

LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Mohon Izin Penelitian



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Nomor : B- 191 /Un.09/V1.1/PP.009/01/2022
Perihal : Mohon Izin Penelitian

Palembang, 24 Januari 2022

Kepada Yth.
Pimpinan Bank Syariah Indonesia
Kantor Cabang
di
Palembang

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Sehubungan dengan akan diadakannya penelitian dalam rangka memperlancar penulisan tugas akhir (TA)/ Skripsi yang merupakan bagian dari persyaratan akademik, maka dengan ini kami mohon kiranya bapak/ibu untuk dapat memberikan izin penelitian/observasi/wawancara dan pengambilan data di tempat yang bapak/ibu pimpin, adapun identitas mahasiswa yang bersangkutan sebagai berikut:

Nama : Yossa Agustria Saputri
Nim : 1830603264
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Penelitian : Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah Di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan atas partisipasi dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Tembusan:

1. Rektor UIN Raden Fatah;
2. Mahasiswa bersangkutan;
3. Arsip;

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian



PT. Bank Syariah Indonesia
KC Palembang Sudirman
R. Eka Widya Sudirman KM 3,3
Palembang, 30127
Telp. 0211-315999

Palembang, 21 Februari 2022
Nomor : 01/453-3/016

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,
UIN Raden Fatah Palembang
di-tempat

Hal : Izin Penelitian
Ref : Surat UIN No.B-191/Un.09/VI.1/PP.009/01/2022 Perihal Permohonan Izin Penelitian

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Merujuk referensi tersebut diatas, dengan ini kami sampaikan bahwa permohonan praktik kerja/magang mahasiswa dapat kami setujui dengan data sebagai berikut:

No.	Nama	NIM	Jurusan/Program Studi	Waktu Penelitian
1	Yossa Agustria Saputri	1830603264	Perbankan Syariah	1 Maret 2022 s.d 31 Maret 2022

Selanjutnya kami sampaikan peserta magang wajib mematuhi ketentuan atau peraturan di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman sebagai berikut:

- 1) Peserta harus mematuhi UU Perbankan No.10 Tahun 1998 serta ketentuan intern Bank Syariah Indonesia yang menyangkut prinsip-prinsip kerahasiaan bank.
- 2) Peserta harus mematuhi SPO HC perihal Riset, Survey, Penelitian Ilmiah, Pengisian Quisioner bagi mahasiswa dalam rangka penyusunan skripsi; program studi S1-S3 dan praktek kerja lapangan/magang bagi siswa menengah kejuruan/diploma.
- 3) Peserta hanya dapat memperoleh data untuk kepentingan ilmiah dan yang bersangkutan tidak diperkenankan menyebarluaskan kepada pihak lain.
- 4) Peserta tidak diperkenankan menyalin (*fotocopy*) data dan membuat salinan dokumen nasabah untuk kepentingan pribadi.
- 5) Peserta akan dibawah bimbingan dan pengawasan seorang pejabat bank.
- 6) Setelah melaksanakan magang peserta menyerahkan 1(satu) buah *copy* hasil magang yang telah diperiksa/dijetujui oleh pembimbing dan pejabat Bank Syariah Indonesia
- 7) Peserta wajib menandatangani Surat Pernyataan bermaterai (terlampir)
- 8) Sebelum melaksanakan magang, peserta wajib melakukan minimal Swab Antigen dan mematuhi *protokol* kesehatan selama pelaksanaan magang

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama kami ucapkan terima kasih.

✚ **Bank Syariah Indonesia**
Kantor Cabang Palembang Sudirman



YUDI KRISNANDA PUTRA
Kantor Cabang Palembang Sudirman

Yudi Krisnanda Putra
Branch Operations & Service Manager

Lampiran 3.
Dokumentasi Karyawan
Bank Syariah Indonesia KC PalembangSudirman



Lampiran 4.
Dokumentasi Nasabah
Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman



Lampiran 5.

Daftar Wawancara dan Transkrip Wawancara

1. Daftar Wawancara

a. Karyawan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman

1. Bagaimana proses penentuan persyaratan dan pelaksanaan akad murabahah pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
2. Persyaratan apa saja yang menjadi pertimbangan dalam melakukan pembiayaan pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
3. Bagaimana Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah Di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
4. Apakah penyelesaian pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman sudah efektif?
5. Bagaimana pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
6. Apa penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?

7. Bagaimana proses penyelesaian pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
8. Bagaimana pengelompokan kategori pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
9. Bagaimana tingkat keberhasilan penyelesaian pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
10. Apa faktor pendukung keberhasilan penyelesaian pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
11. Apa faktor penghambat keberhasilan penyelesaian pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
12. Upaya apakah yang dilakukan oleh pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman untuk mengatasi pembiayaan bermasalah pada akad murabahah?
13. Bagaimana Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman memberikan solusi kepada nasabah yang mengalami pembiayaan bermasalah tersebut?

14. Bagaimana seharusnya Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman menghadapi pembiayaan bermasalah pada akad murabahah?
15. Apakah semua nasabah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman yang melakukan pembiayaan bermasalah diperlakukan sama?
16. Apakah Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman memiliki peningkatan jumlah nasabah Pembiayaan Bermasalah Akad Murabahah?
17. Bagaimana kriteria Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman memilih nasabah Pembiayaan Akad Murabahah?
18. Berapa besar dampak pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman dari 6 bulan terakhir?
19. Bagaimana jika sudah terjadi pembiayaan bermasalah pada akad murabahah, langkah apakah yang harus dilakukan oleh pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
20. Apakah solusi yang tepat dilakukan oleh pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman ini apabila sudah terjadinya pembiayaan bermasalah pada akad murabahah?

b. Nasabah Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman

1. Berapakah penghasilan rata-rata perbulan Bapak/Ibu?
2. Apa yang menjadi keunggulan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman sehingga bapak/ibu tertarik menjadi nasabah Pembiayaan Akad Murabahah?
3. Bagaimana kinerja Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman dalam melayani nasabah Pembiayaan Akad Murabahah?
4. Sejak kapan menggunakan fasilitas pembiayaan akad murabahah pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman ini? Dan, apa alasannya?
5. Apa penyebab bapak/ibu mengalami pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
6. Apa usaha bapak/ibu untuk tetap berusaha mengembalikan pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman sampai lunas?
7. Usaha apakah yang sudah pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman lakukan untuk membantu bapak/ibu agar tidak mengalami pembiayaan bermasalah?

8. Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai upaya yang dilakukan oleh pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman dalam menangani atau menghadapi nasabah mengalami pembiayaan bermasalah?
9. Apakah menurut bapak/ibu pihak dari Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman sudah efektif menangani pembiayaan bermasalah pada akad murabahah?
10. Apakah ketika pembiayaan bermasalah pada akad murabahah pihak dari Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman memberikan surat peringatan?
11. Apakah pembayaran setiap bulannya sesuai dengan akad murabahah?
12. Apa saran bapak/ibu untuk pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
13. Apa yang menyebabkan bapak/ibu tertarik pada pembiayaan murabahah?
14. Dari mana bapak/ibu mengetahui tentang pembiayaan murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
15. Bagaimana menurut bapak/ibu terhadap prosedur yang digunakan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman apakah menyulitkan?

16. Menurut bapak/ibu sejauh ini, apakah pembiayaan pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman dilakukan meningkatkan perekonomian bapak/ibu?
17. Berapa % kira-kira pendapatan bapak/ibu saat pembiayaan berlangsung pada saat ini?
18. Sejauh ini dalam pembiayaan akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman adakah kendala-kendala yang bapak/ibu alami pada saat pembiayaan ini berlangsung?
19. Setelah pembiayaan akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman ini berakhir apakah bapak/ibu akan melakukan pembiayaan lagi?

2. Transkrip Wawancara Penelitian Dengan Pihak Bank dan Nasabahdi Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

a. Tranksip Wawancara Karyawan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman

Nama : Deni Chandra
 Jabatan : Collection Assistant
 Tanggal : 01 September 2022

No.	Nama	Pertanyaan
1.	Peneliti	Bagaimana proses pententuan persyaratan dan pelaksanaan akad murabahah pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
	Kak Deni	Dalam penentuan pelaksanaan ini sudah sesuai dengan ketentuan islam atau syariah yang dijalankan oleh Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.
2.	Peneliti	Persyaratan apa saja yang menjadi pertimbangan dalam melakukan pembiayaan pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
	Kak Deni	Persyaratannya yang menjadi pertimbangan dalam melakukan pembiayaan pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman yaitu salah satunya data pribadi yang berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) suami/istri, Kartu Keluarga (KK) dan Buku Nikah. Data Pekerjaan berupa karyawan swasta, BUMN dan PMS. Data Jaminan berupa SHM dan SHT.
3.	Peneliti	Bagaimana Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah Di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?

Kak Deni	<p>Sebenarnya tingkatannya. Yang pertama biasanya kita lihat sudah nggak berapa bulan. ketika di bulan pertama dia nggak, biasanya pihak kirimkan surat panggilan nasabah. Surat panggilan nasabah itu untuk mengklarifikasi kenapa nasabah tidak bayar. Apa masalahnya kenapa nasabah tidak bayar, apakah usahanya menurun, ataupun sedang ada musibah. Nanti pihak bank klarifikasi, ketika nasabah di panggil ke bank. Surat panggilan itu ada 3 kali pemanggilan. Kalau yang pertama nasabah tidak datang, pihak bank kirimkan lagi surat panggilan yang kedua, ketika tidak datang lagi, maka pihak bank kirimkan surat panggilan yang ketiga. Setelah panggilan ketiga nasabah tidak datang, ataupun misalnya, panggilan pertama dia datang, nah tunggaknya dibayar, dia selesaikan, kemudian bulan berikutnya nasabah nggak lagi, nah pihak bank panggil lagi, panggilan kedua, pokoknya itu sampai panggilan ketiga prosedur disini. kemudian setelah selesai panggilan ketiga, masalahnya tidak selesai, lalu pihak bank akan kasih surat peringatan. Pihak bank akan melakukan negosiasi dan prosedur proses penjualan jaminan/lelang. Pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman menjual “bersama” jaminan. Nasabah dan bank sudah bernegosiasi jual bersama aja jaminan ini. Pihak bank mencari pembeli. Misalnya, rumah, pihak bank mencari pembeli, pihak nasabah juga, dan masalah harganya juga pihak bank tidak memutuskan sepihak. Artinya kalau nasabah pengen harga 100 juta, kita usahakan jual rumah itu seharga 100 juta. Walaupun nanti kalau ada yang berminat dibawah itu, mau tidak kalau harga segini? Nah baru pihak bank dan nasabah jual bersama.</p>
----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.	Peneliti	Apakah penyelesaian pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman sudah efektif?
	Kak Deni	Sudah efektif, terbukti NPF kita dibulan Mei terjadi peningkatan nasabah kolektibilitas 5 yaitu sebanyak 121 nasabah, tetapi pada bulan Juni terjadi penurunan yang cukup signifikan yaitu nasabah sebanyak 67 nasabah. mungkin ini dipengaruhi oleh masalah ekonomi global, masalah ekonomi di lingkungan kita juga sekarang itu punya pengaruh.
5.	Peneliti	Bagaimana pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
	Kak Deni	Pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman harus sesuai dengan penanganan dan ketentuan dalam persentase yang sudah ditentukan.
6.	Peneliti	Apa penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
	Kak Deni	Salah satunya penyebab pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman yaitu terdapatnya kondisi bencana alam misalkan Covid, Gempa Bumi, Kebakaran dll.
7.	Peneliti	Bagaimana proses penyelesaian pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
	Kak Deni	Proses penyelesaian pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman yaitu 3R, Surat Peringatan, Negoisasi dan Lelang.
8.	Peneliti	Bagaimana pengelompokan kategori pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?

	Kak Deni	Secara garis besar koletibiltas pembayaran murabahah digolongkan menjadi 5 yaitu: (1) koletibilitas 1 dengan golongan lancar, (2) kolektabilitas 2 digolongkan dalam perhatian khusus (DPK), (3) koletibilitas 3 digolongkan kurang lancar, (4) koletibilitas 4 digolongkan diragukan, (5) koletibilitas 5 digolongkan macet. Yang mana dikatakan nasabah bermasalah itu adalah koletibilitas 2-5.
9.	Peneliti	Bagaimana tingkat keberhasilan penyelesaian pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
	Kak Deni	Termasuk bagus, karna kita tidak pernah masuk ke litigasi. Hampir semua kita lakukan dengan proses negosiasi dan itu memang selesai, tetapi tergantung waktu. Ada yang cepat selesai, ada yang lambat. Ada yang bertahun-tahun juga. Ada yang diatas 1 tahun. 1 minggu selesai juga ada. Itu tergantung kemampuan nasabah untuk menyelesaikannya.
10.	Kak Deni	Termasuk bagus, karna kita tidak pernah masuk ke litigasi. Hampir semua kita lakukan dengan proses negosiasi dan itu memang selesai, tetapi tergantung waktu. Ada yang cepat selesai, ada yang lambat. Ada yg bertahun-tahun juga. Ada yang diatas 1 tahun. 1 minggu selesai juga ada. Itu tergantung kemampuan nasabah untuk menyelesaikannya.
	Peneliti	Apa faktor pendukung keberhasilan penyelesaian pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
	Kak Deni	Faktor pendukung keberhasilannya yaitu komunikasi yang baik antara tim remedial dengan nasabah. Jadi, yang terpenting bagi kita di remedial ini adalah komunikasi yang baik, yang intens, dan terus menerus dikomunikasikan dan dicari jalan keluarnya bagaimana ketika nasabah waprestasi, melibatkan semua komponen yang bisa menyelesaikan masalah. Keluarga besarnya kita ajak bicara. Bapak ini punya kewajiban kepada amanah ummah tapi belum selesai mungkin karena usahanya sedang menurun .

11.	Peneliti	Apa faktor penghambat keberhasilan penyelesaian pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
	Kak Deni	Faktor penghambatnya ya tidak komitmen nasabah terhadap perjanjian-perjanjian yang sudah dibicarakan. Janji mau bayar minggu depan, ternyata tidak. Atau bayar sekian, ternyata jumlahnya berkurang dari apa yang seharusnya. Termasuk mungkin, nasabahnya susah ditemui. Kadang-kadang ada nasabah yang kabur, tidak tau tempat tinggalnya lagi. Ada yang kabur, kalau masalah jaminannya kan jaminannya ada, tapi orangnya ga ada. Jadi negosiasinya agak terhambat. Sampai sekarang belum selesai penyelesaiannya.
12.	Peneliti	Upaya apakah yang dilakukan oleh pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman untuk mengatasi pembiayaan bermasalah pada akad murabahah?
		Upaya yang dilakukan oleh pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman untuk mengatasi pembiayaan bermasalah pada akad murabahah yaitu pembiayaan awal harus sesuai dengan ketentuan syariah, akad yang dijalankan sudah sesuai, dan melakukan maintanc nasabah.
13.	Peneliti	Bagaimana Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman memberikan solusi kepada nasabah yang mengalami pembiayaan bermasalah tersebut?
	Kak Deni	Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman memberikan solusi kepada nasabah yang mengalami pembiayaan bermasalah yaitu dengan cara strategi R3, mencicil angsuran dan pelunasan.
14.	Peneliti	Bagaimana seharusnya Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman menghadapi pembiayaan bermasalah pada akad murabahah?

	Kak Deni	Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman menghadapi pembiayaan bermasalah pada akad murabahah dengan cara menggunakan surat pernyataan yang diajukan ke bank dan nasabah bagaimanapun keadaanya harus tetap membayardengan lunas.
15.	Peneliti	Apakah semua nasabah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman yang melakukan pembiayaan bermasalah diperlakukan sama?
	Kak Deni	Beda. Karena, sesuai dengan karakter nasabah dan permasalahan nasabah yang dialami. Didalam penanganan nasabah juga sesuai dengan permasalahan nasabah yang dialami.
16.	Peneiti	Apakah Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman memiliki peningkatan jumlah nasabah Pembiayaan Bermasalah Akad Murabahah?
	Kak Deni	Peningkatan jumlah nasabah masih standar dalam berimbang. Yaitu lancar ke tidak lancar begitupun sebaliknya tidak lancar ke lancar.
17.	Peneliti	Bagaimana kriteria Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman memilih nasabah Pembiayaan Akad Murabahah?
	Kak Deni	Kriteria Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman memilih nasabah Pembiayaan Akad Murabahah yaitu salah satunya memiliki pekerjaan tetap, memiliki gaji yang lebih untuk membayar pembiayaan, menyetujui persyaratan pembiayaan.
18.	Peneliti	Berapa besar dampak pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman dari 6 bulan terakhir?
	Kak Deni	Besar kecil dampaknya bisa dilihat dari data Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

19.	Peneliti	Bagaimana jika sudah terjadi pembiayaan bermasalah pada akad murabahah, langkah apakah yang harus dilakukan oleh pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
	Kak Deni	Jika sudah terjadi pembiayaan bermasalah pada akad murabahah, langkah yang harus dilakukan oleh pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman
		yaitu dengan cara negoisasi dan lelang.
20.	Peneliti	Apakah solusi yang tepat dilakukan oleh pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman ini apabila sudah terjadinya pembiayaan bermasalah pada akad murabahah?
	Kak Deni	Solusi yang tepat dilakukan oleh pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman apabila sudah terjadinya pembiayaan bermasalah pada akad murabahah yaitu penagihan langsung, negoisasi, penebusan, dan lelang.

b. Transkrip Wawancara Nasabah Bank Syariah Indonesia KC

Palembang Sudirman

Nama : Inayah

Posisi : Nasabah

Tanggal : 23 Desember 2022

No.	Nama	Pertanyaan
1.	Peneliti	Berapakah penghasilan rata-rata perbulan Bapak/Ibu?
	Ibu Inayah	Penghasilan 3-4 juta perbulan.
2.	Peneliti	Apa yang menjadi keunggulan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman sehingga bapak/ibu tertarik menjadi nasabah Pembiayaan Akad Murabahah?
	Ibu Inayah	Keunggulan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman salah satunya yaitu bebas dari riba atau sesuai dengan syariat islam dan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman ini memberitahu secara jujur harga pokok barang kepada nasabah beserta biaya tambahan yang diperlukan atau keuntungan/margin tersebut telah disepakati kedua belah pihak, sehingga yang dilakukan transaksi itu secara amanah dan jujur.
3.	Peneliti	Bagaimana kinerja Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman dalam melayani nasabah Pembiayaan Akad Murabahah?
	Ibu Inayah	Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman dalam melayani nasabahnya sangat sabar, ramah, sopan dan santun. Dan, apabila jika baru melakukan untuk pertama kali pembiayaan akad murabahah ini pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang

		Sudirman secara detail menjelaskan apa saja persyaratan-persyaratan tersebut.
4.	Peneliti	Sejak kapan menggunakan fasilitas pembiayaan akad murabahah pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman ini? dan, apa alasannya?
	Ibu Inayah	Sejak di bulan Januari lalu. Alasannya adalah yaitu pembiayaan akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman ini sesuai dengan anjuran- anjuran islam atau dengan syariat-syariat islam. Jaditerhindarnya dari riba.
5.	Peneliti	Apa penyebab bapak/ibu mengalami pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
	Ibu Inayah	Penyebab dari pembiayaan bermasalah atau macet salah satunya ekonomi yang kurang memadai. Yang dimana pada bulan Januari ini baru saja memulainya yang masih belum cukup stabil keuangan. Dikarenakan, tahun lalu tersebut adanya Virus Covid 19
6.	Peneliti	Apa usaha bapak/ibu untuk tetap berusaha mengembalikan pembiayaan bermasalah pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman sampai lunas?
	Ibu Inayah	Ya. Saya akan tetap berusaha untuk mengembalikan pembiayaan akad murabahah tersebut sampai lunas.
7.	Peneliti	Usaha apakah yang sudah pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman lakukan untuk membantu bapak/ibu agar tidak mengalami pembiayaan bermasalah?
	Ibu Inayah	Pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman sudah berusaha melakukan yang terbaik untuk nasabahnya agar nasabahnya tidak mengalami pembiayaan bermasalah/macet.

8.	Peneliti	Bagaimana pendapat bapak/ibu mengenai upaya yang dilakukan oleh pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman dalam menangani atau menghadapi nasabah mengalami pembiayaan bermasalah?
	Ibu Inayah	Pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman sangat baik dan sabar kepada nasabahnya serta selalu memberikan masukan atau motivasi atau tentang bagaimana permasalahan yang dihadapi nasabahnya.
9.	Peneliti	Apakah menurut bapak/ibu pihak dari Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman sudah efektif menangani pembiayaan bermasalah pada akad murabahah?
	Ibu Inayah	Ya. Pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman sudah efektif dalam menangani pembiayaan bermasalah pada akad murabahah.
10.	Peneliti	Apakah ketika pembiayaan bermasalah pada akad murabahah pihak dari Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman memberikan surat peringatan?
	Ibu Inayah	Ya. Pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman selalu memberikan surat peringat (SP) antara lain surat peringatan 1 yaitu jika nasabah menunggak angsuran terlambat dibayar selama kurang lebih 1-30 hari. Surat peringatan 2 yaitu jika nasabah menunggak angsuran terlambat 31-60 hari. Surat peringatan 3 yaitu jika nasabah menunggak angsuran terlambat 61-90 hari.
11.	Peneliti	Apakah pembayaran setiap bulannya sesuai dengan akad murabahah?
	Ibu Inayah	Ya. Sesuai dengan kesepakatan antara pihak bank dan nasabah yaitu menggunakan akad murabahah.
12.	Peneliti	Apa saran bapak/ibu untuk pihak Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
	Ibu Inayah	1. Memberikan kemudahan kepada nasabah untuk membayar angsuran

		2. Lebih banyak lagi diadakannya evaluasi kepada nasabah setiap bulannya.
13.	Peneliti	Apa yang menyebabkan bapak/ibu tertarik pembiayaan murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
	Ibu Inayah	Yang menyebabkan saya tertarik dengan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman pada pembiayaan murabahah karena bank syariah yang berlandaskan prinsip islam yang dimana pada aktivitasnya tidak ada ribanya.
14.	Peneliti	Dari mana bapak/ibu mengetahui tentang pembiayaan akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman?
	Ibu Inayah	Saya mendapatkan informasi tentang pembiayaan akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman dari saudara, teman, dan iklan.
15.	Peneliti	Bagaimana menurut bapak/ibu terhadap prosedur yang digunakan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman apakah menyulitkan?
	Ibu Inayah	Tidak juga. Pada saat pengajuan pembiayaan murabahah berlangsung pihak bank dengan ramah melayani dan menjelaskan prosedur-prosedur yang harus dipersiapkan. Prosedurnya juga tidak jauh berbeda dengan bank konvensional dan saya lebih merasa dimudahkan pada saat pengajuan dan pencairan dana pembiayaan.
16.	Peneliti	Menurut bapak/ibu sejauh ini, apakah pembiayaan pada akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman dilakukan meningkatkan perekonomian bapak/ibu?
	Ibu Inayah	Alhamdulillah pada saat itu pembiayaan murabahah berlangsung hingga saat ini terjadi peningkatan pendapatan pada usaha saya baik dari tempat usaha saya maupun produk dan pelanggan juga mengalami peningkatan sungguh kami merasa berterima kasih

		sekali dengan Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman
17.	Peneliti	Berapa % kira-kira pendapatan bapak/ibu pembiayaanberlangsung pada saat ini?
	Ibu Inayah	Peningkatan selama ini saya taksirkan kurang lebih lima puluh persen dari modal yang saya pinjam dari Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.
18.	Peneliti	Sejauh ini dalam pembiayaan akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman adakah kendala-kendala yang bapak/ibu alami pada saat pembiayaan ini berlangsung?
	Ibu Inayah	Setiap usaha pasti mengalami kendala-kendala. Kendala yang pernah saya alami pada saat investasi dimana pada saat itu kondisi perekonomian di wilayah tempat saya berusaha mengalami peningkatan harga barang dan berkurangnya minat pembeli barang dagangan saya hingga terjadi penurunan pendapatan usaha.
19.	Peneliti	Setelah pembiayaan akad murabahah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman ini berakhir apakah bapak/ibu akan melakukan pembiayaan lagi?
	Ibu Inayah	Saya akan kondisikan dengan keadaan terutama kondisi perekonomian ditempat usaha saya, apabila memungkinkan saya akan mengajukan pembiayaan kembali ke Bank Syariah Indonesia dengan permohonan peningkatan kapasitas modal lebih dari Sebelumnya.

Lampiran 6.

Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG



Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri No. 1 KM. 3,5 Palembang, 30126
Telp. (0711)35276 website: www.radenfatah.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : YOSSA AGUSTRIA SAPUTRI
NIM : 1830603264
Judul : ANALISIS EFEKTIVITAS PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA
AKAD MURABAHAH DI BANK SYARIAH INDONESIA KC PALEMBANG
SUDIRMAN
Dosen Pembimbing : DIAN PERTIWI S.E.I.

No	Tanggal	Topik	Catatan Pembimbing
1	2022-03-02 14:12:23	BAB 1	oke kids acc bab 1, revisi dikit aja, untuk kalimat asing, menggunakan huruf miring ya, dan untuk awal nanti silahkan di upload sk pembimbingnya ya kids
2	2022-03-10 16:31:39	SK Pembimbing	oke kids, sk pembimbing telah diterima
3	2022-03-23 12:17:45	Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu, mohon maaf mengganggu waktu Ibu. Saya Yossa Agustria Saputri (1830603264). Mohon izin Ibu untuk mengirimkan File BAB 1 yang telah direvisi Ibu beserta BAB 2 mohon untuk diperiksa dan arahnya Ibu. Terima Kasih Ibu. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu.	waalaikummussalam, acc bab 1 kids, dan revisi di bab 2 (1) kata asing gunakan huruf miring; (2) gambar skema itu diberikan nomor gambar; (3) penelitian terdahulu semuanya harus ada sumbernya ya kids
4	2022-04-04 10:30:06	Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu, mohon maaf mengganggu waktu Ibu. Saya Yossa Agustria Saputri (1830603264). Mohon izin Ibu untuk mengirimkan File BAB 2 yang telah direvisi Ibu beserta BAB 3 dan Draft Wawancara Ibu. Mohon untuk diperiksa dan arahnya Ibu. Terima Kasih Ibu. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu.	waalaikummussalam, dikirim per bab ya kids, untuk bab yang sudah di acc tidak usah dikirimkan lagi, kirimkan dulu bab 2

5	2022-04-12 19:33:10	Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu, mohon maaf mengganggu waktu Ibu. Saya Yossa Agustria Saputri (1830603264). Mohon izin Ibu untuk mengirimkan File BAB 2 yang telah direvisi Ibu. Mohon untuk diperiksa dan arahnya Ibu. Terima Kasih Ibu. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu.	waalaikummussalam, oke kids acc bab 2, untuk penelitian terdahulu yang tahun 2015 dicari yang tahun terbaru aja ya kids, minimal 2017
6	2022-04-19 10:23:21	Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu, mohon maaf mengganggu waktu Ibu. Saya Yossa Agustria Saputri (1830603264). Mohon izin Ibu untuk mengirimkan File BAB 3 dan Draf Wawancara untuk penelitian Ibu. Mohon untuk diperiksa dan arahnya Ibu. Terima Kasih Ibu. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu.	waalaikummussalam, oke kids acc bab 3, untuk pedoman wawancara, silahkan bimbingan dulu bab 1-3 dengan pembimbing 1 ya, setelah acc dari pembimbing 1, baru ke ibu dian lagi untuk bimbingan pedoman wawancara
7	2022-05-13 15:38:20	Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu, mohon maaf mengganggu waktu Ibu. Saya Yossa Agustria Saputri (1830603264). Mohon izin Ibu untuk mengirimkan File Draf Wawancara Ibu. Mohon untuk diperiksa dan arahnya Ibu. Terima Kasih Ibu. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu.	waalaikummussalam, oke kids acc pedoman wawancara
8	2022-12-22 20:37:33	Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu, mohon maaf mengganggu waktu Ibu. Saya Yossa Agustria Saputri (1830603264). Mohon izin Ibu untuk mengirimkan File BAB 4 dan BAB 5 Ibu. Mohon untuk diperiksa dan arahnya Ibu. Terima Kasih Ibu. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu.	waalaikummussalam, kids untuk data wawancara bukan hanya dari pihak bank ya, tetapi juga harus dikonfirmasi kepada nasabah yang melakukan kesulitan pembayaran, jadi data yang disampaikan oleh pihak bank bisa di cek kebenarannya, atau sebaliknya
9	2022-12-30 10:27:42	Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu, mohon maaf mengganggu waktu Ibu. Saya Yossa Agustria Saputri (1830603264). Mohon izin Ibu untuk mengirimkan File BAB 4 dan BAB 5 yang telah direvisi Ibu. Mohon untuk diperiksa dan arahnya Ibu. Terima Kasih Ibu. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu.	waalaikummussalam, belum ada wawancara dengan nasabahnya ya kids ?
10	2023-01-03 13:32:11	Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu, mohon maaf mengganggu waktu Ibu. Saya Yossa Agustria Saputri (1830603264). Mohon izin Ibu untuk mengirimkan File BAB 4 dan BAB 5 yang telah direvisi mengenai adanya wawancara nasabah di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman Ibu. Mohon untuk diperiksa dan arahnya Ibu. Terima Kasih Ibu. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu.	waalaikummussalam, oke kids acc bab 4 dan 5, silahkan lengkapi skripsinya ya, abstrak, kata pengantar, daftar pustaka, dll
11	2023-01-13 21:37:33	Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu, mohon maaf mengganggu waktu Ibu. Saya Yossa Agustria Saputri (1830603264). Mohon izin Ibu untuk mengirimkan File Skripsi Yang Sudah Lengkap Ibu. Mohon untuk diperiksa dan arahnya Ibu. Terima Kasih Ibu. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Ibu.	waalaikummussalam, oke kids acc skripsi, bismillah siap untuk diujikan, silahkan mengirimkan berkas persyaratan untuk mendaftar ujian di wa ya kids



PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Yossa Agustria Saputri
 NIM : 1830603264
 Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 Perbankan Syariah
 Pembimbing 2 : Zuul Fitriani Umari, M.H.I
 Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah Di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

No.	Hari/tanggal	Konsultasi	Paraf
1.	2/2 2022	1. Latar Belakang masalah harus ada, karcem sudah lengkap (awal) harus ada masalah yg diselesaikan. 2. RM ditambahkan 1 lagi 3. Pembaca Karya ilmiah harus sesuai pembimbing.	
2.	8/2 2022	Acc Bab I	
3.	22/2 2022	1. Tambahkan Indikator Efektivitas. 2. Tambahkan landasan hukum pembiayaan murabahah. 3. Tambahkan 3 penelitian terdahulu.	
4.	03/3 2022	Acc Bab II	
5.	8/8 2022	Perbaiki bab III -hapus serta kearah.	



PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Yossa Agustria Saputri
 NIM : 1830603264
 Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 Perbankan Syariah
 Pembimbing 2 : Zuul Fitriani Umari, M.H.I
 Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah Di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

No.	Hari/tanggal	Konsultasi	Paraf
6.	13 / 3 2022	Acc Bab I!	
7.	22 / 3 2022	Perbaikan pembahasan wawancara	
8.	25 / 3 2022	Acc Pembahasan wawancara	
9.	19 / 12 - 2022	Perbaikan bab I; dan V	
10	20 / 12 - 2022	Acc bab V dan V; Siap disujikan	

Lampiran 7.
Lembar Formulir A



PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Formulir A

Kepada Yth.
Sekretaris
Program Studi SI Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
di-

Palembang

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yossa Agustria Saputri
Nim : 1830603264
Program Studi : SI Perbankan Syariah

Dengan ini mengajukan usul topik Skripsi, yaitu:

1. *Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Dengan Menggunakan Akad Murabahah Melalui Collection Pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.*

Dengan rumusan pokok-pokok masalah sebagaimana terlampir.

Atas pertimbangan dan persetujuan Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum, Wr, Wb.

Mengetahui / Menyetujui
Dosen Penasehat Akademik

Yusiresita Pajaria, M.Si
NIDN. 2029089301

Yang Bertanda Tangan
Mahasiswa

Yossa Agustria Saputri
1830603264

Lampiran 8.

Lembar Formulir A.1



**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Formulir A.1

Kepada Yth.
Ketua
Program Studi S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah
di-
Palembang

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yossa Agustria Saputri
Nim : 1830603264
Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Dengan ini mengajukan usul topik Skripsi yaitu:




1. *Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Dengan Menggunakan Akad Murabahah Melalui Collection Pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.*

Rumusan Masalah :

- a. *Bagaimana Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Dengan Menggunakan Akad Murabahah Melalui Collection Pada Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman ?*

Dengan rumusan pokok-pokok masalah sebagaimana terlampir.

Atas pertimbangan dan persetujuan Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Pertimbangan	Paraf dan Tanggal
1) Pembina Skripsi	 Lemiyana., SE, M.Si
2) Pertimbangan Sekretaris Prog. Studi	 12 Oktober 2021
3) Pertimbangan Ketua Prog. Studi	 12 Oktober 2021

Lampiran 9.

Lembar Formulir B.



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir B

Perihal : *Permohonan Kesediaan Menjadi Pembimbing Skripsi*

Kepada Yth.

1. Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I
(Pembimbing Utama)
 2. Zuul Fitriani Umari, M.H.I
(Pembimbing Kedua)
- di-
Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi pembimbing Skripsi mahasiswa :

Nama : Yossa Agustria Saputri
NIM / Program Studi : 1830603264 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah Di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

Bersama ini pula kami lampirkan rumusan pokok-pokok permasalahan Skripsi mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian, atas kesediaan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalam,
Ketua Program Studi

Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M
NIP. 197912232009121002

Menyetujui menjadi
Pembimbing Utama

Dian Pertiwi, S.E.I., M.S.I
NIP. 199212022018012004

Menyetujui menjadi
Pembimbing Kedua

Zuul Fitriani Umari, M.H.I
NIP. 198609182018012001

Lampiran 10.

Formulir B.1



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir B.1

Perihal : *Persetujuan Rencana Skripsi*

Kepada Yth.

1. Wakil Dekan I
2. Pembimbing Utama
3. Pembimbing Kedua
4. Mahasiswa yang bersangkutan

di-

Palembang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Kami beritahukan bahwa rencana penyusunan Skripsi mahasiswa:

Nama : Yossa Agustria Saputri

NIM / Program Studi : 1830603264 / Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah Di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman.

Dengan pertemuan khusus pada hari ini telah disetujui untuk diteruskan penyusunan dan penulisanya.

Dalam penyelesaian Skripsi tersebut, perlu diperhatikan bahwa :

1. Batas waktu penyelesaian tugas akhir adalah (bulan), yaitu sampai dengan bulan _____
2. Batas waktu studi mahasiswa yang bersangkutan adalah sampai bulan tahun _____
3. Batas waktu pembayaran SPP mahasiswa yang bersangkutan adalah sampai bulan tahun _____

Demikianlah, pemberitahuan kami agar dapat diperhatikan.

Wassalam
Ketua Program Studi

Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M
NIP. 197912232009121002

Lampiran 11.

Lembar SK Pembimbing



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG TENTANG DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR
Nomor : B- 059/Un.09/VIII/PP 00 9/01/2022

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN RADEN FATAH PALEMBANG

- Menimbang** :
- a. Bahwa dalam rangka kelancaran penyusunan Skripsi dan Tugas Akhir mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang perlu menunjuk dosen pembimbing Skripsi dan Tugas Akhir yang dituangkan dalam keputusan Dekan;
 - b. Bahwa nama-nama yang tercantum dalam surat keputusan ini dipandang cakap, mampu dan bertanggung jawab di tunjuk sebagai pembimbing Skripsi dan Tugas Akhir;
- Mengingat** :
1. Undang Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang Undang Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen;
 3. Undang Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
 4. Peraturan Presiden Nomor 129 Tahun 2014 Tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang Menjadi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
 5. Peraturan Menteri Agama Nomor 62 Tahun 2015 Tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
 6. Peraturan Menteri Agama Nomor 53 Tahun 2015 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN RADEN FATAH PALEMBANG TENTANG DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR

KESATU : Menunjukkan nama-nama di bawah ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi dan Tugas Akhir:
1. Dian Pertiwi, M.S.I.
2. Zuul Fitriani Umari, M.H.I.

Terhadap Mahasiswa:

Nama	: Yossa Agustria Saputri
NIM	: 1830603264
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Perbankan Syariah
Judul Skripsi/ Tugas Akhir	: Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah Di Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman

KEDUA : Masa penulisan Skripsi dan Tugas Akhir adalah 6 (enam) bulan terhitung tanggal SK ini dikeluarkan, apabila dalam satu semester mahasiswa yang bersangkutan tidak mampu menyelesaikan maka judul Skripsi dan Tugas Akhir tersebut dianggap hangus dan diganti judul yang lain.

KETIGA : Kepada Dosen Pembimbing Skripsi dan Tugas Akhir tersebut agar menyediakan waktu untuk konsultasi dan memberikan bimbingan kepada mahasiswa

KEEMPAT : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan Dalam keputusan ini maka akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya



Tembusan:
 1. Prodi
 2. Mahasiswa
 3. Arsip

Lampiran 12.

Lembar Berita Acara Munaqosyah Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Pangeran Ratu No. 475 Kel. Lima Ulu Kec. Jakabaring Palembang 30452
 Telepon: (0711) 354668 Faximile (0711) 356209
 Website: www.febi.radenfatah.ac.id



BERITA ACARA
MUNAQOSYAH SKRISPSI/TUGAS AKHIR
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Pada hari ini **Senin Tanggal Dua Puluh Dua Bulan Mei Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga (22-05-2023)**. Telah dilaksanakan Ujian Munaqosyah Skripsi/Tugas Akhir Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang Kepada :

Nama : Yossa Agustria Saputri
 NIM : 1830603264
 Tempat/tanggal lahir : Palembang / 2000-08-02
 Program Studi : S1 Perbankan Syariah
 Dengan nilai hasil ujian : 80,67
 kepada yang bersangkutan dinyatakan **LULUS** TIDAK LULUS / DITUNDA*) dengan masa perbaikan selama 1 (satu) bulan terhitung sejak tanggal 22 Mei 2023 s.d. tanggal 22 Mei 2023

Berita aandreancara ini dibuat dan ditanda tangani di Palembang.

Ketua,

Dr. Uli Amri, LC, M.H.I

Palembang, 22 Mei 2023
 Sekretaris,


Yusiresita Pajaria, SE., M.Si

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Yossa Agustria Saputri

Nim : 1830603264

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Tempat, tanggal lahir : Palembang, 02 Agustus 2000

Kewarganegaraan : Indonesia

Orang Tua

1. Ayah : Almarhum. M. Yusuf
2. Ibu : Aisyah Yuniarti
3. Nama Adik : 1. Melidha Zulaikhatul Bagus Kuning
2. Sultan Iskandar Zulkarnain

Alamat : Jln. K.H.Azhari 13 Ulu Lorong Harapan
RT 22 RW 05, No. 989.

No Hp : 085366692806

Email : yossa0208@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. 2004-2005 TK Azharyah Palembang
2. 2005-2009 SD Negeri 85 Palembang
3. 2009-2010 SD Negeri 3 Muntok
4. 2011-2014 SMP Negeri 15 Palembang
5. 2014-2017 SMA Negeri Unggul 8 Palembang
6. 2018-2022 UIN Raden Fatah Palembang

Riwayat Organisasi :

SD:

1. Ketua Pramuka
2. Anggota Volley Ball
3. Anggota Senam

SMP:

1. Anggota Pramuka
2. Anggota PMR (Palang Merah Remaja)

SMA:

1. Anggota Pramuka
2. Pengurus Osis/MPK (Majelis Permusyawaratan Kelas)
3. Ketua Pelatihan PMR (Palang Merah Remaja)

KULIAH:

1. Anggota HMPS SPS FEBI (Himpunan Mahasiswa Perbankan Syariah)
2. Anggota LATANSA FEBI (Lembaga Akutansi Dan Bahasa)
3. Anggota DEMA FEBI (Dewan Elselutif Mahasiswa)
4. Anggota KOPMA (Koperasi Mahasiswa)
5. Anggota LDK REFAH (Lembaga Dakwah Kampus Raden Fatah)