

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK BNI SYARIAH KANTOR
CABANG PALEMBANG**



Oleh:

RENI ANGGRAINI

NIM : 1646300215

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi
(S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH
PALEMBANG
2020**



UIN
RADEN FATAH
PALEMBANG

PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat: Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

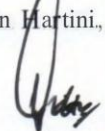

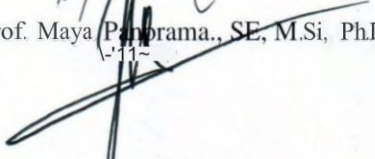

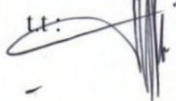

Formulir E.4

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH

Judul Skripsi : Reni Anggraini
Nim/Program Studi : 1646300215 / SI Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang .

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Dr. Titin Hartini, SE, M.Si t.t :	
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Mahmud Alfian Jamil, MIRKH t.t :	
Tanggal	Penguji Utama	: Prof. Maya Panprama, SE, M.Si, Ph.D t.t :	
Tanggal	Penguji Kedua	: Mulyani Rizki, SE., M.Si t.t :	
Tanggal	Ketua	: Dr. Maftukhatusolikah, M.Ag t.t :	
Tanggal	Sekretaris	: Melis M.E.Sy t.t :	



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126


PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja
terhadap kinerja karyawan di Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Palembang
Ditulis oleh : Reni Anggraini
NIM : 1646300215

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi

Palembang, 16 Maret 2021

Dekan,



Dr. Heri Junaidi, M.A
NIP. 196901241998031006

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reni Anggraini

Nim : 1646300215

Program Studi : Perbankan Syariah S1

Judul : Pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank BNI Syariah Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang diunjuk sumbernya.

Palembang, 18 Maret 2021

Saya yang menyatakan,



Reni Anggraini
1646300215



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth.,
Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
Palembang

Skripsi berjudul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang
Ditulis oleh : Reni Anggraini
NIM : 1646300215

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Pembimbing Utama

Dr. Titin Hartini S.E.M.Si
NIP.197504082003122001

Palembang, Desember 2020

Pembimbing Kedua

Mahmud Alfian Jamil M.I.R.K.H



PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat: Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang

Yang ditulis oleh:

Nama : Reni Anggraini
Nim : 1646300215
Program : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mengikuti ujian komprehensif dan ujian munaqosyah skripsi.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Palembang, Desember 2020

Pembimbing Utama

Dr. Titin Hartini S.E M.Si
NIP.197504082003122001

Pembimbing Kedua

Mahmud Alfani Jamil M.I.R.K.H

MOTTO

SAYA HARUS SUKSES....!!!

Adalah 3 kata yang selalu melekat dalam benak saya

Kau tak akan pernah mampu menyebrangi lautan sampai kau berani berpisah dengan daratan, Come on keluar dari zona nyaman.

“Christopher Colombus”

“sekali terjun dalam perjalanan jangan pernah mundur sebelum meraihnya, yakin usaha akan sampai. Karena sukses itu harus melewati banyak proses, bukan hanya menginginkan hasil akhir dan tahu beres tapi harus selalu keep on progress.

Meskipun kenyatannya banyak hambatan dan kamu pun sering dibuat stress percayalah tidak ada jalan lain untuk meraih sukses selain melewati yang namanya proses”. (Reni Anggraini)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah bagian dari ibadahku kepada Allah SWT, karena kepada Allah SWT kami menyembah dan kepada Allah SWT kami memohon pertolongan sekaligus sebagai ungkapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tuaku, Ayahanda tercinta Heri dan Ibunda Tercinta Robiha yang selalu mendoa'kan setiap nafasnya juga mengorbankan segalanya untukku dan memberikan spirit serta motivasi yang tak ternilai dan juga memberikan nasehat yang tak ternilai harganya.
2. Diri sendiri, terimakasih telah berjuang selama ini dengan melawan ego serta mood yang tidak tentu selama penulisan skripsi ini.
3. Adik-adikku tersayang Ardiansyah dan Vhicky Wahyu Ramadhan, yang selalu memberi semangat sehingga menambah warna dalam hidupku.
4. Uncle Antonius Marandika yang selalu siap siaga mensupport, menemani, membantu, dan memfasilitasi perkuliahan ini, Aunty Ox dan Nenek tercinta yang telah memberikan doa, dukungan dan menjadi salah satu bagian dari penyelesaian skripsi ini.
5. Dosen pembimbing sekaligus mentor yang saya hormati, yang selalu membantu saya dan menjadi panutan bagi saya Ibu DR. Titin Hartini, SE., M.Si.
6. Dosen pembimbing saya yang selalu membantu dan mengarahkan dengan segenap hati serta memberikan semua yang terbaik untuk saya dalam penyusunan skripsi ini Bapak *Mahmud Alfian Jamil*, M.I.R.K.H.

7. Dosen-dosen FEBI dan UIN Raden Fatah Palembang beserta jajarannya yang telah memberikan ilmunya selama ini.
8. Laki-laki yang seharusnya kutulis namanya dilembar ini, berbahagialah selalu, jangan hilang senyummu meski yang kau pilih bukan aku, aaaahhh so sad ☹
9. Ryan Yushinta wanita dari segala wanita yang paling baik banget hatinya, subhanallah.
10. Widia Ningsih yang selalu staycool menemani proses perskripsian ini, mondar mandir kesana-kemari dan nyediain tempat nginep+ditanggung makan wkwk
11. Rumah singgahku, Apartemen teteh cantik, kostel widia lemod, villa dilud telmi, and penginepan shireen sungkarku.
12. Teman Sepergeng'an, BUCIN (geng-geng an kuliah yg terbagi dua sifatnya gercep sama santuy dan apes nya aku, aku termasuk di bagian yg santuy, dan jadi ngehambat wisuda aku☹ canda santuy wkwk), CIWI-CIWI (semua sifat manusia ada didalamnya dan aku bangga jadi bagiannya, semua suka duka dari awal semester dan sampe detik ini tercatat rapi dalam hati ini), BEGO-YOUR (salah satu penghambat perskripsian ini wkwk, mereka ngangenin jadi mudik terus dehyyy), GHIBAH squad, DOLKODOL, ASTRAL, SPS 6, KKN squad, KOMPRES squad.
13. Kampusku dan Almamaterku

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang. Yang melatar belakangi bahwa Organisasi dengan budaya yang kuat akan mempengaruhi perilaku dan efektifitas kinerja karyawan. Kinerja karyawan akan berjalan sesuai dengan budaya yang dianutnya dalam organisasi tersebut. Selain itu, penerapan budaya dalam suatu perusahaan juga akan membentuk karakter karyawannya dengan sendirinya dalam menjalankan tugasnya dan mencapai tujuan dari perusahaan.

Metode pengumpulan data yang digunakan penelitian ini menggunakan kuesioner dengan menggunakan skala likert. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 70 orang, dengan menggunakan metode purposive sampling.

Berdasarkan hasil uji T menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang dan variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang. Kemudian berdasarkan uji F, variabel budaya organisasi dan variabel kepuasan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang. Hasil koefisien determinasi R^2 menunjukkan hasil variabel budaya organisasi dan variabel kepuasan kerja di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang.

Kata kunci : Kinerja karyawan, Budaya organisasi, kepuasan kerja

TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi yang dipakai pada skripsi ini ialah Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia yang berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf A	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
ث	S a>'	S	s dengan titik di atasnya
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>'	H{	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>l	D	-
ذ	Z a>l	Z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra>'	R	-
ز	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
Huruf A	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawahnya
ض	D{a>d	D{	d dengan titik dibawahnya
ط	T{a>'	T{	t dengan titik di bawahnya
ظ	Z{a>'	Z{	z dengan titik di bawahnya
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atasnya
غ	Gain	G	-
ف	Fa>'	F	-

ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-
هـ	Ha>'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya>'	Y	-

B. Ta'Marbuthah

1. Ta' marbuthah sukun ditulis b contoh **بعبادة** ditulis bi'idabah.
2. Ta' marbuthah sambung ditulis **ببعبادة** ditulis bil'ibadatarabbih.

C. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal

Vokal yang ada di dalam bahasa arab :

- a. Fathah = a
- b. Kasrah = i
- c. Dhammah = u

2. Vokal Rangkap

Lambang yang digunakan pada vokal rangkap yaitu gabungan antara harakat dengan huruf transliterasi yang berupa gabungan huruf.

- a. (اي) = ay
- b. (ي--) = iy
- c. (او) = aw
- d. (و---) = uw

3. Vokal Panjang

- a. (ا) = a
- b. (ي) = i
- c. (و) = u

D. Kata Sandang

Penulis al-qamariyah dan al-syamsiyyah menggunakan al-:

- a. Al—qamariyah, contohnya :”الحمد” ditulis al-hamd
- b. Al- syamsiyyah, contohnya :”النمل” ditulis al-naml

E. Daftar-daftar Singkatan

Adapun daftar-daftar singkatan, diantaranya :

H	= Hijriyah
M	= Masehi
h.	= halaman
swt.	= subhanahu wa ta’ala
saw.	= sallahu ‘alaihi wa sallam
QS.	= Al-Qur’an Surah
HR.	= Hadist Riwayat
Terj.	= Terjemahan

F. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata ijma’, nas, dll) tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR



Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang” ini dapat penulis selesaikan sebagai tugas akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada program studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Negeri Raden Fatah Palembang. Segala usaha dan upaya telah penulis lakukan untuk menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, namun penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, sehingga kritik dan saran dari berbagai pihak yang sifatnya membangun, sangat penulis harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menghaturkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.A. Rektor Universitas Negeri Raden Fatah Palembang beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Raden Fatah Palembang beserta jajarannya yang telah memberikan

izin bagi penulis untuk melakukan penelitian dan menyelesaikan tugas akhir skripsi.

3. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Ibu DR. Titin Hartini, SE., M.Si sebagai pembimbing I yang senantiasa dengan senang hati memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Bapak *Mahmud Alfian Jamil*, M..I.R.K.H. sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi.
6. Ibu *Lidia Desiana* S.E., M.Si selaku penasehat akademik yang selalu mengontrol perkembangan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung
7. Segenap Dosen, Staf Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.
8. Semua dosen yang telah mengajar selama belajar dibangku perkuliahan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
9. Bapak Rivelino Satya Nugraha selaku Branch Manager Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang yang telah memberikan penulis izin tempat untuk melakukan penelitian.
10. Teristimewa penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya dengan segala cinta dan hormat yang tiada batas dengan segala lika-liku jalan kehidupan kepada Ayahanda Tercinta Heri dan Ibunda Tercinta Robiha.

11. Saudara kandung saya Ardiansyah dan Whicky Wahyu Ramadhan yang telah melengkepai jalan kehidupan penulis.
12. Laki-laki yang seharusnya kutulis namanya dilembar ini, berbahagialah selalu, jangan hilang senyummu meski yang kau pilih bukan aku.
13. Ryan Yushinta wanita dari segala wanita yang paling baik banget hatinya, subhanallah.
14. Widia Ningsih yang selalu staycool menemani proses perskripsian ini, mondar mandir kesana-kemari dan nyediain tempat nginep+ditanggung makan wkwk
15. Rumah singgahku, Apartemen teteh cantik, kostel widia lemod, villa dilud telmi, and penginepan shireen sungkarku.
16. Teman Sepergeng'an, BUCIN (geng-geng an kuliah yg terbagi dua sifatnya gercep sama santuy dan apes nya aku, aku termasuk di bagian yg santuy, dan jadi salah satu penghambat wisuda aku☹ canda santuy wkwk), CIWI-CIWI (semua sifat manusia ada didalamnya dan aku bangga jadi bagiannya, semua suka duka dari awal semester dan sampe detik ini tercatat rapi dalam hati ini), BEGO-YOUR (salah dua penghambat perskripsian ini wkwk, mereka ngangenin sih jadi mudik terus dehhhh), GHIBAH squad, DOLKODOL, ASTRAL, SPS 6, KKN squad, KOMPRE squad.
17. Kampusku dan Almamaterku

Mudah-mudahan skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penyusun sendiri dan semua pihak yang membutuhkan. Atas segala bantuan dan

partisipasi yang telah diberikan semoga menjadi amal saleh dan mendapat balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT. Amin Amin.

Palembang, 2020

Penulis

Reni Anggraini

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING 1 DAN 2	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	ix
TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematikan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Teori Atribusi (Attribution Theory).....	12
2.2. Kinerja Karyawan	12
2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	15
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.3. Budaya Organisasi	17
2.3.1. Pengertian Budaya Organisasi	17

2.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	19
2.3.3. Indikator Budaya Organisasi	20
2.4. Kepuasan Kerja	21
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error!
Bookmark not defined.	
2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja	25
2.5. Hubungan Logis Antar Variabel	26
2.5.1. Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.5.2. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.6. Penelitian Terdahulu	27
2.7 Pengembangan Hipotesis	35
2.7.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.7.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.8. Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Desain Penelitian	38
3.2. Jenis Dan Sumber Data	38
3.2.1. Jenis Data	38
3.2.2. Sumber Data	39
3.3. Objek Penelitian	39
3.4. Populasi Dan Sampel	39
3.4.1. Populasi	39
3.4.2. Sampel	40
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6. Variabel Penelitian	41
3.6.1. Variabel Bebas (Independen)	41
3.6.2. Variabel Terikat (Dependen	41
3.7. Definisi Operasional Variabel.....	42
3.7.1. Budaya Organisasi	42
3.7.2. Kepuasan Kerja	43

3.7.3. Kinerja Karyawan	43
3.8. Instrumen Penelitian	45
3.8.1. Uji Validitas.....	45
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	46
3.9. Teknik Analisis Data.....	46
3.9.1. Uji Normalitas	46
3.9.2. Uji Multikolinearitas.....	47
3.9.3. Uji Heteroskedastisitas	47
3.9.4. Uji Linearitas	48
3.10 Uji Hipotesis	48
3.10.1. Uji Regresi Berganda	48
3.10.2. Uji F.....	49
3.10.3. Uji T.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Karakteristik Responden	50
4.1.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2. Responden Berdasarkan Umur.....	51
4.1.3. Data Responden Berdasarkan Status	52
4.1.4. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.2. Hasil Analisis Data	53
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
4.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.3. Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.3. Rekapitulasi Hasil Penelitian	65
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.4.1. Budaya Organisasi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang.....	66
4.4.2. Kepuasan Kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang.	68

4.4.3. Budaya Organisasi (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang	70
--	----

BAB V PENUTUP	72
----------------------------	----

5.1. Kesimpulan	72
-----------------------	----

5.2. Saran	72
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	74
-----------------------------	----

LAMPIRAN	77
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Research Gap Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.2 : Research Gap Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	6
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 : Tahap Penyelesaian Untuk Sampel Penelitian.....	40
Tabel 3.2 : Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	51
Tabel 4.3 : Deskripsi Data Responden Berdasarkan Status	52
Tabel 4.4 : Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.5 : Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	53
Tabel 4.6 : Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	54
Tabel 4.7 : Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.8 : Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.9 : Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.10 : Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 4.11 : Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.12 : Uji Linieritas	60
Tabel 4.13 : Uji T	61
Tabel 4.14 : Uji F	63
Tabel 4.15 : Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4.16 : Rekapitulasi Hasil Penilaian	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 : Kerangka Konseptual.....	37
---------------------------------------	----

LAMPIRAN

1. Kuesioner penelitian.....	79
2. Data Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang	80
3. Hasil Jawaban Responden	85
4. Uji Validitas dan Reliabilitas	91
5. Uji Asumsi Klasik	94
6. Analisis Regresi Berganda	98