

**PENERAPAN *TECHNOLOGY READINESS ACCEPTANCE MODEL*
(TRAM) UNTUK PENGUKURAN KESIAPAN DAN PENERIMAAN
APLIKASI RF MOBILE**

ABSTRACT

Information technology in the world of education today is very influential to facilitate teaching and learning activities. As at UIN Raden Fatah Palembang, it has implemented an information system, one of which is the RF Mobile application. RF Mobile is an academic service for students, which is a new system at UIN Raden Fatah. In RF Mobile, several problems were found, such as usability, interface, part of the profile that is still not neat, and some features that are accessed are difficult to find. Based on these problems, measurements are needed to determine the readiness and acceptance of users of RF Mobile. Readiness and acceptance of RF Mobile users need to be known because the first step that must be taken in implementing the technology is knowing the readiness of users to accept the technology. This study uses the Technology Readiness Acceptance model (TRAM). The 7 TRAM variables are *Optimisme*, *innovativeness*, *insecurity*, *discomfort*, *perceived ease of use*, *Perceived usefulness*, *intention to use*. This study distributed questionnaires to 364 respondents using RF Mobile. The data analysis technique used is SEM-PLS with SmartPLS 3.0 software. The results of this study of 10 hypotheses there are 7 accepted and 3 rejected hypotheses. The overall results show the readiness and acceptance of RF Mobile using TRAM of 74.2%, this indicates that the readiness and acceptance of the RF Mobile application can already be used and accepted by users.

Keywords: *Technology Readiness Acceptance model, RF Mobile, Measurement*

**PENERAPAN *TECHNOLOGY READINESS ACCEPTANCE MODEL*
(TRAM) UNTUK PENGUKURAN KESIAPAN DAN PENERIMAAN
APLIKASI RF MOBILE**

ABSTRAK

Teknologi Informasi pada dunia pendidikan saat ini sangat berpengaruh untuk memudahkan kegiatan belajar mengajar. Seperti pada UIN Raden Fatah Palembang telah menerapkan Sistem informasi salah satunya aplikasi RF Mobile. RF Mobile merupakan layanan akademik bagi mahasiswa, yang merupakan sistem baru di UIN Raden Fatah. Pada RF Mobile ditemukan beberapa permasalahan seperti kegunaan, interface, bagian profile yang masih belum rapi, dan beberapa fitur yang diakses sulit dicari. Berdasarkan permasalahan tersebut maka diperlukan pengukuran untuk mengetahui kesiapan dan penerimaan pengguna terhadap RF Mobile. Kesiapan dan penerimaan pengguna RF Mobile perlu diketahui karena langkah pertama yang harus dilakukan dalam implementasi teknologi adalah mengetahui kesiapan pengguna dalam menerima teknologi tersebut. Penelitian ini menggunakan *Technology Readiness Acceptance model* (TRAM). 7 variabel TRAM yaitu *Optimisme, innovativeness, insecurity, discomfort, perceived ease of use, Perceived usefulness, intention to use*. Penelitian ini menyebarkan kuesioner kepada 364 responden pengguna RF Mobile. Teknik analisis data yang digunakan yaitu SEM-PLS dengan *software SmartPLS 3.0*. Hasil penelitian ini dari 10 hipotesis terdapat 7 hipotesis diterima dan 3 ditolak. Hasil keseluruhan menunjukkan kesiapan dan penerimaan RF Mobile menggunakan TRAM sebesar 74,2%, hal ini menunjukkan bahwa kesiapan dan penerimaan aplikasi RF Mobile sudah dapat digunakan dan diterima oleh pengguna.

Kata Kunci: Technology Readiness acceptance model, RF Mobile, Pengukuran