

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “ Pengaruh *Leadership Tour Leader* Terhadap Kedisiplinan Jamaah Umrah Pada Travel Smarts Umrah Kota Palembang “ *Leadership* seorang *tour leader* sangat diperlukan dalam menghadapi kendala dilapangan salah satunya mengenai kedisiplinan jamaah yang mencakup kesadaran, ketaatan dan kepatuhan jamaah untuk mendengarkan arahan dari *tour leader* yang memiliki jiwa *leadership* hanya dalam hal kedisiplinan waktu yakni memanfaatkan waktu dengan baik dalam melaksanakan rangkaian kegiatan ibadah umrah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *leadership tour leader* terhadap kedisiplinan jamaah umrah travel Smarts Umrah Palembang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan cara menyebarkan angket. Sampel berjumlah 50 orang, data dianalisis dengan Uji Instrumen, Uji Asumsi Dasar, dan Uji Hipotesis dengan menggunakan alat bantu *software SPSS* versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh *leadership tour leader* terhadap kedisiplinan jamaah, hal ini dibuktikan bahwa besarnya nilai R square pada tabel adalah 0,553 yang menunjukkan bahwa variabel Kedisiplinan Jamaah (Y) dipengaruhi oleh variabel *Leadership Tour Leader* (X) sebesar 55,3% dan sisanya sebesar 44,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : *Pengaruh, Leadership, Tour Leader, Disiplin*