

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN  
UMROH DI PT AR-RAHMAH WISATA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Jurusan Manajemen Dakwah Pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden  
Fatah Palembang**

**Oleh :**

**AL KAHFI**

**NIM : 1930504093**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**RADEN FATAH PALEMBANG**

**TAHUN 1444 H/2023 M**