

**EFEKTIVITAS PENDIDIKAN PEMAKAI VIA ONLINE  
TERHADAP KETEPATAN AKSES INFORMASI  
BAGI MAHASISWA ILMU PERPUSTAKAAN ANGKATAN 2020-2021  
PADA PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN FATAH PALEMBANG DIMASA COVID-19**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**OLEH:**

**RISKA JAYANTI**  
**NIM : 1820403033**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

NOMOR : B.2649/Un.09/IV.3/PP.00.9/12/2022

### SKRIPSI

EFEKTIVITAS PENDIDIKAN PEMAKAI VIA ONLINE  
TERHADAP KETEPATAN AKSES INFORMASI BAGI MAHASISWA  
ILMU PERPUSTAKAAN ANGKATAN 2020-2021 PADA PERPUSTAKAAN PUSAT  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG DIMASA COVID-19

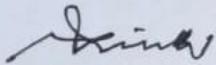
Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

**RISKA JAYANTI**  
NIM. 1820403033

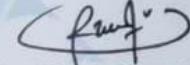
Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
Pada tanggal 06 Desember 2022

### Susunan Dewan Pembimbing dan Pengaji

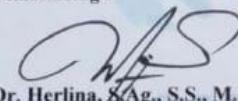
Ketua Dewan Pengaji

  
**Dr. Mulyadi, S.Sos.I., M. Hum**  
NIP. 19770803 200003 1 001

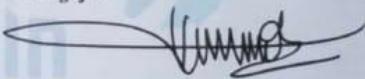
Sekretaris

  
**Rani Kurnia Vlora, S.IP., M.A**  
NIDN. 2009059202

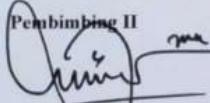
Pembimbing I

  
**Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M.Hum**  
NIP. 19711223 199903 2 001

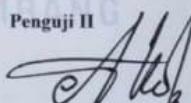
Pengaji I

  
**Misroni, S.Pd.I., M.Hum**  
NIP. 19830203 201403 1 001

Pembimbing II

  
**Ahmad Wahidi, S.Ag., S.I.P., M.Pd.I**  
NIP. 19701223 199803 1 005

Pengaji II

  
**Nurmaliha, S.Ag., S.S., M.Hum**  
NIP. 19700705 200003 2 008

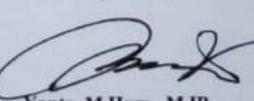
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Tanggal, 23 Desember 2022

Dekan  
Fakultas Adab dan Humaniora

  
**Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum**  
NIP. 19710727 199703 2 005

Ketua Program Studi  
Ilmu Perpustakaan

  
**Yanto, M.Hum., M.IP**  
NIP. 19770114 200312 1 003

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Naskah skripsi yang disusun oleh:

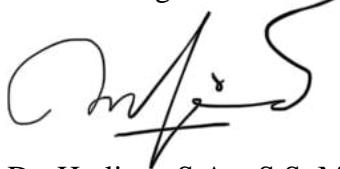
Nama : Riska Jayanti  
NIM : 1820403033  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul “**EFEKTIVITAS PENDIDIKAN PEMAKAI VIA ONLINE TERHADAP KETEPATAN AKSES INFORMASI BAGI MAHASISWA ILMU PERPUSTAKAAN ANGKATAN 2020-2021 PADA PERPUSTAKAAN PUSAT UIN RADEN FATAH PALEMBANG DIMASA COVID-19**”.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pada Tanggal, 24 November 2022

Pembimbing I



Dr. Herlina., S.Ag.,S.S.,M.Hum.  
NIP. 19711223 19903 2 001

Pembimbing II



Ahmad Wahidi, S.Ag.,S.IP.,M.Pd.I.  
NIP. 19701123 199803 1 005

## NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudara  
Riska Jayanti

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
Di-

Tempat

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: "**EFEKTIVITAS PENDIDIKAN PEMAKAI VIA ONLINE TERHADAP KETEPATAN AKSES INFORMASI BAGI MAHASISWA ILMU PERPUSTAKAAN ANGKATAN 2020-2021 PADA PERPUSTAKAAN PUSAT UIN RADEN FATAH PALEMBANG DIMASA COVID-19**"

Yang ditulis oleh:

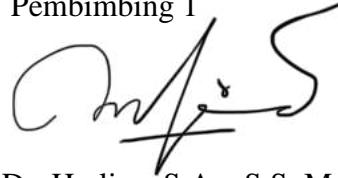
Nama : Riska Jayanti

Nim : 1820403033

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan

Palembang, 24 November 2022  
Pembimbing 1



Dr. Herlina, S.Ag.,S.S.,M.Hum  
NIP. 19711223 199903 2 001

## NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudara  
Riska Jayanti

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
Di-

Tempat

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: "**EFEKTIVITAS PENDIDIKAN PEMAKAI VIA ONLINE TERHADAP KETEPATAN AKSES INFORMASI BAGI MAHASISWA ILMU PERPUSTAKAAN ANGKATAN 2020-2021 PADA PERPUSTAKAAN PUSAT UIN RADEN FATAH PALEMBANG DIMASA COVID-19**"

Yang ditulis oleh:

Nama : Riska Jayanti

Nim : 1820403033

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan

Palembang, 13 Oktober 2022  
Pembimbing II



Ahmad Wahidi.S.Ag.,S.IP.,M.Pd.I  
NIP. 19701123 199803 1 005

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 06 Desember 2022  
Yang menyatakan,



Riska Jayanti  
NIM. 1820403033

## SURAT KETERANGAN PLAGIARISME

Lampiran : Surat keterangan bebas plagiarisme



UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN  
<http://ip.adab.radenfatah.ac.id>

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME  
Nomor : 0232.../SKBP.../XI/2022

Tim Verifikator Smiliarity Skripsi Prodi Ilmu Perpustakaan menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: Riska Jayanti
NIM	: 1820403033
Program	: Sarjana (S1)
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan

Knowledge, Quality & Integrity

Judul Skripsi:

Efektivitas pendidikan pemakai via online terhadap ketepatan akses informasi bagi mahasiswa ilmu perpustakaan angkatan 2020-2021 pada perpustakaan pusat UIN Raden Fatah Palembang dimasa covid-19

Dinyatakan sudah memenuhi syarat dengan similiarity 7% sehingga memenuhi batas maksimal plagiasi kurang dari 25% pada setiap subbab naskah skripsi yang disusun. Surat Keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian munaqosah.

Link Validasi Hasil Tes Similiarity (<http://bit.ly/similarityskripsi>)

Palembang, 21 Agustus 2022  
Verifikator

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rusmialiningsih, MA".

Rusmialiningsih, MA  
NIDN. 2020069002

## PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Jayanti  
Nim : 1820403033  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Hak Bebas Royalti *Non-Exclusive (Non-Exclusive Royalty free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Efektivitas Pendidikan Pemakai Via online Terhadap Ketepatan Akses Informasi Bagi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2020-2021 Pada Perpustakaan Pusat UIN Raden Fatah Palembang Dimasa Covid-19”**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak bebas Royalti *Non-eksklusif* ini, maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian suart pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Di buat di : Palembang,  
Pada tanggal : 24 November 2022  
Yang menyatakan,



Riska Jayanti  
NIM. 1820403033

## **MOTTO DAN DEDIKASI**

### **Motto:**

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”  
(QS. Al-Mujadalah:11)

“Jangan bandingkan prosesmu orang lain, karena tak semua bunga tumbuh dan mekar bersamaan”

### **Hasil Skripsi Ini Saya Dedikasikan Kepada:**

- ❖ Kepada Orang tuaku yang sangat aku cintai dan sayangi Bapak Suwandi dan Ibu Sidem Setyowati yang telah memberikan kepercayaan kepadaku serta telah memberikan doa yang tiada henti sehingga perjalanan semasa perkuliahan beserta penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
- ❖ Kepada Adikku tecinta Bagus Pradika Tama yang masih menginjak bangku sekolah dasar saat ini, percayalah kamu adalah salah satu penyemangat dan motivasi belajarku, sehingga bisa sampai pada titik ini. Semoga kamu bisa mengikuti jejakku nantinya.
- ❖ Kepada keluarga besarku Pakde H. Rusimin dan Bude Hj. Dinem (Alm), Om serta bibikku yang tak bisa disebutkan satu persatuternimakasih telah memberi dukungan serta motivasi
- ❖ Kepada Ganes Rondi Anarkhi,S.P yang selalu ada untuk aku memberiku semangat, dukungan baik berupa materi maupun non materi, serta siap mendengarkan keluh kesahku pada saat pembuatan skripsiku ini, terimakasih ya
- ❖ Terimakasih kepada diriku sendiri yang telah berjuang menyelesaikan skripsi ini (So proud of my self ).

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Efektivitas Pendidikan Pemakai Via online Terhadap Ketepatan Akses Informasi Bagi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2020-2021 Pada Pusat UIN Raden Fatah Palembang Dimasa Covid-19”** dengan baik.

Penulisan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan,saran serta motivasi yang tiada henti. Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Adapaun kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya. Ucapan terimakasih ini disampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, nikmat iman, hidayah, rahmat, dan nikmat kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag M.Si Selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Endang Rochmiantun.,M.Hum, selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.

4. Bapak Yanto, M.Hum.,M.IP, selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan.
5. Bapak Misroni, S.Pd.I.,M.Hum, selaku sekretaris program studi Ilmu Perpustakaan yang penulis sayangi dan hormati, yang telah memberikan banyak sekali nasehat, bimbingan dan arahan serta meluangkan waktunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Herlina, S.Ag.,S.S.,M.Hum. Selaku dosen pembimbing I yang selalu bersedia memberikan bimbingan, arahan, dan saran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak Ahmad Wahidi, S.Ag.,S.IP.,M.Pd. I. selaku dosen pembimbing II yang telah mencerahkan waktunya, memberikan masukan, saran serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, nasehat, serta pengalaman selama proses perkuliahan.
9. Ibu Dra. Nirmala Kusumawatie, S.IP.,M.Si selaku Kepala UPT Perpustakaan UIN Raden Fatag Palembang yang telah memberi arahan serta membantu penulis dalam mendapatkan data didalam skripsi ini.
10. Kepada Kedua Orangtua ku yang sangat aku sayangi yaitu Bapak Suwandi dan Ibu Sidem Setyowati, terimakasih telah mendidikku dengan penuh kasih sayang, kesabaran serta keikhlasan dalam membesarkan putri kecilmu ini dengan penuh cinta kasih.

11. Kepada Kakaku Sri Mulatni, Am.Keb dan Robin Sugianto, S.Pd, yang selalu memberi masukan serta dukungan, sehingga aku percaya bahwa bisa menyelesaikan perkuliahan ini.
12. Kepada Sahabatku Aidhea Ayu Lensi, S.H dan Sonia Destri Novita, Amd.Par, yang sudah memberikan banyak dukungan, semangat serta warna disaat senang maupun susahku.
13. Kepada sahabat seperjuangan perkuliahan yaitu Ayu Anita Lakoni, Vira Aprilia Sari, Amita yang memberikan banyak pengalaman seru dan juga berharga selama masa perkuliahan serta Teman-teman Prodi Ilmu Perpustakaan Angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
14. Kepada Organisasi Hijau Hitamku Himpunan Mahasiswa Islam yang telah memberi banyak pengalaman yang sangat berharga sehingga membuatku mengerti apa artinya berproses sehingga menjadi pribadi yang lebih tangguh.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun agar dapat tercapai kesempurnaan pada skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat berguna serta bermanfaat untuk kita semua.

Palembang, 06 Desember 2022  
Penulis,



Riska Jayanti  
NIM. 1820403033

## ABSTRAK

Nama : Riska Jayanti  
NIM : 1820403033  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2022  
Judul Skripsi : Efektivitas Pendidikan Pemakai *Via online* Terhadap Ketepatan Akses Informasi Bagi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2020-2021 Pada Pusat UIN Raden Fatah Palembang Dimasa Covid-19  
*xxii+145 h+Lampiran*

Skripsi ini membahas mengenai Efektivitas Pendidikan Pemakai *Via online* Terhadap Ketepatan Akses Informasi Bagi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2020-2021 Pada Perpustakaan Pusat UIN Raden Fatah Palembang Dimasa Covid-19. Tujuan dari skripsi ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pendidikan pemakai *via online* dan seberapa efektif pelaksanaan pendidikan pemakai *via online* terhadap ketepatan akses infomasi. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan pengambilan data dilakukan dengan cara observasi, penyebaran kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Adapun populasi mahasiswa ilmu perpustakaan angkatan 2020-2021 adalah sebanyak 133 responden. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Efektivitas dan *Recall and Precision* yang turun dari Teori Cleverdon. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas Pendidikan Pemakai *Via online* Terhadap Ketepatan Akses Informasi Bagi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2020-2021 Pada Perpustakaan Pusat UIN Raden Fatah Palembang Dimasa Covid-19 dikatakan efektif yang berdasar pada skor rata-rata yang diperoleh dari sub-sub variabel yang menunjukkan kategori tinggi dan dibuktikan juga dengan pengaplikasiannya yang sudah dapat dikatakan baik.

**Kata Kunci:** *Efektivitas, Pendidikan Pemakai Via online, Ketepatan Akses Informasi.*

## **ABSTRACT**

Name : Riska Jayanti  
NIM : 1820403033  
Fakulty : Adab dan Humanities  
Study Program/Year : Library Science /2022  
Thesis Title : The Effectiveness Of Online-Based Education On The Accuracy Of Access To Information For Students Of Library Science Class Of 2020-2021 At The Central Library of UIN Raden Fatah Palembang During The Covid-19 Period  
*xxii+145 p+Attachment*

This study investigated the effectiveness of online-based education on the accuracy of access to information for students of library science class of 2020-2021 at the Central Library of UIN Raden Fatah Palembang during the Covid-19 period. The purpose of this study are to find out how the implementation of user's education *via online* and how effective this implementation is to the accuracy of access to information. This research uses a quantitative research type with a descriptive approach and data collection is done by observation, distributing questionnaires, interviews and documentation. There are 133 respondents of the library science students in year 2020-2021. The theory used in this study is the theory of Effectiveness and Recall and Precision which is derived from Cleverdon's Theory. The results showed that the effectiveness of online-based education on the accuracy of access to information for students of library science class of 2020-2021 at the Central Library of UIN Raden Fatah Palembang during the Covid-19 period was said to be effective based on the average score obtained from the sub-variables that showed high category and it is also proven by its application which can be said to be good.

**Keyword:** *Effectiveness, User-based Online Education, Accuracy of Acces to Information.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	iii
<b>NOTA DINAS.....</b>	iv
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	vi
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....</b>	vii
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	viii
<b>MOTTO DAN DEDIKASI.....</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	x
<b>ABSTRAK .....</b>	xiii
<b>ABSTRACT .....</b>	xiv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xxii

### **BAB I : PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.6. Tinjauan Pustaka .....	11
1.7. Definisi Operasional.....	14
1.8. Hipotesis.....	17
1.9. Metodologi Penelitian .....	18
1.10. Sistematika Penelitian .....	33

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

2.1. Efektivitas.....	34
2.1.1. Pengertian Efektivitas .....	34
2.1.2. Indikator Efektivitas.....	35
2.2. Pendidikan Pemakai .....	38
2.2.1. Pengertian Pendidikan Pemakai .....	38
2.2.2. Tujuan Pendidikan Pemakai.....	40

2.2.3. Manfaat Pendidikan Pemakai.....	42
2.2.4. Tahapan Pendidikan Pemakai .....	43
2.2.5. Pendidikan Pemakai di Perguruan Tinggi.....	45
2.3. Ketepatan Akses Informasi.....	47
2.3.1. Pengertian Ketepatan .....	47
2.3.2. Pengertian Akses .....	47
2.3.3. Pengertian Informasi .....	49
2.3.4. Ketepatan Akses Informasi di Perpustakaan.....	50
2.4. Model Pendidikan atau Pembelajaran <i>Online</i> .....	55
2.5. Efektivitas Pendidikan Pemakai <i>Via Online</i> Terhadap Ketepatan Akses Informasi.....	57
2.5.1. Efektivitas Pendidikan Pemakai <i>Via Online</i> .....	57
2.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pendidikan Pemakai <i>Via Online</i> .....	59
2.6. Kerangka Berpikir .....	60

### **BAB III :DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN**

3.1. Sejarah Perpustakaan Pusat UIN Raden Fatah Palembang .....	63
3.2. Visi, Misi dan Tujuan Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang 66	66
3.2.1. Visi .....	66
3.2.2. Misi .....	66
3.2.3. Tujuan .....	66
3.3. Tugas dan Fungsi Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	67
3.3.1. Tugas .....	67
3.3.2. Fungsi.....	67
3.4. Jaringan Kerjasama Perpustakaan .....	68
3.5. Struktur Organisasi Perpustakaan Pusat UIN Raden Fatah Palembang .....	70
3.6. Ketenagaan Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang .....	71
3.6.1. Pustakawan UIN Raden Fatah Palembang.....	71

3.6.2. Jumlah Tenaga Perpustakaan Pusat UIN Raden Fatah Palembang Non Pustakawan .....	71
3.7. Koleksi Perpustakaan Pusat UIN Raden Fatah Palembang.....	72
3.8. Layanan dan Fasilitas Perpustakaan Pusat UIN Raden Fatah Palembang .....	75
3.8.1. Layanan Perpustakaan.....	75
3.8.2. Fasilitas Perpustakaan .....	77
3.9. Sarana dan Prasarana Perpustakaan Pusat UIN Raden Fatah Palembang .....	78
3.10. Keanggotaan.....	81
3.10.1. Pendaftaran Anggota Baru.....	81
3.10.2. Masa Berlaku Keanggotaan.....	81
3.10.3. Penghapusan Keanggotaan .....	81
3.11. Tata Tertib Pengunjung Perpustakaan.....	82
3.11.1. Tata Tertib .....	82
3.11.2. Sanksi, Penggantian dan Denda.....	83

#### **BAB IV : TEMUAN DAN HASIL ANALISIS**

4.1. TEMUAN .....	86
4.1.1.Pelaksanaan Pendidikan Pemakai <i>Via Online</i> Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2020-2021 Pada UPT Perpustakaan Dimasa Covid-19.....	86
4.1.2.Tingkat Efektivitas Pelaksanaan Pendidikan Pemakai <i>Via Online</i> Terhadap Ketepatan Akses Informasi Bagi Mahasiswa/Mahasiswi Ilmu Perpustakaan Angkatan 2020-2021 Pada Perpustakaan Pusat Di Masa Covid-19 .....	89
4.1.2.1. Sub Variabel Keberhasilan Program .....	92
4.1.2.2. Sub Variabel Keberhasilan Sasaran.....	96
4.1.2.3. Sub Variabel Kepuasan Terhadap Program .....	100
4.1.2.4. Sub Variabel Tingkat Input dan Output .....	103
4.1.2.5. Pencapaian Tujuan Menyeluruh .....	107

4.1.2.6. Perolehan .....	111
4.1.2.7. Kesesuaian.....	115
4.2. HASIL ANALISIS .....	131
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
5.1. Simpulan.....	138
5.2. Saran .....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>141</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Pendapat mahasiswa prodi ilmu perpustakaan mengenai pelaksanaan pendidikan pemakai yang dilakukan <i>via online</i> .....	6
Tabel 1.2. Pengukuran Skala Likert.....	23
Tabel 1.3. Instrumen Penelitian .....	24
Tabel 1.4. Uji Validitas .....	26
Tabel 1.5. Uji Reliabilitas .....	28
Tabel 1.6. Interpretasi Nilai Uji r Koefisien Korelasi.....	32
Tabel 3.1.Kepala Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Dari Masa Ke Masa .....	65
Tabel 3.2. Jumlah Pustakawan .....	70
Tabel 3.3. Jumlah Pegawai Non Pustakawan.....	71
Tabel 3.4. Jumlah Koleksi Inti Penunjang Kurikulum Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang tahun 2022 .....	72
Tabel 3.5. Jumlah Buku Referensi Tahun 2022 .....	74
Tabel 3.6. Jumlah Koleksi Khusus Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2022 .....	74
Tabel 3.7.Jumlah Koleksi Elektronik dan Daftar Database Yang Dilanggan Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Tahun 2022 .....	75
Tabel 3.8. Sarana dan Prasarana Ruang Koleksi Referensi dan Ruang Sirkulasi Tahun 2022 .....	79
Tabel 4.1. Pengukuran Skala Likert.....	91
Tabel 4.2. Skala Penilaian.....	92
Tabel 4.3. Pelaksanaan Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> Mempermudah Pemustaka dalam Menemukan Informasi yang Lengkap,Relevan Dan Akurat .....	93
Tabel 4.4. Pelaksanaan Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> Membantu Pemustaka dalam Menemukan Informasi dengan Tepat.....	94
Tabel 4.5. Analisis Sub Variabel Keberhasilan Program.....	95
Tabel 4.6. Pelaksanaan Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> Sangat Bermanfaat..	96

Tabel 4.7. Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> Memudahkan Saya Dalam Menemukan Informasi Yang Tepat Dan Cepat Di Perpustakaan .....	97
Tabel 4.8. Ketepatan Waktu Pelaksanaan Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> Telah Sesuai dengan Jadwal yang Ditentukan .....	98
Tabel 4.9. Analisis Sub Variabel Keberhasilan Sasaran .....	99
Tabel 4.10. Saya Merasa Puas dengan Pelaksanaan Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> Tersebut .....	100
Tabel 4.11. Saya Merasa Puas Terhadap Materi yang Diberikan Pada Saat Pelaksanaan Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> .....	101
Tabel 4.12. Analisis Sub Kepuasan Terhadap Program.....	102
Tabel 4.13. Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> Telah Meningkatkan Pengertuan Saya Sehingga Dapat Mengakses Informasi Dengan Tepat	103
Tabel 4.14. Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> Mempermudah Saya Untuk Memanfaatkan Layanan dan Fasilitas di Perpustakaan .....	104
Tabel 4.15. Ketepatan dan Keakuratan dalam Mengakses Informasi Dapat Mengefektifkan Waktu Saya .....	105
Tabel 4.16. Analisis Sub Tingkat <i>Input</i> dan <i>Output</i> .....	106
Tabel 4.17. Keberhasilan Terhadap Pelaksanaan Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> .....	107
Tabel 4.18. Keberhasilan dalam Ketepatan Akses Informasi di Perpustakaan Setelah Mengikuti Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> .....	108
Tabel 4.19. Keberhasilan dalam Kemudahan Mengakses Informasi di Perpustakaan .....	109
Tabel 4.20. Analisis Sub Pencapaian Tujuan Menyeluruh .....	110
Tabel 4.21. Hasil Penelusuran Sesuai dengan Kebutuhan Informasi yang Dinginkan Pemustaka.....	111
Tabel 4.22. Penggunaan Bahasa Alami sebagai Kata Kunci Penelusuran.....	112
Tabel 4.23. Hasil Penelusuran Informasi Efektif Ditemukan Hanya dengan Sekali Memasukkan Kata Kunci .....	113
Tabel 4.24. Analisis sub Perolehan .....	114

Tabel 4.25. Keefektifan Waktu Penelusuran Sesuai dengan Keinginan Pemustaka.....	115
Tabel 4.26. Koleksi yang Tersedia di Rak Sesuai dengan Hasil Penelusuran .	116
Tabel 4.27. Judul Efektif untuk Menemukan Hasil Penelusuran.....	117
Tabel 4.28. Analisis Sub Kesesuaian .....	118
Tabel 4.29. Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> Membantu Pemustaka dalam Menemukan Informasi Secara Akurat.....	119
Tabel 4.30. Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> Membantu Pemustaka dalam Menemukan Informasi dengan Waktu yang Tepat.....	120
Tabel 4.31. Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> Membantu Pemustaka Mene- mukan Infomasi yang Relevan .....	121
Tabel 4.32. Pendidikan Pemakai <i>Via online</i> Membantu Pemustaka untuk Menemukan Informasi yang Komplit atau Lengkap.....	121
Tabel 4.33. Analisis Sub Variabel.....	122
Tabel 4.34. Hasil Analisis Seluruh Indikator Pada Sub Variabel Efektivitas Pelaksanaan Pendidikan Pemakai <i>Vi Online</i> Terhadap Ketepatan Informasi Bagi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2020- 2021 Pada Perpustakaan Pusat UIN Raden Fatah Dimasa Covid- 19 .....	124
Tabel 4.35. Korelasi .....	127
Tabel 4.36. Interpretasi Nilai Uji r Koefisien Korelasi.....	128
Tabel 4.37. Variables Entered/Removed .....	129
Tabel 4.38. Model Summary.....	130
Tabel 4.39. ANOVA .....	130
Tabel 4.40. Coefficients .....	131

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir .....	61
Gambar 3.1. Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.....	65
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Perpustakaan Pusat UIN Raden Fatah Palembang .....	69

