

ANALYSIS OF SUCCESS LEVEL MEASUREMENT OF E-LEARNING INFORMATION SYSTEM VERSION 2020 USING DELONE AND MCLEAN MODELS

ABSTRACT

The information system success model is a causal model that contains the dimensions that shape the information system success. The dimensions of user satisfaction relate to service quality, information quality, system quality, perceived usefulness and net benefits. Measuring the success of an information system is a long evaluation step, because it consists of various steps and dimensions used. The purpose of this study was to analyze the level of success of e-learning information systems by examining the variables that influence the success of e-learning information systems at Raden Fatah State Islamic University Palembang. The research model used adopts the Delone & Mclean IS Success Model. The data in this study were collected using a quantitative approach by distributing questionnaires to each respondent at Raden Fatah State Islamic University Palembang. Based on the results of the study it was concluded that the nine hypotheses proposed in this study were accepted and the current e-learning information system has a percentage of 81.10% with the criteria that the system is running well. The influence of the largest variable in this study is the effect of the use variable on the user satisfaction variable with an r squared value of 39.5%, while the effect of the smallest variable is the effect of the system quality variable on the usage variable with an r squared value of 14.5%.

Keywords : *Analysis, Delone & Mclean IS Success Model, E-Learning*

ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KESUKSESAN SISTEM INFORMASI *E-LEARNING* VERSI 2020 MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN

ABSTRAK

Model kesuksesan sistem informasi merupakan model kausal yang berisikan dimensi-dimensi pembentuk kesuksesan sistem informasi. Dimensi *user satisfaction* berhubungan dengan *service quality*, *information quality*, *system quality*, *perceived usefulness*, dan *net benefit*. Pengukuran kesuksesan sistem informasi adalah langkah evaluasi yang panjang, karena terdiri dari berbagai macam langkah dan dimensi yang digunakan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis tingkat kesuksesan sistem informasi *e-learning* dengan menguji variabel-variabel yang mempengaruhi kesuksesan sistem informasi *e-learning* di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Model penelitian yang digunakan mengadopsi Delone & Mclean *IS Success Model*. Data dalam penelitian ini dikumpulkan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuisioner kepada masing-masing responden di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa kesembilan hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima dan sistem informasi *e-learning* yang berjalan sekarang mendapatkan persentase sebesar 81,10% dengan kriteria sistem sudah berjalan dengan baik. Pengaruh variabel terbesar pada penelitian ini yaitu pengaruh variabel penggunaan terhadap variabel kepuasan pengguna dengan nilai r square sebesar 39,5%, sedangkan pengaruh variabel terkecil yaitu pengaruh variabel kualitas sistem terhadap variabel penggunaan dengan nilai r square sebesar 14,5%.

Kata kunci : Analisis, Delone & Mclean *IS Success Model*, *E-Learning*