

ABSTRAK

Riset berikut memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh fitur layanan, kemudahan, serta keamanan terhadap pemakaian aplikasi BSI Mobile (Riset permasalahan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Palembang Sudirman). Tipe riset ini tercantum dalam riset kuantitatif dengan ilustrasi sebanyak 120 responden. Strategi pengumpulan informasi dalam riset ini memakai pendekatan kuesioner. Kuantitatif secara deskriptif digunakan pada penelitian melalui metode dari klasik hingga regresi secara linier berganda melalui hipotesis dengan dorongan IBM SPSS Statistic tipe 26.

Hasil riset ini menampilkan kalau variabel Khasiat berakibat positif serta berpengaruh terhadap pemakaian Mobile Banking serta nilai signifikansi adalah $0,000 < 0,05$. Sebaliknya variabel kemudahan secara positif berpengaruh serta signifikan terhadap pemakaian Mobile Banking serta nilai signifikansi adalah $0,007 < 0,05$. Serta variabel kepercayaan mempunyai pengaruh positif serta pemakaian Mobile Banking serta signifikannya ialah $0,000 > 0,05$. Dan variabel Ketersediaan fitur mempunyai pengaruh positif serta signifikan terhadap pemakaian mobile banking serta nilai signifikansi adalah $0,001 < 0,05$.

Kata Kunci: Manfaat, Kemudahan, Kepercayaan, Ketersediaan Fitur, *Mobile Banking*