

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Emzir. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Ikit. (2018). *Manajemen Dana Bank Syariah*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kotler, P., & Gary Armstrong (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran Jilid 1*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Lexy. J. Moleong. (2000). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rangkuti Freddy. (1997). *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis Cara Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Santoso Budi Totok & Nuritomo. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sjahdemi Remi Sutan. (2014). *Perbankan Syariah Edisi I*. Jakarta: Kencana.
- Steiner, G.A & Milner, JB. (1997). *Kebijakan dan Strategi Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supayadillah Asep. (2013). *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta: Wahana Kardofa.

Surahman. M., R., Sudibyo S. (2016). *Metodologi Penelitian-Modal Bahan Ajar Farmasi*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan.

Suyadi Prawirosoetono & Primasaro Dewi. (2014). *Manajemen Stratejik dan Pengambilan Keputusan Korporasi*. Jakarta: Bumi Askara.

Widodo Muh. Ghafur. (2007). *Potret Perbankan Syariah Terkini: Kajian Kritis Perkembangan Perbankan Syariah Terkini*. Yogyakarta: Biruni Press.

Yusuf Muri A. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatis, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.

### **Referensi Skripsi / Jurnal**

Ame, Douglas W. "The Evolution of Fintech: A New Post-Crisis Paradigme, George Town. *Jurnal Of International Law, Vol. 47,2016*.

Bachtiar Hasan Mirza. "Membangun Keuangan Inklusif". *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara, Vol.23, 2014. No.2*.

Channel. "Finacial Penyokong Implementasi Ekonomi Digital di Indonesia". *Jurnal Manis Edisi 65, 2016*.

Fahmi Firdaus. "Ketegasan Regulasi Laporan Ketaatan Syariah dalam Optimalisasi Financial Technology Keuangan Syariah". *Jember, Vol 1 (3), 2017*.

Fajrina Eka Wulandari. "Peer to Peer Lending dalam POJK, PBI dan Fatwa DSN MUI". *Jurnal Ahkam*, Vo.2 2018.

Ferry Hendro Basuki, Hartina Husein. "Analisis SWOT Financial Technology pada Dunia Perbankan di Kota Ambon (Survei Pada Bank di Kota Ambon)". *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Volume 2 no.1, 2018.

Forum Keuangan dan Bisnis Indonesia (FKBI). "When Fintech Meet Accounting: Opportunity and Risk, Tantangan terhadap Ancaman Disruptif dari Financial Technology dan Peran Pemerintah dalam Menyikapi". *Skripsi Universitas Kristen Indonesia ISBN 978-602-17225-7-2*, 2017.

Immanuel Adhitya Wulanata Chrismantianto. "Analisis SWOT Implementasi Technology Financial Terhadap Kualitas Layanan Perbankan di Indonesia" *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol.20, No.1 2017.

Intan Permatasari. "Analisis Keberadaan Fasilitas Safe Deposit Box dalam Meningkatkan Jasa Pelayanan Pada BSM KC Jakarta Pondok Indah". *Skripsi Universitas Muhammadiyah Jakarta*, 2018.

Svetlana Saksonova, Iriana Kuzmina. "Fintech as Financial Innovation-The Possibilities and Problems of Implementation, European Researchnal Studies. *Journal Volume XX Issue 3A*, 2017, PP.961-973.

Zaenal Arifin. "Kriteria Instrumen dalam Suatu Penelitian". *Jurnal Theorems (The Original Research of Mathematics) Vol.2 No.1* 2017.

## **Referensi Internet**

<http://infobanknews.com>. Diakses pada tanggal 22 April 2022 Pukul 19.15

WIB

Sejarah Financial Technolgy, [www.ibs.zc.id/](http://www.ibs.zc.id/) (diakses pada tanggal 08 Januari 2022)

Widya astuti, “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Kepercayaan Konsumen Terhadap Pengaplikasian Layanan Mobile Banking, dalam <http://sinformasi.files.wordpress.com/2010/02.pdf>, diakses pada tanggal 14 Februari 2022.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### PEDOMAN WAWANCARA

#### ANALISIS SWOT PENERAPAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* (*FINTECH*) PERBANKAN SYARIAH (STUDI KASUS PT BANK SYARIAH INDONESIA KC PALEMBANG)

##### A. DATA UMUM

###### 1. Jadwal Wawancara

a) Hari/Tanggal :

b) Waktu s/d Selesai :

###### 2. Identitas Informan

a) Nama :

b) Jenis Kelamin :

c) Jabatan :

##### B. DAFTAR PERTANYAAN

###### #Dilihat dari faktor internal

1. Menurut Bapak/Ibu hal-hal apa saja yang menjadi kekuatan  
*Financial Technology*?

2. Menurut Bapak/Ibu hal-hal apa saja yang menjadi kelemahan  
*Financial Technology*?

###### #Dilihat dari Eksternal

3. Menurut Bapak/Ibu hal-hal apa saja yang menjadi peluang  
*Financial Technology*?

4. Menurut Bapak/Ibu hal-hal apa saja yang menjadi ancaman  
*Financial Technology*?

### **#Pertanyaan Tambahan**

5. Menurut Bapak/Ibu bagaimana penerapan Fintech pada perusahaan/lembaga perbankan itu sudah maksimal atau belum?
6. Menurut Bapak/Ibu bagaimana cara mengatasi permasalahan yang mungkin ada/sudah ada didalam penerapan *Financial Technology*?
7. Menurut Bapak/Ibu hal apa saja yang harus dilakukan perusahaan/lembaga *Financial Technology* supaya kegiatan usahanya terus mengalami peningkatan dan membuat konsumen semakin puas?
8. Menurut Bapak/Ibu apakah tingkat pengetahuan masyarakat sudah maksimal terhadap financial sekarang ini?
9. Menurut Bapak/Ibu apakah *Fintech* dapat meningkatkan kecepatan perputaran dan meningkat perekonomian masyarakat?
10. Menurut Bapak/Ibu bagaimana strategi pengembangan *Fintech* pada dunia perbankan dan bagaimana cara pihak bank untuk menarik perhatian supaya banyak masyarakat untuk bergabung di BSI KC Palembang ?
11. Bagaimana implentasi/penerapan *fintech* pada dunia perbankan khususnya pada BSI KC Palembang?
12. Bagaimana minat nasabah dalam menggunakan aplikasi yang ada pada BSI KC Palembang? Apakah minat nasabah itu ada peningkatan tiap bulannya?

13. Apakah langkah-langkah yang dilakukan pihak perbankan BSI KC Palembang untuk meningkatkan pemanfaatan transaksi digital oleh masyarakat, supaya masyarakat bisa menggunakan layanan dengan puas dan maksimal?

Lampiran 2

**DOKUMENTASI PENELITIAN**









## Lampiran 3

# SURAT BALASAN PENELITIAN



7 April 2022  
No. 2/643-3/RO III Palembang

Kepada  
PT Bank Syariah Indonesia  
Area Office Palembang  
Jl. Jend. Sudirman KM 3,5  
Palembang 30127

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk  
Regional III Palembang  
Gedung Bank Mandiri  
Cabang A, Rival Lt. 2  
Jl. Kapd. A. Rival No.39  
Palembang  
T: (+62) 711 318903  
www.bankbsi.co.id

U.p.: Yth. Sdr. Zulfahmi AR, Area Manager

Perihal : **PERSETUJUAN IZIN PENELITIAN**  
Ref : Surat Area Office Palembang No.02/643-1/019a, 02/537-1/019a, 02/495-1/019a, 02/494-3/019A

Assalamu'alaikum wr.wb.

Semoga Bapak beserta seluruh jajaran senantiasa dalam keadaan sehat wal 'afiat dan mendapat taufik serta hidayah dari Allah SWT, Aamin.

Menunjuk referensi tersebut diatas dengan ini kami sampaikan bahwa pelaksanaan riset penulisan penelitian skripsi dapat dilaksanakan di Cabang Saudara dengan keterangan sebagai berikut:

No	Nama, NIM	Universitas/ Fakultas	Periode Penelitian	Judul Penelitian	Unit Kerja Penelitian
1	Dwiyana Pratiwi, 1830603179	UIN Raden Fatah /Ekonomi dan Bisnis Islam	9 Mei 2022 s.d 23 Mei 2022	Analisis Financial Technology Perbankan Syariah	KC Palembang Demang
2	Fadiah Febriyani, 1830603183	UIN Raden Fatah /Ekonomi dan Bisnis Islam	24 Mei 2022 s.d 6 Mei 2022	Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	KC Palembang Demang
3	Nunul Syantri,20180 4022	IAIA Al Ittifaqiah/Ekonomi dan Bisnis Syariah	11 April 2022 s.d 25 April 2022	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	KCP Palembang Demang
4	Fera Juliana Sari, 1830603187	UIN Raden Intan/Ekonomi dan Bisnis Islam	9 Mei 2022 s.d 23 Mei 2022	Peran Perbankan Syariah dalam Mendukung Industri Makanan Halal	KCP Palembang Demang
5	Shinta Bella TB, 182060313	UIN Raden Fatah/Ekonomi dan Bisnis Islam	11 April 2022 s.d 25 April 2022	Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Kemudahan, dan Risiko terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi di Mobile Banking	KCP Palembang Jakabaring
6	Rena Fransiska, 1810603040	UIN Raden Intan/Ekonomi dan Bisnis Islam	9 Mei 2022 s.d 23 Mei 2022	Pengaruh Pembiayaan Mikro, Tingkat Kreativitas, dan Daya Saing Terhadap Peningkatan Pendapatan Usaha	KC Palembang Sudirman

1. Peserta harus mematuhi UU Perbankan No. 10 Tahun 1998 serta ketentuan intern Bank Syariah Indonesia yang menyangkut prinsip-prinsip kerahasiaan bank.
2. Peserta harus mematuhi SPO HC perihal Riset, Survey, Penelitian Ilmiah, Pengisian Quisioner bagi mahasiswa dalam rangka penyusunan skripsi; program studi S1 – S3 dan praktek kerja lapangan/magang bagi siswa sekolah menengah kejuruan/diploma.
3. Peserta hanya dapat memperoleh data untuk kepentingan ilmiah dan yang bersangkutan tidak diperkenankan menyebarluaskan kepada pihak lain.
4. Peserta tidak diperkenankan menyalin (fotocopy) data dan membuat salinan dokumen nasabah untuk kepentingan pribadi.
5. Peserta melaksanakan riset selama ± 2 (dua) minggu, dan bila diperlukan dapat diperpanjang dengan jangka waktu maksimal 1 (satu) bulan.
6. Peserta akan dibawah bimbingan dan pengawasan seorang pejabat bank.
7. Setelah melaksanakan penelitian/riset, peserta menyerahkan 1 (satu) buah copy hasil riset yang telah diperiksa/disetujui oleh pembimbing dan pejabat Bank Syariah Indonesia.
8. Peserta wajib menandatangani **Surat Pernyataan** bermaterai (terlampir).

41



Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

PT BANK SYARIAH INDONESIA  
REGION III PALEMBANG

Dadan Riyadi Natadilaga  
Operational Deputy

Solihin  
HCBP Officer

Lampiran

# LEMBARAN KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri No. 1 KM. 3,5 Palembang, 30126  
Telp. (0711)35276 website: www.radenfatah.ac.id



### KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : DWIYANA PRATIWI  
 NIM : 1830603179  
 Judul : Analisis SWOT Penerapan Financial Technology (FINTECH) Perbankan Syariah  
 (Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia KC Palembang)  
 Dosen Pembimbing : DR MAFTUKHATUSOLIKHAH M.Ag.

No	Tanggal	Topik	Catatan Pembimbing
1	2022-02-22 11:13:30	Assalamualaikum bu. Dwi izin mengupload BAB 1 - BAB 3 BU. Terima kasih	Perbaiki daftar isi sampai bab akhir, pindahkan analisis swot ke bab metodologi, tambah teori tentang Fintech pada perbankan syariah
2	2022-03-14 22:10:48	assalamualaikum bu Dwi mengupload revisi bab 2 dan 3 daftar isi sudah dwi perbaiki bu, terus di landasan teori sudah dwi tambahi fintech pada perbankan di halaman 48 bu. terima kasih bu. dwi mohon arahan dan bantuanya bu. wassalamualaikum bu	bimbing dulu dengan pembimbing 2, bab 2 dan 3 nya
3	2022-03-18 14:59:28	Assalamualaikum Bu Mohon maaf Dwi izin bimbingan bab 1,2, dan 3. Di karenakan Dwi sudah ACC semua Bu di dosen pembimbing 2. Dwi mohon bimbingan dan arahan selanjutnya. Terimakasih bu. Wassalamu'alaikum	ACC 1,2,3, lanjutkan bab 4,5, setelah selesai dengan pembimbing 2 baru ke ibu lagi
4	2022-05-18 13:26:05	Assalamualaikum bu. mohon maaf bu dwi izin konsultasi mengenai kuesioner bu. apakah kuesioner yang dwi buat sudah benar atau belum bu, mohon bantuannya dan bimbingan selanjutnya bu.	Bukannya alat pengumpul datanya Wawancara? Bimbingan off line saja hari Jumat jam 10
5	2022-06-10 16:26:30	Assalamualaikum bu. mohon maaf bu dwi izin bimbingan BAB IV dan BAB V bu. dan dwi juga mohon bimbingan dan arahan selanjutnya bu. terima kasih wassalamualaikum.	bimbingan offline saja hari senin pagi
6	2022-06-27 10:23:35	Assalamualaikum bu. mohon maaf bu dwi izin bimbingan BAB IV dan BAB V bu, di mulai dari halaman 74 bu. dan dwi juga mohon bimbingan dan arahan selanjutnya bu. terima kasih wassalamualaikum.	pada bab 4 setiap kutipan hasil wawancara itu harus ada narasi pengantar dari peneliti dan setelah selesai kutipan dijelaskan lagi oleh peneliti, jangan seperti itu, kalo bingung bimbingan offline lagi
7	2022-07-11 16:15:11	Assalamualaikum bu. izin menyerahkan revisi bab 4 dan 5. di mulai dari halaman 74. terima kasih. mohon bimbingan dan arahan selanjutnya bu. wassalamualaikum	ACC siap diujikan jika lolos uji plagiasi



PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Dwiyana Pratiwi  
NIM : 1830603179  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / S1 Perbankan Syariah  
Pembimbing 2 : Siti Mardiah, S.H.I., M.Sh  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Financial Technology (FINTECH) Perbankan Syariah  
(Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia KC Palembang)

No.	Hari/tanggal	Konsultasi	Paraf
1	24.1.2022	Perbaikan proposal	y
2	2-2-2022	Perbaikan latar teori	y
3	8.2.2022	ACC bab 1-3	y
4	30.5.2022	Perbaikan penyajian bab 4. Lihat sumber rujukan	y
5	31 Mei 2022	Perbaikan penyajian kutipan langsung	y
6	6 Jun 2022	ACC bab W. ✓	y
7	8 Jun 2022	ACC abstrak	y
8	9 Jun 2022	ACC bab kesimpulan	y

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dwiyana Pratiwi

Nim : 1830603179

Tempat, Tanggal Lahir : Kayuagung, 26 Maret 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Lettu Ishka Ibrahim (Ampera) RT.003 LK.II  
No.39 Kel. Sungai Pinang Kec. Sungai Pinang  
Ogan Ilir Sumsel

No. Telepon : 0852-6995-4605

Email : dwipratiwi883@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. MI Assalafiyah Sungai Pinang
2. MTS Negeri Tanjung Raja
3. MAN Sakatiga
4. UIN Raden Fatah Palembang  
(S1 Perbankan Syariah)

