

## **ABSTRACT**

Name : Mayang Sari  
Study Program/Faculty : Islamic Psychology/Psychology  
Title : ***The Relationship Between Work Professionalisme and Quality of Public Service for Government Employees at the Population and Civil Registration Office of Palembang.***

*This study aims to determine the relationship between work professionalism and the quality of public services for government employees at the Population and Civil Registration Office of Palembang. The research subjects were 43 employees. Data collection used the work professionalism scale and the public service quality scale. This research uses correlational quantitative method with Pearson's product moment analysis. The results of the study revealed that there was a positive relationship between Work Professionalism and the Quality of Public Services for employees at the Population and Civil Registry Office of Palembang City. This is evidenced by the value of the correlation coefficient  $r = 0.840$  ( $p < 0.01$ ), meaning that the higher the Professionalism of Work, the higher the quality of public services.*

**Keyword:** *Work Professionalism, Quality of Public Services*

## INTISARI

Nama : Mayang Sari  
Program Studi/Fakultas : Psikologi Islam/Psikologi  
Judul : **Hubungan antara Profesionalisme Kerja dengan Kualitas Pelayanan Publik pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara profesionalisme kerja dengan kualitas pelayanan pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. Subjek penelitian ini berjumlah 43 orang. Pengumpulan data menggunakan skala profesionalisme kerja dan skala kualitas pelayanan publik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional dengan analisis *pearson's product moment*. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa ada hubungan positif antara profesionalisme kerja dengan kualitas pelayanan publik pada Pegawai Negeri Sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang, hal tersebut dibuktikan dengan nilai koefisien korelasi  $r = 0,840$  ( $p < 0,01$ ), artinya, semakin tinggi profesionalisme kerja, semakin tinggi kualitas pelayanan.

**Kata kunci :** Profesionalisme Kerja, Kualitas Pelayanan