

ANALYSIS OF USER SATISFACTION WITH THE ACADEMIC INFORMATION SYSTEM USING THE EUCS METHOD (CASE STUDY: POLTEKES KEMENKES PALEMBANG)

ABSTRACT

In an effort to achieve the efficiency of the User's goal of the Academic Information System at the POLTEKES KEMENKES Palembang using EUCS is quite important, especially related to user satisfaction. This Academic Information System is also used as an academic service and user satisfaction with activities at the Palembang Health Ministry Health Polytechnic. This Academic Information System is also used as a source of information for POLTEKES KEMENKES Palembang. Utilization of student academic information systems needs to be done to measure the level of user satisfaction. To measure the level of satisfaction of Academic Information System users, the researcher uses the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The EUCS variable includes five dimensions: content, accuracy, format, ease of use and timeliness. The results of the study of the five known variables were at the level of satisfaction. From the calculation, it is enough that the accuracy variable (accuracy) has a high satisfaction value of 80.83% and the punctuality variable has a low satisfaction value compared to other variables, which is 60.74%.

Keywords: EUCS, User Satisfaction, Academic Information System

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE EUCS (STUDI KASUS: POLTEKES KEMENKES PALEMBANG)

ABSTRAK

Dalam upaya mencapai efisiensi Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik pada POLTEKES KEMENKES Palembang menggunakan EUCS merupakan hal yang cukup penting, apalagi yang berhubungan dengan kepuasan pengguna. Sistem Informasi Akademik ini juga digunakan sebagai layanan akademik dan kepuasan pengguna terhadap aktivitas pada POLTEKES KEMENKES Palembang. Sistem Informasi Akademik ini juga digunakan sebagai sarana informasi POLTEKES KEMENKES Palembang. Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik mahasiswa perlu dilakukan untuk mengukur dari tingkat kepuasan pengguna. Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik, penelitian ini menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Variabel *EUCS* mencakup lima dimensi: *content, accuracy, format, ease of use dan timeliness*. Hasil penelitian dari ke lima variabel diketahui berada pada tingkat puas. Dari perhitungan analisis didapatkan variabel *accuracy* (keakuratan) memiliki nilai yang kepuasan cukup tinggi 80,83% dan variabel *timeliness* (ketepatan waktu) memiliki nilai kepuasan yang rendah dibandingkan variabel lain yaitu sebesar 60,74%.

Kata Kunci: *EUCS*, Kepuasan Pengguna, Sistem Informasi Akademik