

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Widhi Kurniawan, *Metode Penelitian Kuantitatif. Philosophy of Science*. Vol. 4. Yogyakarta: Pandiva Buku, 2016.
- Andi Ibrahim, *Pengantar Ilmu Perpustakaan dan Kearsipan*. Jakarta: Guna Darma Ilmu, 2015.
- Anita Asnawi, “*Servqual Model Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Bongkar Muat Dan EMKL.*” *Jurnal Ilmiah Adminitrasi Bisnis dan Inovasi* 1, no. 1 (2017): 1–13.
- Camila A. Alire dan G. Edward Evans, *Academic Librarianship*. New York: Neal Schuman Publishers, Inc, 2010.
- Darmono, *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo, 2007.
- Elva Rahma, *Akses Dan Layanan Perpustakaan: teori dan aplikasi*. Jakarta: Kencana, 2018.
- Endang Fatmawati, *The Art Of Library: ikatan esai bergizi tentang seni mengelola perpustakaan*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011.
- Fitriani Meila, *Analisis Penerapan Sistem Informasi Cyber Library di Layanan Perpustakaan Kantor BI Semarang*, Semarang: Universitas Diponegoro, 2012.
- Fandy Tjiptono, *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2006.
- Fransisca Rahayuningsih, *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007.
- Hamida, “*Peningkatan Soft skills Tanggung Jawab dan Disiplin Terintegrasi Melalui Pembelajaran Praktik Patiseri*”. *Jurnal Pendidikan Karakter*, Universitas Negeri Yogyakarta Vol.1 No.2, Juni 2012.
- Helen Sabera Adib, *Metodologi Penelitian*. Palembang: Noor Fikri, 2016.
- Herlina, *Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Palembang: IAIN Raden Fatah Press, 2007.
- Illah Sailah, Pengembangan Soft skills di Perguruan Tinggi. Makalah disampaikan dalam rangka Sosialisasi Soft Skills di Undiksha. Singaraja. (2007). Diakses pada 8 April 2023 dari <https://adoc.pub/apakah-pembelajaran-kooperatif-tipe-stad-mampu-meningkatkan-.html>

- Lijan Poltak Sinambela, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Untuk Bidang Ilmu Administrasi, Kebijakan Publik, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi, dan Ilmu Sosial lainnya*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014.
- Lisda Rahayu dan Ramatun A. Kiemas, *Pelayanan Bahan Pustaka*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2013.
- Lisda Rahayu, dkk, *Layanan Perpustakaan*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2017.
- Ma'ruf Abdullah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Cet. 1. Yogyakarta: Asjawa Pressindo, 2015.
- Misroni, *Komunikasi dan Perpustakaan*. Palembang: Noer Fikri, 2018.
- Moenir, *Manajmen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2005.
- Moh Nazir, *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2013.
- Mohamad Rotmianto, "Konsep Hard Skill, dan Spiritual Skill Pustakawan Menghadapi Era Library 3.0". jurnal Pustakaloka, vol.7, no.1, 2015. Diakses pada 23 Juni 2022 dari <http://jurnal.stainponorogo.ac.id/index.php/pustakaloka/article/viewFile/186/491>
- Mutiara Aisyah. "Pengaruh Pemanfaatan Koleksi Fiksi Terhadap Minat Baca Anak Didik Lapas (ANDIKPAS) Di Perpustakaan Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Kelas 1 Palembang". (Skripsi S1 Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang, 2021)
- Nina Rahmayanty, *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Nisa Rizki Amalia, "Strategi Integrasi Soft Skills dalam Pembelajaran Kompetensi Keahlian Administrasi Perkantoran di SMK Negeri 1 Yogyakarta". (Skripsi S1 Universitas Negeri Yogyakarta, 2012).
- Nur Rochmah, "Pengaruh Soft Skill Staf Perpustakaan Terhadap Pelayanan Prima Di Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta," *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi XII*, no. Nomor 2 (2016): hlm. 144–149. Artikel diakses pada Desember 2021 dari <https://jurnal.ugm.ac.id/bip/article/view/17294>
- Parasuraman, A., Berry, Leonard L, and Zeithaml, Valarie A. 1988, "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing*, Vol;. 64 (Spring), pp. 12-40.
- Pawit M Yusuf dan Yaya Suhendar, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Kencana Preneda Media Group, 2013.

- Perpustakaan Nasional. *Petunjuk Teknis Jabatan Fungsional Pustakawan dan Anka kerditnya*. Jakarta: Perpustakaan Nasional, 2004.
- Pongky Arie Wijaya dan Baiq Sefti Hariani, “*Upaya Peningkatan Soft Skill Mahasiswa Dalam Menghadapi Dunia Kerja (studi kasus di jurusan Pendidikan IPS-Ekonomi Fakultas Ilmutarbiyah dan Keguruan IAIN Mataram)*”. *Society*, jurnal jurusan pendidikan ips ekonomi. Edisi XIII , April,2015.
<http://ejurnal.iainmataram.ac.id/index.php/society/article/download/650/853>
- Priyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Zifatama Publishing, 2008.
- Purwono, *Kerja sama dan jaringan perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2011.
- Rahmawati Liwa, “Pengaruh *Soft Skill* Pustakawan Terhadap Pengembangan Layanan Di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Makassar”. (Skripsi S1 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2020).
- Rahmi Yulianti “Pengaruh *Soft Skill* Pustakawan Terhadap Peningkatan Pelayanan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan”. (Skripsi S1 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2018).
- Raihan, *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Universitas Islam Jakarta, 2017.
- Saipul Annur dan Akmal Hawi, *Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan PTAIS di Sumatera Selatan* Yogyakarta: Idea Press Yogyakarta, 2015.
- Sandu Siyoto & M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, ed. Ayup, Cetakan 1. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Setya Widyawati, “*Pengembangan Soft Skill Dalam Pendidikan Sebagai Bekal Kewirausahaan*”. *Jurnal Seni Budaya* Vol.9.No.1 Juli 2011.
<http://jurnal.isi-ska.ac.id/index.php/gelar/article/download/1359/1339>
- Setyantoko Nur Aji, “Kemampuan *Soft Skill* Guru Pendidikan Jasmani Olahraga Dan Kesehatan SMA Negeri Se-Kabupaten Purworejo”. (Skripsi S1 Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri Yogyakarta, 2013).
- Sri Haryati, “*Soft Skill Dan Spiritual Skill Pustakawan Dalam Layanan Prima Perpustakaan.*” (Skripsi S1 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Tidar, 2016).
- Subagyo Ernalia, “Peningkatan *Soft Skill* Perpustakaan dalam Pencapaian Layanan Prima Menuju Proses Pembelajaran Mandiri : Musda dan Seminar,” 2008. Artikel diakses pada Desember 2021 dari <http://www.mail-archive.com>.

- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta, 2007.
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Ed. 6. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Sulistyo Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2014.
- Sumanto, *Teori Dan Aplikasi Metode Penelitian: Psikologi, Pendidikan, Ekonomi Bisnis, Dan Sosial*. Yogyakarta: PT Buku Seru, 2014.
- Supardi, *Statistik Penelitian Pendidikan: Perhitungan, Penyajian, Penjelasan, Penafsiran, Dan Penarikan Kesimpulan*. Depok: Rajawali Pers, 2017.
- Sutarno NS, *Perpustakaan Dan Masyarakat*, Ed.1. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2003.
- Syahrur dan Salim, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Citapustaka Media., 2012.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.
- Widayanti, "Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telkom Kandatel Malang)". *Jurnal Dinamika Dotcom, STMIK Pradnya Paramita Malang* Vol 3. No. 1, 2014.
- Wulandari, "Pengaruh Persepsi Pemustaka Terhadap Soft Skill Pustakawan Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan". (Skripsi S1 Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2018)
- Yunita, "Evaluasi Penelusuran OPAC (*Online Public Access Catalogue*) Oleh Pemustaka Melalui *Recall* dan *Precision* di Perpustakaan Program Pascasarjana Universitas Sriwijaya Palembang". (Skripsi S1 Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2018)