

**PENERAPAN METODE *SERVQUAL* DAN *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
*E-LEARNING***

SKRIPSI

OLEH:

VERENANDA DEWI PUSPITA

1635400135



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

2022