

**ANALISIS LAYANAN *E-BANKING* DALAM  
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH DENGAN  
METODE SWOT PADA BANK SUMSEL BABEL SYARI'AH  
KCP UIN RADEN FATAH PALEMBANG**



**Oleh:  
DESI PUSPITA SARI  
1730603201**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden  
Fatah untuk memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)

**S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2022**