

**ANALISIS SWOT PENERAPAN *FINANCIAL TECHNOLOGY*
(*FINTECH*) PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS PT BANK
SYARIAH INDONESIA KC PALEMBANG)**



**OLEH:
DWIYANA PRATIWI
NIM: 1830603179**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
2022**



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Analisis SWOT Penerapan *Financial Technology (Fintech)*
Perbankan Syariah (Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia KC
Palembang)
Ditulis oleh : Dwiyana Pratiwi
NIM : 1830603179

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 24 Oktober 2022
Dekan,



Dr. Heri Sunardi, M.A
NIP.196901241998031006



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth.,

Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
Palembang

Assalamu'alaikumwr.wb

Disampaikan dengan Hormat, Setelah melakukan Bimbingan, arahan. Dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

Analisis SWOT Penerapan Financial Technology (Fintech) Perbankan Syariah (Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia KC Palembang)

Yang ditulis oleh :

Nama : Dwiyana Pratiwi
NIM : 1830603179
Program : SI Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Palembang, Juni 2022
Pembimbing Kedua

Pembimbing Utama

Dr. Maftukhatulikhah, M.Ag
NIP. 197509282006042001

Siti Mardiah, S.H., M.Sh
NIDN.2019108101



PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir D.2

Hal : Mohon Izin Penjilidan Skripsi
Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Dwiyana Pratiwi
NIM / Program Studi : 1830603179 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis SWOT Penerapan *Financial Technology (FINTECH)*
Perbankan Syariah (Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia
KC Palembang)

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Oktober 2022

Penguji Utama

Zuul Fitriani Umari, M.H.I.
NIP. 198609182018012001

Penguji Kedua

Tariza Putri Ramavanti, SE, M.Si.
NIDN. 2009078303



Mengetahui
Wakil Dekan I
Dr. Rika Lidyah, SE, M.Si., Ak., CA
NIP. 197504082003122001

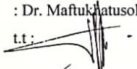


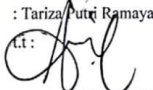
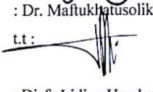



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Nama : Dwiyana Pratiwi
NIM / Program Studi : 1830603179 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis SWOT Penerapan *Financial Technology (FINTECH)*
Perbankan Syariah (Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia KC Palembang)

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

| | | |
|---------|------------------|---|
| Tanggal | Pembimbing Utama | : Dr. Maftukhatulosolikhah, M.Ag t.t. :  |
| Tanggal | Pembimbing Kedua | : Hj. Siti Mardiah, S.H.I., M.Sh t.t. :  |
| Tanggal | Penguji Utama | : Zuul Fitriani Muari, M.H.I t.t. :  |
| Tanggal | Penguji Kedua | : Tariza Putri Ramayanti, SE, M.Si t.t. :  |
| Tanggal | Ketua | : Dr. Maftukhatulosolikhah, M.Ag t.t. :  |
| Tanggal | Sekretaris | : Disfa Lidian Handayani, SEI, MEI t.t. :  |

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwiyana Pratiwi

Nim : 1830603179

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis SWOT Penerapan *Financial Technology (FINTECH)* Perbankan Syariah (Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia KC Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata dikemudian hari penulis skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak di paksa oleh pihak manapun.

Palembang, 21 Oktober 2022



Dwiyana Pratiwi
NIM.1830603179

MOTTO DAN PERSEMBAHASAN

“Jangan mengikuti mayoritas, tapi ikutilah jalan kebenaran. Hiduplah di dunia ini layaknya seorang pengembara, dan tinggalkan setiap kenangan manis di belakangmu. Sesungguhnya kita hanyalah tamu disini, dan setiap tamu harus segera pergi.”

-Ali Bin Abi Thalib-

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Abaku tercinta Zainal dan Ibuku Tersayang Ely Asmawani.S.Pd.i yang telah membimbing, mendidik dan mencurahkan usaha dan doanya dengan ikhlas serta kasih sayang tanpa mengenal lelah dan bosan demi masa depan penulis hingga selesai pendidikan ini.
2. Almamater kebanggaanku UIN Raden Fatah Palembang.
3. Masyarakat umum yang memiliki keterka pada dunia perbankan, Ekonomi dan Bisnis Islam.

ABSTRAK

Analisis SWOT Penerapan *Financial Technology (FINTECH)* Perbankan Syariah (Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia KC Palembang)

DWIYANA PRATIWI

1830603179

Financial Technology adalah layanan keuangan dengan menggunakan teknologi sebagai media utama. Hal ini bertujuan untuk membantu masyarakat untuk melakukan transaksi dengan lebih mudah dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman *financial technology* di sektor perbankan syariah Indonesia.

Dengan pengambilan sampel di Bank Syariah Indonesia KC Palembang dan kemudian akan diketahui strategi yang tepat untuk meningkatkan sistem dan layanan serta memprediksi hal-hal yang tidak terduga dengan kehadiran *financial technology* pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang. Sumber data primer yaitu informasi yang bersumber dari wawancara kepada saudara Windy Fainelly selaku customer service Bank Syariah Indonesia KC Palembang, sedangkan sumber data sekunder yaitu data yang dokumentasi atau pustaka untuk melengkapi data-data primer.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa *financial technology* pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang mempunyai kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman serta strategi untuk menarik minat nasabah

Kata kunci : Bank Syariah, *Financial technology (Fintech)*, analisis SWOT, strategi.

ABSTRACT

Analysis SWOT Use Financial Technology (FINTECH) sharia banking (case study PT Banking Sharia Indonesian KC Palembang)

DWIYANA PRATIWI

1830603179

Financial Technology is a financial service using technology as the main medium. It aims to help the public to make transactions more easily and efficiently. This study aims to determine the analysis of the strengths, weaknesses, opportunities, and threats of financial technology in the Indonesian Islamic banking sector.

The sample at Bank Syariah Indonesia KC Palembang and then knowing the right strategy to improve systems and services as well as predicting unexpected things with the presence of financial technology at Bank Syariah Indonesia KC Palembang. Primary data sources are information sourced from interviews with sister Windy Fainelly as customer service for Bank Syariah Indonesia KC Palembang, while secondary data sources are documentation or library data to complement primary data.

The research that has been done, it was found that financial technology at Bank Syariah Indonesia KC Palembang has strengths, weaknesses, opportunities and threats as well as strategies to attract customers' interest.

Keywords: Islamic Bank, Financial technology (Fintech), SWOT analysis strategy.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan adalah berdasarkan pada hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia no. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia no. 0543 b/ U/ 1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia. Kata-kata yang sudah diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam kamus atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).

A. Konsonan Tunggal

Fonem-fonem konsonan bahasa Arab yang dalam tulisan bahasa Arab dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin.

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|--------|--------------------|--------------------------|
| ا | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba | B | Be |
| ت | Ta | T | Te |
| ث | Sa | Š | Es (dengan titik atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | Ha | Ḥ | Ha (dengan titik bawah) |
| خ | Kha | Kh | Ka dan Ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Zal | Ẓ | Zet |
| ر | Ra | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| ش | Syin | Sy | Es dan Ye |
| ص | Sad | Ṣ | Es (dengan titik bawah) |
| ض | Dad | Ḍ | De dengan titik bawah) |
| ط | Ta | Ṭ | Te (dengan titik bawah) |
| ظ | Za | Ẓ | Zet (dengan titik bawah) |
| ع | 'ain | ' | Koma terbalik (di atas) |
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | Fa | F | Ef |
| ق | Qaf | Q | Ki |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | El |
| م | Mim | M | Em |
| ن | Nun | N | En |
| و | Waw | W | We |
| هـ | Ha' | H | Ha |
| ء | Hamzah | ' | Apostrof |
| ي | Ya | Y | Ye |

B. Vokal

| Vokal Tunggal | Vokal Rangkap | Vokal Panjang |
|---------------|---------------|---------------|
| a = ا | ai = أي | a = ا |

| | | |
|--------|----------|---------|
| i = اَ | au = اُو | I = اِي |
| u = اِ | | u = اُ |

C. Ta Marbutah

Ta Marbutah hidup dilambangkan dengan /t/.

Contoh:

= جميلة امرأة mar'atun jamīlah

Ta marbutah mati dilambangkan dengan /h/.

= فاطمة Fātimah

D. Syaddah (Tasydid, geminasi)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah tersebut.

Contoh:

رَبَّنا = rabbanā

الْبِر = al-birr

E. Kata Sandang (Artikel)

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf syamsiyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh:

الشَّمس = asy-syamsu

الرَّجل = ar-rajulu

السَّيدة = as-sayyidah

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf qamariyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /l/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sempang.

القمر = al-qamar

البيدع = al-badī

الجلال = al-jalāl

F. Huruf hamzah

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostrof /'/.

Contoh:

أمرت = umirtu

= شَيْءٍ syai'un

G. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Alquran (dari al-Qur'ān), sunnah, hadis, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh. Contoh:

1. Fī ḡilāl al-Qur'ān
2. Al-Sunnah qabl al-tadwīn
3. Al-'Ibārāt Fī 'Umūm al-Lafẓ lā bi khusūṣ al-sabab

H. Lafẓ al-Jalālah () هـ

Kata "Allah" yang didahului partikel seperti huruf jarr dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai muḏāf ilaih (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Adapun ta marbūṭah di akhir kata yang disandarkan kepada lafẓ al-jalālah, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh:

هـ م ي ر ح مة ل ل ا : hum fī raḥmatillāh

I. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (All Caps), dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya: Huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahulu di oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

Wa mā Muḥammadun illā rasūl

Inna awwala baitin wuḏi'a linnāsi lallaẓī bi Bakkata mubārakan Syahru

Ramaḏān al-laẓī unzila fih al-Qur'ān

Naṣīr al-Dīn al-Ṭūs

Abū Naṣr al-Farābī

Al-Gazālī

Al-Munqiz m

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas limpah rahmat dan karunianya, penulis dapat memenuhi syarat kelulusan program studi Perbankan Syariah gelar Sarjana Ekonomi (SE) UIN Raden Fatah Palembang dengan menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis SWOT Penerapan *Financial Technology (FINTECH)* Perbankan Syariah (Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia KC Palembang)”**. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan umat Rasulullah SAW, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis sadar terdapat banyak sekali kekurangan pada skripsi ini dan untuk itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada pihak yang telah mendukung.

1. Aba ku tercinta Zainal dan Ibu ku Tersayang Ely Asmawani.S.Pd.i yang telah membimbing, mendidik dan mencurahkan usaha dan doanya dengan ikhlas serta kasih sayang tanpa mengenal lelah dan bosan demi masa depan penulis hingga selesai pendidikan ini.
2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.AG., M.Si selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Chandra Zaki Maulana, SE.,MM selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah, dan Ibu Dian Pertiwi, S.E.I., M.E.I, selaku Sekretaris S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

5. Ibu Aziz Septiatin, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademi serta selaku Pembina Skripsi.
6. Ibu Dr. Maftukhatusholihah, M.Ag selaku Pembimbing utama dan Ibu Siti Mardiah, S.H.I., M.Sh pembimbing kedua yang telah memberi saran, kritik dan telah mengarahkan serta membimbing selama dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Para dosen dan staff Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah mengajarkan ilmu, wawasan serta moral kepada penulis.
8. Terima kasih teman-teman seperjuangan SPS 5 angkatan 2018 dan KKN 75 Desa Serijabo tempat berbagi suka duka dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman tersayang aku Rama Dhaniati, Dea Suci Susanti, and Ferra, yang selalu senantiasa memberikan motivasi.
10. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
11. Dan yang terima kasih untuk my laptop, handphone, printer, Wi-Fi, serta benda-benda terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dengan pahala dan berkah tiada tara. Penulis sadar masih banyak kekurangan dalam penulisan ini. Kritik dan saran dari pembaca sekalian sangat diharapkan penulis demi kesempurnaan tulisan selanjutnya.

Wassalamu'alikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Palembang, Oktober 2022
Penulis

Dwiyana Pratiwi
NIM. 1830603179

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBARAN PENGESAHAN | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| HALAMAN IZIN PENJILIDAN SKRIPSI | iv |
| LEMBAR PERSETUHUAN SKRIPSI | v |
| PERNYATAAN KEASLIAN | vi |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN | x |
| KATA PENGANTAR | xv |
| DAFTAR ISI | xix |
| DAFTAR TABEL | xxii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------|----|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Batasan Masalah | 11 |
| D. Tujuan Penelitian | 11 |
| E. Manfaat Penelitian | 12 |
| F. Sistematika Penulisan | 13 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| A. Landasan Teori | 16 |
| 1. Teori Technology Acceptance Model | 16 |
| 2. Tinjauan Tentang Perbankan | 18 |
| 3. Tinjauan Tentang Financial Technology | 27 |

| | |
|-------------------------|----|
| B. Telaah Pustaka | 50 |
|-------------------------|----|

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|----------------------------|----|
| A. Desain Penelitian | 55 |
|----------------------------|----|

| | |
|----------------------------|----|
| B. Lokasi Penelitian | 55 |
|----------------------------|----|

| | |
|---------------------------|----|
| C. Objek Penelitian | 56 |
|---------------------------|----|

| | |
|--------------------------------|----|
| D. Jenis dan Sumber Data | 56 |
|--------------------------------|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| E. Teknik Pengumpulan Data | 58 |
|----------------------------------|----|

| | |
|-------------------------------|----|
| F. Instrumen Penelitian | 59 |
|-------------------------------|----|

| | |
|-------------------------------|----|
| G. Teknik Analisis Data | 60 |
|-------------------------------|----|

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Tempat Penelitian | 65 |
|--|----|

| | |
|---------------------------|----|
| B. Hasil Penelitian | 68 |
|---------------------------|----|

| | |
|--------------------------------------|----|
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 77 |
|--------------------------------------|----|

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 92 |
|---------------------|----|

| | |
|----------------|----|
| B. Saran | 95 |
|----------------|----|

| | |
|-----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA | 96 |
|-----------------------------|-----------|

| | |
|--------------------------------|------------|
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 100 |
|--------------------------------|------------|

| | |
|-----------------------------------|------------|
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 108 |
|-----------------------------------|------------|

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Matriks SWOT

Tabal 2 Jabatan dan Anggota Bank Syariah Indonesia KC Palembang

Tabel 3 Matriks Analisis SWOT Penerapan Financial Technology (Fintech) PT Bank Syariah Indonesia KC Palembang