

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
NASABAH NON MUSLIM MENGGUNAKAN TABUNGAN
ROFIQOH DI BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KC
PALEMBANG**



Oleh :
Widyasanti
NIM : 1830603261

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
2022**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Nama : Widyasanti
NIM / Program Studi : 1830603261 / S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Non Muslim Menggunakan Tabungan Rofiqoh di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 1 Desember 2022

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal Pembimbing Utama : Dr. Listiawati M.H.I
t.t : 

Tanggal Pembimbing Kedua : Dr. Said Abdullah Syahab, M.H.I
t.t : 

Tanggal Penguji Utama : Dr. Muhammad Rusdi, SE., M.Sc
t.t : 

Tanggal Penguji Kedua : Mulyani Rizki, SE., M.Si
t.t : 

Tanggal Ketua : Dr. Rinol Sumatri, M.E.I
t.t : 

Tanggal Sekretaris : Mail Hilian Batin, SEI, ME
t.t : 

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Widyasanti
NIM / Program Studi : 1830603261 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Non Muslim Menggunakan Tabungan Rofiqoh di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Desember 2022

Penguji Utama



Dr. Muhammad Rusdi, SE., M.Sc
NIP. 197001302006041001

Penguji Kedua



Mulyani Rizki, SE., M.Si
NIP. 197603192011012001

Mengetahui
Wakil Dekan I



Dr. Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 197504082003122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widyasanti

NIM : 1830603261

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Non Muslim
Menggunakan Tabungan Rofiqoh di Bank Sumsel Babel
Syariah KC Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya ilmiah sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, 26 November 2022

Saya yang menyatakan,



Widyasanti

Nim. 1830603261

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Ketika Kamu Merasa Tidak Bahagia Dengan Hidupmu. Ketahuilah, ada Seseorang yang Merasa Bahagia Hanya Karena Kamu Ada
(Habib Umar bin Sholeh Al Hamid)

Tidak Peduli Apa Yang Orang Lain Katakan. Tokoh Utama Dalam Hidupmu Adalah Kamu, Percaya Pada Drimu dan Lakukanlah.
(Lee Dokyeom)

Two Steps Backward For a Big Step Forward
(Widyasanti)

PERSEMBAHAN

Dengan kasih sayang dan segala kerendahan hati yang tulus, sebuah karya sederhana ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tua tercinta yang paling berjasa dalam hidup saya dan jugatiada hentinya mengirimkan doa, motivasi serta bimbingan.
2. Adikku yang selalu memberika dukungan.
3. Sahabat-Sahabat dan Teman seperjuangan.
4. Almameter Tercinta.

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH NON MUSLIM MENGGUNAKAN TABUNGAN ROFIQOH DI BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KC PALEMBANG

Industri perbankan syariah di Indonesia telah mengalami pertumbuhan dan perkembangan yang signifikan, meskipun angka pasarnya masih kecil. Bank syariah adalah lembaga intermediasi berbasis syariah, yang melayani baik Muslim maupun non-Muslim.

Tujuan penelitian ini yaitu : 1) untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah non muslim untuk menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang. 2) untuk mengetahui Faktor dominan apa yang mempengaruhi keputusan nasabah non muslim untuk menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan menggunakan metode kualitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh nasabah non Muslim yang menggunakan produk tabungan Rofiqoh di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang. Adapun sampel yang di gunakan dalam penelitian ini adalah 7 orang nasabah non muslim di Bank Tersebut. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, display data dan Verification.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keputusan nasabah non muslim untuk menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang karena ada beberapa faktor yang mempengaruhinya, yaitu : 1) Profit Sharing (Bagi Hasil) 2) Brand Image (Reputasi) 3) Promosi 4) Lokasi dan 5) Pelayanan. Dari kelima faktor tersebut maka faktor yang dominan adalah faktor keuntungan (bagi hasil).

Kata Kunci : *Keputusan nasabah, non muslim, Tabungan*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Pedoman Transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P&K RI No. 158/1987 dan No. 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988. Secara garis besar pedoman transliterasi itu adalah sebagai berikut :

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	alif	-	-
ب	ba	b	be
ت	ta	t	te
ث	sa	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	’	koma terbalik (di atas)
غ	gain	g	ge
ف	fa	f	ef
ق	qaf	q	qi

ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	el
م	mim	m	em
ن	nun	n	en
و	wau	w	we
ه	ha	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	ya	y	ye

2. Vokal

Vokal tunggal	Vokal rangkap	Vokal panjang
أ = a		أ = ā
إ = i	إي = ai	إي = ī
أ = u	أو = au	أو = ū

3. Ta Marbutah

Ta Marbutah sukun ditulis dengan

Contoh :

عبادة ditulis bi'idabah

Ta Marbutah sambung ditulis dengan

Contoh :

برعبادة ditulis bil'ibadati rabbih

4. Kata Sandang (artikel)

Penulisan al-qamariyah dan al-syamsiyyah menggunakan al-:

- Al—qamariyah, contohnya: "الحمد" ditulis al-hamd
- Al-syamsiyyah, contohnya: "النمل" ditulis al-naml

5. Daftar-Daftar Singkatan

Adapun daftar-daftar singkatan, diantaranya:

H	= Hijriyah
M	= Masehi
h.	= halaman
swt.	= subhanahu wa ta'alasaw
saw.	= sallahu'alaihiwasallam
QS.	= Al-Qur'an Surah
HR.	= Hadist Riwayat
Terj.	= Terjemahan

6. Lain-Lain

Kata-kata yang sudah dibekukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia

(seperti kata *ijma'*, *nas*, dll) tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan

ditulis sebagaimana dalam kamus besar tersebut.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah Swt yang telah memberikan karunia, nikmat dan hidayah-Nyasehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Non Muslim Menggunakan Tabungan Rofiqoh Di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang”**. Sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Strata 1 pada jurusan S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Raden Fatah Palembang. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepadajunjungankita nabi agung nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnyahingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan akan tetapi harapan penulis skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya, atau mungkin menjadi sebuah inspirasi untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Aamiin.

Selanjutnya dalam proses penulisan skripsi ini penulis menyadari tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka segala macam hambatan dapat teratasi dengan baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu menjadi motivasi hidup penulis. Terimakasih atas setiap doa yang tidak pernah henti dipanjatkan dan kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan, membantu dan mendukung penulis baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Nyanyu Khodijah, S.Ag., M.Si selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang.

4. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M selaku ketua program studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Dian Pertiwi, S.E.I., M. Si, selaku sekretaris program studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
6. Ibu Dr. Listiawati, M.HI selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran dan masukan, serta bimbingan dan pengarahan yang sabar.
7. Bapak Dr. Said Abdullah Syahab, M.HI selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran dan masukan , serta bimbingan dan pengarahan yang sabar.
8. Ibu Yusiresita Pajaria, S.E., M.Si selaku penasehat akademik yang selalu mengontrol perkembangan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung.
9. Segenap dosen, Staf Administrasi dan pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.
10. Adikku tercinta dan segenap keluarga besar penulis, terimakasih atas dukungan dan semua hal yang telah kalian berikan kepada penulis.
11. Terimakasih kepada anggota SEVENTEEN yaitu: Choi Seungcheol, Yoon Jeonghan, Hong Jisoo, Moon Junhui, Kwon Soonyoung, Jeon Wonwoo, Lee Jihoon, Xu Minghao, Kim Mingyu, Lee Seokmin, Boo Seungkwan, Hansol Vernon Chwe, Lee Chan yang selalu memberi semangat dan dukungan, serta menghibur penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada Niken Teti Purnama dan Tri Septarini Putri yang selalu mendukung, dan selalu ada di saat suka maupun duka.
13. Terimakasih kepada sahabat-sahabat seperjuangan, serta keluarga kelas SPS 6 Angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata hanya kepada Allah penulis memanjatkan doa, semoga Allah SWT memberikan balasan kepada amal yang berlipat kepada mereka. Semoga

skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi orang lain. Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Desember 2022

Penulis

(Widyasanti)

NIM. 1830603261

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II	18
A. Landasan Teori	18
1. Landasan Teori Keputusan Pembelian.....	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen	20
3. Tabungan.....	31
4. Penelitian Terdahulu	34
BAB III.....	43
A. Desain Penelitian	43
B. Lokasi Penelitian	43
C. Informan Penelitian	43

D. Populasi dan Sampel.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV	48
A. Profil Informan.....	48
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah non muslim untuk menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang.....	49
1. Profit Sharing pada produk tabungan Rofiqoh Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang dalam mempengaruhi keputusan menabung	49
2. <i>Brand Image</i> (Reputasi) Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang Dalam mempengaruhi keputusan menabung.....	52
3. Promosi yang dilakukan oleh Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang pada produk tabungan dalam mempengaruhi keputusan menabung.....	55
4. Lokasi Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang sangat strategis dan mudah di jangkau	57
5. Pelayanan yang diterapkan pada Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang	59
C. Faktor dominan yang mempengaruhi keputusan nasabah non muslim untuk menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang.....	62
BAB V.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91