

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, N & I. Riadi, (2017). Analisis Investigasi Forensik WhatsApp Messenger Smartphone Terhadap WhatsApp Berbasis Web. Jurnal Ilmu Teknik Elektro Komputer dan Informatika (JITEKI). Vol. 3, No. 1, Juni 2017. Program Studi Teknik Informatika, Universitas Ahmad Dahlan.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta : Rineka Cipta, 2013).
- Darmadi, Hamid, *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial* (Bandung: Alfabeta, 2013)
- Davis, FD, 1989. “*Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*”. MIS Quarterly, Vol.13, No.3. https://www.researchgate.net/publication/200085965_Perceived_Usefulness_Perceived_Ease_of_Use_and_User_Acceptance_of_Information_Technology Diakses pada 22 september 2021
- Febriyanti, Dwi, “Perilaku Pencari Informasi Siswa Tunanetra SmpIb Dan Smalb Di Perpustakaan Sekolah Luar Biasa Bagian Tunanetra Panti Rehabilitasi Penyandang Cacat Netra Palembang”, thesis, (Palembang: Repository Radenfatah, 2019
- Hannani, Nabilah. *Pengertian WhatsApp Beserta Sejarah, Manfaat, Kelebihan dan Kekurangan WhatsApp*. 20 Februari 2020. <https://www.nesabamedia.com/pengertian-WhatsApp/> diakses pada 22 September 2021
- KANWIL KEMENAG SUMSEL, *Visi dan Misi Kanwil*, <https://sumsel.kemenag.go.id/artikel/view/39229/visi-dan-misi-kanwil>, Diakses pada tanggal 4 juni 2022
- _____, *Tugas dan Fungsi*, <https://sumsel.kemenag.go.id/artikel/view/39683/tugas-dan-fungsi>, Diakses pada tanggal 4 juni 2022
- _____, *Arti Lambang Kemenag*, <https://sumsel.kemenag.go.id/artikel/view/43104/arti-lambang-kemenag>, Diakses pada tanggal 4 juni 2022
- Kaelan M.S, *Metode penelitian kualitatif interdisipliner*, (Yogyakarta: Paradigma, 2012)

- Kriyantono, Rahmat, *Public Relation & Crisis Management*, (Jakarta: Kencana Prenada Media, 2012).
- Kustini, Henny, *Communication Skill*, (Yogyakarta: Budi Utama, 2017).
- Lestari, Wiji, “Pemanfaatan WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran Dalam Jaringan Masa Pandemi Covid-19 Di Kelas Vi Sekolah Dasar”, Skripsi Sarjana Guru Sekolah Dasar (Jambi: Repository Unja, 2020).
- Liliweri, Alo, *Komunikasi : Serba Ada Serba Makna*, (Jakarta: Prenada Media Group, 2011)
- MLA: “Pemanfaatan”. KBBI Daring, 2016. Web. 15 Desember 2021.
- Muhammad, Arni, *Komunikasi Organisasi*. Edisi Kedua, (Jakarta: Bumi Aksara, 2016).
- Mulyana, Deddy, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, (Jakarta: Remaja Rosdakarya, 2017)
- Musi, Suryani. Dkk., *Komunikasi dan Public Relation (Strategi menjadi humas Profesional)*, (Jawa timur: Qiara Media, 2020).
- Naldi, Eko Wahyu, “Pemanfaatan WhatsApp Group Kelas Dalam Penyebaran Informasi Pembelajaran Di Sekolah Menengah Atas (Sma) Negeri 1 Kampar Timur”, Skripsi Sarjana Ilmu Komunikasi, (Riau: Repository UIN Suska, 2020).
- Nasrullah, Rulli, *Media Sosial; Perspektif Komunikasi, Budaya, dan Sosioteknologi*, (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2015)
- Nazir, Moh., *Metode Penelitian*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2014)
- Nofrion, *Komunikasi Pendidikan: penerapan teori dan konsep komunikasi dalam pembelajaran*, (Jakarta: KENCANA, 2016) Poerwadarminta, W.J.S., *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, (Jakarta: PT. Balai Pustaka, 2002).
- Prasetya, Sukma Perdana, *Media Pembelajaran Geografi*, (Yogyakarta: Penerbit Ombak, 2015).
- Ruslan, Rosady, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2017).

Satibi, Iwan, *Teknik Penulisan Skripsi Tesis Disertasi*, (Bandung: Ceplas, 2011)

Silalahi, Ulber, *Metode Penelitian Sosial*, (Bandung: PT. Refika Aditama, 2012)

Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: ALFABETA, 2012)

_____, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2013)

_____, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2018)

Utami, Rendita Anugrah, *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Optimalisasi Media Sosial*, 2020. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel-peningkatan-kualitas-pelayanan-publik-melalui-optimalisasi-media-sosial>
diakses pada 22 september 2021

Wilantara, Pandu, “Pemanfaatan “WhatsApp” Grup Sebagai Media Komunikasi Dikalangan Orang Tua Murid”, Skripsi Sarjana Komunikasi, (Palembang: Repository Bina Darma, 2020).

Wiryanto, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, (Jakarta: Grasindo, 2004).

Wulandari, Sri, “Pemanfaatan Media Sosial WhatsApp Group Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Siswa Siswi Lintas Angkasa Training Center Medan”, Skripsi Sarjana Ilmu Komunikasi (Medan: Repository UMA, 2021).