

ABSTRAK

Nama : Emi Khotami
NIM : 1830403046
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2022
Judul Skripsi : Evaluasi *Usability Website* Perpustakaan Universitas PGRI Palembang xix+121+Lampiran

Skripsi ini membahas tentang “Evaluasi *Usability Website* Perpustakaan PGRI Palembang”. Dengan adanya *website* yang telah dimiliki oleh Perpustakaan Universitas PGRI Palembang peneliti ingin mengetahui bagaimana tingkat kegunaan (*usability*) dan kebermanfaatan *website* tersebut bagi pengguna perpustakaan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah pemustaka dapat merasakan kemudahan, efisiensi, efektivitas dan kepuasan pengguna *website* di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini mengambil populasi yang dijadikan sampel sebanyak 370 pengunjung Perpustakaan Universitas PGRI Palembang. Metode pengumpulan data yang utama yaitu kuesioner dengan skala *likert*. Uji validitas menggunakan *product moment* sedangkan uji reliabilitas menggunakan *cronbach alpha* dengan perhitungan menggunakan SPSS 16 *for windows*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan *mean* dan *grand mean* dan untuk menyimpulkan hasil penelitian menggunakan skala interval. Hasil analisis menunjukkan bahwa skor rata-rata keseluruhan unsur yang dinilai memperoleh *grand mean* 3,978. Nilai tersebut berada pada rentang skala 3,40-4,20 yang menunjukkan bahwa tingkat *usability website* di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang tergolong tinggi. Dan hasil dari penelitian ini terdapat indikator yang perlu di tingkatkan yaitu indikator yang memperoleh nilai skor tidak terlalu tinggi. Berdasarkan nilai perolehan maka peneliti dapat menyimpulkan hasil temuan bahwa *website* Perpustakaan Universitas PGRI Palembang memiliki nilai *usability* yang tinggi, sehingga sangat bermanfaat bagi pemustaka.

Kata kunci : *Website Perpustakaan, Usability*

ABSTRACT

Name : Emi Khotami
NIM : 1830403046
Faculty : Adab and Humanities
Study Program/Year : Library Science/2022
Thesis Title : Usability Evaluation of the PGRI Palembang University Library Website xix+121+Appendix

This thesis discusses "Usability Evaluation of the Library Website of PGRI Palembang". With the existence of a website that is owned by the PGRI Palembang University Library, researchers want to know how the level of usability and usefulness of the website for library users. The purpose of this study is to find out whether users can feel the ease, efficiency, effectiveness and satisfaction of website users at the PGRI Palembang University Library. The type of research used is descriptive with a quantitative approach. This study took a sample population of 370 visitors to the Palembang PGRI University Library. The main data collection method is a questionnaire with a Likert scale. The validity test uses product moment while the reliability test uses Cronbach alpha with calculations using SPSS 16 for windows. Data analysis in this study uses the mean and grand mean and to conclude the results of the study using an interval scale. The results of the analysis show that the average score of all the elements assessed has a grand mean of 3.978. This value is in the range of a scale of 3.40-4.20 which indicates that the level of usability of the website in the Palembang PGRI University Library is quite high. And the results of this study there are indicators that need to be improved, namely indicators that get a score that is not too high. Based on the acquisition value, the researcher can conclude the findings that the PGRI Palembang University Library website has a high usability value, so it is very useful for users.

Keywords: Library Website, Usability

