

*User Satisfaction Analysis of the Ogan Ilir Disdukcapil Population
Administration Online Service Information System Using the HOT FIT Model
Method*

ABSTRACT

This study describes how to analyze user satisfaction of the Population Administration Service Information System of Dukcapil Ogan Ilir. This study aims to determine the satisfaction of users of the Population Administration Service Information System (SIAK) Dukcapil Ogan Ilir by using the HOT FIT Model method. The research uses all perspectives that exist in the HOT FIT Model, namely Human, Organization and Technology. The data in this study were collected using a quantitative approach by distributing questionnaires to each respondent in the perspective of the people of Tanjung Batu sub-district in Ogan Ilir district. The results of this simultaneously obtained sig F value of $0.000 < \alpha (0.05)$ and partially the variable Benefits (Net Benefit) obtained sig t value of 0.460, Human (Human) of 0.809, Organization (Organization) of 0.559, Technology (Technology) of $0.136 > 0.05$ means that there is no partial significant effect on the User Satisfaction variable. It is expected that the service features will be added by conducting a survey of SIAK users in advance to find out what kind of system services are needed by users, providing more staffing information, as well as support space for community for users.

Keywords: User Satisfaction, SIAK, HOT FIT Model

Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Layanan Online Administrasi Kependudukan Disdukcapil Ogan Ilir Menggunakan Metode HOT FIT Model

ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan bagaimana menganalisis kepuasan pengguna sistem informasi layanan administrasi kependudukan dukcapil Ogan Ilir, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna sistem informasi layanan administrasi kependudukan (SIAK) dukcapil Ogan Ilir dengan menggunakan metode HOT FIT Model. Penelitian menggunakan semua perspektif yang ada pada HOT FIT Model yaitu Manusia (*Human*), Organisasi (*Organization*) teknologi (*Technologi*) dan Manfaat (Net Benefit). Data dalam penelitian ini di kumpulkan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada masing-masing responden dalam perspektif yaitu masyarakat kecamatan tanjung batu di kabupaten Ogan Ilir. Hasil penelitian ini didapat secara simultan nilai sig F sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ dan secara parsial variabel Manfaat (Net Benefit) didapat nilai sig t sebesar 0,460, Manusia (Human) sebesar 0,809, Organisasi (Organization) sebesar 0,559, Teknologi (Technology) sebesar $0,136 > 0,05$ artinya tidak pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap variabel Kepuasan Pengguna diharapkan agar menambah fitur-fitur layanan dengan cara melakukan survei terlebih dahulu terhadap para pengguna SIAK untuk mengetahui layanan sistem seperti apa yang dibutuhkan oleh pengguna, menyediakan lebih banyak informasi kepegawaian, serta mendukung ruang untuk komunitas bagi pengguna.

Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, SIAK, HOT FIT Model