

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*” Depok: RajaGrafindo Persada.
- Ditjen Penyelenggara Haji dan Umrah. “*Tuntunan Manasik haji dan Umrah pada Masa Pandemi*”. (Jakarta: Kemenag RI, 2021).
- Hamid, Noor. 2020. *Manajemen Bimbingan Haji dan Umrah*. Yogyakarta: Semesta Aksara.
- Hardani, *et all*. 2020. *Metode penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2016. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herdiansyah, Haris. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Heryana, Ade, (*ed*). *Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif*. Jakarta, ResearchGate, 2018.
- Imam, Syaukani. 2009. *Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia*. Jakarta: Departemen Agama RI Badan Litbang dan Diklat Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- Landia, Agus (*ed*), 2020. *Batalnya Haji di Tengah Pandemi*. Palembang: Rukun Umat.
- Muammar. Staff Seksi Bina Haji Reguler dan Advokasi Haji. *Wawancara*, Palembang: tanggal 31 Mei 2022.
- Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta: Cakra Books.
- Nurhidayati., *et.all*, 2020. *Manajemen Bisnis di Era Pandemi Covid-19 dan New Normal*. Semarang: Unissula Pers.
- Sopiah dan Sungadji Mamang Etta. 2010. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta: C.V. Andi Offset. .
- Sukayat, Tata. 2020. *Manajemen Haji, Umrah, dan Wisata Agama*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Syafaruddin. 2012. *Inovasi Pendidikan*. (Medan: Perdana Publishing).

Patma, Tundung Subali, 2020. *Pengantar Manajemen*. Malang: Polinema Press.

Terry, George, R. 2020. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara,,

Wandra, dkk. 2021. *Wabah Corona Virus (COVID-19)*. (Malang: Jurnal Inovasi Penelitian, 2021). Vol 2 No. 5

<http://kbbi.kemdikbud.go.id>. Diakses tanggal 31 Agustus 2022.

<https://www.hukumonline.com/pusatdata/detail/lt5cd53c28d4c16/undang-undang-nomor-8-tahun-2019>. Diakses tanggal 22 Oktober 2021.

<https://www.hukumonline.com/pusatdata/detail/28064/undangundang-nomor-13-tahun-2008/document>. Diakses tanggal 22 Oktober 2021.

<https://sumsel.kemenag.go.id>. Diakses tanggal 18 Desember 2021.

<https://kemenag.go.id/artikel/sejarah>. Diakses tanggal 10 Maret 2022

<https://sumsel.kemenag.go.id/artikel/view/39228/sejarah-kanwil-kemenag-sumsel>. Diakses tanggal 10 Maret 2022

<https://sumsel.kemenag.go.id/berita/view/139222/ini--inovasi-baru-bidang-phu-kanwil-kemenag-sumsel>. Diakses tanggal 10 Maret 2022

<https://sumsel.kemenag.go.id/artikel/view/43105/arti-lambang-kemenag>. Diakses tanggal 10 maret 2022.

<https://sumsel.kemenag.go.id/artikel/view/39229/visi-dan-misi-kanwil>. Diakses tanggal 10 Maret 2022.

### **Narasumber:**

Muammar, Staff Seksi Bina Haji Reguler dan Advokasi Haji Kanwil Kemenag Prov. Sumsel. *Wawancara* tanggal 31 Mei dan 2 Juni 2022.

Dokumentasi Kantor Pusat Informasi Haji

Dokumentasi Seksi Bina Haji Reguler dan Advokasi Haji