

LAMPIRAN

LAMPIRAN KUESIONER RESPONDEN

KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth.Saudara/I Responden

Ditempat

Assalamualaikum wr.wb. Dengan hormat, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desty Malinda

Nim : 1830602180

Jur/Fak/Univ : Ekonomi Syariah / Ekonomi dan Bisnis Islam /
UIN RadenFatah Palembang

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan skripsi saya mengharapkan bantuan kepada para Nasabah PT Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Cabang Palembang untuk menjadi responden dalam penelitian saya yang berjudul **“PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT ASURANSI JIWA SYARIAH AL AMIN CABANG PALEMBANG”**. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semua informasi yang diberikan akan dirahasiakan hanya digunakan untuk kepentingan akademis.

Atas partisipasinya saya ucapkan terima kasih.Wassalamu’alaikumwr.wb

Hormat Saya

Desty Malinda

Beri tanda centang (√) pada kolom yang mewakili jawaban anda

A. Petunjuk Pengisian

1. Mohon dengan hormat, bantuan, dan kesediaannya untuk menjawab seluruh pernyataan yang ada di dalam kuesioner ini.
2. Berikan tanda (√) di pernyataan berikut yang sesuai dengan keadaan pendapat anda.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju (5)

S : Setuju (4)

N : Neteral (3)

TS : Tidak Setuju (2)

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

B. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

Pekerjaan : Mahasiswa/siswa Wiraswasta

PNS

Lain-lain _____

Umur :

1. Kepercayaan (X1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya percaya informasi yang diberikan asuransi jiwa syariah al amin mudah dimengerti dan dipahami					
2.	Saya merasa karyawan asuransi jiwa syariah al amin selalu berperilaku sopan dan ramah kepada nasabah					
3.	Karyawan asuransi jiwa syariah al amin bekerja dengan teliti dan akurat dalam melayani transaksi nasabah					
4.	Saya selalu mempercayakan setiap transaksi kepada pihak asuransi jiwa syariah al amin					
5.	Kemampuan yang dimiliki oleh karyawan sudah sesuai dengan prosedur yang ada					
6.	Karyawan bisa membantu memecahkan masalah yang dihadapi oleh nasabah					

2. Kepuasan (X2)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya selalu memakai layanan atau produk asuransi jiwa syariah al amin secara berulang					
2.	Saya tertarik untuk menggunakan produk atau jasa baru yang ditawarkan asuransi jiwa syariah al amin					
3.	Saya mendapatkan informasi tentang asuransi jiwa syariah al amin dari teman, kerabat dan keluarga saya					
4.	Saya mendapatkan informasi yang bagus tentang asuransi jiwa syariah al amin					
5.	Saya merasa produk yang ditawarkan oleh asuransi jiwa syariah al amin sesuai dengan kebutuhan saya					
6.	Produk yang ditawarkan mampu memberikan manfaat sesuai yang diharapkan nasabah					
7.	Saya membeli produk karena mampu memenuhi kebutuhan saya					

8.	Saya membeli produk di asuransi jiwa syariah al amin karena rekomendasi dari orang lain					
----	---	--	--	--	--	--

3. Loyalitas Nasabah (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	TST
1.	Saya yakin asuransi syariah al amin adalah solusi bagi perekonomian yang sesuai syaria Islam dan bukan ribawi					
2.	Saya akan mengakibatkan hal yang positif tentang asuransi jiwa syariah					
3.	Saya akan merekomendasikan asuransi jiwa syariah al amin kepada teman atau kerabat saya					
4.	Saya sering memberitahu keluarga atau tetangga hal positif dari produk atau jasa asuransi jiwa syariah al amin					
5.	Saya akan menjadikan asuransi jiwa syariah al amin pilihan utama apabila saya membutuhkan jasa asuransi					
6.	Saya tidak bermiat untuk pindah perusahaan asuransi jiwa lain.					

TABULASI DATA PENELITIAN

No Responden	Variabel X1 (Kepercayaan)						Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	4	5	5	5	5	5	29
2	4	5	5	4	5	4	27
3	4	3	4	5	5	3	24
4	4	4	3	3	3	4	21
5	4	4	4	4	4	4	24
6	5	5	5	5	5	5	30
7	5	5	5	5	5	5	30
8	4	4	4	4	4	4	24
9	5	5	4	5	5	5	29
10	4	4	5	3	4	4	24
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	3	5	5	28
14	5	5	4	5	4	4	27
15	4	4	5	5	4	4	26
16	4	4	4	4	3	3	22
17	4	5	4	4	5	5	27
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	5	4	5	3	4	25
20	4	4	4	4	4	5	25
21	4	4	4	3	4	5	24
22	4	4	4	3	4	1	20
23	4	4	4	4	4	3	23
24	4	5	4	4	4	4	25
25	4	4	4	3	4	3	22
26	4	4	4	3	4	4	23
27	5	5	5	5	5	5	30
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	4	4	5	4	5	27
30	5	5	5	5	5	4	29
31	5	5	5	5	5	5	30
32	5	5	5	4	5	5	29
33	4	4	4	4	4	4	24
34	5	5	4	4	5	5	28
35	5	5	5	5	5	5	30
36	4	4	4	5	5	4	26
37	3	4	5	3	4	4	23
38	4	5	4	5	4	4	26
39	5	5	5	5	5	5	30
40	4	5	5	4	4	5	27
41	5	5	5	5	5	5	30

42	4	3	3	3	4	3	20
43	5	5	5	5	5	5	30
44	5	5	5	5	5	4	29
45	5	5	5	5	5	4	29
46	5	5	5	5	5	4	29
47	5	4	4	4	5	3	25
48	4	3	4	3	4	3	21
49	3	3	3	3	3	3	18
50	4	4	4	4	4	4	24
51	5	5	4	4	5	3	26
52	5	5	5	3	4	4	26
53	4	5	4	3	4	5	25
54	4	5	3	5	4	4	25
55	4	5	5	5	5	5	29
56	5	5	5	5	5	5	30
57	4	5	5	5	5	5	29
58	5	5	5	4	4	5	28
59	5	5	5	5	5	5	30
60	5	4	4	5	4	4	26
61	4	4	5	4	4	5	26
62	5	5	5	4	5	5	29
63	4	4	3	4	4	4	23
64	5	5	4	5	4	4	27
65	5	5	5	5	3	3	26
66	5	5	5	5	3	3	26
67	5	4	3	3	5	3	23
68	5	4	3	3	4	4	23
69	4	4	4	4	4	4	24
70	4	4	4	4	4	4	24
71	3	4	4	4	4	4	23
72	4	4	4	4	3	4	23
73	5	5	4	5	4	5	28
74	4	4	4	4	4	4	24
75	4	4	4	4	3	3	22
76	4	4	5	4	5	4	26
77	5	4	5	5	5	3	27
78	5	4	5	5	5	4	28
79	5	5	5	5	4	5	29
80	5	5	5	3	4	3	25
81	5	4	4	5	5	3	26
82	4	4	4	4	4	4	24
83	4	4	4	4	4	5	25
84	5	4	5	5	3	5	27
85	5	5	5	5	5	5	30

86	5	4	5	5	4	5	28
87	5	5	5	4	5	5	29
88	5	5	4	4	5	4	27
89	4	4	3	4	5	4	24
90	5	5	5	4	4	5	28
91	4	3	4	3	4	3	21
92	3	4	4	4	4	4	23
93	3	2	3	4	3	4	19
94	4	4	4	4	4	4	24
95	3	3	3	3	3	3	18
96	2	2	2	2	2	2	12
97	3	3	3	3	3	3	18
98	4	4	4	4	4	2	22
99	3	3	3	3	3	2	17
100	4	4	4	4	4	4	24

No Responden	Variabel X2 (Kepuasan)								Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	4	5	4	5	5	5	5	4	37
2	4	4	5	5	5	5	4	4	36
3	3	3	3	5	3	4	3	5	29
4	3	4	4	4	4	4	4	2	29
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	4	4	5	4	4	4	4	4	33
9	4	5	3	3	3	5	4	5	32
10	2	3	3	3	2	2	3	2	20
11	4	4	4	5	5	5	4	2	33
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	4	5	5	5	5	5	5	5	39
14	4	4	4	4	5	4	5	4	34
15	3	3	5	5	4	4	4	4	32
16	3	3	4	4	3	4	3	3	27
17	5	4	5	5	5	5	4	4	37
18	3	4	3	4	4	4	4	4	30
19	4	4	5	4	3	3	4	4	31
20	4	4	3	4	4	4	5	4	32
21	4	4	5	4	4	5	4	5	35
22	4	3	4	4	4	4	4	3	30
23	3	4	5	4	4	4	4	5	33
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	2	2	2	2	2	3	3	2	18
26	3	3	4	4	4	4	4	4	30
27	5	5	5	5	5	5	5	5	40
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	5	5	4	5	5	5	5	5	39
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
31	5	5	5	5	5	5	5	5	40
32	5	4	4	5	5	5	5	5	38
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
34	5	4	5	5	5	5	5	5	39
35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
36	4	4	4	5	4	4	5	5	35
37	4	5	4	4	5	4	4	4	34
38	5	4	4	5	5	4	5	4	36
39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
40	3	4	5	4	5	4	4	5	34
41	5	5	5	5	5	5	5	5	40
42	4	4	3	4	4	4	3	3	29

43	5	5	5	5	5	5	5	5	40
44	5	5	5	5	5	5	5	4	39
45	5	5	5	5	5	5	5	4	39
46	4	3	3	5	3	4	3	3	28
47	5	4	4	3	4	4	4	5	33
48	3	5	4	3	5	4	3	5	32
49	4	4	4	4	4	4	4	4	32
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32
51	5	4	3	3	5	4	5	5	34
52	3	3	5	3	3	3	4	4	28
53	4	5	4	5	4	4	5	4	35
54	4	5	5	5	4	3	5	5	36
55	4	4	4	5	5	5	5	4	36
56	5	5	4	4	5	5	4	5	37
57	5	4	5	5	5	5	4	4	37
58	5	5	4	4	5	4	4	5	36
59	5	5	4	4	5	5	5	5	38
60	5	5	5	4	4	4	5	5	37
61	4	5	5	4	4	4	5	5	36
62	4	4	5	5	5	5	5	5	38
63	4	3	3	4	4	3	3	4	28
64	4	4	5	5	4	3	4	4	33
65	3	3	5	3	3	3	3	3	26
66	3	3	5	3	3	3	3	3	26
67	5	4	5	5	4	4	4	4	35
68	4	5	5	4	3	4	5	4	34
69	3	4	4	3	4	4	3	4	29
70	3	4	4	4	4	4	4	4	31
71	3	3	4	4	4	3	4	4	29
72	3	3	4	3	3	4	4	3	27
73	5	4	5	4	3	3	4	4	32
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	4	3	3	3	4	4	4	3	28
76	4	3	4	4	5	5	5	5	35
77	3	3	5	5	3	4	3	3	29
78	4	3	5	5	4	4	5	4	34
79	3	4	5	5	5	5	5	2	34
80	3	3	5	5	5	5	5	2	33
81	5	4	5	4	4	4	4	4	34
82	4	4	5	4	4	4	5	5	35
83	4	5	5	5	5	5	4	4	37
84	4	4	5	5	3	5	5	4	35
85	5	5	5	5	5	5	5	5	40
86	3	4	5	4	3	5	4	5	33

87	5	5	5	4	5	5	3	3	35
88	5	5	4	5	4	4	4	4	35
89	4	4	5	4	3	4	5	5	34
90	5	4	5	5	4	4	5	5	37
91	4	4	4	4	4	4	4	4	32
92	3	3	3	3	4	3	3	3	25
93	3	4	4	4	4	4	4	3	30
94	5	4	3	4	3	3	5	5	32
95	5	4	5	4	5	4	4	4	35
96	3	2	3	2	3	2	3	3	21
97	4	2	3	2	2	2	5	5	25
98	5	5	5	5	5	5	5	5	40
99	4	4	4	4	4	4	5	5	34
100	3	4	5	5	5	5	5	5	37

No Responden	Variabel Y (Loyalitas Nasabah)						Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	4	5	4	4	4	26
3	4	4	5	4	3	3	23
4	3	4	3	4	3	3	20
5	4	4	4	4	4	4	24
6	5	5	5	5	5	5	30
7	5	5	5	5	5	5	30
8	4	5	4	4	4	4	25
9	5	5	3	4	4	4	25
10	4	4	3	2	3	2	18
11	5	5	4	4	4	3	25
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	4	4	5	4	4	26
15	5	5	4	4	4	4	26
16	3	3	3	3	3	1	16
17	5	5	4	5	4	5	28
18	5	4	4	4	4	3	24
19	4	4	4	4	4	4	24
20	3	4	4	5	3	3	22
21	4	4	4	4	4	3	23
22	4	4	4	3	3	3	21
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	4	4	4	4	24
25	3	3	3	3	3	3	18
26	5	5	5	4	4	4	27
27	5	5	5	5	5	5	30
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	5	5	5	4	29
30	5	5	5	4	5	4	28
31	5	5	5	5	5	5	30
32	5	5	5	5	5	5	30
33	3	4	4	4	3	4	22
34	4	4	5	5	5	5	28
35	5	5	5	5	5	5	30
36	4	4	4	5	4	5	26
37	5	4	4	5	4	4	26
38	3	4	3	4	3	4	21
39	5	5	5	5	5	5	30
40	5	3	5	4	4	5	26
41	5	5	5	5	5	5	30
42	5	4	3	3	4	3	22

43	5	5	5	5	5	5	30
44	4	4	5	5	5	5	28
45	4	4	5	5	5	5	28
46	4	5	3	5	3	5	25
47	4	5	4	4	4	5	26
48	3	4	5	3	5	4	24
49	5	5	5	5	5	5	30
50	4	4	4	4	4	4	24
51	4	4	4	3	5	4	24
52	3	4	4	4	5	4	24
53	4	4	5	4	5	4	26
54	5	4	5	4	5	4	27
55	5	5	4	4	4	4	26
56	5	4	5	5	5	5	29
57	4	5	3	4	4	4	24
58	4	5	4	4	5	5	27
59	5	4	4	5	4	4	26
60	4	5	4	4	4	5	26
61	5	4	4	4	4	4	25
62	3	4	4	4	4	4	23
63	5	5	5	5	5	5	30
64	5	5	5	5	4	4	28
65	5	5	3	3	3	3	22
66	5	5	3	3	3	3	22
67	4	4	3	5	4	4	24
68	4	5	5	4	4	4	26
69	4	4	4	4	4	4	24
70	4	4	4	3	4	4	23
71	4	4	4	4	4	4	24
72	3	3	4	3	4	3	20
73	4	4	3	3	3	3	20
74	4	4	4	4	4	4	24
75	4	4	3	4	4	4	23
76	5	5	5	5	4	5	29
77	5	5	5	3	3	3	24
78	4	5	5	4	5	3	26
79	5	5	5	4	5	5	29
80	5	5	3	4	5	3	25
81	5	4	4	4	4	4	25
82	5	4	5	5	5	5	29
83	5	5	5	4	4	4	27
84	4	4	5	5	5	4	27
85	4	4	4	4	4	4	24
86	4	5	4	4	3	3	23

87	4	5	5	5	4	4	27
88	5	5	4	5	3	5	27
89	4	4	4	3	4	3	22
90	4	4	4	5	5	5	27
91	3	3	4	3	4	3	20
92	4	3	4	4	4	3	22
93	3	3	3	3	4	3	19
94	4	3	3	5	5	5	25
95	3	4	5	4	5	4	25
96	2	1	1	1	2	3	10
97	3	3	2	2	3	4	17
98	4	4	4	4	2	3	21
99	4	4	4	5	2	3	22
100	3	3	4	4	2	3	19

LAMPIRAN OUTPUT UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS

VARIABEL X1

		Correlations						
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	x1
X1_1	Pearson	1	,699**	,598**	,555**	,586**	,423**	,804**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1_2	Pearson	,699**	1	,668**	,544**	,557**	,577**	,852**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1_3	Pearson	,598**	,668**	1	,529**	,528**	,522**	,810**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1_4	Pearson	,555**	,544**	,529**	1	,452**	,458**	,755**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1_5	Pearson	,586**	,557**	,528**	,452**	1	,446**	,749**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1_6	Pearson	,423**	,577**	,522**	,458**	,446**	1	,747**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1	Pearson	,804**	,852**	,810**	,755**	,749**	,747**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,872	6

Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,880	8

LAMPIRAN OUTPUT UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS

VARIABEL Y

		Correlations						
		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	y1.6	y
y1.1	Pearson	1	,668**	,485**	,491**	,414**	,424**	,739**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
y1.2	Pearson	,668**	1	,493**	,500**	,372**	,419**	,731**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
y1.3	Pearson	,485**	,493**	1	,594**	,606**	,495**	,795**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
y1.4	Pearson	,491**	,500**	,594**	1	,486**	,669**	,812**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
y1.5	Pearson	,414**	,372**	,606**	,486**	1	,625**	,764**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
y1.6	Pearson	,424**	,419**	,495**	,669**	,625**	1	,793**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
y	Pearson	,739**	,731**	,795**	,812**	,764**	,793**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
------------------	------------

LAMPIRAN OUTPUT UJI ASUMSI KLASIK

A. Uji Normalitas dengan menggunakan *Jargue Bare Test*

Descriptive Statistics					
	N	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
Unstandardized Residual	100	,036	,241	2,796	,478
Valid N (listwise)	100				

B. Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	2,477	1,952		1,269	,207		
1 kepercayaan	,383	,089	,364	4,325	,000	,605	1,652
kepuasan	,379	,066	,481	5,711	,000	,605	1,652

a. Dependent Variable: loyalitas nasabah

C. Uji Heteroskedastisitas

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,167 ^a	,028	-,024	2,41410708

a. Predictors: (Constant), x2x2, kepercayaan, x1x1, kepuasan, x1x2

LAMPIRAN OUTPUT UJI LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2,477	1,952		1,269	,207		
Kepercayaan	,383	,089	,364	4,325	,000	,605	1,652
kepuasan	,379	,066	,481	5,711	,000	,605	1,652

a. Dependent Variable: loyalitas nasabah

LAMPIRAN OUTPUT UJI HIPOTESIS

A. Uji T (Parsial)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2,477	1,952		1,269	,207		
Kepercayaan	,383	,089	,364	4,325	,000	,605	1,652
kepuasan	,379	,066	,481	5,711	,000	,605	1,652

a. Dependent Variable: loyalitas nasabah

B. Uji F (Simultan)

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	790,492	2	395,246	68,036	,000 ^b
Residual	563,508	97	5,809		
Total	1354,000	99			

a. Dependent Variable: loyalitas nasabah

b. Predictors: (Constant), kepuasan, kepercayaan

C. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,764 ^a	,584	,575	2,410

a. Predictors: (Constant), kepuasan, kepercayaan

b. Dependent Variable: loyalitas nasabah

LAMPIRAN DOKUMENTASI

RIWAYAT HIDUP

Nama : Desty Malinda

NIM : 1830602180

Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 09 November 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

No. HP : 0898-1152-449

E-mail : destymalinda09@gmail.com

Instagram : @destymalindaa

Riwayat Pendidikan : - SD Negeri 189 Palembang
- SMP Negeri 2 Muara Enim
- SMK Negeri 1 Palembang
- Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang