

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENANGANAN PEMBIAYAAN
BERMASALAH PADA AKAD MURABAHAH
DI BANK SYARIAH INDONESIA KC PALEMBANG
SUDIRMAN**



**Oleh:
Yossa Agustria Saputri
NIM. 1830603264**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267


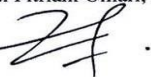




Formulir E.4

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Nama : Yossa Agustria Saputri
NIM / Program Studi : 1830603264 / S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal : 22 Mei 2023

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I t.t : 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Zuul Fitriani Umari, M.H.I t.t : 
Tanggal	Penguji Utama	: M. Iqbal, S.H., M.E t.t : 
Tanggal	Penguji Kedua	: Syamsiar Zahrani, M.A t.t : 
Tanggal	Ketua	: Dr. Ufli Amri, Lc., M.H.I t.t : 
Tanggal	Sekretaris	: Yusi Resita Fajariah, SE., M.Si t.t : 

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yossa Agustria Saputri

NIM : 1830603264

Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah Di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya Saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka Saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Demikian Surat Pernyataan ini Saya buat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa ada paksaan maupun tekanan dari pihak manapun juga.

Palembang, 30 Januari 2023

Saya yang menyatakan,

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', and 'METERAL TEMPEL'. The signature is written in black ink over the stamp.

Yossa Agustria Saputri

1830603264

PENGESAHAN DEKAN



Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada
Akad Murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang
Sudirman.

Ditulis Oleh : Yossa Agustria Saputri

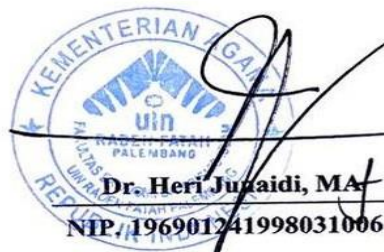
NIM : 1830603264

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 23 Mei 2023

Dekan,


Dr. Heri Jugaidi, MA
NIP./196901241998031006

MOHON IZIN PENJILIDAN SKRIPSI



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi** Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Yossa Agustria Saputri
NIM / Program Studi : 1830603264 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 23 Mei 2023

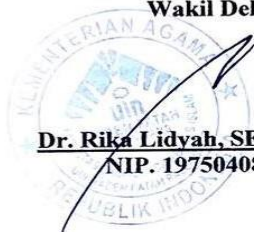
Penguji Utama

M. Iqbal, S.H., M.E
NIP. 198910312019031007

Penguji Kedua

Syamsiar Zahrani, M.A
NIP.197011142014111001

**Mengetahui
Wakil Dekan I**



Dr. Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 197504082003122

NOTA DINAS



UIN
RADEN FATAH
PALEMBANG

**KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Prodi S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan Hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

ANALISIS EFEKTIVITAS PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA AKAD MURABAHAH DI BANK SYARIAH INDONESIA KC PALEMBANG SUDIRMAN.

Yang ditulis Oleh:

Nama : Yossa Agustria Saputri
NIM : 1830603264
Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas ekonomi dan bisnis Islam untuk diajukan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Palembang, Januari 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I
NIP. 199212022018012004

Zaul Fitriani Umari, M.H.I
NIP. 198609182018012001

PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung danMaha Tinggi. Atas takdirMu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk, Orang Tuaku, Orang yang Kusayangi dan Kucintai...

Kedua Orang Tuaku Tercinta Bapak Zulkifli Djhari dan Ibu Aisyah Yuniarti

Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata bagi saya. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menggapai cita-cita. Kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk Ayah dan Ibu, dan semoga dapat membahagiakan kalian.

Adik Tercinta Melidha Zulaikhatul Bagus Kuning dan Sultan Iskandar Zulkarnain

Untuk adikku Melidha dan Sultan, tiada waktu yang paling berharga dalam hidup selain menghabiskan waktu denganmu. Walaupun saat dekat kita

sering bertengkar, tapisaat jauh kita saling merindukan. Terima kasih untuk bantuan dan semangat dari kalian, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakanmu.

**Rektor, Dosen Pembimbing, Penasihat Akademik, Dosen, Staff diUIN
Raden Fatah Palembang**

Kepada Ibu Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I dan Ibu Zuul Fitriani Umari, M.H.I selaku dosen pembimbing saya yang paling baik dan bijaksana, terima kasih karena sudah menjadi orang tua kedua saya di Kampus Universitas Raden Fatah Palembang. Terima kasih atas bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas.

Keluarga, Sahabat dan Seluruh teman di kampus tercinta

Tanpa kalian mungkin masa-masa kuliah saya akan menjadi biasa-biasa saja, maafjika banyak salah dengan maaf yang tak terucap. Terima kasih untuk support dan luar biasa, sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

MOTTO

“Tahapan pertama dalam mencari ilmu adalah mendengarkan, kemudian diam dan menyimak dengan penuh perhatian, lalu menjaganya, lalu mengamalkan-nya dan kemudian menyebarkannya”

(Sufyan Bin Uyainah)

“Tuntunlah ilmu, tapi tidak melupakan ibadah, dan kerjakanlah ibadah tapi tidak boleh lupa pada ilmu”

(Hassan Al – Bashri)

“Barang Siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”

(H.R. Turmudzi)

“The biggest adventure in your life is the struggle for your dreams. Fight to focus on your goals without listening to others”

(Yossa Agustria Saputri)

ABSTRAK

ANALISIS EFEKTIVITAS PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA AKAD MURABAHAH DI BANK SYARIAH INDONESIA KC PALEMBANG

SUDIRMAN

YOSSA AGUSTRIA SAPUTRI

1830603264

Skripsi yang berjudul **“Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman”** ini merupakan hasil penelitian yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan bagaimana penanganan pembiayaan bermasalah pada akad Murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman serta bagaimana efektivitas penanganan pembiayaan bermasalah pada akad Murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?

Untuk menjawab pertanyaan diatas, penulis menggunakan metodologi penelitian kualitatif. Data penelitian diperoleh dari dokumen yang berupa data Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman, penelitian lapangan atau observasi lapangan dengan pihak bank dan wawancara secara langsung dengan pihak bank yang menangani pembiayaan bermasalah serta dokumentasi dengan pihak bank.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah penanganan pembiayaan bermasalah pada akad Murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman serta mengetahui efektivitas penanganan pembiayaan bermasalah pada akad Murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman. Dalam penanganan pembiayaan bermasalah, Bank Syariah Indonesia KC

Palembang Sudirman mempunyai beberapa alternatif yaitu melakukan penanganan pembiayaan bermasalah pada akad Murabahah dengan cara (a) Via Telepon dan kunjungan rumah, (b) Pengeluaran Surat Peringatan (c) Strategi 3 R yaitu adalah *rescheduling, restructuring, dan reconditioning*, (d) Penyerahan jaminan, (e) Negoisasi dengan nasabah, dan (f) lelang. Serta analisis efektivitas penanganan pembiayaan bermasalah pada akad Murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman sudah efektif dalam melakukan penanganan pembiayaan bermasalah ditinjau dari terlaksananya penanganan sudah sesuai dengan peraturan yang ada di Bank tersebut, hal ini dapat dilihat dari data tabel jumlah nasabah selama bulan Januari 2022 hingga bulan Juni 2022 yang mengalami penurunan.

Kata kunci: Efektivitas, pembiayaan bermasalah, akad murabahah

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF HANDLING PROBLEM FINANCING IN MURABAHAH CONTRACT AT INDONESIAN SYARIAH BANK KC PALEMBANG SUDIRMAN.

YOSSA AGUSTRIA SAPUTRI

1830603264

The thesis entitled "**Analysis of the Effectiveness of Handling Problematic Financing in Murabahah Contracts at Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman**" is the result of research that aims to answer the question of how to deal with problematic financing in Murabahah contracts at Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman and how is the effectiveness of handling problematic financing in Murabaha contract at Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?

To answer the above questions, the authors use a qualitative research methodology. The research data were obtained from documents in the form of data from Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman, field research or field observations with the bank and direct interviews with the bank that handles problematic financing and documentation with the bank.

The research results obtained are handling problem financing in Murabahah contracts at Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman and knowing the effectiveness of handling problem financing in Murabahah contracts at Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman. In handling problem financing, Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman has

several alternatives, namely handling problematic financing in Murabahah contracts by (a) Via telephone and home visits, (b) Issuing Warning Letters (c) 3R Strategy namely rescheduling, restructuring, and reconditioning, (d) Submission of guarantees, (e) Negotiations with customers, and (f) auctions. As well as an analysis of the effectiveness of handling problem financing in Murabahah contracts at Bank Syariah Indonesia Palembang Sudirman KC has been effective in handling problem financing in terms of the implementation of handling in accordance with existing regulations at the Bank, this can be seen from the data table for the number of customers during January 2022 until June 2022 which has decreased.

Keywords: Effectiveness, Troubled Financing, Murabahah Contract

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi yang dipakai pada skripsi ini ialah Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia yang berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf A	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba>'	B	-
ت	Ta>'	T	-
ث	S a>'	S	S dengan titik di atasnya
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>'	H {	H dengan titik di bawahnya
خ	Kha>'	Kh	-
د	Da>l	D	-
ذ	Z a>l	Z	Z dengan titik di atasnya
ر	Ra>'	R	-
ز	Za>'	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S {	S dengan titik di

			bawahnya
ض	D{a>d	D {	D dengan titik di bawahnya
ط	T{a>'	T {	T dengan titik di bawahnya
ظ	Z{a>'	Z {	Z dengan titik di bawahnya
ع	' Ain	'	Koma terbalik di atasnya
غ	Gain	G	-
ف	Fa>'	F	-
ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-
ه	Ha>'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya>'	Y	-

B. Ta'Marbuthah

1. Ta' marbuthah sukun ditulis b contoh بعبادة ditulis bi'idabah.
2. Ta' marbuthah sambung ditulis ببعبادة ditulis bil'ibadatirabbih.

C. Huruf Vocal

1. Vokal Tunggal

Vokal yang ada di dalam bahasa arab:

- a. Fathah () =a
- b. Kasrah () =i
- c. Dhammah () =u

2. Vokal Lengkap

Lambang yang digunakan pada vokal rangkap yaitu gabungan antara harakat dengan huruf, dengan transliterasi yang berupa gabungan huruf.

- a. (اِي) = (ay
- b. (يِي) = (--iy
- c. (اَوِي) = (aw vi
- d. (وِي) = (---uw

3. Vokal Panjang

- a. (اَا) = (a
- b. (يِي) = (i
- c. (وِي) = (u

D. Kata Sandang

Penulis al-qamariyyah dan al-syamsiyyah menggunakan al-:

- a. Al-qamariyyah, contohnya: “ الحمد ”ditulisal-hamd.
- b. Al-syamsiyyah, contohnya: “ النمل ”ditulisal-naml.

E. Daftar-daftar Singkatan

Adapun daftar-daftar singkatan, diantaranya:

H = Hijriyah

M = Masehi

h. = halaman

swt. = subhanahu wata`ala

saw. = sall Allah `alaihwasallam

QS. = al-Qur`an Surat

HR = Hadis Riwayat

Terj. = terjemahan.

F. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata ijmak, nas, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur atas rahmat dan kasih sayang Nya, Allah SWT. Yang telah memberikan semangat, melancarkan segala perjalanan tekad dan usaha sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul “Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Raden Fatah Palembang. Shalawat bertangkaikan salam selalu tercurahkan kepada nabi Allah SWT, sang motivator dan sang jurnalis sejati, Nabi Besar Muhammad SAW. beserta keluarga, sahabat, dan insya allah pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan kendala dari mulai penggarapan, bimbingan, hingga skripsi ini selesai. Proses penulisan skripsi juga tidak terlepas dengan tantangan dan rintangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak, dengan sabar dan menghargai proses maka, skripsi ini pun dapat terselesaikan. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada.

1. Allah swt, yang telah memberikan Rahmat dan karunia-nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan laporan akhir. Karunia yang diberikan Allah Swt yang begitu banyak sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan seperti Kesehatan, keuangan, waktu dan terpenting iman dan islam yang *Alhamdulillah* menjadi salah satu faktor penting

dalam terselesaikannya laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

2. Nabi Muhammad SAW, yang menjadi idola dan kebanggaan hidup penulisan sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dalam keadaan yang *Insyallah* lebih baik daripada ketika saya memulainya.
3. Ayah saya, Dzulkifli Djahari dan Ibu saya, Aisyah Yuniarti. Yang selalu memberikan kasih sayang dengan cara kalian sendiri, saya sangat menghargai usaha kalian dalam membesarkan saya dengan penuh cinta, ketegasan, ketulusan, dan nasihat- nasihat di setiap kesalahan yang saya lakukan, sehingga membangun pribadi saya menjadi lebih baik dari masa ke masa.
4. Terima kasih Diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak dan selalu berusaha untuk mempercayai diri sendiri dan hingga pada akhirnya diri saya membuktikan saya bisa mengendalikan diri sendiri.
5. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.A selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
6. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Bapak Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
8. Bapak Dr. Ulil Amri, Lc., M.H.I, selaku Sekretaris Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
9. Ibu Dian Pertiwi, M.S.I, selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, arahan, saran, motivasi dan nasihat, serta bimbingan terbaiknya.

10. Ibu Zuul Fitriani Umari, M.H.I, selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan pengarahan, semangat moral dan bimbingan terbaiknya.
11. Ibu Yusiresita Pajaria, M.Si, selaku Pembimbing Akademik atas semua dukungan, motivasi, saran dan nasihat yang telah diberikan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi selesai.
12. Segenap dosen FEBI, terutama dosen Program Studi S1 Perbankan Syariah, Staff Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.
13. Kepala pimpinan dan Seluruh Karyawan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman yang telah memberikan izin dan membantu dalam penelitian.
14. Saudara/iku tercinta, Adikku Melidha Zulaikhatul Bagus Kuning dan Sultan Iskandar Zulkarnain terima kasih memberi warna dalam ruang hidupku, selalu memberikan semangat atas dukungannya, masukan pembelajaran serta selalu menemani aku dari 0 perjuangan di bangku kuliah kalian sungguh sangat berarti. Terima kasih banyak adik-adiku atas bantuannya yang tidak kenal waktu dan tidak lelah untuk mendengar keluh kesah saya. Kalian adalah bagian dari inspirasi saya untuk menuju kesuksesan dimasa ini maupun mendatang.
15. Terima kasih Sepupu kesayangan Kakak Bella Utari, Azzahrah Ummi Islami, Andestria Haumairah beserta keluarganya yang tidak pernah lelah memotivasi saya dan memberikan semangat dalam menempuh kuliah.
16. Sahabat seperjuangan dari awal semester 1 sampai dengan sekarang, “Pejuang Toga” Wulan, Tentia Amelia, Rismawati, Nia Odina, Sevhiria Tarissa Putri, Rosanti yang selalu ada dikala suka maupun duka dalam

penulisan serta penyelesaian skripsi ini.

17. Sahabatku Ana Rahmini dan Sri Okta Sri Mulyani yang selalu memotivasi dan menyemangati saya untuk selalu maju pantang mundur sekalipun ketika saya sedang jatuh. Terima kasih selalu menjadi pendengar dan pendukung terbaik.
18. Kelas SPS 6 yang selalu mewarnai hari-hariku.
19. Organisasi-organisasi tercinta HMPS, LATANSA, KOPMA, LDK REFAH yang sudah mengajarkan dan memberikan pengalaman yang luar biasa dan menjadi bekal yang sudah saya rasakan ketika bekerja .
20. Keluarga besar KKN Reguler Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Angkatan 75 Kelompok 68 Desa Sungai Pinang Lagati yang sampai detik ini kita masih berkomunikasi dengan baik.
21. Sahabat angkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang sedang berjuang dalam proses skripsi khususnya program studi S1 Perbankan Syariah semoga selalu semangat dan diberkahi Allah SWT.
22. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyaknya masukan serta doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan banyak terima kasih.

Tiada gading yang tak retak andaipun retak jadikanlah sebagai ukuran begitupun dengan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu melalui kata pengantar ini penulis sangat terbuka menerima kritik serta saran yang membangun sehingga secara bertahap penulis dapat memperbaikinya.

Akhir kata hanya kepada Allah penulis berdoa, semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang berlipat kepada mereka. Semoga skripsi ini

dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi yang membangun bagi orang lain.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 30 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yossa Agustria Saputri', with a stylized flourish at the end.

Penulis,

Yossa Agustria Saputri

1830603264

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN DEKAN	iii
MOHON IZIN PENJILIDAN.....	iv
NOTA DINAS.....	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
PENDOMAN TRANSLITERASI.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xvii
DAFTAR ISI.....	xxii
DAFTAR TABLE	xxvi
DAFTAR GAMBAR	xxvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Masalah Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10

BAB II LANDASAN TEORI

A. Efektivitas	11
1. Pengertian Efektivitas.....	11
2. Kriteria Efektivitas	13
3. Ukuran Efektivitas.....	15

4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas	17
5. Konsep Kebijakan dan Indikator Efektivitas	18
B. Pembiayaan Bermasalah	22
1. Pengertian Pembiayaan Bermasalah.....	22
2. Penetapan Kualitas Pembiayaan.....	23
3. Faktor-faktor Penyebab terjadinya Pembiayaan Bermasalah ..	26
4. Penyelamatan Pembiayaan Bermasalah	29
C. Akad Pembiayaan Murabahah.....	31
1. Pengertian Akad Pembiayaan Murabahah	31
2. Landasan Hukum Pembiayaan Murabahah	34
3. Skema Pembiayaan Murabahah	35
4. Rukun dan Syarat Akad Pembiayaan Murabahah.....	36
5. Jenis-jenis Akad Pembiayaan Murabahah	39
D. Penelitian Terdahulu	41

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian	55
B. Lokasi Penelitian	56
C. Jenis dan Sumber Data.....	56
a) Jenis Data	56
b) Sumber Data.....	57
D. Populasi dan Sampel.....	58
E. Teknik Pengumpulan Data.....	59
a) Wawancara.....	59
b) Observasi	60
c) Dokumentasi	60
d) Studi Pustaka.....	61

F. Instrumen Penelitian	61
a) Pendoman Wawancara.....	62
b) Buku Catatan dan Alat Tulis	62
c) Kamera.....	62
d) Tape Reccorder	62
G. Teknik Analisis Data.....	62
a) Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	63
b) Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	64
c) Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi (<i>Conclusion Drawing or Verification</i>)	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskriptif Objek Penelitian.....	67
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman	67
2. Visi dan Misi BSI KC Palembang Sudirman.....	69
3. Struktur Organisasi Bank Syariah KC Palembang Sudirman .	70
B. Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah Di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman	70
C. Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah Di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman	87

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	95
B. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA.....	97
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	109
--------------------------------	------------

DAFTAR TABLE

1.1 Jumlah Nasabah Bermasalah dan Penanganan Pembiayaan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman	5
3.1 Penelitian Terdahulu	48
4.1 Jumlah Nasabah Bermasalah dan Penanganan Pembiayaan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman	83

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Standar Umum <i>Pembiayaan Murabahah</i>	35
4.1 Logo Bank Syariah Indonesia.....	68
4.2 Struktur Organisasi BSI KC Palembang Sudirman.....	70