

**PENGARUH PERSEPSI, PENGETAHUAN DAN
KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA BANK SYARIAH
TERHADAP MINAT MASYARAKAT UNTUK MENABUNG DI
BANK MUAMALAT KCP PALEMBANG – PLAJU**



Oleh

FITRIA OKTAVIONA

NIM : 1820603084

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi (S.E)

PALEMBANG

2022



Alamat : Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH**

Judul Skripsi : Fitria Oktaviona

Nim/Program Studi : 1820603084 / S1 Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi, Pengetahuan, dan Kepercayaan Masyarakat Pada Bank Syariah Terhadap Minat Masyarakat Untuk Menabung di Bank Muamalat KCP Palembang-Plaju

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 22 Desember 2022

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal 22 Des 2022 Pembimbing Utama : Mufti Fiandi, M.Ag

t.t :

Tanggal 22 Des 2022 Pembimbing Kedua : Aziz Septianto, SE., M.Si

t.t :

Tanggal 22 Des 2022 Penguji Utama : Rudi Aryanto, S.Si., M.Si

t.t :

Tanggal 22 Des 2022 Penguji Kedua : M. Junestraida Diem, SE., M.Si

t.t :

Tanggal 22 Des 2022 Ketua : Dr. Rinol Sumantri, M.E.I

t.t :

Tanggal 22 Des 2022 Sekretaris : M.Iqbal M.E

t.t :



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : Mohon Izin Penjilidan Skripsi

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Fitria Oktaviona

Nim/Jurusan : 1820603084 / S1 Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi, Pengetahuan dan Kepercayaan Masyarakat
Pada Bank Syariah Terhadap Minat Masyarakat Untuk Menabung
di Bank Muamalat KCP Palembang-Plaju

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk
dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid
skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatianya kami ucapan terima kasih.

Palembang, Desember 2022

Penguji Utama

Rudi Aryanto, S.Si., M.Si
NIP. 197501012006041001

Penguji Kedua

M. Junestrada Diem, SE., M.Si
NIDN. 3010068202



PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitria Oktaviona
NIM : 1820603084
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi, Pengetahuan dan Kepercayaan Masyarakat Pada Bank Syariah Terhadap Minat Masyarakat Untuk Menabung di Bank Muamalat KCP Palembang-Plaju

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Palembang, Oktober 2022

Saya yang menyatakan,



Fitria Oktaviona

1820603084



KEMENTERIAN AGAMA

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Persepsi, Pengetahuan dan Kepercayaan Masyarakat pada
Bank Syariah Terhadap Minat Masyarakat Untuk Menabung di
Bank Muamalat KCP Palembang-Plaju

Ditulis oleh : Fitria Oktaviona

NIM : 1820603084

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, Januari 2023

Dekan





KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C2

NOTA DINAS

Kepada Yth.,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum wr.wb

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

**Pengaruh Perspsi, Pengetahuan dan Kepercayaan Masyarakat pada Bank Syariah
Terhadap Minat Masyarakat Untuk Menabung di Bank Muamalat KCP Palembang-**
Plaju

Yang ditulis oleh :

Nama : Fitria Oktaviona

NIM : 1820603084

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Palembang, Oktober 2022

Pembimbing Utama


Mufti Firdaus, M.A.

NIP. 197605252007101005

Pembimbing Kedua


Aziz Septatin, S.P., M.Si

NIDN. 2018078703

MOTTO

“Saat hati dan fikiran tak sejalan, pasrah dan berserah biarkan takdir yang menentukan”

PERSEMPAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT. Skripsi ini saya dedikasikan kepada:

1. Kedua orang tuaku tersayang, Bapak Bastoni dan Ibu Ningsih
2. Saudara dan saudariku yang telah memberikan semangat
3. Sahabat dan teman-teman seperjuangan
4. Pembimbing Terbaikku Bapak Mufti Fiandi M.Ag dan Ibu Aziz Septiatin, SE., M.Si
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang tak kenal lelah memberikan ilmu
6. Teman seangkatan 2018 dan Almamaterku tercinta.

PEDOMAN TRANSLITERASI
KEPUTUSAN BERSAMA
MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987
Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Şa	ş	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De

ڏ	ڙal	ڙ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ڙ	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	ڦad	ڦ	es (dengan titik di bawah)
ض	ڏad	ڏ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	ڦ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ڙ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ڪ	Kaf	K	Ka
ڦ	Lam	L	El
ڻ	Mim	M	Em
ڻ	Nun	N	En

و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monofong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـ	Fathah	A	A
ـ	Kasrah	I	I
ـ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...	Fathah dan ya	ai	a dan u
وَ...	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سُيِّلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. *Maddah*

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ...يَ...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
يَ...	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
وَ...	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قَيْلَ qīla

- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةٌ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبَرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu لـ, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلْمَنْ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khužu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنْ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan

huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/

Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn

- الرَّحْمٰنُ الرَّحِيمُ

Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللّٰهُ عَفُورٌ رَّحِيمٌ

Allaāhu gafūrun rahīm

- إِلٰهُ الْأَمْوَرٌ جَمِيعًا

Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah persepsi, pengetahuan dan kepercayaan masyarakat memiliki pengaruh terhadap minat masyarakat untuk menabung di bank syariah.

Responden pada penelitian ini ialah nasabah Bank Muamalat, dengan jumlah sampel 100 responden. Pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini ialah data primer dari hasil pengisian kuisioner yang diperoleh langsung dari responden. Kemudian dilakukan analisis terhadap data-data yang diperoleh berupa analisis kuantitatif. Analisis kuantitatif meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, melalui uji parsial (uji T), uji simultan (uji F) dan uji determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Persepsi tidak berpengaruh terhadap minat menabung dengan diperolehnya hasil signifikansi $0,573 > 0,05$ (2) Pengetahuan berpengaruh secara signifikan dengan diperolehnya hasil signifikansi $0,000 < 0,05$ (3) kepercayaan tidak berpengaruh dengan diperolehnya hasil signifikansi $0,075 > 0,05$.

Kata kunci : *Persepsi, Pengetahuan, Kepercayaan Masyarakat dan Minat Menabung Masyarakat*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT Subhanahu Wa Ta'ala yang melimpahkan Rahmat, berkat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, Shalat beserta salam semoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammada SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Persepsi, Pengetahuan dan Kepercayaan Masyarakat Pada Bank Syariah Terhadap Minat Masyarakat Untuk Menabung di Bank Muamalat KCP Palembang-Plaju**", diajukan guna memenuhi syarat gelar Sarjana Ekonomi Lulusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, kontribusi dari berbagai pihak yang telah memberikan pengarahan dan dukungan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Nyayu Khodijah, selaku rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Heri Junaidi, MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, MM selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah.

4. Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Ibu Dian Pertiwi S.E.I, M.S.I
5. Bapak Mufti Fiandi M.Ag selaku Pembimbing I dan Ibu Atin Septiatin S.E M.Si, selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu , tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arah penulisan skripsi ini.
6. Ibu Aryanti, SE, MM selaku dosen Pembimbing Akademik dan Pembina Skripsi, yang telah memberikan pengarahan, dukungan, motivasi, saran dan nasihat yang telah diberikan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
8. Kepala Pimpinan Cabang Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Palembang Bapak Helmi yang telah memberikan izin penelitian ini.
9. Seluruh karyawan dan nasabah di Bank Muamalat KCP Palembang-Plaju yang telah membantu dalam penelitian ini.
10. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Bastoni dan Ibunda Ningsih yang menjadi semangat hidup bagi penulis. Terimakasih untuk doa restu dan kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan selama ini.
11. Kakakku Jebbin Basani dan Dessy Aprianti yang selalu memberikan semangat dan nasehat.
12. Sahabat seperjuanganku dari semester I “GES” Arda oktapiani, Danti Maya Sari, Desvita Oktaria, yang setiap saat memberikan dukungan dan masukkan. Serta teman-teman SPS 2 2018.

13. Dan semua Pihak secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik secara moral maupun materi dalam penulisan Skripsi ini.

Terimakasih atas kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan kepada penulis, semoga Allah Swt membalas kebaikan untuk semuanya. Kritik beserta saran yang sangat diharapkan dalam membangun Skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi. Demikianlah skripsi ini saya buat, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi orang lain, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 1 Oktober 2022

Penulis

Fitria Oktaviona

Nim. 1820603084

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
SURAT MOHON IZIN PENJILIDAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PENGESAHAN	v
NOTA DINAS	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
ABSTRAK	xvi
KATA PENGANTAR	xvii
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GRAFIK	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
E. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Tinjauan Teori	17
1. Landasan Teori.....	17
2. Minat Masyarakat.....	19

3. Persepsi	23
4. Pengetahuan	30
5. Kepercayaan	34
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Teori.....	43
D. Pengembangan Hipotesis	44
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
1. Ruang Lingkup Penelitian	49
2. Jenis dan Sumber Data	49
3. Populasi dan Sampel	50
4. Teknik dan Pengumpulan Data.....	52
5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..	53
6. Instrumen Penelitian	56
7. Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambara Umum Objek Penelitian	65
B. Karateristik Responden Penelitian	67
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	72
D. Uji Asumsi Klasik	75
E. Analisis Regresi Linear Berganda	79
F. Uji Hipotesis.....	81
G. Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Nasabah Pada Bank Muamalat KCP Palembang-Plaju Tahun 2016-2021	6
Tabel 1.2 Research Gap Pengaruh Persepsi Masyarakat terhadap Minat Menabung	9
Tabel 1.3 Research Gap Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Terhadap Minat Menabung	10
Tabel 1.4 Research Gap Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Menabung	11
Tabel 3.1 Skala Likert	53
Tabel 3.2 Operasional Variabel	54
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	70
Tabel 4.4 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah	71
Tabel 4.5 Uji Validitas X1	72
Tabel 4.6 Uji Validitas X2	73
Tabel 4.7 Uji Validitas X3	73
Tabel 4.8 Uji Validitas Y	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	77

Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Langrange Multiplier.....	79
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4.15 Hasil Uji T Parsial	82
Tabel 4.16 Hasil Uji F Simultan	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	85

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Perkembangan Aset Perbankan Syariah	2
--	---