

**EVALUASI *USABILITY WEBSITE* PERPUSTAKAAN
DI UNIVERSITAS PERSATUAN GURU REPUBLIK
INDONESIA (PGRI) PALEMBANG**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

OLEH :

**EMI KHOTAMI
NIM. 1830403046**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

NOMOR : B.2217/Un.09/IV.3/PP.00.9/11.2022

SKRIPSI

EVALUASI *USABILITY* WEBSITE PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA (PGRI) PALEMBANG
Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

EMI KHOTAMI
NIM. 1830403046

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 08 September 2022

Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji

Ketua Dewan Penguji



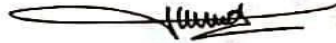
Dallan, M.Hum
NIP. 19680829 200501 1 003

Sekretaris



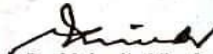
Rohmanivah, S.IP., M.A
NIDN. 2026069501

Pembimbing I



Misroni, S.Pd.I., M.Hum
NIP. 19830203201403 1 001

Penguji I



Dr. Mulyadi, S.Sos.I., M.Hum
NIP. 19770803 200003 1 001

Pembimbing II



Budi Santoso, M.A
NIP. 19840615 201801 1 002

Penguji II



Yanto, M.Hum., M.IP
NIP. 19770114 200312 1 003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Tanggal, 01 November 2022




Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan



Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 19710727 199703 2 005

Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan



Yanto, M.Hum., M.IP
NIP. 19770114 200312 1 003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh :

Nama : Emi Khotami

Nim : 1830403046

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

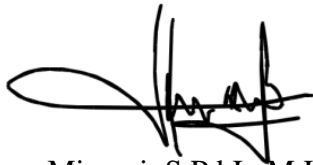
Judul Skripsi : **Evaluasi *Usability Website* Perpustakaan Universitas Persatuan**

Guru Republik Indonesia (PGRI) Palembang

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Palembang, 08 September 2022

Pembimbing I



Misroni, S.Pd.I., M.Hum
NIP. 19830203 201403 1 001

Pembimbing II



Budhi Santoso, M.A
NIP.19840615 201801 1 002

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Emi Khotami

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **Evaluasi Usability Website Perpustakaan Universitas PGRI Palembang**

Yang ditulis oleh:

Nama : Emi Khotami
Nim : 1830403046
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 08 September 2022
Pembimbing I



Misroni, S.Pd.I., M.Hum
NIP. 19830203 201403 1 001

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Emi Khotami

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **“EVALUASI *USABILITY WEBSITE* DI PERPUSTAKAAN PGRI PALEMBANG”**

Yang ditulis oleh:

Nama : Emi Khotami
Nim : 1830403046
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 08 September 2022
Pembimbing II



Budhi Santoso, M.A
NIP.19840615 201801 1 002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palembang, 08 September 2022
Yang menyatakan,

Emi Khotami
NIM. 1830403046

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Lampiran : Surat keterangan bebas plagiarisme



UIN RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN
<http://uadab.radenfatah.ac.id>

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : 0214 SKBR VIII / 2022

Tim Verifikator Smilarity Skripsi Prodi Ilmu Perpustakaan menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama	: Emi Khotami
NIM	: 1830403046
Program	: Sarjana (S1)
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi:

Evaluasi Usability Website Perpustakaan di Universitas PGRI Palembang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat dengan similarity 25% sehingga memenuhi batas maksimal plagiasi kurang dari 25% pada setiap subbab naskah skripsi yang disusun. Surat Keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian munaqosah.

Link Validasi Hasil Tes Similarity (<http://bit.ly/similarityskripsi>)

Palembang, 26 Agustus 2022
Verifikator

Wahfiuddin Rahmad Harahap, M.A.
NIP.19951030 202012 1 016

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emi Khotami
Nim : 1830403046
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Hak Bebas Royalti *Non-Exclusive* (*Non-Exclusive Royalty free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “**Evaluasi Usability Website Perpustakaan Universitas PGRI Palembang**”, beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak bebas Royalti *Non-eksklusif* ini, maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang berhak untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Palembang, 08 September 2022
Yang menyatakan,

Emi Khotami
NIM. 1830403046

MOTO DAN DEDIKASI

MOTO:

“Tetap selalu menjadi orang baik”

“Sebaik-baik manusia diantaramu adalah yang paling banyak manfaatnya bagi orang lain “ (H.R. Bukhari)

Hasil Skripsi ini Saya Dedikasikan Kepada:

- Kedua orang tuaku tercinta Pae Keri Karnoto dan Mae Rehwatui terimakasih banyak telah membesarkan putrimu ini dengan penuh cinta dan kasih sayang, dan dengan tiada hentinya selalu mendo'akan, menguatkan, memberikan nasehat, ilmu, serta kasih sayang yang tulus di mana pun ananda berada.
- Simbah ku tercinta Alm. Sugiyanto dan Mbah Turiyah sosok paling andil dalam perjalanan studi ku, terima kasih sudah memberi support lahir dan batin semua ini penulis persembahkan untuk nya.
- Saudaraku Mbak Sofyanah dan adikku Muhammad Sukron Mahmud, terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan serta telah memberi senyum di setiap harinya ketika di rumah
- Keluarga besarku sekalian, terkhusus kepada ponakan ku Siti Rohma wati yang selalu menemani ketika di rumah
- Kepada Program Studi dan juga kepada kedua Pembimbing ku
- Alamamater tercinta, UIN Raden Fatah Palembang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“EVALUASI *USABILITY WEBSITE* PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA (PGRI) PALEMBANG”**.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, dan do'a dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya untuk semua yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag.,M.A. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Yanto, M.Hum,M.IP selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.

5. Bapak Misroni, S.Pd.I.,M.Hum selaku Sekretaris Prodi Ilmu Perpustakaan sekaligus Dosen Pembimbing I Skripsi, yang telah dengan sabar mendidik dan selalu memberikan arahan dan ilmunya serta meluangkan waktu dalam membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini, dan selalu memotivasi penulis dengan kalimat “gercep, Jangan Malas”nya agar penulis dengan segera menyelesaikan masa studi.
6. Bapak Budhi Santoso M.A selaku Pembimbing Akademik sekaligus pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan ilmu, dan membimbing penulis dengan penuh keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak dan ibu dosen serta staff karyawan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah senantiasa memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman dan wawasan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh pegawai dan dosen di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengabdikan selama 3 bulan dan mendapatkan ilmu yang sangat bermanfaat.
9. Kepada teman-teman yang sedari awal sampai saat ini kebersamaan Riski Nurhidayah, Riezka Zannatun Nadhifah, Ayu Nidia, Wahyu Ria Mukti dan Yuni Puspita Sari, terimakasih telah memberi sumbangsi baik materil dan non materil selama ini

10. Juga teman-teman seperjuangan mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan 2018 baik kelas 18 ILPUS A dan ILPUS B terimakasih telah memberikan kesan dan pengalaman berharga selama menempuh perkuliahan di Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Raden fatah Palembang Fakultas Adab dan Humaniora.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan yang telah memberikan kepada penulis selama penulisan skripsi ini. Terakhir, penulis sangat menyadari dalam penyusunan ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya khazanah pemikiran dan ilmu pengetahuan dalam pengembangan wawasan berfikir kita semua.

Palembang,08 September 2022
Penulis,

Emi Khotami
NIM. 1830403046

ABSTRAK

Nama : Emi Khotami
NIM : 1830403046
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2022
Judul Skripsi : Evaluasi *Usability Website* Perpustakaan
Universitas PGRI Palembang
xix+121+Lampiran

Skripsi ini membahas tentang Evaluasi Kegunaan Website Perpustakaan PGRI Palembang. Dengan adanya website yang dimiliki oleh Perpustakaan Universitas PGRI Palembang, peneliti ingin mengetahui bagaimana tingkat kegunaan dan kegunaan website tersebut bagi pengguna perpustakaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengguna dapat merasakan kemudahan, efisiensi, efektivitas dan kepuasan pengguna website di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang. Jenis penelitian yang digunakan bersifat deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini mengambil sampel populasi sebanyak 370 pengunjung Perpustakaan Universitas PGRI Palembang. Metode pengumpulan data utama adalah kuesioner dengan skala Likert. Uji validitas menggunakan Product Moment sedangkan uji reliabilitas menggunakan Cronbach Alpha dengan perhitungan menggunakan SPSS 16 untuk windows. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan mean dan grand mean untuk mengukur dan menyimpulkan hasil penelitian dengan menggunakan skala interval. Hasil analisis menunjukkan bahwa skor rata-rata semua elemen yang dinilai memperoleh rata-rata besar dalam sub-variabel kemudahan (Leranbility) 4.18, sub-variabel Efisiensi (efisiensi) 4.04, sub-variabel Mudah diingat (memorability) 3.97, Error (Error) 3.89, Satisfaction 3.81. Dengan total nilai yang diperoleh adalah 3,978. Nilai ini berada pada kisaran skala 3,40-4,20 yang menandakan tingkat kegunaan website di Perpustakaan Universitas PGRI Palembang cukup tinggi. Dan hasil penelitian ini ada indikator yang perlu diperbaiki, yaitu indikator yang mendapatkan skor yang tidak terlalu tinggi. Berdasarkan nilai akuisisi, peneliti dapat menyimpulkan temuan bahwa website Perpustakaan Universitas PGRI Palembang memiliki nilai kegunaan yang tinggi, sehingga sangat bermanfaat bagi pengguna.

Kata kunci : *Website* Perpustakaan, *Usability*

ABSTRACT

Name : Emi Khotami
NIM : 1830403046
Faculty : Adab and Humanities
Study Program/Year : Library Science/2022
Thesis Title : Evaluation of Website Usability of PGRI
Palembang University Library
xix+121+Appendix

This thesis discusses the Usability Evaluation of the Library Website of PGRI Palembang. With the existence of a website that is owned by the PGRI Palembang University Library, researchers want to know how the level of usability and usefulness of the website for library users. The purpose of this study is to find out whether users can feel the ease, efficiency, effectiveness and satisfaction of website users at the PGRI Palembang University Library. The type of research used is descriptive with a quantitative approach. This study took a sample population of 370 visitors to the Palembang PGRI University Library. The main data collection method is a questionnaire with a Likert scale. The validity test uses product moment while the reliability test uses Cronbach alpha with calculations using SPSS 16 for windows. Data analysis in this study uses the mean and grand mean to measure and to conclude the results of the study using an interval scale. The results of the analysis show that the average score of all the elements assessed obtains a grand mean in the sub-variable of ease (Learnability) 4.18, sub-variable Efficiency (efficiency) 4.04, sub-variable Easy to remember (memorability) 3.97, Error (Error) 3.89, Satisfaction 3.81. With the total total value obtained is 3.978. This value is in the range of a scale of 3.40-4.20 which indicates that the level of usability of the website in the Palembang PGRI University Library is quite high. And the results of this study there are indicators that need to be improved, namely indicators that get a score that is not too high. Based on the acquisition value, the researcher can conclude the findings that the PGRI Palembang University Library website has a high usability value, so it is very useful for users.

Keywords: *Website Library, Usability*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERNYATAAN PLAGIARISME	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR BAGAN	xxi
DAFTAR GRAFIK.....	xxii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Masalah	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Secara Teoritis	9
1.6.2 Secara Praktis	9
1.7 Tinjauan Pustaka	12
1.8 Metodologi Penelitian	16
1.9.1 Jenis Penelitian	16
1.9.2 Tempat Penelitian	16
1.9.3 Sumber Data	17
1.9.4 Populasi	17
1.9.5 Sampel	18

1.9.6 Teknik Pengumpulan Data	19
1.9.7 Instrumen dan Variabel Penelitian	20
1.10 Sistematika Penelitian	27
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Evaluasi	28
2.1.1 Pengertian <i>Usability</i>	29
2.1.2 Faktor-faktor <i>Usability</i>	31
2.1.3. Kriteria <i>Usability</i>	36
2.2 Website	38
2.3 Pengertian Website.....	48
2.3.1 Situs Web Perpustakaan	53
2.3.2 Fungsi Situs Web Perpustakaan	58
BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	
3.1 Deskripsi Umum Perpustakaan PGRI Palembang	67
3.1.1 Sejarahh Perpustakaan PGRI Palembang	68
3.2.2 Visi dan Misi Perpustakaan PGRI Palembang.....	70
3.2.3 Struktur Organisasi	70
3.3.1 Sumber Daya Manusia	72
3.3.2 Koleksi Perustakaan PGRI Palembang.....	78
3.3.3 Jam Layanan Perpustakaan PGRI Palembang	81
BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS DATA	
4.1 Analisis Hasil Kuesioner Penelitian Evaluasi <i>Usability website</i> Perpustakaan PGRI Palembang	78
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
BIODATA PENULIS	121
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala <i>Likert</i>	18
Tabel 1.2 Variabel, Subvariabel, dan Indikator	19
Tabel 3.1 Latar Pendidikan Petugas Perpustakaan PGRI Palembang	73
Tabel 3.2 Struktur Organisasi Perpustakaan PGRI Palembang	77
Tabel 3.3 Fasilitas Sarana dan Prasarana Perpustakaan PGRI Palembang.....	78
Tabel 4.1 Kemudahan akses dalam menemukan informasi melalui website UPT Perpustakaan.....	83
Tabel 4.2 Kemudahan mengakses informasi melalui website yang dimiliki perpustakaan tanpa harus datang ke perpustakaan.....	84
Tabel 4.3 Melalui website dengan mudah mengetahui koleksi buku yang tersedia tanpa harus ke perpustakaan	85
Tabel 4.4 Memudahkan anda dalam mencari informasi koleksi sebagai bahan rujukan	86
Tabel 4.6 Memberikan petunjuk yang jelas sehingga membantu menemukan informasi dengan mudah dan tepat	87
Tabel 4.7 Website UPT Perpustakaan dapat diakses dimana dan kapanpun... 90	
Tabel 4.8 Website UPT Perpustakaan memberikan informasi yang akurat dan	91
Tabel 4.9 Menghemat waktu yang dibutuhkan dalam menemukan informasi di dalam website UPT Perpustakaan	92
Tabel 4.10 Analisis sub variabel Efisiensi (<i>efficiency</i>) dalam penggunaan website	93

Tabel 4.11 Dapat membedakan halaman yang telah dikunjungi dan belum dikunjungi	94
Tabel 4.12 Website menyampaikan informasi dalam format sesuai dengan kebutuhan pemustaka	96
Tabel 4.13 Link yang disediakan langsung menuju bagian yang diinginkan	97
Tabel 4.14 Website menyampaikan informasi dalam format sesuai dengan kebutuhan	98
Tabel 4.15 Analisis sub variabel mudah diingat (memorability) dalam penggunaan website UPT Perpustakaan.....	99
Tabel 4.16 ketiadaan kendala dan hambatan dalam menelusur informasi dalam website UPT Perpustakaan.....	100
Tabel 4.17 Kapanpun saya melakukan kesalahan saya bisa kembali pulih dengan cepat	103
Tabel 4.18 Jika terjadi eror sistem website ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengetahui	104
Tabel 4.19 Analisis sub Variabel Kesalahan dalam penggunaan website UPT Perpustakaan.....	105
Tabel 4.20 Kepuasan dalam menggunakan website dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka.....	106
Tabel 4.21 Kepuasan atas informasi yang disediakan dan diberikan website Perpustakaan	106
Tabel 4.22 Kepuasan Informasi yang tersedia dalam website relevan dengan apa yang disediakan diperpustakaan.....	108

Tabel 4.23 Kepuasan dengan kemudahan mengakses fitur-fitur yang disediakan di website perpustakaan	109
Tabel 4.24 Merasa puas atas tersedianya website dan informasi yang ada di website perpustakaan.....	110
Tabel 4.25 Analisis sub variabel Kepuasan (satisfaction) dalam penggunaan website perpustakaan	111
Tabel 4.26 Hasil analisis keseluruhan sub variabel Usability website UPT Perpustakaan.....	112

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 Hasil Keseluruhan Sub Variabel Kemudahan	22
Diagram 2 Hasil Keseluruhan Sub Variabel Efisiensi	22
Diagram 3 Hasil Keseluruhan Sub Variabel Mudah Diingat.....	22
Diagram 4 Hasil Keseluruhan Sub Variabel Error.....	22
Diagram 5 Hasil Keseluruhan Sub Variabel Kepuasan	22
Diagram 6 Hasil Keseluruhan Sub Variabel <i>Usability</i>	22

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Struktur Organisasi Perpustakaan.....	48
---------	---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing
2. Surat Izin Penelitian
3. Surat balasan Penelitian
4. Kartu bimbingan, Pembimbing I
5. Kartu bimbingan, Pembimbing II
6. Kuesioner
7. Bukti screenshot WhatsApp responden