

## DAFTAR PUSTAKA

- A Octavia, Shilphy. 2020. *Etika Profesi Guru*, Yogyakarta: CV Budi Utama.
- A Yoeti, Oka. 2006. *Tours and Travel Management*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- \_\_\_\_\_, 2013. *Tour Leader Profesional Fungsi, Tugas, dan Tanggung Jawab*. Bandung: Angkasa.
- Antonio, Muhammad Safi'i. 2008. *Ekonomi Of Haji: Dinamika Perspektif Haji di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Penyelenggaraan Haji dan Umrah.
- Anwar, Saifuddin. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Manajemen Pengajaran Secara Manusiawi, Cet.2*. Jakarta: Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_, 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Badri, Muhammad. 2020. *Kualitas Pelayanan Karyawan Tour Leader PT. Mandiri Tour and Travel Kota Pekanbaru*. Pekanbaru : UIN Sultan Syarif Kasim.
- Cohen. 2007. *Metode Penelitian dalam Pendidikan*. New York: Routledge
- Darmawan, Deni. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Departemen Agama RI, *Mushaf Al-Qur'an Terjemah Edisi Tahun 2002*. 2005. Depok: Al Huda
- Donald R, Cooper. dan Pamela S. Schindler. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT Media Global Edukasi

- Donmoyer, Robert. 2008. *The Sage encyclopedia of qualitative research methods (dalam Given, Lisa M)*. Thousand Oaks: Sage
- Etta, Sangadji Mamang. 2010. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis Dalam Penelitian*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Fadillah, Wardhatul. 2015. *Pengaruh Kualitas Pembimbing Manasik Umrah Terhadap Tingkat Kepuasan Jamaah Pada PT. Citra Ceria Usaha Khalifah (Khalifah Tour), Skripsi*, Jakarta:UIN Syarif Hidayatullah
- Hafidhuddin, Didin dan Hendri Tanjung, 2003. *Manajemen Syariah dalam Praktik*, Jakarta: Gema Insani
- Hariwijaya, Muhammad. dan P.B Tirta. 2007. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Proposal,. Skripsi*, Yogyakarta: Tugu Publisher.
- Hidayati, Nurul. 2006, *Metodologi Penelitian Dakwah*. Jakarta: UIN Jakarta Press.
- Husein, Umar. 2010. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.
- Ibrahim, Ahmad. 2006. *Manajemen Syariah*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Imron, Ali. 2011. *Manajemen Peserta Didik Berbasis Sekolah*, Jakarta: PT Bumi Aksara
- Junaidi, Heri. 2018. *Metode Penelitian Beerbasis Temu Kenali*. Palembang: Raffah Press.
- Kartono, Ahmad. 2010. *Solusi Hukum Manasik Dalam Permasalahn IbadahHaji : Menurut Empat Mazhab*. Jakarta: Rineka Cipta
- Kementrian Agama RI, 2011. *Tuntunan Manasik Haji dan Umrah*, Jakarta: Rinek Cipta

- Luana, Dhea Pratiwi Luana. 2021. "Peran Tour Leader Dalam Memimpin Jama'ah Ibadah Umrah PT. Shirotol Jannah". *Skripsi*. Pekanbaru: UIN Sultan Syarif Kasim.
- Mahmud, 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia
- Mar'atussa'fah, 2019. *Evaluasi Pelayanan Tour Leader Terhadap Jamaah Umrah PT Arofah Mandiri*. Skripsi, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah
- Mulyono, Edi. Dan Harun, Abu Rofi'ie. 2010. *Buku Lengkap dan Praktis Haji & Umrah, Cet ke-1*, Yogyakarta : Bening
- Nisfiannoor, Muhammad. 2009. *Pendekatan Statistika Modern untuk Ilmu Sosial*, Jakarta: Salemba Humanika.
- Octavia, A Shiphy. 2020. *Etika Profesi Guru*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Poerwadarminta, WJS. 1995. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Prijodarminto, Soegeng, 1994. *Disiplin Kiat Menuju Sukses*. Jakarta: Abadi
- Priyana, Dessy Nuramaliah. 2019. *Peran Tour Leader Dalam Memimpin Rombongan Jamaah Ibadah Umrah PT.Kasturi Mandiri Wisata*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Purhantara, Wahyu. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Richard L, Hugesh. Ginnet Robert C. dan Churpy Gordon J. 2013. *Leadership Memperkaya Pelajaran dan Pengalaman (Edisi 7) Terjemahan Izzati Putri Eva*. Jakarta: Salemba Humanika,

- Riyanto, Bambang. 2011. *Tugas dan Fungsi Tour Leader Biro Perjalan Haji dan Umrah*. Yogyakarta: YBPFE UGM
- Rivai, Vietzal. Bahtiar dan Boy Rafli Amar, 2013. *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Rokhmad, Ali. 2013. *Tuntunan Manasik Haji dan Umrah*. Jakarta:Kementerian Agama RI.
- \_\_\_\_\_, 2010. *Langkah-langkah Pembinaan Haji*. Jakarta: Ditjen PHU Kementerian Agama RI.
- Rozi, Adib Agista. 2020. *Pembinaan Sikap Kedisiplinan Beribadah dan Solidaritas Pada Jamaah Al-Khidmah IAIN Salatiga*, Skripsi, IAIN Salatiga: Salatiga
- Setiawan, Didik. 2015. *Analisa Hidrolik Sistem Lifter Pada Farm Tractor Foton FT 824*. Surakarta :Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Siagian, Sondang P. 2003. *Teori & Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Smarts Umrah, 2019. *Company Profile Smarts Umrah*, Palembang: PT. Al Shafwah Wisata Mandiri
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_, Agus Susanto. 2015. *Cara Mudah Belajar SPSS & Lisrel*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sutrisno, Oteng. 1983. *Administrasi Pendidikan*, Bandung: Angkasa
- Taher, Tarmizi. 2004. *Menjadi Muslim Moderat Cet. I, Hikmah*. Jakarta: Rineka Cipta

- Tinambun, Megah. 2018. *Panduan Praktis Haji Dan Umrah Cet ke-1*, Yogyakarta: Checklist
- Tobari. 2015. *Membangun Budaya Organisasi Pada Instansi Pemerintahan*. Yogyakarta: Dee Publish.
- Veithzal, Rivai. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Wahjosumidjo. 1991. *Kepemimpinan yang Efektif*. Yogyakarta: Balai Pustaka
- Wibowo, 2018. *Kepemimpinan Pemahaman Dasar, Pandangan Konvensional, Gagasan Kontemporer, Edisi 2*, Depok: PT. RajaGrafindo Persada,
- Wursanto. 2002. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi
- Z, Arifin. 2009. *Evaluasi Pembelajaran*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Zakub, Hamzah. 2010. *Menuju Keberhasilan, Manajemen dan Kepemimpinan*. Bandung: CV Diponegoro
- Jurnal :
- Cariena, Aggy. 2015. " *Pengaruh Kualitas Pelayanan Tour Leadern Terhadap Loyalitas Konsumen*". *Jurnal IPTA*, Vol.3 No.2.
- Husnal Aulia, Dzil Asraril. 2019. Pelaksanaan Tugas Tour Leader Umrah di PT. Pandi Kencana (PAKEM) Tours Kota Pekanbaru, *Jurnal FISIP*, Pekanbaru.
- Prasetyo, Hari. 2018. "Pelaksanaan Tugas Tour Leader Pada Urbanitas Tour & Travel Pekanbaru". *JOM FISIP Vol. 5: Edisi II*. Universitas Riau: Riau.

Santoso, Singgih. 1999. SPSS: Mengolah Data Statistik Secara Profesional, *Jurnal FISIP*, Jakarta: PT. Media Komutindo.

Website:

Tribuana Lestari, 2010. *Keputusan Menteri Perhubungan*, <http://tribuana2.blogspot.com> diakses pada 20 Juni 2022

Puji Astuti, 2011. *4 Hal Penting Untuk Menjadi Tour Guide Yang Berhasil*, Artikel, <https://www.jawaban.com> diakses pada 20 Juni 2022

Website Smarts Umrah Travel. <http://smartsumrah.com>. diakses 4 September 2021, pukul: 11:54

Wawancara :

Kartika, Ketua Cabang Smart Umroh, *Wawancara*, 6 September 2021, di Kantor Smart Umroh Palembang.

Muhammad David, Kepala Cabang Regional Travel Smarts Umrah Sumbangsel, *Wawancara*, Senin, 25 Juni 2022, di Kantor Smarts Umrah Palembang