

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BUDAYA KAIZEN DAN
PENEMPATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
BNI SYARIAH KANTOR CABANG PALEMBANG**



Oleh :

ROHMA TIANA

NIM : 1656300231

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Raden Fatah untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2022



UIN
RADEN FATAH
PALEMBANG

**PROGRAM STUDI SI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

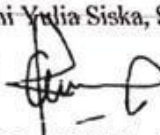

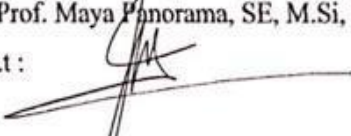



Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SI EKONOMI SYARIAH**

Nama : Rohma Tiana
Nim/Program Studi : 1656300231 / S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Kaizen, dan Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BNI Syariah Kantor Cabang Palembang.

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Emi Yulia Siska, S.E., M.Si t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: M. Rasyid Ridho Pratama, Lc., M.E.Sy. t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: Prof. Maya Panorama, SE, M.Si, Ph.D t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: Rachmania, M.Si t.t: 
Tanggal	Ketua	: Dr. Chandra Zaky Maulana, MM t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I t.t: 



**PROGRAM STUDI SI EKONOMI
SYARIAHFAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS ISLAMUINRADENFATAH
PALEMBANG**

Alamat: Jl.Prof. KH.ZainalAbidinFikri, Telepon0711 353276,Palembang 30126

PENGESAHAN

**Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Kaizen dan
Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang.**

Ditulis Oleh : Rohma Tiana

Nim/Jurusan :1656300231 / S1 Perbankan Syariah

**Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

Palembang, Februari 2022

Dekan,


Dr. Heri Jynaidi, M.A
NIP.196901241998031006

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rohma Tiana

No. Induk Mahasiswa : 1656300231

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Program Studi : SI Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi ini, serta secara keseluruhan adalah hasil dari penelitian atau karya ilmiah saya sendiri dengan judul "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Kaizen Dan Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Bank BNI Syariah Kantor Cabag Palembang", kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, 2022

Saya yang menyatakan



Rohma Tiana
NIM. 1656300231



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Hal : Persetujuan Ujian Skripsi

Formulir C

**Kepada Yth,
Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
Palembang**

Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Kaizen dan Penempatan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang.

Ditulis Oleh : Rohma Tiana

NIM/Program Studi : 1646300231/Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprhensif* dan *Munaqosyah* ujian Skripsi.

Palembang, 21 April 2020

Pembimbing Utama

Emi Yulia Siska, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197407012009012005

Pembimbing Kedua

M. Rasvid Redho Pratama, Lc., M.E.Sy.
NIP: 197407012009012005



PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat: Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu 'alaikumWr.Wb

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Kaizen dan Penempatan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang.

Yang ditulis oleh:

Nama : Rohma Tiana

NIM : 1646300231

Program : Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mengikuti ujian *Komprehensif* dan ujian *Munaqosyah* skripsi.

Wassalamu 'alaikumWr.Wb.

Palembang, 26 April 2020

Pembimbing Utama

Emi Yulia Siska, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197407012009012005

Pembimbing Kedua

M. Rasyid Redho Pratama, Lc., M.E.Sy.
NIP: 19900105201 701 101013

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”

(Q.S Ali-Imran: 139)

Dunia ini ibarat bayangan, kalau kau berusaha menangkapnya, ia akan lari. Tapi kalau kau membelakanginya, ia tak punya pilihan selain mengikutimu.

(Ibnu Qayyim Al Jauziyyah)

PERSEMBAHAN:

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, aku persembahkan

karya kecilku ini untuk orang-orang yang kusayangi:

1. Kepada kedua orang tuaku tercinta, Bapak Robinson dan Ibu Asmawati dan seluruh keluarga besarku tersayang. Terimakasih sudah menjadi motivator terbesar dalam hidupku.
2. Ibu Emi Yulia Siska, S.E., M.Si., Ak dan Bapak M. Rasyid Redho Pratama ,Lc., M.E.Sy , selaku pembimbing I dan II.
3. Almamaterku Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, BUDAYA KAIZEN DAN PENEMPATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PATA PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PALEMBANG

Rohma Tiana

Universitas Islam Negeri Raden fatah Palembang

2022

Email: tianarohma@gmail.com

Penelitian ini digunakan untuk mengetahui berapa besar pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Kaizen dan Penempatan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang. Sumber data yang digunakan penulis dalam penelitian ini diperoleh dari Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik penyebaran kuesiner/ angket. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional, Budaya kaizen dan Penempatan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Dari hasil perhitungan dengan menggunakan koefisien determinasi hasilnya adalah 72,3%. Hal ini berarti kinerja karyawan dipengaruhi oleh Kecerdasan Emosional, Budaya Kaizen dan Penempatan sebesar 72,3% sedangkan sisanya 27,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil pengujian diatas maka $t_{hitung} > t_{tabel}$ (5,302 > 1,67528) dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima artinya secara parsial terdapat pengaruh positif signifikan antara Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan, artinya hipotesis 1 terbukti. $t_{hitung} > t_{tabel}$ (3,458 > 1,67528) dengan signifikansi $0,001 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima artinya secara parsial terdapat pengaruh positif signifikan antara Budaya Kaizen terhadap Kinerja Karyawan, artinya hipotesis 2 terbukti. $t_{hitung} > t_{tabel}$ (2,387 > 1,67528) dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima artinya secara parsial terdapat pengaruh positif signifikan antara Penempatan terhadap Kinerja Karyawan, artinya hipotesis 3 terbukti.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Budaya Kaizen dan Penempatan

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, KAIZEN CULTURE AND PLACEMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PATA PT. BANK BNI SYARIAH BRANCH OFFICE PALEMBANG

Rohma Tiana

Universitas Islam Negeri Raden fatah Palembang

2022

Email: tianarohma@gmail.com

This study was used to determine how much influence Emotional Intelligence, Kaizen Culture and Placement on Employee Performance at PT. Bank BNI Syariah Palembang Branch Office. The data source used by the author in this study was obtained from the BNI Syariah Bank Palembang Branch Office.

The method used in this research is the questionnaire distribution technique. The results showed that Emotional Intelligence, Kaizen Culture and Placement had an effect on employee performance. From the results of calculations using the coefficient of determination the result is 72.3%. This means that employee performance is influenced by Emotional Intelligence, Kaizen Culture and Placement of 72.3% while the remaining 27.7% is influenced by other factors not included in this study.

Based on the above test results, $t_{count} > t_{table}$ ($5.302 > 1.67528$) with a significance of $0.000 < 0.05$ then H_0 is rejected and H_a is accepted, meaning that partially there is a significant positive effect between Emotional Intelligence on Employee Performance, meaning that hypothesis 1 is proven. $t_{count} > t_{table}$ ($3.458 > 1.67528$) with a significance of $0.001 < 0.05$ then H_0 is rejected and H_a is accepted, meaning that partially there is a significant positive effect between Kaizen Culture on Employee Performance, meaning that hypothesis 2 is proven. $t_{count} > t_{table}$ ($2.387 > 1.67528$) with a significance of $0.000 < 0.05$ then H_0 is rejected and H_a is accepted, meaning that partially there is a significant positive effect between Placement on Employee Performance, meaning that hypothesis 3 is proven.

Keywords: Emotional Intelligence, Kaizen Culture and Placemen

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi yang dipakai pada skripsi ini ialah Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia yang berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf A	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
ث	S a>'	S	s dengan titik di atasnya
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>'	H{	dengan titik di bawahnya
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>l	D	-
ذ	Z a>l	Z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra>'	R	-

ز	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawahnya
ض	D{a>d	D{	d dengan titik dibawahnya
ط	T{a>'	T{	t dengan titik di bawahnya
ظ	Z{a>'	Z{	z dengan titik di bawahnya
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atasnya
غ	Gain	G	-
ف	Fa>'	F	-
ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-

ه	Ha>'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya>'	Y	-

B. Ta'Marbuthah

1. Ta' marbuthah sukun ditulis b contoh بعبادة ditulis bi'idabah.
2. Ta' marbuthah sambung ditulis بربعبادة ditulis bil'ibadatiirabbih.

C. Huruf Vokal

1. Vokal Tunggal

Vokal yang ada di dalam bahasa arab:

- a. Fathah (---) =a
- b. Kasrah (---) =i
- c. Dhammah (---) =u

2. Vokal Rangkap

Lambang yang digunakan pada vokal rangkap yaitu gabungan antara harakat dengan huruf, dengan transliterasi yang berupa gabungan huruf.

- a. (اي) = ay
- b. (ي--) =iy
- c. (او) =aw
- d. (و--) = uw

3. Vokal Panjang

a.(ا) =a

b. (ي -----) =i

c.(و) =u

D. Kata Sandang

Penulis al qamariyyah dan al syamsiyyah menggunakan al-:

a. Al qamariyah, contohnya : “ الحمد ” ditulisal-hamd.

b. Al syamsiyah, contohnya : “ النمل ” ditulisal-naml.

E. Daftar-daftar Singkatan

Adapun daftar-daftar singkatan, diantaranya:

H = Hijriyah

M = Masehi

h. = halaman

swt. = subhanahu wa ta`ala

saw.= sall Allah `alaih wa sallam

QS. = al-Qur`an Surat

HR = Hadis Riwayat

Terj. = terjemahan.

F. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nas*, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada sang pelita kehidupan, seiring berjalan menuju ilahi, Nabi Muhammad SAW. Serta kepada keluarga, para sahabat dan para pengikutnya.

Penyusun skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu tugas dan syarat dalam rangka mengakhiri studi tingkat sarjana (Strata I) pada jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Kaizen dan Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang”**.

Dengan kerendahan hati disadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan namun berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. maka pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nyanyu Khadijah, S.Ag., M.Si selaku Rektor UIN Raden

Fatah Palembang.

2. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Chandra Z. Maulana, S.E., M.M selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Dian Pertiwi, M.S.I selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang. Serta Selaku dosen Pembimbing Judul penelitian
5. Alm. Dr. Dinnul Alfian Akbar, SE., M.Si selaku Penasehat Akademik.
6. Ibu Emi Yulia Siska, S.E., M.Si., Ak dan Bapak M. Rasyid Redho Pratama, Lc., M.E.Sy. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan dan pengarahan yang sabar.
7. Ibu Citra Lestari S.E.I., M.E selaku Penasihat Akademik.
8. Segenap Dosen, Staf Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.
9. Seluruh karyawan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang yang telah membantu dalam penelitian ini.
10. Sahabat – sahabatku (Ririn S.E, Sarida Fitri S.E dan Ryan Yusinta S.E yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat *to be success* (Reni Anggraini S.E, Riska Elisa Sari S.E, Rizka Setya Fauzi S.E, Sisilia Wardini, Sarida Ayu Seftiana, Widia Ningsi S.E, Rahmat Hidayat, Rony Karnama S.E, Rizky Denni Fratama S.E, Sapta Abi Rahmawan S.E, Rizki Tirta Ramdani) yang telah memberi semangat dan gelak tawa selama penyelesaian skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan, khususnya keluarga besar S1 Perbankan Syariah Angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Terimakasih atas segala bantuan dan dorongan semangat untuk penulis dalam menyusun skripsi ini. Mudah-mudahan amal dan jasa baik mereka diterima oleh Allah SWT dan di balas- Nya di akhirat kelak Aamiin. Mudah-mudahan skripsi ini bisa bermanfaat, khususnya bagi penulis dan bagi pembaca yang budiman pada umumnya.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, Januari 2022
Penulis,

Rohma Tiana

NIM. 1656300231

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING 1 DAN 2	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
PEDOMAN TRANSLATE.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
E. Batasan Masalah.....	16
F. Sistematika Tulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
A. Landasan teori	19
1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	19
2. Kecerdasan emosional.....	20
3. Budaya kaizen	24
4. Penempatan	31
5. Kinerja karyawan	36
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Kerangka Pemikiran.....	48
D. Pengembangan Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	55

1) Desain Penelitian	55
2) Jenis Dan Sumber Data	55
3) Populasi Dan Sampel	56
4) Teknik Pengumpulan data	61
5) Variabel-Variabel Penelitian	62
6) Definisi Operasional Variabel	63
7) Teknik Analisis Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Palembang.....	69
B. Karakteristik Responden	72
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	76
D. Hasil Analisis Data.....	78
E. Pembahasan	87
BAB V PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93
DAFTAR FUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research gap</i> Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja karyawan	10
Tabel 1.2 <i>Research gap</i> Budaya Kaizen Terhadap Kinerja karyawan.....	11
Tabel 1.3 <i>Research gap</i> Penempatan Terhadap Kinerja karyawan.....	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Devinisi Pegawai PT. BNI Syariah Kantor Cabang Palembang.....	56
Tabel 3.2 Hasil Purposive Sampling.....	60
Tabel 3.3 Skala Likert	62
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	63
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.3 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.4 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	78
Tabel 4.7 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	79
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas Tolerance (TOL) dan nilai Variance Inflation Factor (VIF)	79
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisita (Gletser).....	80
Tabel 4.10 Uji Linearitas Lagrange Multiplier (LM Test).....	81
Tabel 4.11 Analisis Regresi Berganda	82
Tabel 4.2 Model Summary	83
Tabel 4.13 ANOVA	84
Tabel 4.14 Uji Signifikan Secara Parsial	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	49
-------------------------------------	----

