

**QUALITY ANALYSIS OF ACADEMIC
INFORMATION SYSTEMS USING ISO/IEC
25010
(CASE STUDY: STIK BINA HUSADA PALEMBANG)**

ABSTRACT

Academic Information System (SIKAD) STIK Bina Husada Palembang is an application designed to assist students in obtaining information about the student data. The problem that occurs is that SIKAD as application software is a complex and busy system at certain times such as the registration period, publication of grades and others, involving many users (students, lecturers, employees), supporting various student academic activities. The Academic Portal sometimes experiences problems such as system downtime, errors during registration, and data loss. The more years the system has to be strengthened, its performance is directly proportional to the increase in the number of students, the increasing number will affect the increasing amount of data storage. Therefore, it is necessary to test the quality of the software. The quality of a system can be measured by looking at the extent to which the system can meet the needs. The purpose of this study was to determine the quality of information systems and services on student satisfaction. analysis of the quality of this academic information system using ISO 25010 on student satisfaction STIK Bina Husada Palembang. From the research results show that the academic information system software. (1) the functional suitability characteristics get a value of 100% and each sub-characteristic gets a value of $X = 1$ (good), (2) usability characteristics of 81.3% (very feasible) and cronbach's alpha value of 0.971 (excellent) , (3) reliability characteristics of 100% (passed), (4) and performance efficiency characteristics of 3.42 seconds (accepted). From the test results, it can be concluded that the academic information system of STIK Bina Husada Palembang has met the ISO 25010 quality standard.

Keywords: *ISO/IEC 25010, academic information system, STIK Bina Husada Palembang*

ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGUNAKAN ISO/IEC 25010 (STUDI KASUS: STIK BINA HUSADA PALEMBANG)

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) STIK Bina Husada Palembang adalah aplikasi yang dirancang guna membantu mahasiswa dalam mendapatkan informasi mengenai data mahasiswa tersebut. Permasalahan yang terjadi adalah SIKAD sebagai perangkat lunak aplikasi merupakan sistem yang kompleks dan sibuk pada saat-saat tertentu seperti masa registrasi, publikasi nilai dan lain-lain, melibatkan banyak *user* (mahasiswa, dosen, pegawai), mendukung berbagai aktivitas akademik mahasiswa. Portal Akademik terkadang mengalami gangguan misalnya sistem yang *down*, *error* saat melakukan registrasi. Semakin tahun sistem tersebut harus diperkuat performansinya berbanding lurus dengan peningkatan jumlah mahasiswa, jumlah yang semakin banyak akan mempengaruhi jumlah penyimpanan data yang semakin meningkat. maka dari itu perlu adanya pengujian kualitas perangkat lunak. Kualitas suatu sistem dapat diukur dengan melihat sejauh mana sistem dapat memenuhi kebutuhan. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui kualitas sistem informasi dan pelayanan terhadap kepuasan penggunaannya. Analisis kualitas sistem informasi akademik ini menggunakan ISO 25010 terhadap kepuasan mahasiswa STIK Bina Husada Palembang. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa perangkat lunak sistem informasi akademik. (1) pada karakteristik functional suitability mendapatkan nilai sebesar 100% dan masing-masing sub karakteristik memperoleh nilai X=1 (baik), (2) karakteristik usability sebesar 81,3% (sangat layak) dan nilai alpha cronbach sebesar 0,971 (excellent), (3) karakteristik reliability sebesar 100% (lolos), (4) dan karakteristik performance efficiency sebesar 3,42 detik (diterima), Dari hasil pengujian tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akademik STIK Bina Husada Palembang telah memenuhi standar kualitas ISO 25010.

Kata Kunci: Sistem informasi akademik ISO/IEC 25010, STIK Bina Husada Palembang