

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HUBUNGAN
PELANGGAN MENGGUNAKAN *CRM IRIS METHODOLOGY*
(STUDI KASUS: PT SAKO UTAMA WISATA)**

SKRIPSI

Oleh

**AUTERIA JUNIARTI
NIM. 1635400021**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2022**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HUBUNGAN
PELANGGAN MENGGUNAKAN *CRM IRIS METHODOLOGY*
(STUDI KASUS: PT SAKO UTAMA WISATA)**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer Pada Bidang Sistem Informasi

OLEH:

**AUTERIA JUNIARTI
NIM. 1635400021**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2022**

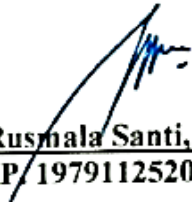
HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN
MENGUNAKAN *CRM IRIS METHODOLOGY* (STUDI KASUS: PT
SAKO UTAMA WISATA)**


Oleh :
AUTERIA JUNIARTI
NIM. 1635400021

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Ujian Skripsi

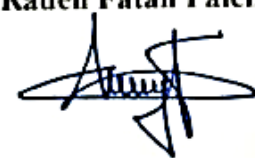
Pembimbing I


Rusnala Santi, M.Kom
NIP. 197911252014032002

Pembimbing II


Muhamad Son Muaric, M.Kom
NIDN. 2029128503

Mengetahui,
Ketua Program Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang


Dr. Fenny Purwani, M.Kom
NIP. 196711071998032001

**PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul : Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan Menggunakan CRM IRIS Methodology (Studi Kasus: PT Sako Utama Wisata)

Nama : Auteria Juniarti

NIM : 1635400021

Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Rusmala Santi, M.Kom
NIP. 197911252014032002

(.....)

2. Sekretaris : Muhamad Son Muarie, M.Kom
NIDN. 2029128503

(.....)

3. Penguji I : Fenando, M.Kom
NIDN. 0214118701

(.....)

4. Penguji II : Irfan Dwi Jaya, M.Kom
NIP. 198701082020121009

(.....)

Diuji di Palembang Pada Tanggal 10 Agustus 2022

Waktu : 13.00 – 14.00 WIB

Hasil/IPK : A/3.88

Predikat : Sangat Memuaskan

Dekan,
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Raden Fatah Palembang



Dr. Munir, M.Ag
NIP. 197103042001121002