

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, Rusydi, and Tien Rafida. *Pengantar Evaluasi Program Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing, 2017.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Arikunto, Suharsimi, and Cepi Safirudin Abdul Jabar. *Evaluasi Program Pendidikan, Pedoman Teoritis Praktos Bagi Mahasiswa Dan Praktisi Pendidikan*. 4th ed. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Asriani. "Evaluasi Keterpakaian Koleksi Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sinjai." Universitas Islam Negeri Alauddin, 2017.
- Basuki, Sulistyoyo. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2011.
- Darmono. *Manajemen Dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo, 2001.
- Darodjat, and Wahyudhiana M. "Model Evaluasi Program Pendidikan." *Islamadina* XIV, no. 1 (March 2015): 1–28.
- Elva Rahmah. *Akses Dan Layanan Perpustakaan Teori Dan Aplikasi*. 1st ed. Jakarta: Prenadamedia Group, 2018.
- Fatmawati, Endang. "Evaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan FEB UNDIP Berdasarkan Harapan Dan Persepsi Pemusaka Dengan Metode LibQual+." *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi* VIII, no. 1 (2012).
- Fitria Utami, Anggun. *Praktikum Penelitian Lapangan Badan Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan*. Laporan Akhir Individu. Palembang: UIN Raden Fatah, 2016.
- Fitriani, Anisha. "Evaluasi Layanan Perpustakaan Keliling Daerah Kota Tangerang Selatan." Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2019.
- Hadari Nawawi. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta, 1997.
- Herlina, Herlina, Sri Suriana, and Misroni Misroni. "Perilaku Pencarian Informasi : Mahasiswa Program Doktor Universitas Negeri Raden Fatah Dalam Penyusunan Disertasi." *Tamaddun* xiv, no. 2 (Desember 2015): 36.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*. 1st ed. Jakarta: Ikrar Mandiri Abadi, 1997.

- . *Marketing Management*. Jakarta: Prenhallindo, 1999.
- M Yusup, Pawit. *Ilmu Informasi, Komunikasi Dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- Machmud, Rizan. *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus Pada T3-Online)*. 1st ed. Gorontalo: Ideas Publishing, 2018.
- Margono. *Metodelogi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2004.
- Morissan. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana, 2012.
- Mujito. *Panduan Penyelenggaraan Perpustakaan Keliling*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 1992.
- Nasution, M. Nur. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.
- Nurkholis, Oki. “Evaluasi Layanan Perpustakaan Di Mts N 1 Bandar Lampung.” UIN Raden Intan, 2021.
- Nurzakiah, Bunga Azizah. “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode Libqual (Studi Kasus : Universitas Muhammadiyah Palembang).” Universitas Islam Negeri Raden Fatah, 2018.
- Rahayu, Lisda. *Layanan Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2014.
- Rahayuningsih, Fransisca. *Mengukur Kepuasan Pemustaka*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- Rahman Saleh, Abdul, and Rita Komalasari. *Manajemen Perpustakaan*. 1st ed. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2014.
- Rahmawati, Datik. “Layanan Perpustakaan Keliling Di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kabupaten Klaten.” Universitas Sebelas Maret, 2011.
- Rochmah, Erma Awalien. “Pengelolaan Layanan Perpustakaan.” *Ta'allum* 04, no. 02 (November 2016).
- Saputro, Erland Cahyo. “Analisis Kepuasan Kemustaka Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan Studi Kasus Di Perpustakaan STAIN Surakarta.” Universitas Indonesia, 2009.
- Sugiyono, Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Supriyanto, and Kosam Rimbawa. *Aksentuasi Perpustakaan Dan Pustakwan*. Jakarta: IPI PD DKI, 2006.

- . *Aksentuasi Perpustakaan Dan Pustakwan*. Jakarta: IPI PD DKI, 2006.
- Sutarno. *Perpustakaan Dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto, 2016.
- Sutarno NS. *Manajemen Perpustakaan Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto, 2006.
- Tanjung, Cahaya. “Pelayanan Perpustakaan Keliling pada Dinas Perpustakaan Kota Sibolga.” Universitas Sumatera Utara, 2017.
- Trimono, Soejono. *Pedoman Pelaksanaan Perpustakaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005.
- Widoyoko, Eko Putro. *Evaluasi Program Pembelajaran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
- Wijaya, Kusumah, and Dwitagama Dedi. *Mengenal Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Rineka Cipta, 2011.
- Wirawan. *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi, Dan Profesi*. Jakarta: Rajawali Press, 2012.
- Wulandari, Sarah. “Evaluasi Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Libqual Di Dinas Perpustakaan Dan Arsip (DPA) Provinsi Sumatera Utara.” Universitas Sumatera Utara, 2017.
- Yusuf, Taslimah. *Manajemen Perpustakaan Umum*. 1st ed. Jakarta: Universitas Terbuka, 1996.
- Zahara, Zurni. *Konsep Dasar Ilmu Perpustakaan*. Medan: USU Digital Library, 2004.
- “Arti Pengguna Di Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).” Jakarta: Pustaka Digital Indonesia, n.d. Accessed March 25, 2022. <https://kbbi.lektur.id/pengguna>.
- “Profil Perpustakaan.” *Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan*, Agust 2019. Accessed March 14, 2022. <https://dispustakasumselprov.com/sejarah/>.