

**PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN, RELASI DAN  
PENYELESAIAN MASALAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KANTOR CABANG  
PALEMBANG**



Oleh

Dinda Prasesa

NIM. 1710603013

**PROGRAM S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
RADEN FATAH PALEMBANG  
2022**