

DAFTAR PUSTAKA

- Basmatulhana, Hanindita, *Ketahui Jenis-Jenis Sampling Agar Tak Salah Saat Penelitian*, <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-6140687/ketahui-jenis-jenis-sampling-agar-tak-salah-saat-penelitian>, diakses pada tanggal 3 Januari 2023
- Crystalia, Ones Gita, *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo*. Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta, 2015
- Daryanto, & Setyobudi, I, *Konsumen dan Pelayanan*. Yogyakarta: Gava Media, 2014, <https://www.uin-suska.ac.id/2021/02/25/pelayanan-publik-dalam-perspektif-islam/>, diakses tanggal 18 juli 2022.
- Fadla, A, *Pelayanan Pada PT. Pos Indonesia Pekanbaru Menurut Perspektif Ekonomi Islam*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru, 2016
- Fuat, M., *Pengantar Bisnis*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2011
- Hardiansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gaya Media, 2011
- Hasibuan, Melayu, *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah*, Jakarta: Bumi Aksara, 2017
- Hasriyanti, *Manajemen Pelayanan Pegawai Terhadap Masyarakat Pada Kantor Kementerian Agama Kota Parepare*. Skripsi, Fakultas Ushuluddin, Adat dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, 2019
- Irfannudin, *Cara Sistematis Berlatih Meneliti: Merangkai Sistematika Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*, Jakarta: Rayyana Komunikasindo, 2019
- Iskandar, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Cet. Ke-1 Jakarta: Gaung Persada, 2009
- K, Septiawan Santana, *Menulis Ilmiah Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2007
- Maulidiah, Sri, *Pelayanan Publik: Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan*, Bandung: CV Indra Prahasta, 2014
- Moenir, H.A.S, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Ed. I, cet. Ke-11 Jakarta: PT. Bumi Aksara, , 2015

- Mulyawan, Rahman, *Birokrasi Dan Pelayanan Publik*, Bandung: UNPAD PRESS, 2016
- Narbuko, Cholid, *Metodologi Penelitian*, Semarang: Bumi Aksara, 2015
- Nurdin, Ismail, *Kuaitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia, 2019
- Pelaputra, Nandha, *Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Sukarami Palembang*, Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, 2015
- Pranata, Suharto Herman, <https://adoc.pub/bab-ii-tinjauan-pustaka-kenyamanan-adalah-keadaan-nyamankese.html>, diakses tanggal 18 juli 2022
- Prayoga, Ari, *Manajemen Pelayanan Perspektif Al-Qur'an dan Hadist*, <https://www.researchgate.net/publication/349608902>, Diakses tanggal 22 September 2022.
- Rachmadi, Muhammad dan Muslim, *Manajemen Pelayanan Publik Dalam Perspektif Islam (Studi di Rumah Sakit Ibnu Sina Kota Pekanbaru)*, juris (Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru), 2015
- Rifa'I, Samsul, *Analisis Penerapan Manajemen Pelayanan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo*, Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ponorogo, 2020
- Ristiani, Ida Yunari, "Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat", *Jurnal Ilmiah Manajemen Vol XI No. 2 Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN)*, 2020
- Rumengan, Bredly Fernando, *Analisis Pelaksanaan Pelayanan Umum Di Kecamatan Tareran Kabupaten Minahasa Selatan (Studi Tentang Pelayanan KTP, KK, dan Keterangan Kelahiran)*, <https://www.neliti.com/id/publications/1099/analisis-pelaksanaan-pelayanan-umum-di-kecamatan-tareran-kabupaten-minahasa-sela>, Diakses tanggal 18 Juli 2022
- Ruslan, Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*, Jakarta: Fajar Interpratama Madiri, 2003
- Rustam, Afrinaldy, *Pelayanan Publik Dalam Pespektif Islam*, <https://www.uin-suska.ac.id/2021/02/25/pelayanan-publik-dalam-perspektif-islam/>, Diakses tanggal 18 juli 2022.

- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: ALFABETA, 2005
- Sukmadinata, Nana Syaodih, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosda Karya, 2006
- Supomo, R., *Pengantar MANAJEMEN*, Bandung: Yrama Widya, 2018
- Terry, George R. dan Leslie W. Rue, *Dasar - Dasar Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara, 2019
- Winarsih, Atik Septi & Ratminto, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2005
- Dian Mayasari, Kasi Pelayanan Umum Kantor Kecamatan Jakabaring, *Wawancara*, 09 September 2022
- Westy Olivia Kusumaningsih, Pegawai/Staff Pelayanan Umum Kantor Kecamatan Jakabaring, *Wawancara*, 30 Agustus 2022
- Taufiq Hidayah, Ketua RT.036, *Wawancara*, 10 September 2022
- Lilis, Ibu Rumah Tangga, *Wawancara*, 10 September 2022
- Adiba Nabila, Mahasiswi UIN Raden Fatah Palembang, *Wawancara*, 20 September 2022