

## ABSTRAK

Nama : Yessy Suwanti  
NIM : 1614400116  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Implementasi Layanan Di UPT  
Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Dengan Metode  
LibQual  
xviii + 94 + Lampiran

Penelitian ini membahas tentang persepsi pemustaka terhadap implementasi layanan di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Dengan Metode LibQual . Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui Persepsi Pemustaka terhadap Layanan di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan kuisioner. Populasi pada penelitian ini adalah 13857 pengunjung. Teknik yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik random sampling. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pada persepsi pemustaka Dari hasil analisis statistik sub variabel secara keseluruhan, sub variabel *Service Of Affect* mendapatkan skor tertinggi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang sudah memanfaatkan dengan baik layanan perpustakaan yang sudah menerapkan standar akreditasi perpustakaan perguruan tinggi.

**Kata Kunci** : *Persepsi, Layanan Perpustakaan*

## ABSTRACT

Name : Yessy Suwanti  
Student Number : 1614400116  
Faculty : Adab dan Humaniora  
Study Program : Ilmu Perpustakaan  
Title : User's perception of service implementation at the UPT  
Library of UIN Raden Fatah Palembang Using the Libqual  
Method  
xviii + 94 + Appendix

This study examined the user's perception of service implementation at the UPT Library of UIN Raden fatah using the libqual method. The purpose of this study was to find out user perceptions of service implementation at the library based on university library accreditation standard. The research method used in this research is descriptive quantitative method. Data collection techniques were carried out by means of observation and questionnaires. The population in this study was 13857 visitors. The sample of consisted of 100 people selected by using a random sampling technique. The results of this study indicated, that the service of affect sub-variable gets the highest score while the information access sub-variable gets the lowest score, but is still included in the high interval scale. It can be concluded that the users at the library have made good perception on library services that have implemented based on university library accreditation standards.

**Keywords** : *Perception, Library Sevice*