

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yaitu penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data, menganalisis, serta mendeskripsikannya, metode ini bertujuan untuk menggambarkan sesuatu, memberikan gambaran secara jelas mengenai permasalahan yang dihadapi yakni mengenai gambaran seputar manajemen pengelolaan dana ZIS dan faktor pendukung dan penghambat pendistribusian dana ZIS dalam meningkatkan kesejahteraan Mustahiq.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu penelitian dengan menganalisis berupa wawancara dengan pengurus-pengurus Majid Jami' Nurul Hidayah Kecamatan Kemuning Kota Palembang untuk membahas permasalahan yang terkait dengan yang akan penulis teliti.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Masjid Jami' Nurul Hidayah yang beralamat di Jl. Bendung 20 Ilir D II Kemuning Kota Palembang. Dari lokasi penelitian tersebut, penulis mempertimbangkan alasan karena sangat berhubungan dengan bidang yang sedang diteliti khususnya manajemen pengelolaan zakat, infaq, dan shadaqah, serta dengan alasan praktis lokasi ini dipilih karena selain strategis dan memungkinkan untuk diteliti, juga untuk memahami tentang fenomena dan fakta-fakta yang terjadi dilapangan, dimana penulis dapat memperoleh data dan informasi yang diperlukan.

C. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah orang-orang yang dapat memberikan informasi, informasi penelitian merupakan sesuatu baik orang, benda ataupun organisasi yang bersifat keadaannya diteliti.⁴³ Informan dipilih peneliti untuk memperoleh bahan dan data-data penelitian lapangan yang dilakukan secara sengaja

⁴³Sukandarrumidi, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2002). Hal.65

(*purposive sampling*) dengan perencanaan dan pemikiran yang matang.

Informan merupakan objek penting dalam sebuah penelitian. Informan adalah orang yang diperkirakan menguasai dan memahami data, informasi, ataupun fakta dari suatu objek penelitian.⁴⁴ Dari persepsi dan pengetahuan informan maka adanya komunikasi yang berlangsung secara timbal balik yang secara langsung memberikan peneliti kemudahan dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan, hal ini terjadi karena informan adalah orang yang terlibat langsung dalam kegiatan yang akan peneliti teliti, adapun informan yang dipilih dalam penelitian ini terdiri dari:

1. Ketua Masjid Jami' Nurul Hidayah Kecamatan Kemuning Kota Palembang.
2. Pengurus-pengurus Masjid Jami' Nurul Hidayah Kecamatan Kemuning Kota Palembang.

⁴⁴Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2011). Hal.147

D. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dimana data diperoleh. penelitian ini menggunakan beberapa sumber data, yakni sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Data Primer

Data *Primer* adalah data yang diperoleh langsung dari responden atau objek yang diteliti ada hubungannya dengan objek yang diteliti.⁴⁵ Data primer penelitian ini bersifat *Kualitatif*, yaitu jenis data yang berbentuk uraian dari beberapa informasi dan dokumentasi.⁴⁶

Dalam penelitian ini data primer didapatkan melalui wawancara langsung kepada ketua atau pengurus Masjid Jami' Nurul Hidayah Kecamatan Kemuning Kota Palembang yang berhubungan dalam penelitian ini.

2. Data Sekunder

Data *sekunder*, adalah bahan-bahan atau data yang menjadi pelengkap dari sumber data primer, data sekunder dapat

⁴⁵Pabundu Tika, *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006). Hlm.57

⁴⁶Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*, (Yogyakarta: Pustaka Andi, 2000). Hlm.246

diperoleh dari berbagai sumber-sumber seperti, buku-buku, literatur, dokumen-dokumen yang berwujud laporan, jurnal, majalah, internet, dan segala hal yang berkaitan dengan penelitian sebagai sumber data sekunder penulis mengambil tulisan terkait dengan manajemen pengelolaan dana ZIS dan pendistribusian dana ZIS dalam meningkatkan kesejahteraan Mustahiq.

E. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini merupakan penelitian *Field reserch* (penelitian lapangan) ialah mengumpulkan data langsung pada lokasi penelitian, yakni di Masjid Jami' Nurul Hidayah Kecamatan Kemuning Kota Palembang pada penelitian ini data dikumpulkan dengan metode atau teknik:

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku obyek sasaran.⁴⁷

Dalam hal ini peneliti melakukan observasi langsung dengan

⁴⁷Abdurrahman, Fatoni. *Metodologi Penelitian Dan Teknik Penyusunan Skripsi*. (Jakarta: PT.Rineka Cipta, 2006). Hal.104-105

mengamati fenomena yang ada pada Masjid Jami' Nurul Hidayah Kecamatan Kemuning Kota Palembang.

2. Wawancara

Wawancara atau yang sering disebut interview merupakan kegiatan pengumpulan data dalam bentuk komunikasi variabel antara responden dan informan dengan menggunakan panduan wawancara yang telah disepakati atau sedang dijalankan.⁴⁸ Proses memperoleh informasi untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara penulis dengan ketua atau pengurus-pengurus Masjid Jami' Nurul Hidayah Kecamatan Kemuning Kota Palembang dalam hal ini, penulis membuat daftar pertanyaan yang relevan dengan penelitian yang dilakukan, Jawaban atas pertanyaan tersebut digunakan sebagai data utama dalam mendukung kebenaran data-data yang ada.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-

⁴⁸Junaidi Heri, *Metedeologi Penelitian Berbasis Temukenali*, (Palembang: CV Amanah, 2018). Hal.59

dokumen yang dibuat subjek sendiri atau oleh orang lain tentang subjek tersebut.

Dokumentasi ini dipakai untuk memperoleh data yang maksimal dalam penelitian ini akan dilakukan dengan cara dokumen dan foto-foto yang terkait kegiatan riset ini, untuk memperkuat data yang dikumpulkan sebagai bukti nyata dan memudahkan proses peneliti secara langsung berbagai data yang dapat diperoleh berhubungan dengan ZIS.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses penyederhanaan data kedalam bentuk yang lebih mudah dibaca diinterpretasikan data yang diperoleh dari wawancara dan dokumentasi dari ketua atau pengurus masjid Jami' Nurul Hidayah akan diolah dengan menggunakan teknik kualitatif deskriptif, metode kualitatif deskriptif maksudnya data yang diperoleh dari wawancara ataupun observasi akan diuraikan dan disertai pembahasan dan kemudian hasil analisa tersebut dilaporkan dalam bentuk laporan. Sedangkan data hasil dokumentasi digunakan untuk menunjang hasil wawancara.

Data yang dikumpulkan kemudian dianalisis secara kualitatif deskriptif yaitu setelah data didapatkan maka akan diuraikan dan dijelaskan semaksimal mungkin.⁴⁹ Kemudian disimpulkan secara deduktif yaitu menarik kesimpulan yang bersifat umum ke khusus sehingga menghasilkan penelitian yang dapat dengan mudah dipahami guna menambah keilmuan dibidang ZIS dalam meningkatkan kesejahteraan Mustahiq, adapun teknik analisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data mengelola dan mempersiapkan data untuk dianalisis, data ini melibatkan wawancara, men-scaning materi, menetik data lapangan dan memilah-milah serta menyusun data tersebut kedalam jenis-jenis yang berbeda tergantung pada sumber informasinya.

2. Reduksi data

Reduksi data merupakan bentuk analisis yang ditulis dalam bentuk laporan atau data yang terperinci, mengarahkan,

⁴⁹Arbuko Cholid Dan Abu Achmad, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2003). Hlm.4

menggolongkan dan membuang yang tidak perlu, berdasarkan data yang yang diperoleh direduksi di arahkan di pilih hal-hal yang pokok di fokuskan kepada suatu tema, konsep, atau katagori tertentu yang akan memberikan gambaran yang lebih tajam tentang hasil pengamatan juga mempermudah peneliti untuk mencari kembali data sebagai tambahan atas data sebelumnya yang diperoleh jika diperlukan dalam penelitian.⁵⁰ Pada penelitian ini akan difokuskan pada pengumpulan data, agar memberikan gambaran yang lebih tajam terhadap hasil penelitian.

3. Penyajian Data

Langkah kedua dari kegiatan analisis data adalah model data, model sebagai suatu kumpulan informasi yang tersusun yang memperbolehkan pendeskripsian kesimpulan dan pengambilan tindakan, melihat sebuah tayangan membantu kita memahami apa yang terjadi dan melakukan sesuatu analisis lanjutan atau tindakan didasarkan pada pemahaman tersebut.

⁵⁰Djam"An Satori, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2015), Hal 218

4. Kesimpulan

Langkah ketiga dalam analisis data menurut Miles And Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi, kesimpulan awal yang dikemukakan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data, dengan demikian kesimpulan dalam penelitian dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal .⁵¹

Pada penelitian ini, setelah peneliti melakukan reduksi data, membuang data yang tidak perlu dan kemudian menguraikan data secara rinci maka akan menarik sebuah kesimpulan yang dapat menjawab masalah yang ada pada penelitian ini.

G. Instrumen Penelitian

Dengan melihat permasalahan yang hendak diteliti dalam penelitian ini maka penulis mengadakan instrumen sebafei berikut:

1. Penulis melakukan pengamatan secara langsung untuk memperoleh data yang diperlukan dalam melengkapi keterangan atau informasi yang diperoleh.

⁵¹Ibid

2. Menggunakan proses tanya jawab atau wawancara dengan kepada pihak yang dianggap perlu untuk diambil keterangannya mengenai masalah yang akan dibahas.

Dalam penelitian kualitatif yang menjadi instrumen atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri, oleh karena itu peneliti sebagai instrumen juga harus “divalidasi” seberapa jauh peneliti kualitatif siap melakukan penelitian yang selanjutnya terjun kelapangan. Validasi terhadap peneliti sebagai instrumen terhadap pemahaman metode kualitatif, penguasaan wawasan terhadap bidang yang diteliti dalam kesiapan peneliti untuk memasuki objek penelitian, baik secara akademik maupun leogistiknya, peneliti kualitatif sebagai instrumen, berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data, dan membuat kesimpulannya atas temuannya.