

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang disampaikan peneliti, peneliti menyimpulkan bahwa *financial technology (fintech)* merupakan media berbasis teknologi untuk membantu masyarakat mempermudah transaksi, *fintech* tidak selalu menjadi ancaman bagi industri perbankan. *Fintech* dan industri perbankan dapat berjalan beriringan, bergandengan tangan untuk bersama-sama mencapai tujuan memajukan pembangunan ekonomi nasional. *Financial Technology* telah berperan penting dalam setiap transaksi yang ada pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang. Bank syariah memiliki andil besar dalam sektor ekonomi dan jika mereka dapat memanfaatkan *fintech* dengan baik. Bank syariah tidak mungkin mencapai kemajuan dan kilau yang lebih besar.
2. Penelitian ini berfokus pada pembahasan Analisis SWOT penerapan *financial technology (fintech)* perbankan syariah (studi kasus PT Bank Syariah Indonesia KC Palembang). Bank Syariah Indonesia KC Palembang telah menggunakan dan mengoperasikan *financial technology (fintech)* untuk membantu layanan transaksi perbankan dan membantu masyarakat beradaptasi dengan kondisi saat ini di wilayah Palembang. Setelah dianalisis oleh peneliti maka kekuatan dan peluang *fintech* di Bank Syariah Indonesia KC Palembang dapat digunakan meminimalkan masalah kelemahan dan ancaman yang ada

maupun yang menimbulkan adanya *fintech* di Bank Syariah Indonesia KC Palembang, dengan melakukan strategi yang telah dikemukakan oleh peneliti.

3. Adapun strategi tersebut ialah SO (*Strength Opportunity*), ST (*Strength Threat*), WO (*Weakness Opportunity*) dan WT (*Weakness Threat*).

1) Strategi SO

- a. Membentuk dan memfasilitasi para pelaku usaha (UMKM), pelajar serta masyarakat umum dengan pilihan akses teknologi pada produk serta layanan Bank Syariah Indonesia KC Palembang yang baik dan bagus.
- b. Selalu memperhatikan pangsa pasar serta melakukan penemuan pada teknologi keuangan yang terdapat pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang.
- c. Semakin menaikkan kualitas layanan *financial technology* (*fintech*).
- d. Memperluas jaringan pelayanan *financial technology* (*fintech*) sehingga diharapkan wilayah Palembang dapat mengakses teknologi keuangan dengan merata.

2) Strategi WO

- a. Memperbarui sistem perangkat lunak *financial technology* yang dapat menangani layanan pada jumlah besar serta cepat

- b. Meningkatkan kolaborasi serta kerjasama dengan banyak perusahaan teknologi lain di sekitar wilayah Palembang yang dievaluasi memberi dampak keuntungan bagi bank.
- c. Memperbaiki sistem dan layanan berbasis teknologi yang terdapat disesuaikan dengan kebutuhan dan keinginan masyarakat modern

3) Strategi ST

- a. Bekerja dengan sistem *provider* untuk mendistribusikan koneksi secara lebih merata terutama di wilayah Palembang
- b. Berusaha menghadirkan *fintech* dengan ciri khasnya sendiri, misalnya sesuai dengan tipe wilayah Palembang, serta selalu mengikuti perkembangan zaman, supaya masyarakat tidak merasa menonton dan bosan. Dengan hal ini diharapkan keberadaan perbankan tidak tergerus oleh keberadaan *fintech* atau bahkan saling menguntungkan.

4) Strategi WT

- a. Memberikan training serta sosialisasi pada masyarakat serta nasabah pada wilayah Palembang khususnya bagi yang berusia diatas 40 tahunan. Baik itu menggunakan metode langsung serta tidak langsung.
- b. Melakukan pengamatan buat membandingkan kualitas teknologi yang terdapat pada bank, dengan tidak menghilangkan ciri khas yang ada, serta selalu menerima kritikan yang membangun dengan tangan terbuka, kemudian

setelahnya melakukan perbaikan sistem pelayanan keuangan buat menjawab yang diinginkan masyarakat.

- c. Memperbaiki serta terus mengupgrade sistem keamanan dengan banuan teknologi saat ini.
- d. Memperluas jaringan *fintech* sehingga seluruh nasabah serta masyarakat Bank Syariah Indonesia KC Palembang dapat menikmati layanan dengan praktis dan efisien.

B. Saran

1. Bank Syariah Indonesia KC Palembang diharapkan untuk selalu memberikan layanan *finacial technology (fintech)* yang prima kepada masyarakat wilayah Palembang.
2. *Financial Technology (fintech)* yang ada pada Bank Syariah Indonesia diharapkan dapat memperluas jaringan dan memungkinkan masyarakat Palembang untuk benar-benar menikmati layanan *fintech* dengan mudah, cepat, dan aman.
3. Pemerintah Kota Palembang senantiasa harus mendukung pemerataan layanan internet dan teknologi kepada masyarakat di wilayah Palembang.