

**AUDIT LAYANAN PUSAT TERPADU SATU PINTU (PTSP) DI  
MADRASAH ALIYAH NEGERI 3 PALEMBANG  
MENGGUNAKAN FRAMEWORK ITIL V3**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer dalam bidang Sistem Informasi

**Oleh**

**MUHAMMAD AMMAR  
NIM. 1515400035**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2022**