

ABSTRAK

Pengaruh Model Penerimaan Teknologi Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman

**Elfika Eryani
1930603182**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh model penerimaan teknologi dan persepsi risiko terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sudirman. Dalam penelitian ini metode yang dipergunakan yaitu metode kuantitatif menggunakan SEM-PLS dengan bantuan program Smart-PLS 4.0. Pengumpulan data menggunakan data sekunder dan primer melalui penyebaran kuesioner yang disebar untuk 100 responden pada nasabah BSI KCP Palembang Sudirman, yang kemudian dilakukan analisis dengan data yang ada menggunakan “Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Model Pengukuran (*Outer Model*) yaitu Validitas Konvergen dan Validitas Deskriminan, serta Model Struktural (*Inner Model*) yaitu *R-Square*, *F-Square*, *Q-Square* dan Pengujian Hipotesis”.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *perceived usefulness* (persepsi manfaat) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* dengan nilai *t-statistik* > *t-tabel* ($2,275 > 1,96$) dan nilai signifikan 0,023. Hasil uji variabel *perceived ease of use* (persepsi kemudahan penggunaan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* dengan nilai *t-statistik* > *t-tabel* ($5,254 > 1,96$) dan nilai signifikan 0,000. Hasil uji variabel persepsi risiko tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan menggunakan *mobile banking* dengan *t-statistik* < *t-table* ($1,322 < 1,96$) dan nilai signifikan 0,168.

Kata Kunci : Model Penerimaan Teknologi, Persepsi Risiko, Keputusan Nasabah, Dan *Mobile Banking*.