

## DAFTAR PUSTAKA

### Al-Qur'an / Hadits

QS. Al-Baqarah ayat 279

H.R Ibnu Majah

### Buku

Abdula Halim Barkatullah. 2010. *Hak-Hak Konsumen*, Nusa Media , Bandung.

Ahmadi Miru. 2014. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Jakarta: Rajawali Pers.

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. 2004. *Hukum PrlindunganKonsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Ali, Ainudin. 2010. *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: SinarGrafika.

Ali, Zainuddin. 2009. *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: SinarGrafika.

Anwar, Syamsul. 2007 *Hukum Perjanjian Syariah: Studi TentangTeori Akad Dalam Fiqh Muamalah*,. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Anwar, Syamsul. *Hukum Perjanjian Syariah Studi Tentang Teori Akad dalam FikihMuamalat*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2010.

A.R, Saliman. 2005, *Hukum Bisnis Perusahaan*. Jakarta; MediaGroup.

Asmuni. 2007. *Teori Ganti Rugi (Dhaman) Perspektif HukumIslam*, Jakarta : Millah.

- Ath-Thayyar, Abdullah bin Muhammad Dkk. 2017. *Ensiklopedi Fiqih Muamalah Dalam Pandangan 4 Madzhab*. Yogyakarta: Maktabah Al-Hanif.
- Brotsusilo, Agus dalam Susanti Adi Nugroho. 2011. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen : Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Endipradja, Firma Tumantara. 2016, *HukumPerlindungan Konsumen (Filosofi Perlindungan Konsumen dalam Perpektif Politik Hukum Negara Kesejahteraan)*, Malang : Setara Press
- Enterprise,J. 2010, *Panduan Memiliki Koneksi Internet untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Febrian, J. 2002. *Menggunakan Internet, Informatika*, Bandung: Media Utama
- Holijah, 2020. *Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen Bersakala Kecil Di Indonesia*, Palembang : Prenadamedia Group
- Muhajiri, Maya Panaroma. 2018. *Pendekatan Praktis Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, Yogyakarta: Idea Press Yogyakarta.
- Philipus M.Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Surabaya: 1987
- Rajaguguk, Erman. 2000. *Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen dalam Era Perdagangan Bebas*. Bandung : Mandar Maju
- Sadar, M. Moh. Taufik Makarao, Habloel Mawadi. 2012. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Jakarta : Akademia.
- S, HS. 2008. *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Jakarta: Sinar Grafika.

- Sidabolok, Janus. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung : PT Citra Aditya Bakti.
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Grasindo.
- Soekanto, Soerjono dan Mamudji Sri. 1994. *Penelitian Hukum Normatif*, Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.
- Sri Redjeki Hartono. 2000. *Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Pada Era Dagangan Bebas, Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Mandar Maju.
- Tim Laskar Pelangi. 2013. *Metodologi Fiqih Muamalah Diskursus Metodologis Konsep Interaksi Sosial-Ekonomi*. Kediri: Lirboyo Press.
- Tim Khasiko.2000. *Kamus Lengkap Arab Indonesia*. Surabaya: Kashiko.
- Kristiyanti, Celine Tri Siwi, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Sinar Grafika.
- Zulham, 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana

### **Internet**

- [https://inet.detik.com/telecommunication/d-5736386/dear-pelanggan-indihome-Telkom-siapkan-kompensasi-nih/ampdiakses pada tanggal 10 desember 2021](https://inet.detik.com/telecommunication/d-5736386/dear-pelanggan-indihome-Telkom-siapkan-kompensasi-nih/ampdiakses%20pada%20tanggal%2010%20desember%202021)
- [https://indihome.com.id/syarat-ketentuan/hak%20pelangandiakses pada tanggal 10 Desember 2021](https://indihome.com.id/syarat-ketentuan/hak%20pelangandiakses%20pada%20tanggal%2010%20Desember%202021)
- [http://indihome.web.id/marketing/cara-daftar-pasang-indihomediakses pada Tanggal 10 Juli 2022](http://indihome.web.id/marketing/cara-daftar-pasang-indihomediakses%20pada%20Tanggal%2010%20Juli%202022)

## **Jurnal/Skripsi**

Damsri, Mahdi Latief. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Layanan Indihome di Pekanbaru*. Skripsi Universitas Islam

Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru, 2019

Azhari, Cici Octa. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Indihome Akibat Terjadinya Gangguan Jaringan Internet Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Plaza Telkom Group Pekanbaru)*.

Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau-Pekanbaru, 2020

A, Ajeng Kartini. *Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Internet Pada Plaza Telkom Group Parepare Perspektif Etika Bisnis Islam*. Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri

(STAIN) Parepare, 2017

Yoga, Soelistiawan Adhie. *Perlindungan Konsumen Terhadap Jaringan Internet Biznet di Kabupaten Pemalang*. Skripsi Universitas Pnacasakti Tegal, 2020

## **Peraturan Perundang-undang**

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang  
Pelindungan Konsumen.

Nawasasi, Parantopo Haryo Prakoso, *Perlindungan Konsumen terhadap Pembatalan Konser Musik oleh Promotor*, Skripsi, Universitas Airlangga, Surabaya