasi kerja yang dapat meningkatkan produktivitas karyawan yang ada di Bank Syariah Indonesia KC Palembang.

Metode penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian *field research* dengan metode penelitian deskriptif kualitatif untuk mengetahui, menganalisis, dan mengklarifikasi suatu masalah, fenomena, dan kenyataan sosial yang ada. Sumber data yang digunakan yakni data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan yakni reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Faktor yang menyebabkan perlunya motivasi kerja dalam meningkatkan produktivitas karyawan ada 2 yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal yaitu pemenuhan kebutuhan, *skill* dan pengetahuan, kemudian faktor eksternal yaitu hubungan atasan dan bawahan, kondisi lingkungan kerja, kompensasi yang memadai, dan pelatihan. 2) Nilai motivasi dalam meningkatkan produktivitas karyawan meliputi kejujuran dan kepercayaan, sabar dan ikhtiar, etika kerja, tanggung jawab, serta terampil.

**Kata Kunci :** Motivasi Kerja, Produktivitas Karyawan, Kinerja Bank Syariah Indonesia.



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul **“Produktivitas Kerja dan Motivasi Kerja Karyawan: Analisis Upaya Meningkatkan Kinerja Pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi S1 Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Di penyusunan Skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak yang telah membimbing serta memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan Skripsi ini, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Kedua orang tuaku yang tercinta Ayahanda Eduar Diyansyah, S.Ag dan Ibunda Erlina Eva Yanti, A.M. Keb (Almh) terimakasih telah memberikan kasih sayang, semangat, serta dukungan moral dan material yang baik dan do'a serta restunya senantiasa menyertaiku.
2. Ibu Prof. Dr. Nyanyu Khodijah, S.Ag, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A yang selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M selaku pada Ketua Prodi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Ibu Dian Pratiwi yang selaku Sekretaris Prodi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Bapak Dr. M. Rusydi, M.Ag (Alm) sebagai Pembimbing I dan Ibu Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag selaku pengganti Pembimbing I yang telah

banyak memberikan arahan, bimbingan, kritik dan saran kepada penulis.

7. Ibu Siti Mardiah, S.H.I.,M.Sh selaku pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan serta saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Aziz Septiatin, SE.,M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik penulis yang telah banyak membimbing, membantu, mengarahkan dalam pemilihan judul ini serta selama masa perkuliahan.
9. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya pada Program Studi S1 Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama ini.
10. Pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang yang telah memberikan izin penelitian.
11. Kepada kedua adik-adikku tersayang Muhammad Irfansyah dan Fajriyah Putri Nayla yang telah melengkapi keluarga kecil ini
12. Sahabat FEMMILY seperjuangan dari semester I, Eva Juniarti, Meri Hartati, Miftahul Hasanah dan Intan Permata Sari yang selalu ada dikala suka maupun duka serta telah memberikan banyak motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta teman-teman SPS 5 2018.
13. Sahabat 3D (Dian, Devi, Dila) terimakasih telah menjadi partner healingku serta segala dukungan, memori indah, dan kebersamaan selama menyelesaikan skripsi ini.

14. Dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT. Akhir kata penulis memohon ampun kepada Allah SWT, apabila terdapat penulisan yang salah. Penulis juga manusia biasa yang tak luput dari kesalahan dengan penuh rasa hormat serta kerendahan hati, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dan berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca dimasa yang akan mendatang. Aamiin.

Palembang,            November 2022

Peneliti,



**Fadilah Febriyani**

NIM.1830603183

## TRANSLITERASI

### PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

#### 1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan transliterasinya dengan huruf Latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	Ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syim	Sy	es dan ye
ص	Sad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En

و	Waw	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrop
ي	Ya	Y	Ye

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab adalah seperti vokal dalam bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal dan monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

### a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal dalam bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
—	fathah	A	A
—	Kasrah	I	I
—	damamah	U	U

### b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antaraharkat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
ي _____	fathah dan ya	Ai	a dan i
و _____	fathah dan waw	Au	a dan u

Contoh:

kataba	: كاتبا
fa'ala	: فاعلا
zükira	: ذكر
yažhabu	: يذهب

Su'ila : سئل  
 Kaifa : كيف  
 Haula : هول

c. *Maddah*

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu :

Tanda dan	Nama	Huruf dan tanda	Nama
اَ	fathah dan alif atau	Ā	a dan garis di atas
يَ	kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
وَ	dhammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

qāla : قال

ramā : رما

qīla : قيل

yaqūlu : يقول

d. *Ta marbutah*

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua:

1) *Ta marbutah* hidup

*Tamarbutah* yang hidup atau mendapat harkat fatha, kasrah, dan dhammah, transliterasinya adalah “t”.

2) *Ta marbutah* mati

*Tamarbutah* yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah “h”.

3) Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan ha “h”.

Contoh:

raudāh al-atfāl : روضة الأطفال

al-Madīnah al-munawwarah : المدينة المنورة

Ṭalḥah : طلحہ

e. *Syaddah (Tasydid)*

*Syaddah* atau *tasydid* yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda *syaddah* atau tanda *tasydid* dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf diberi tanda *syaddah* itu.

Contoh:

rabbanâ : رَبَّانَا

nazzala : نَزَّلَ

al-birr : الْبِرِّ

al-ḥajj : الْحَجِّ

nu'ima : نُومًا

f. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu: ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

1) Kata sandang diikuti oleh huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /i/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2) Kata sandang diikuti oleh huruf qamariah

Kata sandang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di

depan dan sesuai pula dengan bunyinya, baik diikuti huruf syamsiah maupun huruf qamariah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

Contoh :

ar-rajulu	: الرجل
as-sayyidatu	: السيدة
asy-syamsu	: الشمس
al- qalamu	: القلم
al-badî'u	: البدع

#### g. Hamzah

Dinyatakan di depan bahwa hamzah ditransliterasikan dengan postrof. Namun, itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Bila hamzah itu terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

ta'khuẓūna	: أَخْذُونَ
an-nau'	: الرَّوْع
sya'un	: شَيْءٌ
inna	: إِنَّ
umirtu	: أَمَرْتُ
akala	: أَكَلُ

#### h. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il* (kata kerja), *isim* (kata benda), maupun harf, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisnya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka dalam



transliterasi ini penulis kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

wa innallaha lahua khairar-rāziqin	:	وإن لله لهو خير الرازقين:
wa innallaha lahua khairurziqin	:	وإن لله لهو خير الرازقين :
fa aufū al-kaila wa al-mîzāna	:	نأوفوا الكيل والميزان :
fa aful-kaila wal-mizana	:	نأوفوا الكيل والميزان :
Ibrāhimal-Khalîl	:	إبراهيم الخ :
Ibrahimul-Khalil	:	إبراهيم الخليل :
walillāhi‘alan-nāsihijju al-baiti	:	الراسخ البيت من :
man istata’a sabîla ilaihi	:	استطاع إليه سبياً :
walillahi ‘alan-nasi hijjul-baiti	:	وإله على الراسخ البيت :

#### i. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf capital tidak di kenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu di dahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut.

Contoh :

wa maMuhammadun illa rasūl

inna awwala baitin wudi’a linnasi lallāzî bi bakkata mubarakan

syahru Ramadan al-lazî unzila fihî al-Qur’ānu

syahru ramadanal-lazî unzila fihîl Qur’ānu

wa laqad ra'āhu bil ufuq al-mubîn

wa laqad ra'āhu bil ufuqil-mubîn

alhamdu lillāhi rabbil 'ālamîn

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harkat yang dihilangkan, huruf kapital yang tidak dipergunakan.

Contoh:

Nasrun minallāhi wa

fathun qaribLillāhi al-

amru jamî'an

Lillāhi-amru

jamî'an Wallāhu

bikulli syaî'in 'alim

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT MOHON IZIN PENJILIDAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah .....	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian .....	14

F. Sistematika Penelitian .....	16
---------------------------------	----

## **BAB II KERANGKA KONSEPTUAL DAN TELAAH PUSTAKA**

A. Kerangka Konseptual dan Telaah Pustaka.....	18
1. Produktivitas Kerja.....	18
2. Motivasi Kerja.....	30
B. Telaah Pustaka .....	46

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Desain Penelitian.....	52
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	52
C. Objek Penelitian .....	53
D. Jenis dan Sumber Data .....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	55
F. Instrumen Penelitian.....	58
G. Teknik Analisis Data .....	58

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia KC Palembang .....	61
B. Sejarah Bank Syariah Indonesia KC Palembang .....	61
1. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia KC Palembang .....	62
2. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KC Palembang .....	62
C. Faktor yang menyebabkan perlunya Motivasi Kerja dalam meningkatkan Produktivitas Karyawan .....	62

D. Nilai Motivasi Kerja dalam meningkatkan Produktivitas Karyawan..... 76

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan..... 85

B. Saran..... 86

**DAFTAR PUSTAKA..... 87**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 92**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 104**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 : Tolak Ukur Produktivitas Kerja Karyawan <i>Frontliner</i> Bank Syariah Indonesia KC Palembang Periode 2022 Bulan Juni-Juni.....	3
Tabel 1.2 : <i>Reward</i> Yang Diberikan Perusahaan Kepada Karyawan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Tahun 2022.....	7
Tabel 1.3 : <i>Punishment</i> Yang Diberikan Perusahaan Kepada Karyawan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Tahun 2022 .....	9
Tabel 2.1 : Teori-Teori Motivasi Kerja .....	30
Tabel 3.1 : Jabatan dan Anggota Bank Syariah Indonesia KC Palembang .....	63