

ABSTRAK

Nama : Mely Risca
NIM : 1830403054
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2022
Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Layanan Perpustakaan Keliling Dinas
Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Pada Masa
Pandemi Covid-19
xxii + 106 hal + Lampiran

Penelitian ini membahas mengenai evaluasi kepuasan layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dimasa pandemi covid-19. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan layanan perpustakaan keliling yang di selenggarakan oleh Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan pada masa pandemi covid-19, dan untuk melihat aspek apa saja yang perlu ditingkatkan oleh layanan perpustakaan keliling. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Deskriptif Kuantitatif dengan metode Libqual+TM yang merupakan pengembangan dari metode Servqual+TM dan diperkenalkan pada tahun 1999. Teknik pengumpulan data ialah dengan pengisian kuisioner oleh 96 sampel yang merupakan pengunjung unit layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan pada masa pandemi covid-19. Data-data yang telah dikumpulkan kemudian diolah dan dianalisis menggunakan excel dan SPSS 25 serta perhitungan menggunakan rumus *grandmean*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan pada masa pandemi covid-19 memiliki total nilai rata-rata sebesar **12,51** dari perhitungan tersebut kemudian didapat *grandmean* sebesar **4,17** yang berada pada interval 3,43 - 4,23 yang menyatakan bahwa kepuasan layanan perpustakaan keliling dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan pada masa pandemi covid-19 termasuk kedalam kategori **baik**. hasil evaluasi menyatakan bahwa kepuasan pada unit layanan perpustakaan keliling memberikan Impact atau dampak baik bagi unit layanan perpustakaan keliling, karena sudah berhasil mencapai tujuan dari diadakannya layanan perpustakaan keliling. Aspek yang perlu ditingkatkan yakni unit layanan perpustakaan keliling diharap dapat melengkapi jenis koleksi pada perpustakaan keliling dan koleksi dapat sesuai dengan kebutuhan pemustaka ditempat/ lokasi yang dikunjungi. Mempertahankan kepercayaan pengunjung dan melengkapi koleksi perpustakaan keliling menjadi aspek yang perlu di pertahankan oleh pustakawan.

Kata Kunci : *Evaluasi Kepuasan, Metode LibQual+TM, Unit Layanan Perpustakaan Keliling*

ABSTRACT

Name : Mely Risca
NIM : 1830403054
Faculty : Adab dan Humanities
Study Program/Year : Library Science/2022
Thesis Title : Evaluation of The Satisfaction of Mobile Library Services at The South Sumatera Provincial Library Service During The Covid-19 Pandemic
xxii + 106 p + Appendix

This study discusses the evaluation of the satisfaction of mobile library services at the South Sumatra Provincial Library Service during the covid-19 pandemic. The purpose of this study was to evaluate the satisfaction of mobile library services organized by the South Sumatra Provincial Library Service during the covid-19 pandemic, and to see what aspects I need to improve by mobile library services. This study uses a quantitative descriptive type of research with the Libqual+TM method which is a development of the Servqual+TM method and was introduced in 1999. The data collection technique was by filling out a questionnaire by 96 samples who were visitors to the mobile library service unit of the South Sumatra Provincial Library during the period. covid-19 pandemic. The data that has been collected is then processed and analyzed using excel and SPSS 25 and calculations using the grandmean formula. The results showed that the satisfaction of mobile library services at the South Sumatra Provincial Library Service during the covid-19 pandemic had a total average value of 12.51 from this calculation, then the grandmean was 4.17 which was in the interval 3.43 - 4.23. which stated that the satisfaction of mobile library services at the South Sumatra provincial library service during the covid-19 pandemic was included in the good category. the results of the evaluation stated that satisfaction with the mobile library service unit had a good impact on the mobile library service unit, because it had succeeded in achieving the goal of holding a mobile library service. The aspect that needs to be improved is that the mobile library service unit is expected to be able to complete the types of collections in the mobile library and the collection can be in accordance with the needs of the users in the places/locations visited. Maintaining visitor trust and completing mobile library collections are aspects that need to be maintained by librarians.

Keywords : *Satisfaction Evaluation, LibQual+TM Method, Mobile Library Service Unit*