



PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Widyasanti
NIM : 1830603261
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/S1 Perbankan Syariah
Pembimbing I : Dr. Listiawati, M.HI
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Non Muslim Menggunakan Tabungan Rofiqoh di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang

No.	Hari/tanggal	Konsultasi	Paraf
1.	Kamis/4 Agast 2022	Untuk masalah keas dan perbankan masalah yang salah - dan not di perbankan	
2.	Juin/10 Agast 2022	Ayat hukum di perbankan konjungsi BAZ I dan BAZ II	
3.	Rabu 5/10 2022	Daftar prosedur hukum di perbankan	
4.	Rabu 12/10 2022	BAB II di keas yang dan BAB III di keas tak hal yang	
5.	Senasa 18/10 2022	keas keas keas dan siap untuk menggunakan keas	



PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Widyasanti
 NIM : 1830603261
 Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/S1 Perbankan Syariah
 Pembimbing II : Dr. Said Abdullah Syahab, M.HI
 Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Non Muslim Menggunakan Tabungan Rofiqoh di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang

No.	Hari/tanggal	Konsultasi	Paraf
1	Selasa 5 Juli 2022	* REVISI BAB 1 CATAR BELAKANG MASALAH	
2	Selasa 26 Juli 2022	* Revisi Catat buktang -> Ditambahkan faktor faktor yang mempengaruhi Nasabah non muslim menggunakan tabungan ell bank sumel babel syariah	
3.	Kamis 29 September 2022	Acc Bab 1 Acc Bab 2 Revisi BAB 3 -> Tabel pada penelitian Gerda Hulmi (Bimbingan selanjutnya babwa bab 1-5)	
4	Selasa 18 Oktober 2022	ACC Laporan revisi	



Palembang, 13 Juli 2022

Nomor : 34 /SPG/4/B/2022
 Lampiran : -
 Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada,
 Universitas Islam Negeri Raden Fatah
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 di -

Palembang

Surat No.B-1006/Un.09/V1.1/PP.009/06/2022 Tgl 06 Juni 2022

Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Semoga Saudara dalam lindungan Allah SWT dan sukses menjalankan aktivitas sehari-hari.

Membalas surat Saudara tersebut di atas, bersama ini kami sampaikan bahwa kami menyetujui mahasiswa Saudara untuk melakukan penelitian pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang sebagai bahan penyelesaian tugas akhir selama tidak menyangkut kerahasiaan Bank serta tidak mengganggu kenyamanan nasabah dan jam operasional, dengan nama Mahasiswa sebagai berikut :

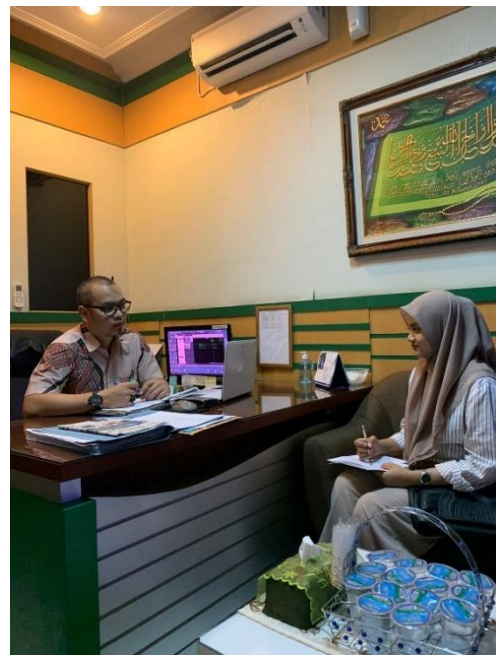
Nama : Widyasanti
 Nomor Induk : 1830603261
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Jurusan : S 1 Perbankan Syariah
 Judul Penelitian : Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Non Muslim Menggunakan Tabungan Rofiqoh di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang.

Demikian, atas perhatian disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
 Cabang Syariah Palembang


Syofian Hakim
 Wakil Pemimpin





KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir C

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth.,
 Ketua Prodi Perbankan Syariah
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 UIN Raden Fatah
 Palembang

Skripsi berjudul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Non Muslim Menggunakan Tabungan Rofiqoh di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang

Ditulis oleh : Widyasanti
 NIM : 1830603261

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Palembang, Oktober 2022

Pembimbing Utama

Dr. Listiawati, M.H.I
NIP. 196010122006042001

Pembimbing Kedua

Dr. Saïd Abdullah Syahab M.H.I
NIDN. 226037702

DAFTAR WAWANCARA

Narasumber : *Helena Siregar*

Agama : *Protestan*

1. Apakah bapak/ibu adalah nasabah Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *ya*
2. Darimana bapak/ibu mengetahui tentang Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Dari Kerabat*
3. Apakah bapak/ibu memiliki tabungan rofiqoh?
 - *Ya saya memiliki tabungan Rofiqoh*
4. Seberapa sering bapak/ibu bertransaksi pada Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Saya rasa tidak terlalu sering*
5. Apakah sistem bagi hasil mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 - *selama 2 thn jadi nasabah, menurut saya sistem bagi hasilnya sangat kompetitif dan membuat saya semakin sering ingin menambah saldo*
6. Apakah reputasi dari Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? Alasannya?
 - *ya, karena reputasinya cukup baik*
7. Apakah promosi yang di lakukan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang pada produk tabungan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 - *ya, sosialisasi yang dilakukan sangat baik*
8. Apakah lokasi Bank Sumsel Syariah KC Palembang strategis dan mudah di jangkau ?
 - *Lokasinya strategis karena dekat dengan mall pinn dan Hotel duta*
9. Apakah pelayanan dari staf dan karyawan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *ya, pelayanannya sangat memudahkan, karena saya selalu di sambut senyuman dan sapuan yang sangat ramah, serta saya selalu merasa terbantu dengan para karyawan*
10. Dari 5 faktor-faktor di atas, manakah yang paling dominan atau yang paling mempengaruhi keputusan bapak/ibu?
 - *Bagi hasil*

DAFTAR WAWANCARA

Narasumber : *Julian*

Agama : *Katolik*

1. Apakah bapak/ibu adalah nasabah Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Iya*
2. Darimana bapak/ibu mengetahui tentang Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *teman kantor saya*
3. Apakah bapak/ibu memiliki tabungan rofiqoh?
 - *Iya*
4. Seberapa sering bapak/ibu bertransaksi pada Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *umayan sering*
5. Apakah sistem bagi hasil mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 - *menurut saya profit sharing tabungan yang diberikan sudah sangat baik dan semakin membuat saya ingin menambah saldo tabungan saya agar menjadi besar*
6. Apakah reputasi dari Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? Alasannya?
 - *Ya, karena ~~tabungan~~ reputasi bank sumsel babel cukup baik*
7. Apakah promosi yang di lakukan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang pada produk tabungan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 - *Ya, promosi tabungan sudah menarik, baik dr design brosur yang mudah dipahami, serta sosialisasi yang baik*
8. Apakah lokasi Bank Sumsel Syariah KC Palembang strategis dan mudah di jangkau?
 - *menurut saya lokasi bank sangat strategis, karena berada di tengah kota Palembang, disamping itu juga bank sangat dekat dengan sarana dan prasarana umum. lokasinya sangat terjangkau*
9. Apakah pelayanan dari staf dan karyawan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *ya, pelayanan yg diterapkan cukup memuaskan, selalu disambut senyuman dan sapaan yang ramah*
10. Dari 5 faktor-faktor di atas, manakah yang paling dominan atau yang paling mempengaruhi keputusan bapak/ibu?
 - *Lokasi, karna dekat dgn tempat tinggal saya*

Dengan saya berada sangat dekat dgn tempat tinggal saya

DAFTAR WAWANCARA

Narasumber : *Krisnawati*

Agama : *KATOLIK*

1. Apakah bapak/ibu adalah nasabah Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 > *Ya*
2. Darimana bapak/ibu mengetahui tentang Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 > *dari teman sekantor*
3. Apakah bapak/ibu memiliki tabungan rofiqoh?
 > *Iya*
4. Seberapa sering bapak/ibu bertransaksi pada Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 > *tidak sering, kira-kira ^{dalam} 1 bulan itu mungkin bisa 1-2 X*
5. Apakah sistem bagi hasil mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 > *Ya, profit-sharing tabungan yang diberikan oleh bank kompetitif*
6. Apakah reputasi dari Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? Alasannya?
 > *ya, itu adalah salah satu faktor yang mempengaruhi*
7. Apakah promosi yang di lakukan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang pada produk tabungan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 > *ya, saya membaca brosur tabungan yang saya dapat di funding office brosurnya sudah sangat baik lengkap dan menarik*
8. Apakah lokasi Bank Sumsel Syariah KC Palembang strategis dan mudah di jangkau?
 > *menurut saya lokasi bank sudah sangat strategis karena berada ditengah kota Palembang*
9. Apakah pelayanan dari staf dan karyawan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 > *ya, karena saya merasa terbantu pd saat saya ingin bertransaksi petugas bersedia menjemput setoran dan mengantarkan uang tabungan saya*
10. Dari 5 faktor-faktor di atas, manakah yang paling dominan atau yang paling mempengaruhi keputusan bapak/ibu?
 > *Bagi Hasil*

DAFTAR WAWANCARA

Narasumber : *KENI*

Agama : *Budha*

1. Apakah bapak/ibu adalah nasabah Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Iya*
2. Darimana bapak/ibu mengetahui tentang Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Dari tetangga*
3. Apakah bapak/ibu memiliki tabungan rofiqoh?
 - *Iya*
4. Seberapa sering bapak/ibu bertransaksi pada Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Jarang*
5. Apakah sistem bagi hasil mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 - *Ya, karena sistem bagi hasil yang di berikan sangat baik*
6. Apakah reputasi dari Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? Alasannya?
 - *Ya, selama satu tahun menjadi nasabah saya rasa reputasi bank cukup baik dan saya merasa aman dan nyaman dalam bertransaksi*
7. Apakah promosi yang di lakukan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang pada produk tabungan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 - *Ya, promosi yang di lakukan sudah sangat baik*
8. Apakah lokasi Bank Sumsel Syariah KC Palembang strategis dan mudah di jangkau?
 - *Ya, lokasinya sangat strategis dan mudah dijangkau*
9. Apakah pelayanan dari staf dan karyawan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Ya, karena pelayanannya sudah sangat baik.*
10. Dari 5 faktor-faktor di atas, manakah yang paling dominan atau yang paling mempengaruhi keputusan bapak/ibu?
 - *Bagi hasil*

DAFTAR WAWANCARA

Narasumber : *Bastan*

Agama : *Katolik*

1. Apakah bapak/ibu adalah nasabah Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Ya*
2. Darimana bapak/ibu mengetahui tentang Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Kerabat / teman kerja*
3. Apakah bapak/ibu memiliki tabungan rofiqoh?
 - *Ya punya*
4. Seberapa sering bapak/ibu bertransaksi pada Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Sepertinya jarang*
5. Apakah sistem bagi hasil mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 - *Ya, profit sharingnya sudah cukup baik*
6. Apakah reputasi dari Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? Alasannya?
 - *Ya, karena reputasi Bank sangat baik, selama menjadi nasabah saya selalu merasa aman dan nyaman dim bertransaksi*
7. Apakah promosi yang di lakukan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang pada produk tabungan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 - *Ya, promosi produk tabungan sudah sangat menarik, baik dt brosur serta sosialisasi tabungan yang dilakukan di sekolah sangat baik dan menyentuh*
8. Apakah lokasi Bank Sumsel Syariah KC Palembang strategis dan mudah di jangkau ?
 - *Lokasinya sangat strategis dan mudah diakses oleh angkutan umum.*
9. Apakah pelayanan dari staf dan karyawan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Ya, ~~pe~~ karyawan dan securitynya sangat ramah dan pelayanannya cepet.*
10. Dari 5 faktor-faktor di atas, manakah yang paling dominan atau yang paling mempengaruhi keputusan bapak/ibu?
 - *Lokasi yang strategis*

DAFTAR WAWANCARA

Narasumber : *Ni Luh Ajeng*

Agama : *Hindu*

1. Apakah bapak/ibu adalah nasabah Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Iya*
2. Darimana bapak/ibu mengetahui tentang Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Dari Keluarga*
3. Apakah bapak/ibu memiliki tabungan rofiqoh?
 - *Ya*
4. Seberapa sering bapak/ibu bertransaksi pada Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Cukup sering*
5. Apakah sistem bagi hasil mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 - *Ya, karena sistem bagi hasil yang diberikan sudah sangat kompetitif*
6. Apakah reputasi dari Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? Alasannya?
 - *Sudah satu tahun menjadi nasabah saya selalu merasa aman dan nyaman dan tidak pernah terjadi kesalahan dalam transaksi*
7. Apakah promosi yang dilakukan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang pada produk tabungan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 - *Ya, sosialisasi yang dilakukan funding officer sangat menarik ditambah dgn design brosur yang lengkap dan mudah dipahami*
8. Apakah lokasi Bank Sumsel Syariah KC Palembang strategis dan mudah di jangkau?
 - *Lokasinya sangat strategis karena berada pada daerah masyarakat yang sumber ekonominya cukup menuntungkan*
9. Apakah pelayanan dari staf dan karyawan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Ya, pelayanan di bank sudah sangat baik, karyawan sangat ramah, dan saya selalu dibantu jika kesulitan*
10. Dari 5 faktor-faktor di atas, manakah yang paling dominan atau yang paling mempengaruhi keputusan bapak/ibu?
 - *Bagi hasil*

DAFTAR WAWANCARA

Narasumber : *JEVIANI PUTRI*

Agama : *Budha*

1. Apakah bapak/ibu adalah nasabah Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Iya*
2. Darimana bapak/ibu mengetahui tentang Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *Dari kerabat atau teman*
3. Apakah bapak/ibu memiliki tabungan rofiqoh?
 - *Iya, punya*
4. Seberapa sering bapak/ibu bertransaksi pada Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *tidak terlalu sering*
5. Apakah sistem bagi hasil mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 - *Ya, saya cukup puas pada sistem bagi hasil dari bank sumsel babel syariah karena sudah sangat kompetitif*
6. Apakah reputasi dari Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? Alasannya?
 - *ya, karena reputasi dari bank sudah cukup baik, selama menjadi nasabah saya selalu merasa nyaman dan aman dalam bertransaksi*
7. Apakah promosi yang di lakukan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang pada produk tabungan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang? alasannya?
 - *ya, selain brosur tabungan yang menarik dan mudah dipahami sosialisasi juga mempengaruhi*
8. Apakah lokasi Bank Sumsel Syariah KC Palembang strategis dan mudah di jangkau ?
 - *Lokasinya sangat strategis karena berada di tengah kota yang setiap harinya dilwati oleh bus yang tinggal di Palembang*
9. Apakah pelayanan dari staf dan karyawan mempengaruhi keputusan bapak/ibu dalam menabung di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang?
 - *ya, karyawan dan security sangat ramah dan sopan*
10. Dari 5 faktor-faktor di atas, manakah yang paling dominan atau yang paling mempengaruhi keputusan bapak/ibu?
 - *Bagi hasil*