

**PENGARUH MOTIVASI MENGHINDARI RIBA DAN
PENGETAHUAN PRODUK PERBANKAN SYARIAH
TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH PADA BANK
SYARIAH INDONESIA KC DEMANG PALEMBANG**



Oleh :

Nur Rahmah Dini

NIM : 1830603227

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

2022



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

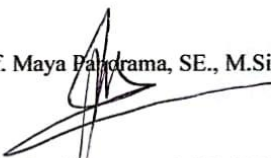





Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Nama : Nur Rahmah Dini
NIM / Program Studi : 1830603227 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Menghindari Riba Dan Pengetahuan Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KC Demang Palembang

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Prof. Maya Paludrama, SE., M.Si. Ph.D t.t: 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Tariza Putri Ramayanti, SE., M.Si t.t: 
Tanggal	Penguji Utama	: Dedy Anwar, S.E., M.Si., Ph.D t.t: 
Tanggal	Penguji Kedua	: Sri Delasmi Jayanti, M.A.CC.,AK,CA t.t: 
Tanggal	Ketua	: Dr. Chandra Zaky Maulana, SE., MM t.t: 
Tanggal	Sekretaris	: Rachmania, SE., M.Si t.t: 



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Nur Rahmah Dini
NIM/Jurusan : 1830603227/ Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Menghindari Riba Dan Pengetahuan Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KC Demang Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Januari 2023

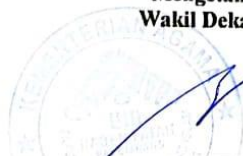
Penguji Utama

Deky Anwar, S.E., M.Si., Ph.D
NIP. 198207152008011015

Penguji Kedua

Sri Delasmi Javanti, M.A., CC., AK, CA
NIP. 20180303011801198702

Mengetahui
Wakil Dekan I



Dr. Rika Lidyah, S.E., M.Si., Ak.CA
NIP. 197504082003122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Rahmah Dini

NIM : 1830603227

Program studi : SI Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Menghindari Riba Dan Pengetahuan Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KC Demang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, Desember 2022

Saya yang menyatakan,


6541CAKX191192664
Nur Kanmati Dini
NIM. 1830603227



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Motivasi Menghindari Riba Dan Pengetahuan Produk
Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank
Syariah Indonesia KC Demang Palembang

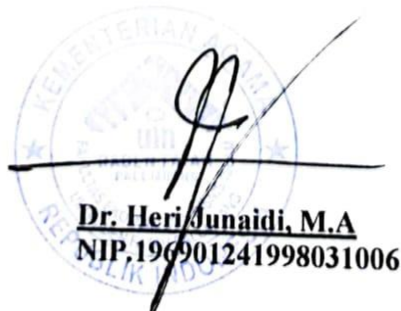
Ditulis oleh : Nur Rahmah Dini

NIM : 1830603227

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 13 Januari 2023
Dekan,



Dr. Heri Junaidi, M.A
NIP.196901241998031006



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

Hal: Persetujuan Ujian Skripsi

Kepada Yth.,

Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
Palembang

Assalamu'alaikumwr.wb

Disampaikan dengan Hormat, Setelah melakukan Bimbingan, arahan. Dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul :

Pengaruh Motivasi Menghindari Riba dan Pengetahuan Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KC Demang Palembang.

Yang ditulis oleh :

Nama : Nur Rahmah Dini
NIM : 1830603227
Program : SI Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing Utama

Prof. Maya Panorama, SE., M.Si. Ph.D
NIP. 197511102006042002

Palembang, November 2022

Pembimbing Kedua

Tariza Putri Ramavanti, SE., M.Si
NIDN.2009078303

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO :

“Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilailah saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil bangkit kembali ”

(Nelson Mandela)

“Hanya karena prosesmu lebih lama dari yang lain, bukan berarti kamu gagal”

(Nur Rahmah Dini)

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta yang tiada henti memberikan doa, semangat dan kasih sayang bimbingan kepadaku
2. Almamater tercinta, UIN Raden Fatah Palembang
3. Masyarakat luas yang memiliki ketertarikan terhadap dunia perbankan, Ekonomi dan Bisnis Islam.

ABSTRAK

Pengaruh Motivasi Menghindari Riba dan Pengetahuan Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KC Demang Palembang

NUR RAHMAH DINI

1830603227

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Menghindari Riba dan Pengetahuan Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KC Demang Palembang. Jenis penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah pada Bank Syariah Indonesia KC Demang Palembang. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu 100 nasabah dengan menggunakan teknik pengambilan sampel berdasarkan teknik *non probability sampling* yaitu *accidental sampling* dan metode pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan kuesioner dengan skala likert.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Motivasi Menghindari Riba berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah, dan (2) Pengetahuan Produk Perbankan Syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah.

Kata Kunci : Motivasi Menghindari Riba, Pengetahuan Produk Perbankan Syariah dan Keputusan Menjadi Nasabah

ABSTRACT

The Effect of Motivation to Avoid Riba and Knowledge of Islamic Banking Products on the Decision to Become a Customer at Bank Syariah Indonesia KC Demang Palembang

NUR RAHMAH DINI

1830603227

This study aims to determine “the effect of motivation to avoid usury and knowledge of Islamic banking products on the decision to become a customer at Bank Syariah Indonesia KC Demang Palembang”. This type of quantitative research with data collection techniques using a questionnaire.

The population in this study were customers at Bank Syariah Indonesia KC Demang Palembang. The number of samples in this study were 100 customers using a sampling technique based on a non-probability sampling technique, namely accidental sampling and the data collection method used was using a questionnaire with a Likert scale.

The results of this study indicate that: (1) the motivation to avoid usury has a positive and significant effect on the decision to become a customer, and (2) knowledge of Islamic banking products has a positive and significant effect on the decision to become a customer.

Keywords: Motivation to Avoid Riba, Knowledge of Islamic Banking Products and Decision to Become a Customer

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan dalam penulisan adalah berdasarkan pada hasil Putusan Bersama Menteri Agama Republik Indonesia no. 158 tahun 1987 dan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia no. 0543 b/ U/ 1987. Transliterasi tersebut digunakan untuk menulis kata-kata Arab yang dipandang belum diserap ke dalam bahasa Indonesia. Kata-kata yang sudah diserap ke dalam bahasa Indonesia sebagaimana terlihat dalam kamus atau Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).

A. Konsonan Tunggal

Fonem-fonem konsonan bahasa Arab yang dalam tulisan bahasa Arab dilambangkan dengan huruf, sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab dan transliterasi dengan huruf latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
س	Sa	Š	Es (dengan titik atas)
ج	Jim	J	Je

ح	Ha	Ḥ	Ha (dengan titik bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik bawah)
ض	Dad	Ḍ	De dengan titik bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik bawah)
ع	'ain	ʿ	Koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal Tunggal	Vokal Rangkap	Vokal Panjang
a = اَ	ai = أَي	a = أَ
i = إِ	au = أَوْ	I = إِي
u = أُ		u = أُو

C. Ta Marbutah

Ta Marbutah hidup dilambangkan dengan /t/.

Contoh:

مرأة جميلة = mar'atun jamīlah

Ta marbutah mati dilambangkan dengan /h/.

فاطمة = Fātimah

D. Syaddah (Tasydid, geminasi)

Tanda geminasi dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah tersebut.

Contoh:

رَبَّنَا = rabbanā

الْبِرْر = al-birr

E. Kata Sandang (Artikel)

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf syamsiyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh:

الشَّمْسُ = asy-syamsu

الرَّجُلُ = ar-rajulu

السَّيِّدَةُ = as- sayyidah

Kata sandang yang diikuti oleh “huruf qamariyah” ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu bunyi /l/ diikuti terpisah dari kata yang mengikuti dan duhubungkan dengan tanda sempang.

القَمَرُ = al-qamar

الْبَدِيعُ = al-badī

الجلال = al-jalāl

F. Huruf hamzah

Hamzah yang berada di awal kata tidak ditransliterasikan. Akan tetapi, jika hamzah tersebut berada di tengah kata atau di akhir kata, huruf hamzah itu ditransliterasikan dengan apostrof /'/.

Contoh:

أمرت = umirtu

شيء = syai'un

G. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Alquran (dari al-Qur'ān), sunnah, hadis, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh. Contoh:

1. Fī zilāl al-Qur'ān

2. Al-Sunnah qabl al-tadwīn

3. Al-'Ibārāt Fī 'Umūm al-Lafz lā bi khusūṣ al-sabab

H. Lafz al-Jalālah (هلا)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf jarr dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai muḍāf ilaih (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Adapun ta marbūṭah di akhir kata yang disandarkan kepada lafz al-jalālah, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh:

ه م ي رحمة للا : hum fī raḥmatillāh

I. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya: Huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului di oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

Wa mā Muḥammadun illā rasūl

Inna awwala baitin wuḍi‘a linnāsi lallaẓī bi Bakkata mubārakan Syahru

Ramaḍān al-laẓī unzila fih al-Qur’ān

Naṣīr al-Dīn al-Ṭūs

Abū Naṣr al-Farābī

Al-Gazālī

Al-Munqiz m

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini berjudul “Pengaruh Motivasi Menghindari Riba dan Pengetahuan Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KC Demang Palembang”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Dalam menyusun skripsi ini saya menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, baik isi, materi maupun cara pembahasannya. Namun berkat bimbingan, arahan dan petunjuk yang diberikan oleh Bapak/Ibu dosen dan teman-teman semua, maka skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu, dalam kesempatan ini saya menghaturkan ucapan terimakasih sebesar-besarnya terutama kepada yang terhormat:

1. Kedua Orang Tuaku, Ayah Isnen Hidayat dan Ibu Anisah yang selalu senantiasa mendoakan tiada henti dan selalu memberikan yang terbaik untuk anaknya sampai akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S. Ag., M. Si selaku Rektorat Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

3. Bapak Dr. Heri Junaidi, MA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dr. Chandra Zaki Maulana, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah dan Ibu Dian Pratiwi, M. Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Prof. Maya Panorama, S.E., M. Si, Ph.D selaku Pembimbing I dan Ibu Tariza Putri Ramayanti, SE., M. Si selaku pembimbing II, yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan dan pengarahan terhadap penulis.
6. Ibu Iceu Sri Gustiana, M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran, bimbingan dan pengarahan terhadap penulis.
7. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah membekali dan mencurahkan berbagai pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah membantu saya dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
9. Pimpinan BSI KC Demang Palembang, Kordinator lapangan, Serta seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia KC Demang yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini.
10. Untuk Sahabatku, M. Rafif Padly, Putri Mardhatillah, Siska Melia, Aisyah Saharani, Anggi Gustion, Anggun Gustion, Nanda Permata Sari, dan Melinda

Safitri, Penulis ucapkan terima kasih atas segala ketulusan, cinta, kasih sayang, doa dan motivasi yang tak pernah henti.

11. Untuk Teman-temanku dan almamater yang sangat penulis cintai dan sayangi.

Semoga bantuan dan dukungan baik yang bersifat moral maupun material dari berbagai pihak tersebut menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT. Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini memiliki kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, saya memohon maaf atas kekurangan dan kekeliruan yang ada dalam skripsi ini, dan karena itu kritik dan saran yang membangun selalu saya harapkan. Akhir kata saya mengucapkan banyak terima kasih dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Oktober 2022

Nur Rahmah Dini

1830603227

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
NOTA DINAS.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xi
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan	12

BAB II LANDASAN TEORI

A. Landasan Teori	14
1. <i>Grand Theory</i> Kepuasan	14
2. Keputusan Menjadi Nasabah	14
3. Motivasi Menghindari Riba	27
4. Pengetahuan Produk Perbankan Syariah.....	38

B. Penelitian Terdahulu.....	47
C. Hipotesis Penelitian.....	52
D. Kerangka Bepikir.....	54

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	55
B. Lokasi Penelitian.....	55
C. Objek Penelitian.....	55
D. Jenis Data dan Sumber Data.....	56
1. Jenis Data.....	56
2. Sumber Data.....	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
1. Populasi.....	57
2. Sampel.....	58
F. Teknik Pengumpulan data.....	59
G. Variabel-Variabel Penelitian.....	61
H. Definisi Operasional Penelitian.....	62
I. Instrumen Penelitian.....	64
J. Teknik Analisis Data.....	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	76
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia.....	77
2. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia.....	78
3. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia.....	79
B. Karakteristik Responden.....	79
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	83
D. Konversi Skala Dari Ordinal Ke Interval.....	88
E. Proses dan Hasil Analisis Data.....	89
F. Uji <i>Reliability</i> dan <i>Variance Extract</i>	101

G. Pengujian Hipotesis.....	106
H. Pembahasan.....	108
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	111
B. Saran	111
Daftar Pustaka.....	113
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Jenis Tabungan Bank Syariah Indonesia	4
Tabel 1.2 : Jumlah Nasabah Bank Syariah Indonesia KC Demang Palembang 2017-2022	6
Tabel 1.3 : <i>Research Gap</i> Pengaruh Motivasi Menghindari Riba Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah.....	7
Tabel 1.4 : <i>Research Gap</i> Pengaruh Pengetahuan Produk Perbankan Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah	8
Tabel 2.1 : Proses Pengambilan Keputusan	16
Tabel 2.2 : Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1 : <i>Skala Likert</i>	60
Tabel 3.2 : Definisi Oprasional Penelitian	62
Tabel 3.3 : Model Persamaan Struktural.....	68
Tabel 3.4 : Model Pengukuran	68
Tabel 3.5 : <i>Goodness Of Fit Indecess</i>	74
Tabel 4.1 : Jenis Kelamin Responden	80
Tabel 4.2 : Usia Responden	81
Tabel 4.3 : Pekerjaan Responden	82
Tabel 4.4 : Lama Menjadi Nasabah	83
Tabel 4.5 : Uji Validitas Instrumen Motivasi Menghindari Riba	84
Tabel 4.6 : Uji Validitas Instrumen Pengetahuan Produk	86
Tabel 4.7 : Uji Validitas Instrumen Keputusan Menjadi Nasabah	87
Tabel 4.8 : Uji Reliability Instrumen	88
Tabel 4.9 : Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Motivasi Menghindari Riba	92
Tabel 4.10 : Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Pengetahuan Produk... ..	94
Tabel 4.11 : Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Keputusan Menjadi Nasabah	95
Tabel 4.12 : Pengujian <i>Goodness of fit index</i> Tahap Awal	99
Tabel 4.13 : Pengujian <i>Goodness of fit index</i> Setelah Modifikasi Model.....	100

Tabel 4.14 : <i>Uji Reabilitas dan Variance Exstract</i> Motivasi Menghindari Riba	103
Tabel 4.15 : <i>Uji Realibilitas dan Variance Exstract</i> Pengetahuan Produk	104
Tabel 4.16 : <i>Uji Reability dan Variance Exstract</i> Keputusan Menjadi Nasabah	105
Tabel 4.17 : <i>Regression Weight Structural Equation Modeling</i>	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Berpikir	54
Gambar 3.1	: <i>Path Diagram</i>	67
Gambar 4.1	: Logo Bank Syariah Indonesia	78
Gambar 4.2	: Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia	78
Gambar 4.3	: Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Motivasi Menghindari Riba	91
Gambar 4.4	: Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Pengetahuan Produk ...	93
Gambar 4.5	: Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Keputusan Menjadi Nasabah.....	95
Gambar 4.6	: Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen dan Konstruk Endogen.....	98
Gambar 4.7	: SEM Setelah Modifikasi	100