

**PEMANFAATAN KOLEKSI BAHAN RUJUKAN UMUM DAN KHUSUS DI  
PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**OLEH:**

**JUMIATI AGUSTINA**  
**NIM. 1544400040**

**Diajukan Untuk Memenuhi Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana  
Jurusan Ilmu Perpustakaan**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**2018**

NOMOR :B-1733/Un.09/IV.1/PP.01/09/2018

**SKRIPSI**

**PEMANFAATAN KOLEKSI BAHAN RUJUKAN UMUM DAN KHUSUS  
DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

**JUMIATI AGUSTINA**  
NIM. 1544400040

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 31 Juli 2018

**Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji**

**Ketua Dewan Penguji**

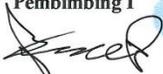
**Sekretaris**

  
Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum  
NIP. 19710727 19970 2 005

  
Dalilan, M.Hum  
NIP. 19680829 200501 1 003

**Pembimbing I**

**Penguji I**

  
Dolla Sobari, M.Ag  
NIP. 19770114 2003 12 1 003

  
Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum  
NIP. 19710727 19970 2 005

**Pembimbing II**

**Penguji II**

  
Dra. Nirmala Kusumawati, S.IP., M.Si  
NIP. 19690217 199803 2 002

  
Dr. Herling, M.Hum  
NIP. 19711223 199903 2 001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

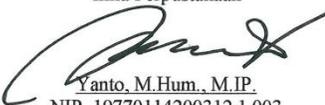
Tanggal, 10 September 2018



Dekan  
Fakultas Adab dan Humaniora

  
Dr. Nor Huda, M. Ag., M. A.  
NIP. 19701114 200003 1 002

Ketua Program Studi  
Ilmu Perpustakaan

  
Yanto, M.Hum., M.IP.  
NIP. 19770114200312 1 003

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

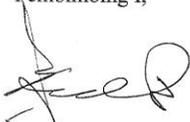
Nama : Jumiati Agustina  
Nim. : 1544400040  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul "Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di  
Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam  
Negeri Raden Fatah Palembang"

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Palembang, 15 Mei - 2018

Pembimbing I,



**Dolla Sobari, M.Ag**  
NIP. 19700121 200003 1 003

Pembimbing II,



**Dra. Nirmala Kusumawatie, S.IP., M.Si.**  
NIP. 19690217 199803 2 002

**NOTA DINAS**

Perihal: **Skripsi Saudari Jumiati agustina**

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora

UIN Raden Fatah Palembang

Di-

Tempat

*Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh*

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul:

**PEMANFAATAN KOLEKSI BAHAN RUJUKAN UMUM DAN KHUSUS  
DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

Yang disusun oleh:

Nama : Jumiati Agustina

NIM : 1544400040

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan dalam Prodi Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh*

Palembang, 15-05-2018  
Pembimbing I,



**Dolla Sobari, M.Ag**  
NIP. 19700121 200003 1 003

**NOTA DINAS**

Perihal: **Skripsi Saudari Jumiati agustina**

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora

UIN Raden Fatah Palembang

Di-

Tempat

*Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh*

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul:

**PEMANFAATAN KOLEKSI BAHAN RUJUKAN UMUM DAN KHUSUS  
DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

Yang disusun oleh:

Nama : Jumiati Agustina

NIM : 1544400040

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan dalam Prodi Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh*

Palembang, 15-05-2018

Pembimbing II,



**Dra. Nirmala Kusumawatie, S.IP., M.Si.**

**NIP. 19690217 199803 2 002**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jumiati Agustina

NIM : 1544400040

Fakultas : Adab dan Humaniora

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi : **"Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang"**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat hasil karya sendiri bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Palembang, 31 juli 2018

Jumiati Agustina

NIM. 1544400040

## **PERNYATAAN ORISINILITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjaan saya

Palembang, 31 juli 2018

Jumiati Agustina  
NIM.1544400040

## PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jumiati Agustina  
NIM : 1544400040  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Hak Bebas Royalti *Non-Exclusive (Exclusive Royalty Free Right)* atas karya saya yang berjudul "**Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**".

Beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Exclusive* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, berhak untuk menyimpan, mengalih mediakan/mengformatkan mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis /dan sebagai hak pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Palembang, 31 juli 2018

Yang menyatakan

Jumiati Agustina  
NIM.1544400040

## MOTTO DAN DEDIKASI

**Motto:**

**Jangan Pernah Takut akan Kegagalan, Karena Untuk Meraih  
Kesuksesan Engkau Harus Berhadapan Dulu Pada Kegagalan  
Ketika Rasa Takut Melanda, Maka Hadapilah Dengan Keberanian  
Niscaya Kesuksesan Akan Datang Padamu**

Skripsi ini saya dedikasikan untuk:

- Kepada kedua orang tuaku Ayah tercinta Taufik dan Ibu tersayang Naimah yang telah melahirkan, membesarkan dan memberi segala kebutuhan baik materi, dukungan dan doa yang tidak pernah putus serta pengorbanan yang tidak pernah henti-hentinya untuk anakmu ini.
- Kepada kakak-kakakku Hamka, Yuliansyah, Mahmud Adha, Syafarudin, Afrizal serta Adikku Meilinda Andriani yang memberikan motivasi dan masukan serta semangatnya dalam penyelesaian kuliah saudaramu ini.
- Kepada keluarga besarku paman Komri, kakak ipar Emi Susanti, Siti Maisaroh, Indah, Retno, dan Nina Azizah serta buat keponakanku tercinta Andre, Rizki, Octa, Alvi, Sakban, Zaka, Reisyah dan Fadli.
- Sahabat-sahabatku Wulandari, Winda Pebrianti, Miranti Ayu Lestari, Misbatussalam, Mieke Wachyuni dan Adik-adikku Nia Musniarti, Reza

Medianty yang telah memberikan semangat, arahan, motivasi serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini.

- Teman-teman seperjuangan Ilmu Perpustakaan Angkatan 2012, terkhusus kelas I Pus B yang memberikan dukungan dan motivasi serta kenangan-kenangan indah yang terjalin selama ini.

## ABSTRACT

Nama : Jumiati Agustina  
Nim : 1544400040  
Fakultas : Adab dan humaniora  
Prodi/tahun : Ilmu Perpustakaan/2018  
Judul Skripsi : **”Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang” XX+96+Lampiran**

Penelitian ini membahas tentang **“Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang”**. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kelengkapan koleksi buku-buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi dalam pelayanan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, untuk mengetahui pemanfaatan buku-buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif yang bertujuan untuk menjelaskan, meringkas berbagai kondisi, situasi atau berbagai variabel yang timbul menjadi objek penelitian itu berdasarkan apa yang terjadi. Dengan teknik analisis data yang digunakan adalah penyebaran kuesioner atau angket, wawancara, observasi dan dokumentasi. Penyebaran angket dilakukan kepada 70 pemustaka dengan menggunakan rumus  $P = F/N \times 100\%$  untuk menghitung frekuensi jawaban responden terhadap pertanyaan yang diberikan, maka akan mendapatkan hasil dari setiap jawaban responden dan untuk menarik kesimpulan dari pertanyaan angket penulis menggunakan rumus persentase Skor = Skor diperoleh : Skor Ideal x 100% dan di interperasikan menggunakan tabel koefisien korelasi.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut: koleksi lengkap buku materi umum dan referensi khusus dengan skor 0,56857 dalam selang waktu 0,40-0,599 tingkat pencapaian saat menyelesaikan koleksi buku bahan referensi umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, sedangkan kendala yang dihadapi oleh pengguna dalam pelayanan bahan bacaan umum dan referensi buku spesifik skor 0,53142 berada pada interval 0,40-0,599 tingkat pencapaian sedang dan pemanfaatan buku rujukan umum dan spesifik skor 0,57114 berada pada level interval 0,40 -0,599 tingkat pencapaiannya adalah pemanfaatan buku bahan referensi umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

**Kata kunci:** Bahan rujukan umum dan khusus, Perpustakaan, Pegawai

## ABSTRACT

Name :Jumiati Agustina  
Nim :1544400040  
Faculty :Adab dan Humaniora  
Study Program/Years :Library Science/2018  
Thesis Title :**"Utilization of General and Special Reference Material Collections at the Tarbiyah and Teacher Training Faculty Library of Raden Fatah State Islamic University Palembang" XX+96+Attachment**

This research concludes about **"Utilizing a Collection of General and Special Reference Materials in the Library of the Faculty of Science of Tarbiyah and Teacher Training of UIN Raden Fatah Palembang"**. The purpose of this study was to find out the complete collection of general and special reference material books at the Library of Tarbiyah and Teacher Training Faculty of Raden Fatah State Islamic University, Palembang, to find out what obstacles were faced in the service of collection of general and special reference material books at the Faculty of Science Library Tarbiyah and Teacher Training of Raden Fatah State Islamic University Palembang, to find out the use of general and special reference material books in the Library of Tarbiyah and Teacher Training Faculty of Raden Fatah State Islamic University Palembang. The type of research used in this research is descriptive quantitative research that aims to explain , summarizing various conditions, situations or various variables that arise to be the object of the research based on what happened. With the data analysis technique used is the distribution of questionnaires or questionnaires, interviews, observation and documentation. Distribution of questionnaires was carried out to 70 users using the formula  $P = F / N \times 100\%$  to calculate the frequency of respondents' answers to the questions given, then will get the results of each respondent's answer and to draw conclusions from the questionnaire questions using the formula percentage  $\text{Score} = \frac{\text{Score obtained}}{\text{Ideal score}} \times 100\%$  and interpreted using a table of correlation coefficients.

The results of this study are as follows: complete collection of general and special reference material books with a score of 0.56857 in the interval of 0.40-0.599 achievement level while completing a collection of general and special reference material books at the Library of Tarbiyah and Teacher Training Faculty of Raden Fatah State Islamic University Palembang, while the constraints faced by users in the service of general and specific reference material book collection scores 0.53142 are in the interval 0.40-0.599 moderate achievement level and utilization of general and specific reference material books score 0.57114 is at the interval level 0.40 -0,599 the level of achievement is the utilization of general and special reference material books at the Library of the Tarbiyah and Teacher Training Faculty of Raden Fatah State Islamic University Palembang.

**Keywords: general and special reference materials, library, employees**

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Alhamdulillah, Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan nikmat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam terlimpah kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW, serta pengikutnya sampai akhir zaman, Alhamdulillah berkat ridho-nya dan bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Manisnya keberhasilan akan menghapus pahitnya kesabaran, nikmatnya memperoleh kemenangan akan menghilangkan letihnya perjuangan menuntaskan pekerjaan dengan baik, akan melenyapkan lelahnya jerih payah, istigfar dapat membukakan semua masalah yang terkunci, melapangkan hati dan melenyapkan segala kesulitan ini merupakan kata pembawa rizki dan kesuksesan.

Skripsi ini kupersembahkan untuk orang-orang yang telah banyak memberikan penghidupan dan arti pentingnya penghidupan yang telah memberikan doa bantuan, perhatian dan motivasi oleh karena itu, sebagai ungkapan rasa hormat yang tulus penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi, M.A. Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag, M.A selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.

3. Bapak Yanto, M.Hum.,M.IP selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Misroni,S.Pd.I.,M.Hum selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang
5. Ibu Dra.Nirmala Kusumawatie,S.IP., M.Si dan Bapak Dolla Sobari, M.Ag selaku dosen pembimbing dalam penulisan Skripsi penulis.
6. Ibu Roma Nur asnita, M.Pd selaku penasehat akademik penulis.
7. Seluruh dosen Fakultas Adab dan Humaniora yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Staf Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang telah membantu dan memberikan arahan kepada penulis pada saat penelitian.
9. Ibuku dan Ayahku tersayang serta segenap keluarga tercinta yang memberikan motivasi dan bantuan baik moril maupun materil yang tak terhingga demi terselesainya skripsi ini.
10. Sahabatku Tercinta Wulandari, Winda Pebrianti, Mitanti Ayu Lestari Serta untuk Adik-Adik ku tersayang Meilinda Andriani, Reza Medianti.

Hanya asa dan doa yang penulis panjatkan semoga pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi ini memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi siapa saja yang membaca.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Palembang,31 juli 2018

Jumiati Agustina  
1544400040

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>UCAPA TERIMA KASIH .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Tinjauan Pustaka .....	8
1.7 Metode Penelitian.....	18
1.8 Sistematika Penulisan .....	28

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	30
2.2 Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan .....	35
2.3 Bahan Rujukan Umum dan Khusus .....	35

## **BAB III : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN**

3.1 Sejarah Berdirinya Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang .....	60
3.2 Visi, Misi dan Tujuan.....	64
3.3 Tata Ruang Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan .....	65
3.4 Infrastruktur Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.....	66
3.5 Struktur Organisasi.....	68
3.6 Uraian Tugas Pengelola Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri raden Fatah Palembang .....	69
3.7 Keterampilan SDM .....	70
3.8 Fasilitas Pendanaan .....	71

3.9 Perencanaan Program Kerja Perpustakaan Fakultas	
Ilmu Tarbiyah dan Keguruan .....	71
3.10 Manajemen Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah	
dan Keguruan .....	72
3.11 Administrasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah	
dan keguruan.....	72
3.12 Inventaris dan Keamanan Perpustakaan Ilmu Tarbiyah	
dan Keguruan .....	73
3.13 Ketentuan dan Prosedur Perpustakaan Ilmu Tarbiyah	
dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden	
Fatah Palembang.....	75
3.14 Ketentuan – Ketentuan lainnya .....	78

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Bagaimana Kelengkapan Koleksi Buku Bahan	
Rujukan Umum dan Khusus Di Perpustakaan	
Fakultas Ilmu Tarbiyah Universitas Islam Negeri	
Raden Fatah Palembang .....	82
4.2 Kendala Apa Saja Yang Dihadapi Dalam	
Pelayanan Koleksi Buku Bahan Rujukan	

Umum dan Khusus Di Perpustakaan

Fakultas Ilmu Tarbiyah Universitas Islam Negeri

Raden Fatah Palembang ..... 90

#### 4.3 Pemanfaatan Buku Bahan Rujukan Umum

dan Khusus Di Perpustakaan

Fakultas Ilmu Tarbiyah Universitas Islam Negeri

Raden Fatah Palembang ..... 97

### **BAB V : PENUTUP**

5.1 simpulan..... 106

5.2 Saran ..... 107

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Pedoman Interpretasi .....	28
Tabel 2 : Nama-Nama Kepala Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah.....	62
Tabel 3 : Nama-Nama Staf Pegawai Perpustakaan Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah .....	62
Tabel 4 : Sarana dan Prasarana Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah.....	66
Tabel 5 : Program Kerja Perpustakaan Tarbiyah .....	71
Tabel 6 : Koleksi Bahan Pustaka Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.....	74
Tabel 7 : Koleksi Skripsi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan .....	75
Tabel 8 : Jadwal Penggunaan Perpustakaan Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan .....	77
Tabel 9 : Jumlah Pengunjung Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Dari Bulan Seftember 2017- Januari 2018.....	79

Tabel 10 : Kelompok Responden berdasarkan Jurusan .....	81
Tabel 11 : Frekuensi Peminjaman Koleksi Rujukan Umum dan Khusus Setiap Berkunjung Keperpustakaan .....	82
Tabel 12 : Frekuensi Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus Sesuai Kebutuhan .....	83
Tabel 13 : Frekuensi Ketersediaan Jumlah Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus .....	84
Tabel 14 : Informasinya Sesuai Yang di Butuhkan Pemustaka .....	85
Tabel 15 : Motivasi atau Minat Dalam Memanfaatkan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus.....	86
Tabel 16 : Rekapitulasi Data Frekuensi Item Pernyataan Kelengkapan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus Oleh Pemustaka.....	89
Tabel 17 : Kendala Susunan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Rak Tidak Sesuai .....	91
Tabel 18 : Kelengkapan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus ...	92
Tabel 19 : Kendala Peminjaman Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus .....	93
Tabel 20 : Terbatas Jumlah Koleksi Bahan Rujukan Umum dan	

Khusus .....	94
Tabel 21 : Peminjaman Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus ....	95
Tabel 22 : Memfoto Copy Koleksi Yang di Butuhkan .....	97
Tabel 23 : Memfoto Copy Koleksi Yang Tidak Dapat di Pinjam.....	98
Tabel 24 : Membaca Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus Dapat Meningkatkan Pengetahuan .....	99
Tabel 25 : Menghabiskan Waktu Luang Untuk Membaca Koleksi di Perpustakaan.....	100
Tabel 26 : Mencatat Informasi Dalam Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus .....	101
Tabel 27 : Rekapitulasi Data Frekuensi Pada Item Pernyataan Pemanfaatan Buku Bahan Rujukan Umum dan Khusus Oleh Pemustaka .....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK. Pembimbing .....	100
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian .....	101
Lampiran 3. Kartu Bimbingan Pembimbing I.....	102
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Pembimbing II .....	103
Lampiran 5. Angket .....	104
Lampiran 6. Dokumentasi.....	105

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap orang pasti membutuhkan informasi, baik itu informasi yang didapat dari pendidikan formal, lingkungan ataupun internet tetapi melalui membaca buku dapat diperoleh informasi yang baru. Salah satu tempat untuk mendapatkan informasi adalah perpustakaan.<sup>1</sup> Perpustakaan merupakan tempat yang menyediakan informasi untuk menunjang proses belajar mengajar pemustaka. Perpustakaan adalah koleksi yang berupa bahan tertulis, tercetak maupun grafis lainnya, seperti film, slide, piringan hitam, *tape recorder* dalam ruangan atau gedung yang teratur dan diorganisasi dengan sistem tertentu dapat pula digunakan untuk keperluan studi, penelitian, pembacaan, dan sebagainya.<sup>2</sup>

Koleksi perpustakaan merupakan aset yang sangat penting dan menjadi daya tarik untuk pemustaka. Untuk itu suatu perpustakaan dituntut untuk menyediakan informasi yang bermanfaat dan berkualitas agar dapat memenuhi kebutuhan pemustaka. Sehingga koleksi perpustakaan dapat digunakan secara efektif dan efisien. Terutama koleksi perpustakaan yang bersifat koleksi bahan

---

<sup>1</sup>Sutarno Ns, *Perpustakaan Dan Masyarakat*, (Jakarta: Sagung Seto, 2006), hlm. 1

<sup>2</sup>Safrudin Aziz, *Perpustakaan Ramah Difabel: Mengelola Layanan Informasi Bagi Pemustaka Difabel*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2016), hlm. 16

rujukan yang, dapat membantu pemustaka menemukan informasi dalam menyelesaikan tugas-tugas mereka.<sup>3</sup>

Perpustakaan yang berperan sebagai penunjang proses belajar mengajar harus mempunyai dan menyediakan koleksi-koleksi yang bermanfaat. Tersedianya koleksi yang bermanfaat akan sangat mempengaruhi kegiatan pemustaka dalam memenuhi kebutuhan yang cari oleh pemustaka. Tetapi terkadang koleksi rujukan umum dan khusus kurang mendapat perhatian untuk menunjang proses belajar mengajar. Jadinya pemustaka hanya menggunakan buku bahan rujukan umum dan khusus seadanya saja untuk melengkapi informasi yang dicari.

Oleh karena itu perpustakaan sebagai pusat sumber informasi menjadi tulang punggung gerak majunya institusi, terutama institusi pendidikan, tempat tuntutan untuk adaptasi terhadap perkembangan informasi sangat tinggi. Hal ini dikarenakan pemustaka dominan dari kalangan akademis yang membutuhkannya akan informasi begitu kuat sehingga mau tidak mau perpustakaan harus pula berpikir untuk berupaya mengembangkan diri memenuhi kebutuhan pemustaka.

Dalam hal ini perpustakaan yang dimaksudkan adalah perpustakaan perguruan tinggi yaitu salah satu bagian yang sangat penting dalam memenuhi tujuan perpustakaan perguruan tinggi, Perpustakaan tersebut diadakan untuk sumber informasi dan ilmu pengetahuan yang berkaitan, baik langsung maupun tidak dengan instansi induknya dengan adanya perpustakaan maka kebutuhan

---

<sup>3</sup>Evi kurniawati, "Pemanfaatan buku-buku Terjemahan Di perpustakaan Sunan Kalijaga Yogyakarta" (Yogyakarta : Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri sunan kalijaga Yogyakarta, 2013).

informasi dan bahan rujukan dapat dengan mudah diperoleh pemustaka. Oleh karena itu perpustakaan perguruan tinggi harus menyediakan koleksi sebagai sumber informasi agar bisa dimanfaatkan oleh pemustaka dengan melakukan pengembangan perpustakaan.<sup>4</sup>

Perpustakaan harus bisa menunjang proses belajar mengajar dengan menyediakan koleksi-koleksi yang bermanfaat dan koleksi-koleksi berkualitas. Tersedianya koleksi yang berkualitas hanya berasal dari pemilihan bahan perpustakaan yang baik pula. Pemanfaatan adalah aktivitas menggunakan sumber informasi untuk kegiatan belajar dan koleksi yang baik adalah koleksi yang dapat dimanfaatkan oleh penggunanya tanpa adanya pemanfaatan dari pengguna maka suatu koleksi tidak bernilai guna salah satu koleksi yang dimanfaatkan dalam koleksi bahan rujukan.

Bahan rujukan merupakan koleksi yang terdiri atas buku-buku atau bahan pustaka lainnya yang memuat informasi mengenai hal tertentu koleksi tersebut dianggap sangat bermanfaat karena dapat digunakan sebagai rujukan atau acuan, dalam hal memberi jawaban terhadap pertanyaan yang mereka hadapii jenis bahan rujukaann pertama yaitu memberikan informasi langsung, misalnya, kamus, ensiklopedi, direktori, almanak, sumber biografi atau peta, buku statistikk. Sementara jenis bahan rujukan yang kedua yaitu memberikan petunjuk kepada sumber informasi, meliputi katalog, bibliografi, indeks, dan abstrak, dalam hal ini

---

<sup>4</sup>Hasugian, *perpustakaan khusus*, Artikel ini diakses 24 november 2014 pada <http://eprints.undip.ac.d/./2/BAB II acc.pdf>.

peneliti memfokuskan pada bahan rujukan umum (kamus dan ensiklopedi).<sup>5</sup> Kamus merupakan daftar kata dasar suatu bahasa yang disusun menurut abjad, kamus yang baik disertai dengan keterangan mengenai bentuk, tanda baca, fungsi, asal-usul atau sejarah, kata arti, sinonim, antonim, sintaksis dan ungkapan tiap kata ada kamus yang memuat semua keterangan tersebut secara lengkap, dan ada kamus yang hanya memuat beberapa bagian saja.<sup>6</sup> Ensiklopedi merupakan koleksi rujukan yang menyajikan informasi secara mendasar namun lengkap mengenai berbagai masalah dalam berbagai bidang atau cabang ilmu pengetahuan disamping itu ada pula ensiklopedi yang hanya mencakup satu cabang ilmu pengetahaann. Ensiklopedi lazimnya disusun menurut abjad yang cakupan subjeknya luas terdiri atas beberapa jilid disertai dengan indeks atau penjurus, dijilid secara terpisah untuk menunjukkan letak informasi yang dibutuhkan didalam ensiklopedi itu.<sup>7</sup> Oleh karena itu peneliti tertarik meneliti tentang pemanfaatan koleksi bahan rujukan umum (kamus dan ensiklopedi) karena di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruann koleksi tersebut termanfaat oleh pemustaka.

---

<sup>5</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, (Jakarta: Universitas Terbuka, 2010), hlm. 1.3-1.5

<sup>6</sup>Gatot Subrata, "Kajian Ilmu Perpustakaan: Literatur Premier, Skunder dan Tersier", artikel ini diakses pada tanggal 22 mei 2017 pada [http://library.um.ac.id/images/stories/pustakawan/kargto/Kajian%20Ilmu%20Perpustakaan\\_Literatur%20Pimer%20Sekunder%20dan%20Tersier.pdf](http://library.um.ac.id/images/stories/pustakawan/kargto/Kajian%20Ilmu%20Perpustakaan_Literatur%20Pimer%20Sekunder%20dan%20Tersier.pdf)

<sup>7</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, (Jakarta: Universitas Terbuka, 2010), hlm. 1.19

Setelah peneliti melakukan survey dan wawancara dengan pegawai di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang peneliti mendapatkan data yaitu koleksi bahan rujukan umum dan khusus berjumlah 18 judul dan 61 eksemplar di Perpustakaan Fakultas Tarbiyah koleksi bahan rujukan umum dan khusus tidak dihitung sesuai dengan jenis-jenisnya karena di perpustakaan Tarbiyah menghitung keseluruhannya.

Berdasarkan hal diatas, maka penulis tertarik untuk meneliti pemanfaatan buku-buku bahan rujukan umum dan khusus dengan judul skripsi yaitu *“Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus Di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang”*

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan batasan masalah yang telah disebutkan diatas, maka penulis merumuskan beberapa permasalahan yang dapat diambil yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana kelengkapan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang?
2. Kendala apa saja yang dihadapi pustaka dalam pelayanan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang?
3. Bagaimana pemanfaatan buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan dalam latar belakang diatas, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas mengingat waktu dalam proses penyusunan agar apa yang akan dibahas tidak meluas dan menyimpang dari permasalahan yang ada. Maka dalam hal ini penulis memfokuskan penelitian terhadap masalah yang menjadi ruang lingkup dalam penelitian ini yaitu Pemanfaatan Buku Bahan Rujukan Umum (Ensiklopedi, Kamus) di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang tahun 2017.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas, maka penelitian ini bertujuan:

1. Untuk mengetahui kelengkapan koleksi buku-buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Untuk mengetahui Kendala apa saja yang dihadapi dalam pelayanan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang?
3. Untuk mengetahui pemanfaatan buku-buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik manfaat secara teoritis dan manfaat praktis

1. **Teoritis.** Penelitian mengenai Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan ini semoga dapat memberikan gambaran mengenai pemanfaatan koleksi bahan rujukan.
2. **Praktis.** manfaat praktis penulis dapat menumbuhkan wawasan dan pengetahuan dalam bidang akademis serta menumbuhkan sikap kritis terhadap, fenomena-fenomena yang terjadi seperti di organisasi tersebut, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai informasi mengenai pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan. Selain itu diharapkan dapat menambah wawasan bagi mahasiswa yang berguna bagi kehidupan khususnya di dunia kerja. Penelitian ini juga diharapkan bisa sebagai acuan bagi penelitian selanjutnya yang relevan dengan penelitian ini, sehingga dapat bermanfaat bagi pengembangan-pengembangan penelitian yang akan dilakukan.

## **1.6 Tinjauan Pustaka**

Sehubungan dengan penulisan skripsi mengenai, pemanfaatan koleksi bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang ada beberapa

penelitian dan penelusuran karya-karya ilmiah yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti penulis diantaranya sebagai berikut.

Ramdani (2010), dalam skripsinya "*pemanfaatan koleksi referensi Sebagai Sumber Daya Perpustakaan dalam jasa layanan informasi : studi kasus pada Perpustakaan Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia*". penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemustaka memanfaatkan koleksi referensi di Perpustakaan dalam jasa layanan informasi : studi kasus pada Perpustakaan Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia. metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif.<sup>8</sup>

Hasil penelitian ini yaitu pemanfaatan koleksi referensi di perpustakaan dalam jasa layanan informasi : studi kasus pada Perpustakaan Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia, kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian skripsi ini adalah 1. Bahwa koleksi referensi yang dimiliki oleh Perpustakaan Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia berdasarkan data jumlah keseluruhan pemanfaatan koleksi referensi dari sampel yang diambil sebanyak 30 responden, berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh bahwa hampir setengah pengunjung Perpustakaan.

Mohamad Ainur Rofiqq (2008), dalam skripsinya *Pemanfaatan Koleksi Referensi di Perpustakaan Umum Jakarta Barat* Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pemanfaatan koleksi Referensi di Perpustakaan Umum Jakarta

---

<sup>8</sup>Ramdani, "*Pemanfaatan Koleksi Referensi Sebagai Sumber Daya Perpustakaan Dalam Jasa Layanan Informasi : Studi Kasus Pada Perpustakaan Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia*" Skripsi, (Jakarta: Ilmu Perpustakaan, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2010).

Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif.<sup>9</sup>

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Pemanfaatan Koleksi Referensi di Perpustakaan Umum Jakarta Barat menyimpulkan: 1. Koleksi Referensi Umum di Perpustakaan Umum Jakarta Barat kurang diminati oleh pengguna yang datang ke ruang referensi, pengguna yang datang cenderung lebih memilih koleksi berseri seperti Koran dan majalah. 2. Sosialisasi pada koleksi referensi sudah dianggap cukup oleh pustakawan, yakni dengan dilakukannya promosi melalui brosur serta dengan adanya bimbingan pemakai. Hanya saja : A. karena pemustaka yang datang ke ruang referensi didominasi oleh yang bukan anggota perpustakaan. Sedangkan setiap anggota perpustakaan diberikan orientasi berupa bimbingan pemakai termasuk bimbingan untuk referensi oleh pustakawan. Sehingga mereka yang non anggota tidak mengerti apa itu koleksi referensi, kegunaannya, serta cara penggunaannya. B. dimungkinkan juga kalau yang berstatus anggota perpustakaan umum Jakarta Barat, sewaktu pelaksanaan bimbingan pemakai yang waktunya telah ditentukan oleh pustakawan tidak hadir. Sehingga mereka juga tidak mengerti apa itu koleksi referensi, kegunaannya, serta cara penggunaannya. Sedangkan untuk yang bukan anggota jika ingin mendapatkan bimbingan dapat meminta bantuan langsung kepada pustakawan yang bertugas di ruang referensi, yaitu bapak Ridwan. C. koleksi

---

<sup>9</sup>Mohamad Ainur Rofiq, "Pemanfaatan Koleksi Referensi di Perpustakaan Umum Jakarta Barat" Skripsi, (Jakarta: Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2008).

referensi umum yang dicari tidak ada pada rak koleksi, sehingga pengguna beralih pada koleksi lain yaitu Koran dan majalah. D. informasi yang dibutuhkan pengguna terdapat pada Koran atau majalah. 3. Ensiklopedi menjadi koleksi yang paling sering dimanfaatkan oleh pengguna jasa referensi dari pada koleksi referensi lainnya. 4. Tidak tersedianya katalog membuat pengunjung lebih memilih mencari langsung ke rak koleksi dari pada bertanya kepada petugas. Jika ia tidak mendapatkan koleksi yang di cari baru kemudian pengguna tersebut bertanya ke petugas jaga. 5. Peran petugas referensi di perpustakaan yaitu membantu pengguna dalam mencari koleksi yang dicari, menunjukkan tempat koleksi itu berada dan bila koleksi referensi yang diinginkan pengguna tidak ia temukan petugas mengarahkan untuk menggunakan koleksi referensi lainnya yang isi informasinya masih berkaitan. 6.walaupun dari responden ada yang berasumsi kalau koleksi referensi yang ada sudah mencukupi yaitu 80.95%. tetapi ada juga yang berasumsi bahwa koleksi yang ada masih dianggap kurang yaitu 19.05%. 7. Adanya permintaan penambahan koleksi baru karena informasi yang dicari tidak tersedia pada koleksi referensi umum yang ada.

Asfar Ishak (2016), dalam skripsinya. Tingkat Pemanfaatan Koleksi Bahan Pustaka Di Perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negerii Alauddin makasar, Penelitian ini bertujuan ntuk mengetahui bagaimana

Pemanfaatan Koleksi Bahan Pustaka yang ada di Perpustakaan makasar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif.<sup>10</sup>

Hasil berdasarkan pembahasan pada penelitian yang dilakukann oleh peneliti berdasarkan analisis yang dilakukan dalam penelitian Tingkat Pemanfaatan Koleksi Bahan Pustaka di Perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar bahwa kesimpulannya: 1.berdasarkan penilaian 77, nilai variabel tingkat pemanfaatan 577 termasuk kategori kurang baik dengan rentan skor (577-770) nilai 577 termasuk dalam interval kurang baik. Dengan demikian tingkat pemanfaatnkoleksi bahan pustaka di Perpustakaan Fakutas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar, berdasarkan tanggapan 77 responden yaitu  $(577 : 3.080) \times 100\% = 19\%$  dapat dikatakan kurang baik. 2.berdasarkan hasil penelitian kendala yang dihadapi adalah masih kurangnya dan pengelola perpustakaan yang kurang ramah, kedua hal ini menjadi kendala dalam memanfaatkan koleksi oleh para pemustaka.

Unufus Salimah (2012), dalam skripsinya.”Pemanfaatan Koleksi Tandon bagi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunnan Kalijaga Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pemanfaatan Koleksi Tandon bagi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri

---

<sup>10</sup>Asfar Ishak, “*Alauddin Makasar Tingkat Pemanfaatan Koleksi Bahan Pustaka Di Perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri*”*Skripsi*, (Makasar: Ilmu Perpustakaan, Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar, 2016).

Sunnan Kalijaga Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan kualitatif.<sup>11</sup>

Hasil analisa penelitian yang penulis lakukan mengenai Pemanfaatan Koleksi Tandon bagi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunnan Kalijaga Yogyakarta secara garis besar dapat disimpulkan termasuk dalam kategori sedang, dengan nilai skor keseluruhan 3988 yang dibagi dengan skor yang ideal 7128 yaitu 56% dari 100% yang diharapkan. Hal tersebut dapat dilihat dari kesimpulan pada tiap sub variabelnya sebagai berikut: 1. pada sub variabel faktor internal koleksi dengan indikator minat dan kebutuhan, diketahui bahwa motif yang mendominasi mahasiswa dalam pemanfaatan koleksi tandon adalah pemanfaatan koleksi untuk intensitas kunjungan pemustaka 1-2 kali dalam 1 bulan dengan prosentasi 68,7%. Kebutuhan mahasiswa terhadap koleksi non fiksi dengan prosentase 41,1%. 2. pada sub variabel faktor eksternal koleksi dengan indikator ketersediaan koleksi. Ketersediaan fasilitas penelusuran informasi, keterampilan pustakawan dalam memberikan layanan. Diketahui bahwa 45,5% mahasiswa menyatakan koleksi pada layanan tandon lengkap, pada indikator ketersediaan alat penelusuran informasi, diketahui bahwa mahasiswa lebih sering menggunakan alat penelusuran sebelum menemukan koleksi yang dibutuhkan yaitu sebesar 36,4%, untuk pengaturan koleksi dinyatakan baik

---

<sup>11</sup> Unufus Salimah, *“Pemanfaatan Koleksi Tandon bagi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunnan Kalijaga Yogyakarta” Skripsi*, (Yogyakarta: Ilmu Perpustakaan, Universitas Islam Negeri Sunnan Kalijaga Yogyakarta, 2012).

sebesar 65,7%, pada indikator keterampilan petugas dalam melayani kebutuhan pemustaka dinyatakan sering membantu adalah sebesar 35,4%.

Indah Wijaya Antasarii 2017), dalam jurnalnya *Pemanfaatan Koleksi Referensi di Perpustakaan IAIN Purwokerto*, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan koleksi referensi di perpustakaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan Kuantitatif.<sup>12</sup>

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Minat pemustaka terhadap koleksi referensi di Perpustakaan IAIN Purwokerto, menunjukkan 86,79% menggunakan koleksi referensi (minat) dan 13,21% tidak menggunakan koleksi referensi (tidak minat). Dalam hal ini minat pemustaka cukup tinggi. Koleksi referensi yang diminati oleh pemustaka di Perpustakaan IAIN Purwokerto antara lain, koleksi bahan makalah komprehensif (43,40%), koleksi hadits (39,62%), koleksi buku panduan (26,42%), koleksi qur'an (24,53%), kamus (22,64%), ensiklopedi (18,87%), jurnal (13,21%), Undang-undang (5,66%) dan klipings (1,89%).

Berdasarkan tinjauan pustaka diatas, peneliti mengenai “Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum Dan Khusus Di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang” sedikit berbeda dengan penelitian-penelitian sebelumnya dan membuktikan bahwa penelitian yang akan peneliti lakukan belum pernah diteliti sebelumnya, khususnya di perpustakaan

---

<sup>12</sup>Indah Wijaya Antasarii, “Pemanfaatan Koleksi Referensi di Perpustakaan IAIN Purwokerto” jurnal, V.9, No.1 (2017).

Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. Beberapa penelitian sejenis yang pernah dilakukan, peneliti diatas masing-masing memiliki perbedaan dalam hal variable, perumusan masalah, subyek, metode, tempat serta waktu penelitian.

## **1.7 Metode Penelitian**

### **1.7.1 Lokasi Penelitian**

Bila ditinjau dari segi lokasi dan bangunannya, letak Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan itu sangat strategis karena letaknya ditengah-tengah gedung pembelajaran antara Fakultas Ushulludin dan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.

### **1.7.2 Jenis penelitian**

Jenis penelitian ini yaitu penelitian deskriptif, yaitu penelitian yang menjelaskan, meringkas berbagai kondisi, situasi atau berbagai variabel yang timbul yang menjadi objekh penelitian itu berdasarkan apa yang terjadi.<sup>13</sup> Menurut Sanapiah Faisal penelitian deskriptif adalah untuk eksplorasi dan klarifikasi mengenai suatu fenomena atau kenyataan sosial, dengan jalan mendeskripsikan sejumlah variabel. Jenis penelitian ini tidak sampai mempersoalkan jalinan hubungan antara variabel yang ada. Oleh karena itu pada suatu penelitian deskriptif tidak menggunakan dan tidak melakukan pengujian hipotesis.<sup>14</sup> jenis penelitian ini yaitu Pendekatan kuantitatif adalah suatu penelitian yang menggunakan pendekatan dengan pemecahan masalah, yang berhubungan dengan konsep kuantifikasi, disiapkan dengan cermat untuk melakukan pengukuran dan evaluasi. Pendekatan kuantitatif adalah penelitian yang berhubungan dengan data numerik atau data yang dibuat numerik. Pendekatan kuantitatif digunakan untuk menjawab

---

<sup>13</sup>Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Jakarta:Kencana,2011),hlm.44.

<sup>14</sup>Sanapiah Faisal, *Format-Format Penelitian Sosial* (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2005),hlm.20-21.

pertanyaan penelitian dan mengontrol variasi nilai pengukuran responden penelitian.<sup>15</sup>

### **1.7.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian**

#### **1.7.3.1 Jenis Data**

Jenis data dalam penelitian ini yaitu mengenai pemanfaatan koleksi bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

#### **1.7.3.2 Sumber Data**

Sumber data merupakan dari mana data-data diperoleh dalam penelitian yang sedang dilakukan. Pada penelitian ini penulis menggunakan 2(dua) sumber data yaitu, sebagai berikut.

**1. *Data primer.*** Sumber data primer merupakan sumber data yang langsung

memberikan data kepada peneliti. Data primer dalam penelitian yaitu pemustaka yang ada di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

**2. *Data sekunder.*** Sumber data sekunder merupakan sumber yang tidak

langsung memberikan data kepada peneliti. Data sekunder merupakan data yang diperoleh dalam bentuk sudah jadi, sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, biasanya dalam bentuk publikasi. Sumber data sekunder diambil dari literatur – literature, artikel, jurnal, dan buku yang berkaitan dengan penelitian ini.

### **1.7.4 Populasi dan Sampel Penelitian**

---

<sup>15</sup>Sri Hartinah, *Metode Penelitian Perpustakaan* (Tangerang Selatan:Universitas Terbuka, 2014),hlm.2.10-5.18

#### **1.7.4.1 Populasi Penelitian**

Populasi yaitu wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu adapun karakteristik populasi adalah anggota aktif perpustakaan yang sering hadir atau pemustaka yang berkunjung dalam 1 minggu sekali adapun jumlah populasi berdasarkan daftar pengunjung yaitu 702 orang yang ditetapkan peneliti untuk kemudian dipelajari dan ditarik kesimpulan

#### **1.8.4.2 Sampel Penelitian**

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi yang akan diteliti, karena tidak semua data dan informasi akan diproses dan tidak semua orang atau benda akan diteliti melainkan cukup dengan menggunakan sampel yang mewakilinya.<sup>16</sup>

Teknik penarikan sampel pada penelitian ini adalah *purposive sampling* yaitu pemustaka yang datang dan terjangkau oleh mata yang sedang memanfaatkan koleksi *bahan rujukan umum dan khusus* maka itu yang diambil sebagai sampel. Adapun untuk penarikan besarnya jumlah sampel berdasarkan pendapat Suharsimi Arikunto yaitu jika populasi lebih dari 100 orang maka sampel dapat diambil 10-15% atau 20-30% atau sesuai

---

<sup>16</sup>Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D* (bandung: alfabeta, 2008),h.117-118.

dengan kemampuan peneliti.<sup>17</sup> Jadi jumlah sampel  $10\% \times 702 = 70,2$  dibulatkan menjadi 70 orang.

## **1.7.5 Teknik Pengumpulan Data**

### **1.7.5.1 Studi Kepustakaan**

Studi Pustaka digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber-sumber yang sudah ada yang berkaitan dengan judul penelitian ini yaitu Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dengan cara membaca atau mempelajari dari buku-buku, skripsi, data yang diperoleh dari perpustakaan dan internet, jurnal-jurnal, artikel-artikel serta laporan penelitian yang berkaitan dengan masalah yang dibahas dalam penelitian ini.

### **1.7.5.2 Wawancara**

Secara sederhana, wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara peneliti mengajukan pertanyaan secara lisan kepada seseorang (informan atau responden). Wawancara dapat dilakukan antara seorang peneliti dengan seorang informan, Namun dapat juga jumlah informan yang diwawancarai lebih dari satu informan dalam satu kali wawancara. Selain itu, wawancara dapat dilakukan secara langsung atau dengan tatap muka dan melalui perantara menggunakan media komunikasi jarak jauh.<sup>18</sup>

### **1.7.5.3 Angket atau Kuesioner**

Angket atau Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pertanyaan

---

<sup>17</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian* (Jakarta : Rineka Cipta, 1992 ),h.107

<sup>18</sup>Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif*, hlm. 85.

tertulis kepada responden untuk dijawab, Angket atau kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis angket atau kuesioner tertutup yaitu responden hanya tinggal memberikan tanda (√) pada salah satu jawaban yang dianggap benar. Pernyataan pada angket ini berjumlah 15 pernyataan. Skala pengukuran pada angket ini menggunakan skala likert, skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dengan skala likert, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen pernyataan pada penelitian ini. Jawaban dari setiap instrumen pada penelitian ini adalah : sangat setuju: dengan bobot nilai 4, setuju: dengan bobot nilai 3, tidak setuju: dengan bobot nilai 2 dan sangat tidak setuju: dengan bobot nilai 1 Kategori ragu-ragu tidak diikutsertakan untuk menghindari sikap keragu-raguan pada pemustaka. Sejumlah item-item pernyataan yang disusun tentunya berkaitan dengan penelitian ini yaitu tentang Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.<sup>19</sup>

#### **1.7.5.4 Observasi**

Observasi adalah mengadakan penelitian langsung keobjek penelitian yang ditetapkan dengan mengadakan pengamatan dan pencatatan terhadap

---

<sup>19</sup>Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*, h.134-135.

data atau informasi yang diperlukan tentang Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

#### **1.7.5.5 Dokumentasi**

Dokumentasi ini digunakan untuk memperoleh data yang bersifat dokumen, seperti rekaman, data berbentuk disk, foto-foto dan yang menyangkut penelitian di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

#### **1.7.5.6 Instrumen penelitian**

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamatai.<sup>20</sup> Pada penelitian ini penulis menggunakan kuesioner/angket sebagai instrument penelitian. Penyusunan kuesioner atau angket ini dimaksudkan untuk mengkhususkan masalah yang akan diukur dan kemudian disusun kedalam butir-butir pertanyaan.

##### **1.7.5.6.1 Kuesioner/Angket**

Data dalam penelitian ini harus diubah menjadi angka-angka yaitu dengan penyekoran. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala bertingkat. Skala ini digunakan untuk mengukur tingkat persetujuan atau ketidaksetujuan responden terhadap rangkaian pernyataan yang mengukur suatu objek. Dalam angket ini digunakan beberapa alternatif pilihan jawaban sehingga responden cukup memberi

---

<sup>20</sup>Sugiono, Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D) (Bandung:Alfabeta,2015),hal.148

tanda centang (√) pada jawaban yang tersedia. Penetapan skor diberikan pada tiap-tiap butir instrumen menggunakan skala *likert*<sup>21</sup>, Penilaian jawaban bergerak dari nilai 1 sampai nilai 4 dengan perincian sebagai berikut:

**Tabel 1**  
**Skor Penilaian Alternatif Jawaban**

Pernyataan	
Alternatif Jawaban	Skor
Sangat setuju (SS)	4
Setuju (S)	3
Tidak setuju (TS)	2
Sangat tidak setuju (STS)	1

Berdasarkan definisi operasional yang sudah dimodifikasi masing- masing variabel, maka dapat disusun indikator yang digunakan untuk mengukur variabel tersebut. Adapun kisi-kisi instrumennya secara lebih jelas dapat dilihat pada tabel 2 berikut ini:

**Tabel 2. Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner**

No	Instrumen	Indikator	Nomor Item	Jumlah Item
1.	Pemanfaatan koleksi bahan rujukan umum dan khusus	Terpenuhnya informasi	1, 2, 4	3
		Kelengkapan	3,5	2
2.	Kendala	Kerapian	6	1

<sup>21</sup> Syofian Siregar, *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif: dilengkapi dengan perhitungan manual dan aplikasi spss versi 17*, hlm. 50.

		Kelengkapan	7	1
		Kebebasan peminjaman	8, 10	2
		Kuantitas koleksi	9	1
3	Pemanfaatan	Fotocopy	11, 12	2
		Meningkatkan pengetahuan	13, 14, 15	3
Jumlah			15	15

### 1.7.6 Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data adalah suatu proses dalam memperoleh data ringkasan atau angka ringkasan dengan menggunakan cara-cara atau rumus-rumus tertentu. Untuk mengolah data dalam penelitian ini dilakukan melalui beberapa cara, yaitu:

#### 1.7.6.1 Editing

Pada tahapan ini, data yang telah terkumpul melalui daftar pertanyaan (kuesioner) kemudian dibaca kembali untuk melihat apakah ada hal yang masih meragukan dari jawaban responden. Editing bertujuan untuk memperbaiki kualitas data dan menghilangkan keraguan data.

#### 1.7.6.2 Coding

*Coding* adalah pemberian/pembuatan kode-kode pada tiap-tiap data termasuk dalam katagori yang sama. Kode adalah isyarat yang dibuat dalam

bentuk angka-angka/huruf-huruf yang memberikan petunjuk atau identitas pada suatu informasi atau data yang akan dianalisis.

### **1.7.6.3 Tabulating**

Tabel-tabel yang berisikan data yang telah diberi kode sesuai dengan analisis yang dibutuhkan.

### **1.7.6.4 Penyajian data tersusun**

Hasil penyusunan dan pengelompokkan data yang telah melalui proses *editing*, *coding* dan *tabulating* lalu disajikan dalam bentuk tabel.

### **1.7.7 Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah upaya mengolah data menjadi informasi sehingga karakteristik atau sifat-sifat data dapat dengan mudah dipahami dan bermanfaat untuk menjawab masalah-masalah yang berkaitan dengan kegiatan penelitian baik itu dengan deskripsi data maupun membuat induksi atau menarik kesimpulan tentang karakteristik populasi berdasarkan data yang diperoleh dari sampel (statistik).<sup>22</sup>

Analisis data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan rumus, sebagai berikut:<sup>23</sup>

$$P = \frac{F}{n} \times 100\%$$

---

<sup>22</sup>Misbahuddin dan Iqbal Hasan, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik* (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), h.27-29.

<sup>23</sup>Anas Sudjono, *Pengantar Statistik Pendidikan* (Jakarta: Rajawali Pers, 2014), h.43.

Keterangan:

P = presentase yang dicari.

F = frekuensi jawaban per item.

n = jumlah responden/sampel yang diolah.

Angka yang dimasukkan ke dalam rumus presentase di atas merupakan data yang diperoleh dari hasil jawaban responden atas pernyataan yang diajukan. Hasil perhitungan tersebut kemudian dihitung berdasarkan rumus presentase dan diinterpretasikan dengan kriteria penafsiran yang telah ditetapkan.

Untuk menafsirkan data yang diperoleh, maka kriteria presentase yang digunakan adalah sebagaimana yang diungkapkan oleh Suharsimi Arikunto, sebagai berikut:

81 – 100% = Sangat Tinggi

61 – 80% = Tinggi

41 – 60% = Sedang

21 – 40% = Rendah

0 – 20% = Sangat rendah

Sedangkan untuk mendapatkan kesimpulan akhir setelah data diolah berdasarkan rumus presentase, penulis melakukan rekapitulasi skor pada

seluruh item jawaban angket. Dengan menggunakan rumus efektivitas menurut Satries dalam Annisa Fitri dan Rizki Nur Islaminingsih yaitu:<sup>24</sup>

$$\text{Nilai rata-rata efektivitas} = \frac{\text{skor yang diperoleh}}{\text{skor ideal}} \times 100\%$$

Keterangan :

Skor yang diperoleh : skor yang didapat dari jawaban responden pada item pernyataan yang menjawab sangat setuju.

Skor ideal : skor yang dicapai jika semua responden menjawab semua item pernyataan dengan sangat setuju.

Hasil nilai berdasarkan rumus tersebut kemudian diinterpretasikan menggunakan tabel koefisien korelasi sebagai berikut <sup>25</sup>

**Tabel 1**

**Pedoman Interpretasi**

<b>Interval koefisien</b>	<b>Tingkat Hubungan</b>
0,00-0,199	Sangat rendah
0,20-0,399	Rendah
0,40-0,599	Sedang
0,60-0,799	Tinggi
0,80-1,00	Sangat tinggi

### 1.8 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara keseluruhan dalam penyusunan skripsi ini maka disusun suatu sistematika pembahasannya sebagai berikut. Pada bab pertama adalah pendahuluan Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, tinjauan pustaka, kerangka teori, metode penelitian dan sistematika penulisan.

---

<sup>24</sup>Annisa Fitri dan Rizki Nur Islaminingsih, “Efektivitas Penggunaan Layanan *M-Library* Bagi Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta” *Jurnal Ilmu Perpustakaan* Vol.5 No.3(2016). Diakses pada 11 maret 2017 dari <http://ejournals-s-1.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/15236>

<sup>25</sup>Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D)*, hal.257.

Selanjutnya pada bab kedua yakni landasan teori, bab ini berisikan landasan teori yang penulis gunakan, meliputi pembahasan pemanfaatan koleksi, bahan rujukan umum dan khusus pendidikan.

Kemudian pada bab ketiga mendeskripsikan wilayah penelitian. bab ini menguraikan dan memaparkan profil perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, struktur organisasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, visi dan misi serta tujuan perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, kondisi fasilitas Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang, pengolahan, layanan, pengadaan, statistik pemanfaatan, dan sumber daya manusia perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

Bab keempat merupakan hasil dan pembahasan dari penelitian bab ini berisikan jawaban hasil penelitian tentang pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. 1). Kelengkapan Koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. 2). Kendala yang dihadapi dalam pelayanan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. 3). Pemanfaatan buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang.

Kemudian yang terakhir bab kelima, penutup. Bab ini merupakan penutup yang meliputi kesimpulan dan saran.

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan**

Pemanfaatan yaitu aktivitas menggunakan sumber informasi untuk kegiatan belajar Koleksi yang baik adalah koleksi yang dapat dimanfaatkan oleh penggunanya, tanpa adanya pemanfaatan dari pengguna maka suatu koleksi tidak bernilai guna. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia yang diterbitkan oleh Depdiknas Balai Pustaka (2005, 711) dinyatakan bahwa “Pemanfaatan berasal dari kata dasar manfaat artinya guna, faedah. Kemudian mendapatkan imbuhan pe-an yang berarti proses, caria, perbuatan memanfaatkan”. Dengan demikian pemanfaatan dapat diartikan sebagai suatu cara atau proses dalam memanfaatkan suatu benda atau objek.

#### **2.2 Bahan Rujukan Umum dan Khusus**

##### **2.2.1 Pengertian Dan Batasan Bahan Rujukan Umum**

Pengertian bahan rujukan yang dikemukakan para ahli di bidang perpustakaan atau informasi maupun lembaga resmi yang bergerak dalam bidang kepastakawanan/informasi, sangat banyak. Namun apabila kita kaji secara seksama akan kelihatan bahwa terdapat banyak persamaann yang terkandung dalam pengertian dan batasan yang mereka berikan tersebut<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, (Jakarta: Universitas Terbuka, 2010), hlm.1.3

Bagi para pengguna perpustakaan koleksi bahan rujukan merupakan koleksi yang terdiri atas buku-buku atau bahan pustaka lainnya, yang memuat informasi mengenai hal tertentu. Koleksi tersebut dianggap sangat bermanfaat karena dapat digunakan sebagai rujukan atau acuan dalam hal memberi jawaban pertanyaan yang mereka hadapi.<sup>27</sup>

Sri Marnodi menguraikan bahwa bahan rujukan merupakan sumber dasar yang bisa dipakai untuk menjawab pertanyaan, walaupun sesungguhnya menurut pustakawann dari Yogyakarta ini Semua koleksi yang ada di perpustakaan, bahkan yang ada diluar perpustakaan yang dapat digunakan oleh petugas rujukan dalam memberikan informasi kepada pengguna perpustakaan bisa dikelompokkan menjadi bahan rujukaann<sup>28</sup>

Irawati Singarimbun, menambahkan bahwa fakta-fakta dalam buku rujukan dikumpulkan dari berbagai sumber dengan susunan khusus sehingga dapat digunakan dengan mudah dan cepat

Jenis bahan rujukan yang memberikan informasi langsung, misalnya kamus, ensiklopedii, direktori, almanak, sumber biografi atau peta, buku statistikk. Jika seseorang ingin, mengetahui arti suatu kata. maka akan segera membuka kamus; jika ingin mencari letak suatu kota akan melihat sebuah atlas atau peta; untuk menemukan uraian umum tentang suatu subjek, maka ensiklopedi

---

<sup>27</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm.1.3

<sup>28</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm, 1.4

dapat digunakan direktori akan memberikan keterangan langsung mengenai alamat yang tepat dan seterusnya.

Selanjutnya, Pengertian Bahan Rujukan Umum adalah koleksi rujukan yang memberikan informasi umum, ruang lingkupnya yang luas tanpa batas-batas subjek atau batas lain yang dapat memberikan spesifikasi tertentu.<sup>29</sup>

Dari pendapat di atas, dapat disimpulkan bahwa koleksi bahan rujukan adalah koleksi bahan pustaka atau contoh-contoh bahan, baik yang dimiliki oleh perpustakaan maupun yang berada di luar perpustakaan, yang terdiri atas berbagai bentuk dan digunakan sebagai bahan untuk mendapatkan informasi tertentu, buku jenis ini umumnya tidak untuk dibaca secara menyeluruh, melainkan hanya dibaca pada bagian-bagian tertentu saja, dengan maksud memperoleh informasi tertentu pada bagian tersebut, Sehubungan dengan itu penggunaan koleksi rujukan umumnya terbatas, yaitu hanya boleh digunakan di dalam ruang perpustakaan

### **2.2.2 Manfaat Koleksi Rujukan Umum dan khusus**

Berbagai manfaat dapat kita peroleh apabila menggunakan koleksi rujukan karena koleksi rujukan sebagaimana diterangkan di atas, memang memuat berbagai macam informasi. Manfaat yang diperoleh dengan menggunakan koleksi rujukan yaitu antara lain berikut ini

---

<sup>29</sup> Azhary Tambusai "Koleksi rujukan Di Perpustakaan" Jurnal, No.23 (2007).

Memberikan keterangan atau penjelasan langsung dan mendasar tentang suatu hal yang ingin diketahui, untuk menghilangkan keragu-raguan pengertian mengenai masalah tertentu

1. Perbendaharaan kata yang dimiliki bertambah; bukan hanya mengetahui suatu kata atau istilah, bahkan kita pun dapat mengerti dasarnya, baik mengenai asal kata/istilah, penggunaan, pengucapan, sejarah, padanan kata, lawan kata itu
2. Dapat mengetahui seluk beluk serta keadaan suatu Negara atau tempat-tempat lain di dunia ini bahkan mengenai tempat yang belum pernah kita kunjungi
3. Dapat mengetahui riwayat hidup tokoh-tokoh terkemuka dan terkenal di dunia, termasuk karya-karya, penghargaan yang mereka dapatkan, pengalaman mereka dan yang paling penting adalah bahwa kita dapat mengetahui kiat mereka mengarungi hidup di dunia
4. Keterampilan meningkat dalam hal kemampuan menggunakan bahan rujukan sebagai sumber informasi dasar
5. Koleksi rujukan dapat dipakai untuk menunjang penelitian yang sedang dilaksanakan, yaitu dengan menggunakan data yang diperoleh dari sumber koleksi rujukan itu, misalnya statistik, peta
6. Lokasi daerah terpencil atau pulau yang kurang terkenal dapat dengan mudah diketahui
7. Bagi petugas perpustakaan terutama yang bertugas sebagai pustakawan rujukan atau pustakawan referensi, bahan rujukan merupakan sarana yang

penting dalam membantu pengguna jika mereka memerlukan informasi berbagai macam pertanyaan dapat dijawab dengan menggunakan bahan rujukan. Pustakawan rujukan (yaitu petugas perpustakaan yang khusus menangani dan menjawab pertanyaan pengunjung perpustakaan) tidak perlu mengetahui segala macam informasi yang mungkin akan ditanya oleh pengguna perpustakaan. Hal yang diperlukan oleh mereka adalah kemampuan mengetahui dimana atau dalam buku rujukan apa informasi tertentu tersebut dapat ditemukan. Dengan demikian, bisa memberikan petunjuk kepada pengguna, kemana mereka harus menemukan informasi yang dicari itu dan kalau perlu membantu mereka mendapatkannya.<sup>30</sup>

### 2.2.3 Jenis-Jenis bahan rujukan umum

Irawati Singarimbun membaginya berdasarkan sifat informasi yang disajikan terdiri dari bahan rujukan yang **langsung atau umum** memberikan informasi yang dibutuhkan dalam modul ini adalah cara pengelompokan bahan rujukan umum sebagai berikut

Jenis bahan rujukan yang memuat informasi mengenai kata dan istilah

1. Jenis bahan rujukan yang memuat informasi mengenai sumber kepustakaan atau literatur
2. Jenis bahan rujukan yang termasuk dalam kelompok ini adalah buku petunjuk/buku pegangan, sumber biografi, sumber geografi dan

---

<sup>30</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm,1.8

direktori, statistik, buku tahunan, terbitan pemerintah dan badan-badan internasional, seerta terbitan lainnya.<sup>31</sup>

### **2.2.3.1.Kamus**

Kamus berisi daftar kata dasar dari suatu bahasa yang disusun menurut abjad kamus yang baik disertai dengan keterangan mengenai bentuk, tanda lafal, fungsi, asal-usul ,arti, sinonim, antonim, sintaksis dan ungkapan tiap kata , Ada kamus yang secara lengkap memuat semua keterangan diatas ada pula kamus hanya memuat beberapa bagian saja.<sup>32</sup>

Bahan rujukan berbentuk kamus masih dapat dibagi lagi dalam beberapa kelompok, yakni kamus umum dan khusus, kamus subjek, kamus ekabahaasa, kamus dwi bahasa, kamus aneka bahasa, kamus singkat, kamuus lengkap dan lain-lain. Tergantung dari segi apa kita meninjau kamus tersebut.

#### **1. Pembagian kamus menurut isinya**

Menurut isi informasi yang dikandung maka kamus dapat dibagi menjadi kamus umum, kamus khusus dan kamus subjek<sup>33</sup>

##### *a. kamus umum*

kamus umum merupakan suatu buku rujukan yang berisi daftarr kata atau istilah yang umum dipakaii seehari-hari Jadi dalam hal ini cakupan kosa kata atau isi kamus ini tidak dibatasi uuntuk hal-hal khusus, Kalau anda sebagai petugas atau pengguna perpustakaan memerlukan keterangan tentang arti suatu kata atau

---

<sup>31</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm,1.9

<sup>32</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm,1.14

<sup>33</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm,1.15

istilah maka langkah pertama yang baik dilakukan adalah memeriksa kata/istilah itu pada kamus umum.

b. *kamus khusus*

kamus khusus adalah kamus yang berisi informasi mengenai kata-kata umum, namun dengan susunan tertentu Misalnya, kosa kata yang artinya sama disusun bersama kamus ini disebut sinonim adapula kamus yang mencantumkan kosakata yang berlawanan, kamus tersebut adalah kamus anonim, atau kamus yang hanya mendaftarkan dialek bahasa disebut kamus dialek.<sup>34</sup>

c. *Kamus Subjek*

Adalah suatu jenis bahan rujukan yang berisi daftar kata atau istilah yang biasanya mengenai masalah atau subjek khusus tertentu misalnya masalah hukum, pertanian, elektronik dan lain-lain.<sup>35</sup>

## 2. Pembagian Kamus Menurut Jumlah Bahasanya

Jika ditinjau dari jumlah bahasa yang digunakan maka kamus dapat dibedakan menjadi kamus ekabahasa, kamus dwibahasa, dan kamus aneka bahasa.<sup>36</sup>

a. *Kamus Ekabahasa*

Kamus ekabahasa atau kamus satu bahasa adalah suatu jenis kamus yang kata-kata/istilah dalam kamus itu dijelaskan dengan menggunakan bahasa yang sama dengan kata-kata/istilah itu .<sup>37</sup>

---

<sup>34</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm,1.15

<sup>35</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm, 1.16

<sup>36</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm, 1.17

*b. Kamus Dwibahasa*

Kamus dwibahasa atau kamus dua bahasa adalah jenis buku rujukan yang kosa kata di dalamnya dijelaskan dengan menggunakan bahasa lain dari bahasaa kosa kata itu. Misalnya, kosa kata dalam bahasa Inggris yang diterangkan dalam menggunakan bahasa Indonesia atau sebaliknya.<sup>38</sup>

*c. Kamus anekabahasa*

Kamus aneka bahasa atau kamus banyak bahasa adalah buku rujukan yang kosakata atau istilah di dalamnya diberi padanan kata-kata dalam lebih dari dua bahasa. Kamus jenis ini sering juga disebut *polyglott*.<sup>39</sup>

3. Pembagian Kamus Menurut Jumlah Kandungan Entrinya

Selain cara di atas, ada cara lain membagi kamus ke dalam beberapa jenis yaaitu mengelompokkan kamus berdasarkan kelengkapan isinya. Dengan kata lain menurut jumlah kosakata atau istilah yang didaftar dan diterangkan dalam kamus itu.<sup>40</sup>

*a. Kamus singkat*

Kamus singkat atau *conclse dictionary* adalah kamus yang memuat kurang 80000 aran (*entri*).Entri atau *entry* dalam kaitan pengertian disini adalah bagian pada kamus yang merupakan satu kesatuan berupa kata yang diterangkan

---

<sup>37</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm, 1.17

<sup>38</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badolla Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm, 1.18

<sup>39</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm,1.18

<sup>40</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm,1.17

serta semua yang mengikutinya. Penjelasan lengkap mengenai istilah ini akan diberikan pada bagian lain yang lebih sesuai dengan topic pembahasan.<sup>41</sup>

b. *Kamus sedang*

Kamus sedang menurut adjat sakri adalah kamus hanya memuat kata-kata antara 130000 hingga 160.000 aran. Dalam bahasa inggris kamus ini sering disebut abridged dictionary, standard desk dictionary, atau collegiate dictionary.<sup>42</sup>

c. *Kamus lengkap*

Kamus lengkap adalah kamus yang berisi kata-kata lebih dari 250000 aran. Kamus ini biasa juga disebut kamus pepakk ( *unabridged dictionary* ) jarang ada perseorangan yang memiliki kamus jenis ini. Biasanya hanya perpustakaan-perpustakaan besar saja yang memilikinya.

### **2.2.3.2 Ensiklopedi**

Ensiklopedi adalah bahan rujukan yang menyajikan informasi secara mendasar namun lengkap mengenai berbagai masalah dalam berbagai bidang atau cabang ilmu pengetahuan di samping itu ada pula ensiklopedi yang hanya mencakup satu cabang ilmu pengetahuan. Ensiklopedi lazimnya disusun menurut abjad. Pada umumnya ensiklopedi yang cakupannya subjenyaluas terdiri atas beberapa jilid disertai dengan indeks atau penjurus, dijilid secara terpisah untuk menunjukkan letak informasi yang dibutuhkan didalam ensiklopedi itu.<sup>43</sup> Penjelasan lebih lengkap mengenai istilah itu ( indeks/penjurus ) akan diberikan pada bagian lain, sesuai dengan topic pembahasan. Ensiklopedi yang terdiri atas satu jilid dua jilid, urainnya tidak terlalu mendalam dan terperinci serta

---

<sup>41</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm. 1.18

<sup>42</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm.1.18

<sup>43</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm, 1.19

penggunaanya seperti sebuah kamus yaang cakupannya agak diperluas. Ensiklopedi, sebagaimana kamus, telaah digunakan oleh banyak orang baik di sekolah-sekolah maupun di rumah-rumah tangga.

Kemuktahiran informasi di dalam ensiklopedi dijaga oleh penerbitnya dengan selalu menerbitkan edisi baru pada selang waktu tertentu. Jika selang waktu itu cukup panjang, biasanya diselingi dengan penerbitan volume tambahan berupa suplemen. Penerbit lain menerbitkan secara khusus yang disebut buku tahunan. Buku tahunan ini berisi perbaikan informasi baru yang belum tercakup pada terbitan sebelumnya, sementara edisi perbaikan total belum diterbitkan.<sup>44</sup>

Beberapa ensiklopedi yaitu sebagai berikut:

#### 1. Ensiklopedi Umum/Nasioanal

Ensiklopedi umum atau ensiklopedi nasional adalah ensiklopedi yang berisi informasi dasar tentang hal-hal, abstraksi, konsep atau kejadian-kejadian umum. Tidak ada batasan khusus dalam cakupannya. Ensiklopedi seperti ini kebanyakan diterbitkan untuk digunakan didalam suatu Negara karena itu sering pada judulnya menyebutkan kata nasional atau nama suatu Negara tertentu isinya menekankan informasi mengenai Negara bersangkutan meskipun memuat juga informasi penting dari Negara lain.<sup>45</sup>

#### 2. Ensiklopedi Khusus atau Ensiklopedi Subjek

---

<sup>44</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm,1.19

<sup>45</sup>Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm, 1.20

Ensiklopedi khusus adalah ensiklopedi yang membatasi cakupan isinya pada masalah atau mengenai subjek tertentu.<sup>46</sup>

### **2.3.3.3 Direktori**

Direktori sering disebut juga dengan buku alamat sebagai antara lain memuat alamat-alamat seseorang, atau badan (Pawit M. Yusuf et al., 2005). Buku ini berisikan petunjuk bagaimana cara mudah menemukan alamat-alamat seseorang, nomor telepon, dan keterangan lain tentang seseorang atau badan yang didaftarnya. Disusun berdasarkan urutan abjad nama seseorang atau badan contoh : direktori pegawai universitas negeri malang.<sup>47</sup>

### **2.3.3.4 Buku pedoman**

Buku pegangan / pedoman buku pegangan / pedoman yaitu terbitan yang biasanya memuat keterangan-keterangan tentang suatu bidang (berbagai bidang tertentu), disajikan dalam bentuk yang padat dan praktis (Qalyubi, shihabuddin dkk, 2007).<sup>48</sup>

### **2.3.3.5 Buku Tahunan**

---

<sup>46</sup> Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm, 1.20

<sup>47</sup> Umi Kalsum "Referensi Sebagai Layanan, Referensi Sebagai tempat: Sebuah Tinjauan di Perpustakaan Perguruan Tinggi" Jurnal, V.10, No.1 (2016).

<sup>48</sup> Umi Kalsum "Referensi Sebagai Layanan, Referensi Sebagai tempat: Sebuah Tinjauan di Perpustakaan Perguruan Tinggi" Jurnal, V.10, No.1 (2016).

Buku tahunan (yearbook) dan annual memuat keterangan mengenai kejadian-kejadian dalam satu tahun diseperti dengan statistic (yearbook). Sedangkan annual tidak dilengkapi data statistic<sup>49</sup>

#### **2.3.3.6 Almanak**

Almanak merupakan kalender yang disusun berdasarkan bulan, isinya, tentang ramalan cuaca, astronomi dan berbagai peristiwa penting lainnya disuatu saat dan tertentu. Tujuan diterbitkannya almanak antara lain untuk: 1. Menginformasikan data atau peristiwa mutakhir 2. Menginformasikan perkembangan zaman, 3. Menyajikan fakta-fakta secara ringkas biasanya disertai dengan tanggal dan kejadian tanpa dilengkapi dengan penjelasan yang panjang lebar 4. Menginformasikan data yang sering termuat dalam direktori dan bibliografi.<sup>50</sup>

#### **2.3.3.7 Biografi**

Biografi memuat keterangan-keterangan tentang riwayat hidup seseorang yang disusun secara alfabeti dan sistematis. Biografi berguna untuk menjawab tanggal lahir, agama, hoby, keluarga, hasil karya dan sebagainya dari orang yang dikenal.<sup>51</sup>

#### **2.3.3.8 Peta, Atlas dan Globe**

---

<sup>49</sup> Umi Kalsum "Referensi Sebagai Layanan, Referensi Sebagai tempat: Sebuah Tinjauan di Perpustakaan Perguruan Tinggi" Jurnal, V.10, No.1 (2016).

<sup>50</sup> Umi Kalsum "Referensi Sebagai Layanan, Referensi Sebagai tempat: Sebuah Tinjauan di Perpustakaan Perguruan Tinggi" Jurnal, V.10, No.1 (2016).

<sup>51</sup> Umi Kalsum "Referensi Sebagai Layanan, Referensi Sebagai tempat: Sebuah Tinjauan di Perpustakaan Perguruan Tinggi" Jurnal, V.10, No.1 (2016).

Peta , atlas dan globe peta adalah gambar atau lukisan pada kertas yang menunjukkan letak tanah, laut, sungai, gunung, dan sebagainya dengan skala tertentu. Atlas adalah kumpulan peta, diagram grafik, grafik, dan gambar yang dijilid didalamnya memuat berbagai informasi mengenai tanah, daerah Negara, hasil bumi, tambang, keadaan cuaca dan lain-lain. Globe adalah tiruan bumi berbentuk bola, yang dilukis pada permukaannya baik bagian-bagian daratan meliputi benua, pulau-pulau, batas Negara, dan kejadian geografi darat, laut dalam, laut dangkal, selat dan lain-lain.<sup>52</sup>

### **2.3.3.9 Terbitan Pemerintah**

Terbitan pemerintah terbitan yang dicetak atas anggaran atau biaya pemerintah yang diterbitkan oleh pemerintah dan berisikan hal-hal yang berhubungan dengan masalah pemerintah lembaran Negara republic Indonesia).<sup>53</sup>

### **2.3.4 Pengertian Dan Jenis-Jenis Bahan Rujukann Khusus**

Pengertian Bahan Rujukan Khusus Adalah rujukan yang memberikan informasi khusus mengenai subjek atau pokok bahasan tertentu.<sup>54</sup>

Jenis Bahan Rujukan yang memberikkan informasi tak langsung atau khusus yaitu memberikan petunjuk kepada sumber informasi, meliputi katalog, bibliografi, indeks, dan abstrak. Melalui bahan rujukan ini, seseorang belum

---

<sup>52</sup> Umi Kalsum “*Referensi Sebagai Layanan, Referensi Sebagai tempat: Sebuah Tinjauan di Perpustakaan Perguruan Tinggi*” Jurnal, V.10, No.1 (2016).

<sup>53</sup> Umi Kalsum “*Referensi Sebagai Layanan, Referensi Sebagai tempat: Sebuah Tinjauan di Perpustakaan Perguruan Tinggi*” Jurnal, V.10, No.1 (2016).

<sup>54</sup> Azhary Tambusai “*Koleksi rujukan Di Perpustakaan*” Jurnal, No.23 (2007).

menemukan bukunya secara langsung, melainkan baru mendapatkan petunjuk tentang buku yang memberikan informasi yang dicari petunjuk ini biasanya berupa informasi tersebut dimana dapat ditemukan sumber itu atau merupakan ringkasan mengenai isi buku<sup>55</sup>

### **2.3.5 Jenis-Jenis Rujukan Khusus**

#### **2.3.5.1 Bibliografi**

Bibliografi yaitu suatu daftar terbitan, baik dalam bentuk buku maupun berkala, bahkan dapat pula dalam bentuk bahan-bahan khusus. Dalam bibliografi hanya menunjukkan bahan pustaka yang memuat informasi mengenai subjek tersebut.<sup>56</sup> Adapun jenis-jenis Bibliografi yaitu :

1. Bibliografi umum memuat informasi bahan pustaka atau dokumen mengenai masalah atau subjek umum jadi tidak ada pembatasan pada subjek tertentu. Meskipun demikian sesungguhnya pada setiap bibliografi selalu ada pembatasan cakupan isi, baik dinyatakan secara jelas pada judulnya ataupun tidak.

Contoh bibliografi umum :

---

<sup>55</sup> Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm, 1.5

<sup>56</sup> Umi Kalsum "Referensi Sebagai Layanan, Referensi Sebagai tempat: Sebuah Tinjauan di Perpustakaan Perguruan Tinggi" Jurnal, V.10, No.1 (2016).

Berita bibliografi Indonesia = Indonesia Boook news Jakarta.Yayasan Indayu. Tertib secara berkala.

2. Bibliografi khusus atau Bibliografi Subjek memuat informasi bibliografi dokumen mengenai masalah atau subjek tertentu (khusus). Jadi ada pembatasan subjek Artinya hanya dokumen/buku subjek-subjek yang telah ditetapkan yang akan didaftar pada bibliografi tersebut. Bibliografi seperti ini sering juga disebut bibliografi terseleksi

Contoh bibliografi khusus:

Damian, Eddy. Bibliografi Hukum Indonesia. Bandung: Alumni, 1981.

3. Bibliografi Beranotasi adalah bibliografi yang memuat selain keterangan dasar dari mengenai dokumen, seperti judul, pengarang, informasi fisik dokumen , disertai dengan sedikit keterangan mengenai isi dokumen yang didaftar, seperti sasaran pembacaan dokumen kedalam pembahasan, ringkasan isi ada pada setiap judul dokumen yang didaftar diberi anotasi atau keterangan oleh penyusunnya. Anotasi biasanya merupakan pendapat atau kata-kata penyusun daftar yang diperlukan untuk memberi penjelasan singkat mengenai dokumen yang didaftar. dalam kaitan ini, akan dibedakan dengan bahan pustaka lain yang disebut abstrak

Contoh bibliografi beranotasi :

Sihotang, Sahat. Kematian Bayi Dan Anak Di Indonesi: Bibliografi Beranotasi. Jakarta: kelompok Studi Masalah Kesehatan, pusat penelitian Unika Atmajaya,1986.

4. Bibliografi Nasional memuat daftar dokumen yang diterbitkan pada suatu Negara tertentu biasanya bibliografi ini diterbitkan oleh perpustakaan nasional suatu Negara.

Contoh bibliografi nasional:

Bibliografi Nasional Indonesia: Indonesia National Bibliographic  
Jakarta:Perpustakaan Nasional.Terbit tiga bulan sekali.

5. Bibliografi Universal memuat daftar dokumen yang pernah terbit tanpa membatasi Negara penerbitnya. Sesungguhnya bibliografi universal belum pernah ada, karena senantiasa ada pembatasan dalam penerbitan suatu bibliografi

Contoh bibliografi universal:

The Cumulative Book Indexx : A world of Books In The English  
Language:Author Title and Subject Catalogingg In One Alpabet. New York:  
Wilson.

6. Bibliografi Retrospektif adalah daftar yang memuat informasi kepustakaan dari dokumenn yang tertib tanpa ada pembatas waktu.Bibliografi seperti ini juga jarang bisa ditemui , karena sesungguhnya penyusun bibliografi menemui kesulitan dalam mencari dokumen terbitan yang sudah cukup tua

Contoh bibliografi retrospektif :

Indekstothe early printed books inn theebritish museumfromthe invention of printing to the year 15000 Landon: Kegan Paul, 1898-1899.2 Volume.<sup>57</sup>

### **2.3.5.2 Indeks**

---

<sup>57</sup> Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm, 1.29

Indeks yaitu suatu daftar yang disusun secara alfabetis tentang kata atau istilah penting yang terdapat informasi mengenai halaman, tempat kata, istilah, atau artikel itu ditemukan.<sup>58</sup>

Selanjutnya, Indeks biasa pula mempergunakan istilah atau terminologi mutakhir yang telah khusus mengenai suatu subjek, oleh karena itu indeks juga menggambarkan arah kecenderungan terakhir mengenai suatu subjek tertentu. Bentuk bahan pustaka yang didaftar dalam indeks bukan saja artikel, majalah, buku, laporan penelitian; tetapi ada kalanya dimuat pula informasi yang berbentuk pamphlet, brosur atau bentuk terbitan lainnya. Beberapa contoh indeks yang bisa ditemui di perpustakaan adalah

Indeks Majalah Ilmiah Indonesiaa Jakarta:Pusat Dokumentasi dan Informasi Ilmiah, 1978

Indeks Biologi dan Pertanian. Bogor: pusat perpustakaan biologi dan pertanian, Departemen Pertanian.

Indeks Berita dan Artikel Surat Kabar: Bidang Ilmu-Ilmu Sosial dan Kemanusiaan. Jakarta: perpustakaan Nasional, 1970.<sup>59</sup>

### **1.3.5.3 Abstrak**

---

<sup>58</sup> Umi Kalsum “*Referensi Sebagai Layanan, Referensi Sebagai tempat: Sebuah Tinjauan di Perpustakaan Perguruan Tinggi*” Jurnal, V.10, No.1 (2016).

<sup>59</sup> Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm, 1.33

Abstrak merupakan sari karangan dari suatu artikel, laporan atau terbitan lainnya disertai gambaran bibliografi untuk memungkinkan artikel tersebut dapat diikuti.<sup>60</sup>

Selanjutnya, ringkasan, intisari atau disebut juga abstrak bisa dibuat oleh penulis atau pembuat tulisan ilmiah (artikel majalah) atau oleh orang-orang tertentu yang ditugaskan khusus untuk membuat abstrak. Orang-orang tertentu yang ditugaskan khusus membuat abstrak dari tulisan yang akan dimuat dalam majalah abstrak disebut abstraksi

Sebagaimana indeks maka abstrak pun biasanya diterbitkan secara berkala. Namun nama yang digunakan untuk terbitan berkala ini sering tidak jelas membedakan antara indeks dan abstrak.

Contoh abstrak yang diterbitkan secara tunggal:

Anak Indonesia: Rangkuman Informasi. Jakarta: PDII-LIPI bekerjasama dengan United Nations Children's Fund, 1986.<sup>61</sup>

#### **2.3.5.4 Katalog**

Katalog memuat informasi tentang keadaan suatu buku atau artikel yang dikupas dari segi fisiknya, katalog ini dapat dianggap wakil dari suatu buku

---

<sup>60</sup> Umi Kalsum "Referensi Sebagai Layanan, Referensi Sebagai tempat: Sebuah Tinjauan di Perpustakaan Perguruan Tinggi" Jurnal, V.10, No.1 (2016).

<sup>61</sup> Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm, 1.34

yang didalamnya terdapat: 1. Judul buku 2. Nama pengarang 3. Tahun terbit 4. Jumlah halaman 5. Subjek buku 6. Ilustrasi 7. Nama pengarang tambahan.<sup>62</sup>

Beberapa contoh katalog yang banyak ditemui di perpustakaan adalah sebagai berikut

1. Katalog Nasional adalah katalog yang memuat informasi mengenai dokumen yang diterbitkan oleh suatu Negara dan disimpan pada suatu lokasi atau pada perpustakaan tertentu Biasanya katalog seperti ini diterbitkan oleh perpustakaan nasional suatu Negara.

Contoh katalog nasional:

Santoso, Wartini. Katalog Majalah Terbitan Indonesia tahun 1942 – 1980 Koleksi Perpustakaan Nasional Jakarta: Perpustakaan Nasional, Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 1983

2. Katalog Induk mendaftar buku-buku dari beberapa perpustakaan bergabung untuk melakukan kerja sama atau jaringan kerja sama. Dengan menggunakan bahan rujukan seperti ini, pengguna yang berada di salah satu perpustakaan anggota bisa mengetahui keadaan koleksi di perpustakaan yang termasuk dalam anggota. Biasanya tiap judul buku yang didaftar diberi tanda lokasi keberadaan buku itu

Contoh katalog induk

Katalog Induk Daerah 1991/1992. Proyek pembinaan perpustakaan Jawa Barat. Katalog ini mendaftar koleksi buku tidak kurang dari 21 perpustakaan umum serta 17 perpustakaan keliling di wilayah Jawa Barat.

---

<sup>62</sup> Umi Kalsum “*Referensi Sebagai Layanan, Referensi Sebagai tempat: Sebuah Tinjauan di Perpustakaan Perguruan Tinggi*” Jurnal, V.10, No.1 (2016).

3. Katalog Induk Majalah merupakan katalog majalah gabungan beberapa perpustakaan Katalog ini memuat daftar majalah yang dilanggan atau dimiliki oleh tiap-tiap perpustakaan anggota kerja sama

Contoh katalog induk majalah :

Katalog Induk Majalah perpustakaan Badan kerja Sama Perguruan Tinggi Negeri bagian barat 1934-1989.

4. Katalog penerbit adalah daftar buku yang diterbitkan atau dijual oleh suatu penerbit/toko buku. Fungsinya katalog ini adalah sebagai sarana promosi bagi penerbit

Contoh katalog penerbit:

Daftar Buku 1987-1988, Jakarta: Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI), 1977

5. Katalog tambahan buku dan majalah adalah suatu terbitan yang dikeluarkan oleh perpustakaan untuk memberitahu kepada pengguna perpustakaan, mengenai buku-buku dan majalah yang baru diterima dan siap untuk digunakan oleh yang memerlukannya
6. Cotoh daftar tambahan buku dan majalah

Daftarr tambahan majalah dan buku baru penerimaan bulan Otober, November, dan Desemberr 1990 Pasuruan: Pusat Perkebunan gula Indonesia. tiga bulanan.<sup>63</sup>

Dari pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa koleksi bahan rujukan adalah koleksi bahan pustaka atau contoh-contoh bahan, baik yang dimiliki oleh perpustakaan maupun yang berada di luar perpustakaan, yang terdiri atas berbagai bentuk dan digunakan sebagai bahan untuk mendapatkan informasi tertentu. buku jenis ini umumnya tidak untuk dibaca secara menyeluruh, melainkan hanya dibaca pada bagian-bagian tertentu saja, dengan maksud memperoleh informasi tertentu pada bagian tersebut. Sehubungan dengan itu penggunaan koleksi rujukan umumnya terbatas, yaitu hanya boleh digunakan di dalam ruang perpustakaan.

---

<sup>63</sup> Abdul Rahman Saleh dan Badollahi Mustafa, *Bahan Rujukan*, hlm, 1.27

## **BAB III**

### **PROFIL**

#### **DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN**

##### **3.1 Sejarah Berdirinya Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan**

###### **Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

Berdirinya Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang bersamaan dengan berdirinya Fakultass Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang tetapi Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada waktu itu semua fasilitasnya belum sesuai dengann yangg dibutuhkan oleh pengguna perpustakaan, pada waktu berdirinya Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan ini dan berkembang pada masa kepemimpinan Dekan Prof.Dr.Wardini Ahmad dan juga didukung oleh PD.II. Misdar, M.Ag. dan juga digagasi oleh seorang pegawai yang bernama ibu Siti Nurbaya yang sekaligus menjadi kepala Perpustakaan, pada waktu itu dekan berkeinginan perpustakaan dapat berfungsi dengan sebaik mungkin dan dapat bermanfaat sebagai pusat sumber belajar. dan sebelum ibu Siti Nurbaya menjadi kepala perpustakaan sudah ada yang menjadi kepala perpustakaan yang bernama ibu Chusia, beliau memimpin perpustakaan itu sendiri tanpa adanya para staf membantunya. Sehingga perpustakaan itu belum berfungsi dengan baik sesudah habis masa jabatannya digantikan oleh ibu Siti Nurbaya, ibu Siti Nurbaya adalah pustakawan dari perpustakaan pusat

dan pindah di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, setelah ibu Siti Nurbaya memimpin Perpustakaan beliau diperintahkan oleh Dekan untuk menata ulang Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan beliau juga menghendaki agar perpustakaan dapat dilaksanakan dengan baik. Selama 6 bulan ibu Siti Nurbaya memperbaiki perpustakaan dan, beliau pun membuat proposal untuk memperbaiki perpustakaan dan semua fasilitas untuk perpustakaan dan beliau pun meminta kepada Dekan agar memiliki staf pegawai untuk perpustakaan adapun stafnya yaitu: Ratna Juwita (administrasi), Parwati (registrasi buku-buku), Agustiani Duweva Puteri (pengelolaan) dan Chusiah (pelayanan). Sejak tahun 2000 Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan sudah selesai direnovasi dan siap menjadiperpustakaan sesuai dengann ungsinya atas ide beliau Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan menjadi Perpustakaan yang sistematis yang telah memiliki manajemen Perpustakaan yang baik, dengan keahlian yang dimiliki oleh ibu Siti Nurbaya Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan menjadi tertib mulai dari buku administrasi, tata ruang, klasifikasi buku, katalog buku, dan juga anotasi skripsi. dan Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan masih berfungsi dan dapat digunakan dengan baik sampai sekarang dibawah kepemimpinan Dekan Prof. Dr.H. Kasinyo Harto, M.Ag. dengan Kepala Perpustakaan ibu Nyayu Soraya, S.Ag, M.Hum dari tahun 2015-2017, dan sekarang telah digantikan oleh ibu Dr. Yulia Tri Sahima, MPd dari tahun 2018-sekarang.<sup>64</sup>

---

<sup>64</sup> Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

**Tabel 2**

**Nama – Nama Kepala Perpustakaan Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

<b>No</b>	<b>Tahun Periode</b>	<b>Nama – Nama Kepala Perpustakaan</b>
1	1995-2000	Chusiah
2	2006- 2007	Dra. Siti Nurbaya
3	2007-2008	Agustini Dumeva Putri, M.si
4	2008-2009	Dra.Listiawati
5	2009-2011	Syarifah, S.Si,M.Kes
6	2012-2015	Indah Wigati, M.Pd.I
7	2015- 2017	Nyayu Soraya, S.Ag,M.Hum
8	2018-sekarang	Dr. Yulia Tri Sahima, M.Pd

Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

**Tabel 3**

**Nam-Nama Staf Pegawai Perpustakaan Ilmu Tarbiyah Dan keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

<b>No</b>	<b>Nama-Nama Staf pegawai Perpustakaan</b>	<b>Jabatan</b>
1	Dr. Yulia Tri Sahima, M.Pd	Kepala Perpustakaan
2	Winny AR, M.Pd	Unit Skripsi
3	Arip, S.Pd	Unit pelayanan Sirkulasi
4	Rahmawati KS, S.H	Unit Bebas Alumni
5	Eldani, S.Th.I	Unit Tata Usaha
6	Nurhayati, S.Pd.I	Unit Pelayanan Pembaca

Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan keguruan

## **3.2 Letak Geografis Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Raden Fatah Palembang**

Bila ditinjau dari segi lokasi dan bangunannya, letak Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan itu sangat strategis karena letaknya ditengah-tengah gedung Pembelajaran antara Fakultas Ushulludin dan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.<sup>65</sup>

### **3.2.1 Letak lokasi**

1. Sebelah Utara berbatasan dengan lapangan bola kaki
2. Sebelah Selatan berbatasan dengan lokal ushulludin
3. Sebelah Barat berbatasan dengan uangan Dosen
4. Sebelah Timur berbatasan dengan Fakultas Ushulludin
5. Status Kepemilikan tanah milik kementrian Agama Republik Indonesia

Ruangan perpustakaan Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan itu terdiri dari 3 ruangan dimana luas bangunan disetiap ruangan itu seluas 15x15m, yang terbagi diantaranya

1. Ruang Koleksi buku, ruang baca
2. Ruang referensi, pengolahan bahan pustaka, ruang administrasi
3. Ruang koleksi skripsi dan ruang baca

---

<sup>65</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

## **3.2 Visi, Misi Dan Tujuan Perpustakaan Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

### **3.2.1 Visi**

Menjadi mitra bagi civitas akademika serta mahasiswa untuk belajar dalam mengembangkan pengetahuan melalui pengelolaan informasi yang islami<sup>66</sup>

### **3.2.2 Misi**

1. Meningkatkan kemampuan mengelola dan menyebarkan informasi guna mendukung kebutuhan informasi bagi civitas akademik di lingkungan fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan.
2. Meningkatkan ketersediaan akses informasi yang mendukung proses belajar mengajar penelitian dan pengabdian masyarakat melalui perpustakaan.
3. Mengembangkan jaringan kerjasama-kerjasama dengan perpustakaan atau lembaga lain.
4. Menjadikan perpustakaan sebagai perpustakaan yang unggul.
5. Mampu menjadi penghubung utama antar sumber informasi dengan perpustakaan.<sup>67</sup>

---

<sup>66</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

<sup>67</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

### **3.2.3 Tujuan**

Sebagai pendukung kegiatan proses belajar mengajar yang berperan dalam menunjang pelaksanaan Negeri Dharma Universitas Islam Negeri Raden Fatah, yaitu pendidikan, pengajaran pengabdian pada masyarakat dan dakwah islamiyah.<sup>68</sup>

### **3.3 Tata Ruang Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan**

Perpustakaan harus ditata sedemikian rupa sehingga dapat berfungsi dengan baik. Tata ruang yang sempurna harus dimulai sejak perencanaan gedung sampai pada pelaksanaan pembangunan. Perpustakaan Fakultas Tarbiyah terdiri dari :

1. Ruang sirkulasi, ruangan ini berfungsi sebagai tempat administrasi
2. Ruang baca, luas ruang ini 10x6m yang berfungsi untuk membaca buku bagi mahasiswa. Buku-buku yang ada diperpustakaan tidak diperbolehkan untuk dipinjam hanya boleh di fotocopy.
3. Ruang Skripsi, ruang ini berfungsi bagi mahasiswa yang ingin melihat skripsi-skripsi terdahulu sebagai tinjauan pustaka.

---

<sup>68</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

4. Ruang referensi dan pengolahan bahan pustaka, luas ruang ini 8x6m yang berfungsi untuk pengolahan bahan pustaka misalnya pelabelan buku-buku, anotasi skripsi dan berfungsi juga untuk buku-buku<sup>69</sup>

### 3.4 Infstruktur Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

1. Sarana utama mencakup tentang lokasi Perpustakaan, konstruksi perpustakaan dan sarana lain seperti pintu, jenis lantai, jenis lemari, ventilasi udara, dan sebagainya.
2. Sarana pendukung seperti listrik, personal computer, pendingin ruangan kipas angin

**Tabel 4**

**Sarana Dan Prasarana Perpustakaan Fakultas Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

NO	Jenis Sarana Dan Prasaranan	Kondisi		Jumlah
		Baik	Buruk	
1	Rak buku	16	-	16
2	Rak skripsi	12	-	12
3	Meja baca skripsi	8	-	8
4	Meja lesehan baca buku	10	-	10
5	Kursi	46	-	46
6	Meja administrasi	7	-	7
7	Loker besi	5	-	5
8	Loker kayu	1	-	1

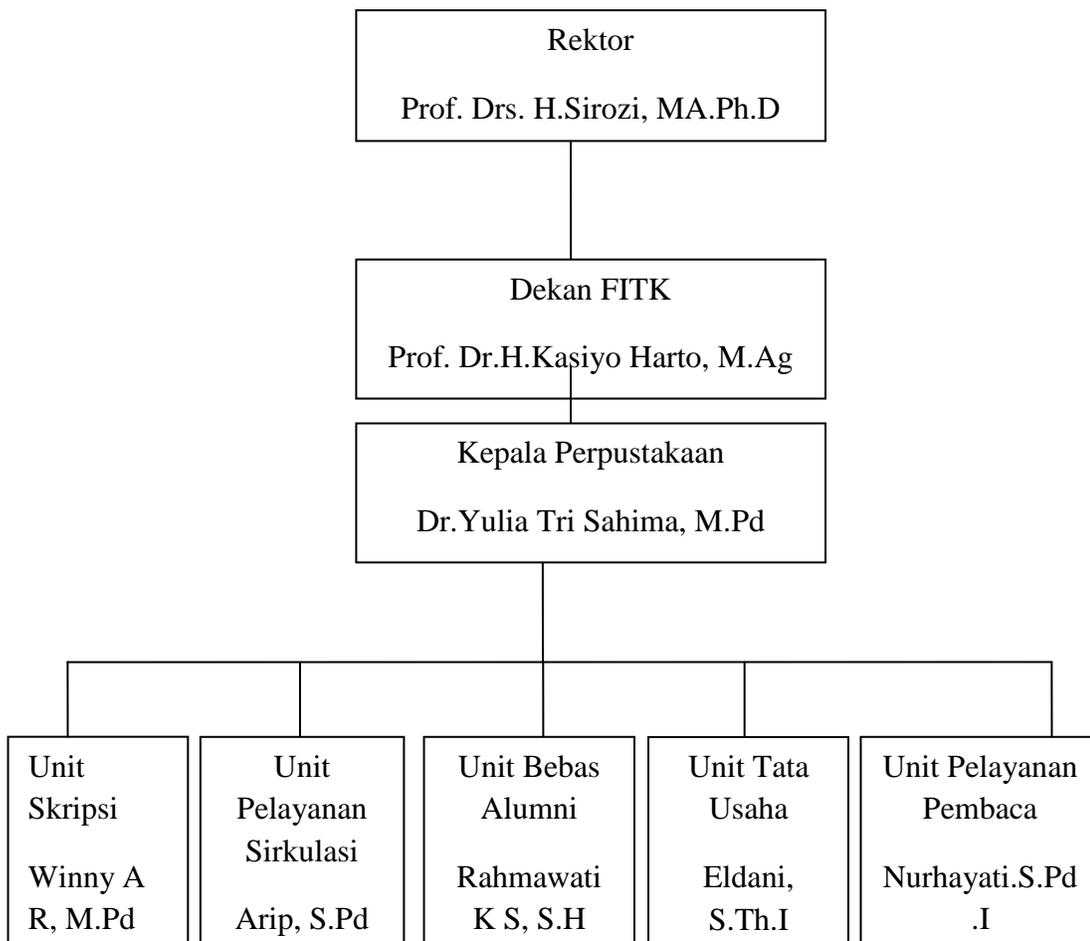
<sup>69</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

9	Lemari	3	-	3
10	AC	6	-	6
11	Komputer	4	-	4
12	Printer	1	2	3
13	Kipas angin	4	-	4
14	Dispenser	1	1	2
15	Laminating	1	-	1
16	Televisi	1	-	1
17	CCTV	4	-	4
18	Monitor CCTV	1	-	1
19	Meja sirkulasi	1	-	1
20	Lemari majalah	1	-	1
21	Tempat Koran	1	-	1
22	Jam dinding	2	-	2
23	Bel	1	-	1
	<b>Jumlah</b>	<b>137</b>	<b>3</b>	<b>140</b>

Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

### 3.5 Stuktur Organisasi

#### Bagan Struktur Organisasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Islam Raden Fatah Palembang



Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

### **3.6 Uraian Tugas Pengelola Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

#### **3.6.1 Dr.Yulia Tri Sahima, M.Pd**

1. Merencanakan program kerja
2. Mengelola layanan, keuangan dan sumber daya manusia
3. Mengontrol kinerja staf

#### **3.6.2 Eldani, S.Th.I**

1. Inventaris buku
2. Mengkelas buku
3. Mengkatalog buku
4. Melebel buku
5. Menyampul buku
6. Pemeliharaan buku
7. Mengurus mahasiswa bebas alumni
8. Pelayanan sirkulasi
9. Menyusun/merapikan setelah dibaca mahasiswa

#### **3.6.3 Winny Agustia Riznanda, M.Pd**

1. Menginput skripsi
2. Pelayanan sirkulasi
3. Merapikan skripsi dan juga buku setelah dibaca mahasiswa

#### **3.6.4 Nurhayati, A.M, S.Pd.I**

1. Mengantar surat menyurat pada perpustakaan
2. Melebel buku
3. Memproses kartu baca/kartu anggota
4. Menyampul buku
5. Menerima dan mencatat surat masuk dan surat keluar
6. Menyusun/merapikan buku setelah dibaca mahasiswa
7. Mengurus ketersediaan air bersih pada toilet perpustakaan

#### **3.6.5 Rahmawati Kemala Sari, S.H**

1. Melayani foto copy dari buku
2. Pelayanan sirkulasi
3. Menyampul buku
4. Melebel buku
5. Menyusun/merapikan buku setelah dibaca mahasiswa

#### **3.6.6 Arip,S.Pd**

1. Membuka dan menutup ruangan perpustakaan
2. Pelayanan foto copy dari buku
3. Menyusun/merapikan buku setelah dibaca mahasiswa

### **3.7 Keterampilan SDM**

Pengelola perpustakaan harus lebih meningkatkan keterampilan semua tenaga perpustakaan/teknisi, peningkatan keterampilan dapat diperjelas melalui

pendidikan tambahan seperti pelatihan perpustakaan, magang, workshop, dan seminar.<sup>70</sup>

### **3.8 Fasilitas pendanaan**

Ketersediaan dana yang sangat diperlukan dalam operasional perpustakaan sumber dana seperti SPP, anggaran rutin/DIP, institusi lain, dana dari bahan-bahan internasional, hibah kompetisi A1, A2, A3, dan B serta dana-dana dari lembaga, dana yang didapat oleh Perpustakaan Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan yaitu berupa buku -buku dan alat -alat perpustakaan.<sup>71</sup>

### **3.9 Perencanaan Program Kerja Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan**

Kepala perpustakaan merupakan penanggung jawab utama seluruh kegiatan/program pada perpustakaan. Agar seluruh kegiatan dapat dilaksanakan dengan baik, maka kepala perpustakaan menyusun program kerja perpustakaan sebagai panduan pelaksanaan kegiatan diperpustakaan. Program dibagi dalam beberapa rentang waktu, yaitu program tahunan, program bulanan, dan program mingguan dan program harian.<sup>72</sup>

**Tabel 5**  
**Program Kerja Perpustakaan Tarbiyah**

---

<sup>70</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

<sup>71</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

<sup>72</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

<b>NO</b>	<b>Rentang Program</b>	<b>Jenis Kegiatan</b>	<b>Penanggung Jawab</b>
1.	Harian	Menyusun Buku-Buku dan Skripsi	Kepala Perpustakaan
2	Mingguan	Membuat Kartu Baca Mahasiswa	Kepala Perpustakaan
3	Bulanan	a. Melabel Bahan Pustaka b. Menganotasi Skripsi c. Mengaudit Buku yang dipinjam Dosen	Kepala Perpustakaan
4	Tahunan	a. Mengadakan Perubahan Sistem Pelayanan dari Manual ke Komputerisasi b. Membuat Buku pedoman Perpustakaan c. Seminar d. Pelatihan bagi staf Perpustakaan	Kepala Perpustakaan

Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

### **3.10 Manajemen Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan**

#### **Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

1. Buku pengunjung
2. Buku bebas pustaka
3. Peminjaman buku dosen
4. Daftar fotocopy/peminjaman buku untuk mahasiswa

5. Buku bebas alumni mahasiswa kualifikasi dan regular<sup>73</sup>

### **3.11 Administrasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan**

Administrasi perpustakaan meliputi segala kegiatan administrasi yang ada di perpustakaan antara lain :

1. Inventaris bahan pustaka
2. Inventaris peralatan perpustakaan
3. Daftar kebutuhan alat baru, daftar alat tambahan, daftar alat yang rusak, buku yang dipinjam atau pengembalian buku.
4. Surat masuk dan surat keluar
5. Buku pengunjung
6. Buku bebas alumni
7. Buku peminjaman bagi mahasiswa yang mau memfotocopy
8. Buku peminjaman bagi dosen
9. Daftar inventaris alat-alat (kursi, meja, bangku, lemari dan sebagainya)<sup>74</sup>

### **3.12 Inventaris dan Keamanan Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan**

1. Semua kegiatan inventarisasi harus menurut sumber dana dari mana alat-alat ini diperoleh/dibeli.

---

<sup>73</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

<sup>74</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

2. Keamanan peralatan perpustakaan ditujukan agar peralatan perpustakaan harus tetap berada diperpustakaan jika dipinjam harus ada jaminan dari peminjam.<sup>75</sup>

**Tabel 6**

**Koleksi Bahan Pustaka Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan**

<b>NO</b>	<b>Klasifikasi</b>	<b>Bahan Pustaka</b>	<b>Judul</b>	<b>Exsemplar</b>
1	370/2x7	Buku pendidikan agama isslam	202 judul	543 exp
2	410	Buku Bahasa Indonesia	157 judul	167 exp
3	570	Buku Biologi	184 judul	216 exp
4	500	Manajemenn pendidikan islam	131 judul	306 exp
5	371/2x7	Pendidikan madrasah Ibtidiyah	115 judul	130 exp
6	420	Buku Bahasa Inggris	121 judul	162 exp
7	492.7	Pendidikan bahasa arab	63 judul	65 exp
8	200	Buku Agama	321 judul	310 exp
9	530/540	Buku Fisika/Kimia	72 judul	217exp
10	000	Buku Umum	351 judul	959 exp
11		Buku Referensi	18 judul	61 exp
12	03	Kamus Umum	1 judul	1 exp
13	03	Kamus Bahasa Arab	1 judul	1 exp
14	03	Kamus Bahasa Inggris	1 judul	1 exp
15	03	Kamus Bahasa Indonesia	1 judul	1 exp

<sup>75</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

16	03	Ensiklopedi Islam	1 judul	7 exp
17	03	Ensiklopedi Indonesia	1 judul	8 exp
18	03	Ensiklopedi Apa dan Mengapa	1 judul	10 exp
19	03	Ensiklopedi Kemukjizatan Ilmiah	1 judul	6 exp
20	03	Ensiklopedi Pengetahuan Alquran dan hadits	1 judul	7 exp
21	03	Indeks Terjemahan	1 judul	5 exp
22	03	Abstrak	1 judul	2 exp
23	03	Sejarah Alquran	1 judul	3 exp
24	03	Tafsir – Tafsir	1 judul	4 exp
25	03	Konsep Taqwa	1 judul	1 exp
26	03	Kehidupan Akhirat	1 judul	1 exp
27	03	Terjemah Alquran dalam Bahasa Palembang	1 judul	1 exp
28	03	Aneka Fakta dan Indeks	1 judul	1 exp
29	03	Bersama Allah	1 judul	1 exp
		<b>Jumlah</b>	<b>1. 735judul</b>	<b>2.974Exp</b>

Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

**Tabel 7**

**Koleksi Skripsi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan**

<b>NO</b>	<b>Jurusan</b>	<b>Skripsi</b>
1	Pendidikan Agama Islam	2669 skripsi
2	Pendidikan bahasa ingris	188 skripsi

3	Pendidikan bahasa arab	199 skripsi
4	Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah	714 skripsi
5	Pendidikan Matematika	145 skripsi
6	Pendidikan Biologi	135 skripsi
7	Manajemen Pendidikan Islam	258 skripsi
8	Fisika dan Kimia	-
	<b>Jumlah</b>	<b>4.308 skripsi</b>

Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

### **3.13 Ketentuan Dan Prosedur Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

#### **3.13.1 Ketentuan Syarat Menjadi Anggota Perpustakaan**

1. Mahasiswa Fakultas Tarbiyah
2. Mengisi formulir pendaftaran
3. Foto 2x3 : 1 lembar
4. Administrasi Rp 10.000
5. Kartu tidak boleh dipinjamkan dengan mahasiswa lain jika ketahuan memakai kartu orang lain maka didenda Rp 15.000
6. Apabila masa kartu baca habis maka di perpanjang kembali.<sup>76</sup>

#### **3.13.2 Ketentuan Membaca**

1. Tidak boleh dipinjam koleksi buku – buku Referensi, Skripsi dll kecuali hanya dibaca diruang baca.

---

<sup>76</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

2. Tidak boleh menyobek/mengunting bahan pustaka apa lagi mencuri/tidak mengembalikan buku/skripsi
3. Tidak boleh mengobrol diruang baca<sup>77</sup>

### **3.13.3 Ketentuan Bebas Alumni**

1. Menyerahkan 1 eksemplar skripsi yang sudah ditandatangani dosen pembimbing dan cap fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan
2. Menyerahkan 2 buah buku
3. Copy belangko bebas alumni Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan keguruan 3 rangkap
4. Menyerahkan CD berisi cover, abstrak, dan kesimpulan
5. Menunjukkan kartu baca yang masih berlaku<sup>78</sup>

### **3.13.4 Ketentuan Fotocopy Buku dan Skripsi**

1. Menjadi anggota perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan
2. Dikenakan biaya perlembar fotokopian<sup>79</sup>

### **3.13.5 Peraturan–Peraturan Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

1. Dilarang makan dan minum diperpustakaan
2. Dilarang merokok diperpustakaan
3. Dilarang meludah

---

<sup>77</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

<sup>78</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

<sup>79</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

4. Dilarang mengambil buku
5. Dilarang ngobrol selama di perpustakaan
6. Dilarang membawa tas , map
7. Dilarang masuk apabila tidak memiliki kartu perpustakaan
8. Dilarang memakai sandal
9. Dilarang membawa buku dari luar<sup>80</sup>

**Tabel 8**

**Jadwal Penggunaan Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan**

No.	Hari	Jam Buka	Pengunjung / User
1.	Senin	08.00 – 16.00 WIB	Mahasiswa Regular
2.	Selasa	08.00 – 16.00 WIB	Mahasiswa Regular
3.	Rabu	08.00 – 16.00 WIB	Mahasiswa Regular
4.	Kamis	08.00 – 16.00 WIB	Mahasiswa Regular
5.	Jumat	08.00 – 16.00 WIB	Mahasiswa Regular
6.	Sabtu	08.00 – 12.00 WIB	Mahasiswa Kualifikasi

Sumber: Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

### 3.13.6 Tata Cara Pengunjung

1. User masuk
2. Letakkan tas atau jaket pada loker
3. Tunjukkan kartu baca yang masih berlaku

---

<sup>80</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

4. Tunjukan kepada pegawai dan langsung akan discan<sup>81</sup>

### **3.16.8 Ketentuan-ketentuan lain**

Ketentuan-ketentuan lain dalam hal ini hasil yang diperoleh dari pengolahan perpustakaan ditetapkan berdasarkan propesi pengguna fasilitas perpustakaan terhadap kontribusi yang diberikan ke perpustakaan sebagai berikut:

1. Dana yang bersumber dari pembuatan kartu dan fee dari buku bebas alumni mahasiswa akan digunakan untuk operasional perpustakaan.
2. Apabila ada mahasiswa yang ketahuan mengambil bahan pustaka maka akan diberikan sanksi: berhenti menjadi anggota perpus, menggantikan buku 2x lipat dari buku yang diambil.
3. Bagi mahasiswa yang tidak memiliki kartu baca sebagai identitas maka tidak dapat diperkenankan untuk masuk perpustakaan.<sup>82</sup>

---

<sup>81</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

<sup>82</sup>Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

**Tabel 9**

**Jumlah Pengunjung Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Dari Tanggal September  
2017- Januari 2018**

<b>No</b>	<b>Bulan</b>	<b>Jumlah</b>
1	September	1094
2	Oktober	1825
3	November	2170
4	Desember	1453
5	Januari	1220
<b>Jumlah</b>		<b>7762</b>

**Sumber : Dokumentasi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan**

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini, penulis menyajikan analisis dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Adapun data penelitian ini diperoleh dari responden melalui penyebaran angket/kuesioner dan wawancara. Penjelasan mengenai jumlah responden pada penelitian ini telah dijelaskan pada bab 1 pada poin “populasi dan sampel penelitian”. Data yang telah diperoleh dari responden melalui penyebaran angket kemudian diolah, yang nantinya akan digunakan untuk menjawab pertanyaan penelitian yang telah dirumuskan pada bab 1 pada poin “teknik analisis data”. Hasil penelitian ini akan dibahas lebih lanjut berdasarkan data-data yang telah diperoleh yang dapat dijelaskan dengan rincian sebagai berikut:

Data yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner adalah 100% yang berarti bahwa responden telah mengembalikan semua kuesioner yang berjumlah 70 kuesioner. Kuesioner disebar selama lima hari yaitu hari senin-rabu pada tanggal 10-13 januari 2018. Adapun kelompok responden pada penelitian ini berasal dari pemustaka yang berkunjung di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Responden secara rincian dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 10**  
**Kelompok responden berdasarkan jurusan**

<b>No</b>	<b>Jurusan</b>	<b>Jumlah responden</b>
1	Pendidikan Agama Islam	23
2	Pendidikan Biologi	8
3	Pendidikan Fisika	1
4	Pendidikan Bahasa Inggris	10
5	Pendidikan Kimia	2
6	Pendidikan Guru Madrasah Iftidaiyah	12
7	Manajemen Pendidikan Islam	6
8	Pendidikan Matematika	4
9	Pendidikan Bahasa Arab	4
<b>Jumlah</b>		70

Pada tabel selanjutnya penulis akan menjelaskan lebih lanjut terkait dengan hasil penelitian mengenai pemanfaatan koleksi bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan ilmu tarbiyah dan keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang akan dijelaskan secara rinci pada tabel-tabel sebagai berikut:

#### 4.1. Bagaimana Kelengkapan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Pernyataan dalam kuesioner yang berkaitan dengan kkelengkapan koleksi bahan rujukan umum dan khusus olehpemustaka terdapat pada nomor: 1,2,3,4,5 yangg akan dijelaskan lebih lanjut yaitu sebagai berikut:

**Tabel 11**

**Frekuensi Peminjaman Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus setiap berkunjung keperpustakaan**

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
1	Saya menggunakan koleksi bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan sesuai dengan informasi yang saya perlukan	Sangat setuju	34	48,6%
		Setuju	34	48,6%
		Tidaksetuju	2	2,8%
		Sangat tidak setuju	0	0%

Berdasarkan tabel di atas, dapat dijelaskan bahwa **34 (48,6%)** dari 70 responden **sangat setuju** jika pada saat berkunjung kee Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang selalu memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus, **34 (48,6%)** dari 70 responden meyakini **setuju**, **2 (2,8%)** dari 70 reponden menyatakan **tidak setujuu**, dan **0 (0%)** dari 70 responden menyatakann **sangat tidak stuju**, Dilihat

dari jawaban responden yang terbanyak yaitu **4 (48,6%)** dari responden menyatakan **sangat setuju** dan **setuju** jika setiap berkunjung ke perpustakaan selalu memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus sesuai dengan informasi yang diperlukan. Jadi dapat disimpulkan, bahwa data tersebut menunjukkan jika koleksi bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan ilmu tarbiyah dan keguruan memiliki tingkat efektivitas yang cukup baik pemanfaatan oleh pemustaka pada saat berkunjung ke Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

**Tabel 12**

**Frekuensi Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus Sesuai Kebutuhan**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Pilihan Jawaban Angket</b>	<b>F</b>	<b>P</b>
2	Saya mendapatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus sesuai dengan kebutuhan saya	sangatsetuju	15	21,43%
		Setuju	51	72,86%
		Tidak setuju	4	5,71%
		Sangat tidak setuju	0	0%

Berdasarkan, data dari tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa **15 (21,43%)** dari 70 responden menyatakan **sangat setuju** jikaa pengunjung mendapatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus sesuai kebutuhan, **51 (72,86%)** dari 70 responden menyatakan **setuju**, **4 (5,71%)** dari 70 responden menyatakan **tidak setuju** dan **0 (0%)** dari 70 responden menyatakan **sangat tidak setuju**.

Jawaban terbanyak yang diperoleh adalahh **51 (72.86%)** dari 70 responden menyatakan **setuju**. Dari data tersebut, dapat disimpulkan bahwa frekuensi koleksi bahan.

rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang memiliki tingkat efektivitas cukup baik dalam mendapatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus sesuai yang dibutuhkan pemustaka

**Tabel 13**

**Frekuensi ketersediaan jumlah koleksi bahan rujukan umum dan khusus**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Pilihan Jawaban Angket</b>	<b>F</b>	<b>P</b>
3	Semua koleksi bahan rujukan umum dan khusus tersedia dalam jumlah yang banyak sesuai kebutuhan	sangatsetuju	10	14,29 %
		setuju	39	55,71%
		Tidak setuju	21	21,30%
		Sangat tidak setuju	0	0%

Dari tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa **10 (14,29%)** dari 70 responden menyatakan **sangat setuju** jikaa semua koleksi bahan rujukan umum dan khusus tersedia dalam jumlah yang banyak sesuai kebutuhan pemustaka, **39 (55,71%)** dari 70 responden menyatakan **setuju**, **21 (21,30%)** dari 70 responden menyatakan **tidak setuju** dan **0 (0%)** dari 70 responden

menyatakan **sangat tidak setuju**. Karena frekuensi jawaban tertinggi yaitu **39 (55,71%)** dari 70 responden menyatakan **setuju** jika semua koleksi bahan rujukan umum dan khusus tersedia dalam jumlah yang banyak sesuai kebutuhan pemustaka. Jadi dapat disimpulkan bahwa frekuensi semua koleksi bahan rujukan umum dan khusus tersedia dalam jumlah yang banyak sesuai kebutuhan memiliki tingkat efektivitas yang cukup baik.

**Tabel 14**  
**Informasinya sesuai yang dibutuhkan pemustaka**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
4	Setiap saya meminjam koleksi bahan rujukan umum dan khusus informasinya sesuai yang saya inginkan	sangatsetuju	14	20 %
		Setuju	42	60%
		Tidak setuju	14	20%
		Sangat tidak setuju	0	0%

Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa **14 (20%)** dari 70 responden menyatakan **sangat setuju** jika setiap peminjaman koleksi bahan rujukan umum dan khusus informasinya sesuai yang diinginkan, **42 (60%)** dari 70 responden menyatakan **setuju**, **14 (20%)** menyatakan **tidak setuju** dan **0 (0%)** dari 70 responden menyatakan **sangat tidak setuju**. Jawaban terbanyak dari 70 responden yaitu **42 (60%)** responden menyatakan **setuju** jika setiap peminjaman koleksi bahan rujukan umum dan khusus informasinya sesuai yang diinginkan pemustaka. Jadi dapat disimpulkan bahwa koleksi bahan rujukan

umum dan khusus informasinya sesuai yang diinginkan pemustaka memiliki efektivitas yang cukup baik.

**Tabel 15**

**Motivasi/minat dalam memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
5	Saya mengunjungi perpustakaan karena koleksi bahan rujukan umum dan khusus banyak sehingga tidak perlu membeli buku.	sangat setuju	10	14,29%
		Setuju	33	47,14%
		Tidak setuju	26	37,15%
		Sanat tidak setuju	1	1,42%

Dari tabel diatas dijelaskan bahwa **10 (14,29%)** dari 70 responden menyatakan **sangat setuju** jika pemustaka mengunjungi perpustakaan dari pada beli buku, **33 (47,14%)** dari 70 responde menyatakan **setuj**, **26 (37.15%)** dari 70 responden menyatakan **tidak setuju**, dann **1 ( 1,42%)** dari 70 responden menyatakan **sangat tidak setuju**. Jawaban terbanyak dari data tersebut menunjukkan bahwa **33 (47,14%)** darii 70 responden menyatakan **setuju** jika pemustaka mengunjungi perpustakaan karena koleksi bahan rujukan umum dan khusus banyak sehingga tidak perlu membeli buku. Jadi dapat disimpulkan bahwa mengunjungi perpustakaan efektivitasnya cukup baik dalam memotivasi mahasiswa untuk memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Dari beberapa tabel kelengkapan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah dianalisis dan diinterpretasikan, jadi dapat disimpulkan secara umum bahwa koleksi bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sudah cukup efektif dalam peminjaman koleksi bahan rujukan umum dan khusus oleh pemustaka. Meskipun masih banyak kekurangan didalam jenis koleksinya atau informasi yang dibutuhkan pemustaka.

Namun dilihat dari frekuensi koleksi bahan rujukan umum dan khusus sesuai yang dibutuhkan secara umum sudah cukup baik. Serta frekuensi pemustaka dalam memanfaatkan kelengkapan koleksi bahan rujukan umum dan khusus untuk memenuhi kebutuhan mereka cukup baik membantu informasi yang pemustaka cari. Dari segi kualitas isi informasi koleksi bahan rujukan umum dan khusus ini menurut para responden sudah muktahir berdasarkan data dari kuesioner yang didapat. Sudah relevan dengan kebutuhan informasi pemustakas. Dan juga sebagian besar pemanfaatan koleksi bahan rujukan umum dan khusus ini tidak bisa dipinjam oleh karena itu pemustaka dalam cara memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus cukup sering hanya mencatat informasi yang dibutuhkan saja.

Selain itu motivasi/minat mahasiswa untuk memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus dalam memenuhi kebutuhan informasi juga cukup baik. hal ini dikarenakan minat mahasiswa dalam mengunjungi perpustakaan

cukup baik didapat dari data kuesioner dan menurut para responden ketersediaan koleksi jumlah koleksi itu bisa membantu pemustaka dalam memenuhi informasi yang dicari di perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Dari uraian di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa fasilitas yang disediakan sudah cukup memadai dan koleksi bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sudah cukup efektif .

Berdasarkan data item pernyataan kuesioner tentang kelengkapan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang diperoleh hasil data frekuensi skor ideal dan skor perolehan dari tiap-tiap item pernyataan. Data tersebut direkapitulasi secara keseluruhan sehingga membentuk data pada tabel di bawah ini. Data tersebut digunakan untuk menilai tingkat efektifitas kelengkapan koleksi bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

**Tabel 16**  
**Rekapitulasi Data Frekuensi Pada Item Pernyataan Kelengkapan Koleksi**  
**Bahan Rujukan Umum dan Khusus Oleh Pemustaka**

No	Indikato pernyataan	Skor ideal	Skor perolehan
1	Frekuensi peminjaman koleksi bahan rujukan umum dan khusus	70	34
2	Frekuensi koleksi bahan rujukan umum dan khusus sesuai yang dibutuhkan	70	51
3	Frekuensi ketersediaan jumlah koleksi bahan rujukan umum dan khusus	70	39
4	Informasinya sesuai yang dibutuhkan pemustaka	70	42
5	Motivasi/minat dalam memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus	70	33
	<b>Jumlah</b>	350	199

Untuk mengetahui nilai rata-rat kelengkapan koleksi bahan rujukan umum dan khusus hasil penelitian ini, maka hasil dari rekapitulasi skor ideal dan skor perolehan dimasukkan ke dalam rumus berikut ini:

$$\begin{aligned}
 \text{Rata-rata efektivitas} &= \frac{\text{skor yang diperoleh}}{\text{skor ideal}} \times 100\% \\
 &= \frac{199}{350} = \frac{199}{350} \times 100\% \\
 &= 0,56857
 \end{aligned}$$

Berdasarkan data diatas diperoleh hasil nilai rata-rata efektivitas adalah **0,56857**, hasil nilai rata-rata efektivitas tersebut kemudian diinterpretasikan

menggunakan tabel koefisien korelasi. Nilai **0,56857** jika diinterpretasikan berada pada interval 0,40-0,599 dengan tingkat capaian **sedang**.

Kemudian dari hasil wawancara dengan pegawai bagian sirkulasi di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang mengenai Kelengkapan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

*“Menurut ibu Rahmawati kelengkapan koleksi yang ada di perpustakaan ilmu tarbiyah dan keguruan yaitu koleksi-koleksi seperti kamus, ensiklopedi, tafsir al-quran dan lain-lain dan koleksi yang sering digunakan oleh pemustaka yaitu kamus dan ensiklopedi. Untuk mendukung kelengkapan koleksi perpustakaan ilmu tarbiyah dan keguruan perpustakaan selalu ada penambahan koleksi bahan rujukan umum dan khusus setiap tahunnya dari pengadaan buku dan bebas pustaka”.*<sup>83</sup>

#### **4.2. Kendala apa saja yang dihadapi dalam pelayanan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

Pernyataan dalam kuesioner ini yang berkaitan dengan kendala apa saja yang dihadapi dalam pelayanan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang terdapat pada nomor 6,7,8,9,10 yang akan dijelaskan secara rinci pada tabel-tabel berikut ini:

---

<sup>83</sup>Wawancara pribadi dengan Rahmawati, Palembang, 12 Desember 2017.

abel 17

**Kendala susunan koleksi bahan rujukan umum dan khusus dirak tidak sesuai**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
6	Koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tersusun dirak selalu tidak sesuai	sangat setuju	5	7,14%
		Setuju	46	65,72%
		Tidak setuju	19	27,14%
		Sangat tidak setuju	0	0%

Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa **5 (7,14)** dari 70 responden menyatakan **sangat setuju** jika koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tersusun dirak selalu tidak sesuai, **46 (65,72)** dari 70 responden menyatakan **setuju**, **19 (27,14)** dari 70 responden menyatakan **tidak setuju**, **0(0%)** dari 70 responden menyatakan **sangat tidak setuj** Dari hasil jawaban responden yang tertinggi yaitu **46 (65,72%)** dari 70 responden menyatakan **setuju** jika koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tersusun dirak selalu tidak sesuai. Hal ini dikarena kan pemustaka akan kesulitan jika koleksi yang tersusun dirak tidak sesuai dengan jenis-jenis koleksi atau dengan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka. jika susunan dirak sesuai dengan jenis-jenis atau dengan informasi yang dibutuhkan pemustaka itu akan mempermudah pemustaka mendapatkan informasi yang mereka cari dengan cepat dan lebih mudah membantu pemustaka dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. Jadi dapat

disimpulkan bahwa koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tersusun dirak selalu tidak sesuai belum efektif dilakukan Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

**Tabel 18**  
**Kelengkapan koleksi bahan rujukan umum dan khusus**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
7	Saya selalu kesulitan mencari koleksi bahan rujukan dan khusus karena koleksinya tidak lengkap	sangat setuju	6	8,57%
		Setuju	40	57,14%
		Tidak setuju	22	31,43%
		Sangat tidak setuju	2	2,86%

Darii hasil yang ditunjukkan berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa **6 (8,57%)** dari 70 responden menyatakan **sangat setuju** jika pemustaka kesulitan mencari koleksi bahan rujukan umum dan khusus karena koleksinya tidak lengkap, **40 (57,14%)** dari 70 responden menyatakan **setuju**, **22 (31,43%)** dari 70 responden menyatakan **tidak setuju** dan **2 (2,86%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **sangat tidak setuju**. Jawaban tertinggi yang didapat dari responden adalah **40 (57,14%)** dari 70 responden menyatakans bahwa **setuju** jika pemustaka selalu kesulitan mencari koleksi bahan rujukan umum dan khusus karena koleksinya tidak lengkap. Jadi dapat disimpulkan bahwa kurangnya koleksi bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan

Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang menjadi kendala bagi pemustaka untuk mencari informasi yang mereka butuhkan

**Tabel 19**  
**Kendala peminjaman koleksi bahan rujukan umum dan khusus**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
8	Semua koleksi bahan rujukan umum dan khusus diperpustakaan tidak dapat dipinjam	sangat setuju	17	24,29%
		Setuju	22	31,43%
		Tidaksetuju	23	32,86 %
		Sangat tidak setuju	8	11,42%

Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa **17 (24,29%)** dari 70 responden menyatakan **sangat setuju** jika semua koleksi bahan rujukan umum dan khusus diperpustakaan tidak dapat dipinjam, **22 (31,43%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **setuju**, **23 (32,86%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **tidak setuju** dan **8 (11,42%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **sangat tidak setuju**. Rangkuman hasil tersebut dapat dijelaskan berdasarkan jawaban tertinggi dari responden menyatakan bahwa **3 (32,86%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **tidak setuju** jika semua koleksi bahan rujukan umum dan khusus diperpustakaan tidak dapat dipinjam. Jadi dapat disimpulkan bahwa pemustaka

tidak setuju koleksi bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan tidak dapat dipinjam pemustaka karena itu akan menghambat pemustaka dalam mencari informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas-tugas.

**Tabel 20**

**Terbatas jumlah koleksi bahan rujukan umum dan khusus**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
9	Koleksi bahan rujukan umum dan khusus tersedia dalam jumlah sedikit	sangat setuju	9	12,86%
		Setuju	38	54,28%
		Tidak setuju	21	30%
		Sangat tidak setuju	2	2,86%

Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskans bahwa **9 (12,86%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **sangat setuju** jika koleksi bahan rujukn umum dan khusus tersedia dalam jumlah sedikit, **38 (54,28%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **setuju**, **21 (30%)** dari 70 respondensi menyatakan bahwa **tidak setuju** dan **2 (2,86%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **sangat tidak setuju** Rangkuman hasil tersebut dapat dijelaskan berdasarkan jawaban tertinggi dari responden menyatakan bahwa **38 (54,28%)** dari 70 responden menyatakan baahwa **setuju** jik koleksi bahan rujukan umum dan khusus tersedia dalam jumlah sedikit. Jadi dapat disimpulkan bahwa koleksi bahan rujukan umum dan khusus kurang *up to date* dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka.

**Tabel 21**  
**Peminjaman koleksi bahan rujukan umum dan khusus**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
10	Peminjaman koleksi bahan rujukan umum dan khusus untuk difoto copy dalam waktu yang singkat	Sangat setuju	11	15,71%
		Setuju	39	55,71%
		Tidak setuju	18	25,72%
		Sangat tidak setuju	2	2,86%

Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa **11 (15,71%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **sangat setuju** jikai peminjaman koleksi bahan rujukan umum dan khusus untuk difoto copy dalam waktu yang singkat **39 (55,71%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **setuju**, **18 (25,72%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **tidak setuju** dan **2 (2,86%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **sangat tidak setuju** Rangkuman hasil tersebut dapat dijelaskan berdasarkan jawaban tertinggi dari responden menyatakan bahwa **setuju** jika peminjaman koleksi bahan rujukan umum dan khusus untuk difoto copy dalam waktu yang singkat menjadi salah satu Kendal dalam peminjaman koleksi tersebut. Jadi dapat disimpulkan bahwa soal peminjaman koleksi bahan rujukan umum dan khusus difoto copy dalam waktu yang singkat menjadi salah satu faktor penghambat pemustaka dalam meminjam koleksi atau mencari informasi yang dibutuhkan pemustaka.

Dari beberapa tabel mengenai kendala apa saja yang dihadapi dalam pelayanan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah diuraikan berdasarkan data pada tabel-tabel diatas yang diperoleh dari kuesioner yang disebarakan kepada pemustaka, dapat disimpulkan bahwa kendala yang dihadapi dalam pelayanan koleksi bahan rujukan umum dan khusus adalah koleksi yang disusun dirak tidak sesuai atau tidak *up to date*. Oleh karena itu, hal ini menghambat pemustaka untuk menemukan koleksi atau informasi yang dicari dan dibutuhkan, dan kesulitan mencari koleksi karena koleksinya tidak lengkap juga menjadi salah satu kendala pemustaka dalam mencari informasi yang dibutuhkannya. Seperti kendala-kendala lainnya juga yang koleksi bahan rujukan umum dan khusus tidak bisa dipinjam , difoto copy dalam waktu yang singkat dan jumlah koleksinya yang masih sedikit juga menjadi salah satu kendala pemustaka dalam mencari informasi yang mereka butuhkan.

**Tabel 17**

**Rekapitulasi Data Frekuensi Pada Item Pernyataan Kendala Yang di Hadapi Dalam Pelayanan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus**

<b>No</b>	<b>Indikator Pernyataan</b>	<b>Skor Ideal</b>	<b>Skor Perolehan</b>
1	Frekuensi koleksi bahan rujukan umum dan khusus tersusun di rak tidak sesuai	70	46
2	Frekuensi kesulitan mencari koleksi bahan rujukan umum	70	40

	dan khusus karena koleksi tidak lengkap		
3	Frekuensi semua koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tidak dapat dipinjam	70	23
4	Frekuensi bahan rujukan umum dan khusus tersedia dalam jumlah sedikit	70	38
5	Frekuensi peminjaman koleksi bahan rujukan umum dan khusus untuk di foto copy dalam waktu yang singkat	70	39
	<b>Jumlah</b>	350	186

Untuk mengetahui nilai rata-rata kendala yang dihadapi dalam pelayanan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus hasil penelitian ini, maka hasil dari rekapitulasi skor ideal dan skor perolehan dimasukkan ke dalam rumus berikut ini:

$$\begin{aligned}
 \text{Rata-rata efektivitas} &= \frac{\text{skor yang diperoleh}}{\text{skor ideal}} \times 100\% \\
 &= \frac{186}{350} \times 100\% \\
 &= 0,53142
 \end{aligned}$$

Berdasarkan data diatas diperoleh hasil nilai rata-rata efektivitas adalah **0,53142**, hasil nilai rata-rata efektivitas tersebut kemudian diinterpretasikan menggunakan tabel koefisien korelasi, nilai **0,53142** jika diinterpretasikan berada pada interval 0,40-0,599 dengan tingkat capaian **sedang**.

Kemudian dari hasil wawancara dengan pegawai bagian sirkulasi di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden

Fatah Palembang mengenai kendala apa saja yang dihadapi dalam pelayanan Koleksi Buku Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

*“Menurut ibu Rahmawati kendala yang ada dihadapi dalam pelayanan koleksi bahan rujukan dan umum dan khusus yaitu kendala dari jumlah koleksi yang belum menyeimbangi jumlah pengunjung dikarenakan masih banyak yang kurang dari koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang ada di perpustakaan ilmu tarbiyah dan keguruan universitas islam negeri raden fatah Palembang”<sup>84</sup>.*

#### **4.3. Pemanfaatan buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

Pernyataan dalam kuesioner yang berkaitan dengan pemanfaatan buku bahan rujukan umum dan khusus terdapat pada nomor 11,12,13,14,15 yang akan dijelaskan secara rinci pada tabel-tabel berikut ini :

**Tabel 22**

##### **Memfoto copy koleksi yang dibutuhkan**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Pilihan Jawaban Angket</b>	<b>F</b>	<b>p</b>
11	Saya memfoto copy koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang informasinya saya butuhkan	sangat setuju	21	21,30%
		Setuju	41	58,58%
		Tidak setuju	7	10%

<sup>84</sup>Wawancara pribadi dengan Rahmawati, Palembang, 12 Desember 2017.

		Sangat tidak setuju	1	1,42%
--	--	---------------------	---	-------

Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa **21 (21,30%)** dari 70 responden menyatakan **sangat setuju** jik pemustaka memfoto copy koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang informasinya mereka butuhkan, **41 (58,58%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **setuju**, **7 (10%)** dari 70 reponden menyatakaan bahwa **tidak setuju** dan **1 (1,42%)** dari 70 responden menyatakan **sangat tidak setuju**. Rangkuman hasil tersebut dapat dijelaskan berdasarkan jawaban tertinggi dari responden menyatakan bahwa **41 (58,58%)** dari 70 responden menyatakan **setuju** jika pemustaka memfoto copy koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang informasinya mereka butuhkan. Jadi dapat disimpulkan bahwa pemustaka bisa memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus bisa dengan cara memfoto copy informasi yang mereka butuhkan dalam hal ini ditarik kesimpulan pemanfaatan koleksi bahan rujukan umum dan khusus dengan cara memfoto copy informasi yang dibutuhkanmemiliki tingkat efektivitas **cukup tinggi**.

**Tabel 23**

**Memfoto copy koleksi yang tidak dapat dipinjam**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
12	Saya memfoto copy koleksi bahan rujukan umum dan	sangat setuju	22	31,43%
		Setuju	32	45,71%

	khusus yang tidak dapat dipinjam	Tidak setuju	13	18,57%
		Sangat tidak setuju	3	4,29%

Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa **22 (31,43%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **sangat setuju** jika pemustaka memfoto copy koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tidak dapat dipinjam, **32 (45,71%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **setuju**, **13 (18,57%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **tidak setuju** dan **3 (4,29%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **sangat tidak setuju**. Rangkuman hasil tersebut dapat dijelaskan brdasarkan jawaban tertinggi dari responden menyatakan bahwa **32 (45,71%)** dari 70 responden menyatakan **setuju** bahwa pemustaka memfoto copy koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tidak dapat dipinjam. Jadi dapat disimpulkan bahwa pengetahuan pemustaka terhadap pemanfaatan koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tidak dapat dipinjam cukup tinggi.

**Tabel 24**

**Membaca koleksi bahan rujukan umum dan khusus dapat meningkatkan pengetahuan**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
13	Saya membaca koleksi bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan karena dapat meningkatkan	sangat setuju	28	40%
		Setuju	40	57,14%
		Tidak setuju	2	2,86%

	pengetahuan saya	Sangat tidak setuju	0	0%
--	------------------	---------------------	---	----

Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa **28 (40%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **sangat setuju** bahwa membaca koleksi bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan dapat meningkatkan pengetahuan pemustaka, **40 (57,14%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **setuju**, **2 (2,86%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **tidak setuju** dan **0 (0%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **sangat tidak setuju**. Rangkuman hasil tersebut dapat dijelaskan berdasarkan jawaban tertinggi dari responden menatakan bahwa **40 (57,14%)** dari 70 responden menyatakan **setuju** jika ccara pemustaka memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus dengan cara membaca di perpustakaan karena dapat meningkatkan pengetahuan para pemustaka.

**Tabel 25**

**Menghabiskan waktu luang untuk membaca koleksi di perpustakaan**

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban Angket	F	P
14	Saya menghabiskan waktu luang di perpustakaan untuk membaca koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tidak dapat dipinjam	sangat setuju	18	27,71%
		Setuju	44	62,86%
		Tida setuju	6	8,57%
		Sangat tidak setuju	2	2,86%

Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa **18 (27,71%)** dari 70 responden menyatakan bahwa sangat setuju jika pemustaka menghabiskan waktu luang di perpustakaan untuk membaca koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tidak dapat dipinjam, **44 (62,86%)** dari 70 responden menyatakan bahwa setuju, **6 (8,57%)** dari 70 responden menyatakan bahwa tidak setuju dan **2 (2,86%)** dari 70 responden menyatakan sangat tidak setuju. Rangkuman hasil tersebut dapat dijelaskan berdasarkan jawaban tertinggi dari responden menyatakan bahwa **44 (62,86%)** dari 70 responden menyatakan bahwa setuju jika pemustaka menghabiskan waktu luang di perpustakaan untuk membaca koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tidak dapat dipinjam. Jadi dapat ditarik kesimpulan bahwa pengetahuan pemustaka terhadap pemanfaatan perpustakaan dan koleksinya cukup tinggi.

**Tabel 26**

**Mencatat informasi dalam koleksi bahan rujukan umum dan khusus**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Pilihan Jawaban Angket</b>	<b>F</b>	<b>P</b>
15	Saya mencatat informasi dalam koleksi bahan rujukan umum dan khusus dalam menyelesaikan tugas yang mendesak	sangat setuju	16	22,86%
		Setuju	45	64,28%
		Tidaak setuju	6	8,57%
		Sangat tidak setuju	3	4,29%

Berdasarkan tabel diatas, dapat dijelaskan bahwa **16 (22,86%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **sangat setuju** jika mencatat informasi dalam koleksi bahan rujukan umum dan khusus dalam menyelesaikan tugas yang mendesak, **45 (64,28%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **setuju**, **6 (8,57%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **tidak setuju** dan **3 (4,29%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **sangat tidak setuju** Rangkuman hasil tersebut dapat dijelaskan berdasarkan jawaban tertinggi dari responden menyatakan bahwa **45 (64,28%)** dari 70 responden menyatakan bahwa **setuju** jika pemustaka mencatat informasi dalam koleksi bahan rujukan umum dan khusus dalam menyelesaikan tugas yang mendesak. Jadi dapat disimpulkan bahwa efektivitas cara pemustaka memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus bisa dengan cara mencatat informasi yang terdapat didalam koleksi bahan rujukan umum dan khusus cukup tinggi.

Dari beberapa tabel mengenai Pemanfaatan buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang telah diuraikan berdasarkan data pada tabel-tabel diatas yang diperoleh dari kuesioner yang disebarkan kepada pemustaka, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan buku bahan rujukan umum dan khusus adalah pengetahuan pemustaka terhadap cara memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus dengan cara memfoto copy koleksi yang dibutuhkan dan memfoto copy koleksi bahan rujukan yang tidak dapat dipinjam. Hal ini berdasarkan data pada tabel menunjukan jika pemanfaatan koleksi

dengan cara memfoto copy koleksi yang informasinya dibutuhkan dan koleksi bahan rujukan yang tidak dapat dipinjam cukup tinggi tingkat efektivitasnya dalam mendukung pemustaka memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus. Pemanfaatan koleksi bahan rujukan umum dan khusus juga bisa dengan cara membaca koleksi yang akan meningkatkan pengetahuan, dan juga bisa memanfaatkan dengan cara menghabiskan waktu luang untuk membaca koleksi bahan rujukan yang tidak dapat dipinjam, dengan melalui mencatat juga bisa termanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang ada di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Jadi dapat ditarik kesimpulan bahwa pemanfaatan koleksi bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sudah cukup efektif.

Berdasarkan data pada item pernyataan kuesioner tentang efektivitas Pemanfaatan buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang diperoleh hasil data frekuensi skor ideal dan skor perolehan dari tiap-tiap item pernyataan. Data tersebut digunakan untuk menilai tingkat Pemanfaatan Buku Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

**Tabel 27**

**Rekapitulasi data frekuensi pada item pernyataan pemanfaatan buku bahan rujukan umum dan khusus oleh pemustaka**

<b>No</b>	<b>Indikator pernyataan</b>	<b>Skor ideal</b>	<b>Skor perolehan</b>
1	Memfoto copy koleksi yang dibutuhkan	70	41
2	Memfoto copy koleksi yang tidak dapat dipinjam	70	32
3	Membaca koleksi bahan rujukan umum dan khusus dapat meningkatkan pengetahuan	70	40
4	Menghabiskan waktu luang untuk membaca koleksi diperpustakaan	70	44
5	Mencatat informasi dalam koleksi bahan rujukan umum dan khusus	70	45
	<b>Jumlah</b>	350	202

Untuk mengetahui nilai rata-rata pemanfaatan buku bahan rujukan umum dan khusus penelitian ini, maka hasil dari rekapitulasi skor ideal dan skor perolehan dimasukkan ke dalam rumus berikut ini:

$$\begin{aligned} \text{Rata-rata efektivitas} &= \frac{\text{skor yang diperoleh}}{\text{skor ideal}} \times 100\% \\ &= \frac{202}{350} \times 100\% \\ &= 0,57714 \end{aligned}$$

Berdasarkan data di atas diperoleh hasil nilai rata-rata efektivitas adalah **0,57114**, hasil nilai rata-rata efektivitas tersebut kemudian diinterpretasikan

menggunakan tabel koefisien korelasi. Nilai **0,57114** jika diinterpretasikan berada pada interval 0,40-0,599 dengan tingkat capaian **sedang**. jadi dapat disimpulkan bahwasan pemanfaatan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang memiliki tingkat capaian efektivitas **sedang**.

Kemudian hasil wawancara dengan pegawai bagian sirkulasi di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang mengenai Pemanfaatan Buku Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

*“Hasil wawancara dengan ibu Rahmawati mengenai pemanfaatan buku bahan rujukan umum dan khusus di perpustakaan ilmu tarbiyah dan keguruan universitas islam negeri raden fatah Palembang yaitu pemanfaatan koleksi bahan rujukan umum dan khusus bisa dilihat dari minat pengunjung terhadap koleksi bahan rujukan umum dan khusus yaitu minatnya tinggi. Dan pemanfaatan koleksi bahan rujukan umum dan khusus juga bisa terlihat dari terbantunya pemustaka dalam menyelesaikan tugas-tugas dan informasi yang pemustaka butuhkan”.*<sup>85</sup>

Demikian hasil uraian penjabaran dan analisis data dari hasil pengolahan data yang telah dianalisis dan diinterpretasikan berdasarkan dari hasil kuesioner yang telah disebar di Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Semoga hasil yang telah didapat

---

<sup>85</sup>Wawancara pribadi dengan Rahmawati, Palembang, 12 Desember 2017.

bermanfaat bagi Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang demi meningkatkan kualitas yyang disajikan pada koleksi bahan rujukan umum dan khusus agar dapat dimanfaatkan oleh pemustaka.

## **BAB V**

### **KESIMPULA DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari paparan dan analisis data hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab IV dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Kelengkapan koleksi buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang memiliki nilai 0,56857 yang berada pada interval 0,40-0,599. Berdasarkan interval tersebut berarti nilai 0,56857 berada pada tingkat capaian sedang. jadi dapat disimpulkan bahwa koleksi bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang perlu ditingkatkan kelengkapannya..
2. Kendala yang dihadapi dalam pelayanan koleksi bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang memiliki nilai 0,53142 yang berada pada interval 0,40-0,599. Berdasarkan interval tersebut berarti nilai 0,53142 berada pada tingkat capaian sedang. jadi dapat disimpulkan bahwa kendala yang dihadapi dalam pelayanan koleksi bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah

Palembang perlu ditingkatkan pelayanannya agar tidak ada lagi kendala yang dihadapi pemustaka

3. Pemanfaatan buku bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang diperoleh nilai 0,57714, nilai ini berada pada interval 0,40-0,599 yang berarti berada pada tingkat capaian sedang.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil dari penelitian, maka beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan dan merupakan harapan dari penulis dan juga pemustaka di perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang agar koleksi bahan rujukan umum dan khusus dapat secara efektif dimanfaatkan oleh pemustaka. Beberapa saran sebagai masukan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pustakawan untuk layanan sirkulasi agar terus meningkatkan kemampuannya untuk terus berusaha memaksimalkan efektivitas pemanfaatan koleksi bahan rujukan umum dan khusus. Salah satunya dapat dilakukan dengan cara meningkatkan atau mempertahankan kemampuan mengatasi masalah-masalah yang dialami pemustaka. Selain itu hendaknya lebih aktif lagi mempromosikan secara langsung kepada pemustaka. Segera tanggap dengan keinginan dan perilaku

pemustaka, sehingga tidak perlu menunggu untuk ditanya terlebih dahulu oleh pemustaka yang mengalami kesulitan dalam memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus.

2. Pihak perpustakaan hendaknya mempertimbangkan kualitas dan relevansi isi informasi dengan kebutuhan pemustaka, agar koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tersedia dapat secara efektif dimanfaatkan oleh pemustaka dan juga jumlah atau kelengkapan koleksi bahan rujukan umum dan khusus ditambah atau dilengkapi agar pemustaka lebih efektif memanfaatkannya.
3. Untuk pemustaka Perpustakaan Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang mulailah untuk memaksimalkan fasilitas memadai yang telah disediakan. untuk secara efektif memanfaatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus maupun koleksi lainnya yang telah dianggap agar menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta memenuhi kebutuhan informasi pemustaka.

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku-buku

Saleh Rahman Abdul dan Mustafa Badollahi, *Bahan Rujukan*, (Jakarta: Universitas Terbuka, 2010)

Sudjono Anas, *Pengantar Statistik Pendidikan* (Jakarta: Rajawali Pers, 2014)

Bungin Burhan, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Jakarta:Kencana,2011)

Iqbal Hasan dan Misbahuddin, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik* (Jakarta: Bumi Aksara,2014)

Aziz Safrudin, *Perpustakaan Ramah Difabel: Mengelola Layanan Informasi Bagi Pemustaka Difabel*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2016)

Faisal Sanapiah, *Format-Format Penelitian Sosial* (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2005)

Hartinah Sri, *Metode Penelitian Perpustakaan* (Tangerang Selatan:Universitas Terbuka, 2014)

Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D* (bandung: alfabeta, 2008)

Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian* (Jakarta : Rineka Cipta, 1992 )

Basuki,Sulistyo, *Pengantar Ilmu Perpustakaan* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991)

NS Sutarno, *Perpustakaan Dan Masyarakat*, (Jakarta: Sagung Seto, 2006)

NS Sutarno, *Manajemen Perpustakaan : suatu pendekatan praktik* ( Jakarta : Sagung Seto, 2006)

#### **B. Jurnal dan Skripsi :**

Asfar Ishak, “*Alauddin Makasar Tingkat Pemanfaatan Koleksi Bahan Pustaka Di Perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri*”*Skripsi*, (Makasar: Ilmu Perpustakaan, Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar, 2016)

Evi kurniawati, “*Pemanfaatan buku-buku Terjemahan Di perpustakaan Sunan Kalijaga Yogyakarta*” (Yogyakarta : Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri sunan kalijaga Yogyakarta, 2013)

Mohamad Ainur Rofiq, “*Pemanfaatan Koleksi Referensi di Perpustakaan Umum Jakarta Barat*” *Skripsi*, (Jakarta: Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2008)

Ramdani, “*Pemanfaatan Koleksi Referensi Sebagai Sumber Daya Perpustakaan Dalam Jasa Layanan Informasi : Studi Kasus Pada Perpustakaan Mahkamah*

*Konstitusi Republik Indonesia” Skripsi*, (Jakarta: Ilmu Perpustakaan, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2010)

Unufus Salimah, “*Pemanfaatan Koleksi Tandon bagi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunnan Kalijaga Yogyakarta” Skripsi*, (Yogyakarta: Ilmu Perpustakaan, Universitas Islam Negeri Sunnan Kalijaga Yogyakarta, 2012)

Annisa Fitri dan Rizki Nur Islaminingsih, “*Efektivitas Penggunaan Layanan M-Library Bagi Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta” Jurnal Ilmu Perpustakaan Vol.5 No.3*(2016)

Azhary Tambusai “*Koleksi rujukan Di Perpustakaan” Jurnal*, No.23 (2007)

Indah Wijaya Antasari, “*Pemanfaatan Koleksi Referensi di Perpustakaan IAIN Purwokerto” jurnal*, V.9, No.1 (2017)

Juni Wati Sri Rizki “*Optimalisasi Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi Melalui Peran Pustakawan” Jurnal Al-Kuttab*, V.1, No.2 (2013)

### **C. Website:**

[http://library.um.ac.id/images/stories/pustakawan/kargto/Kajian%20Ilmu%20Perpustakaan\\_Literatur%20Pimer%20Sekunder%20dan%20Tersier.pdf](http://library.um.ac.id/images/stories/pustakawan/kargto/Kajian%20Ilmu%20Perpustakaan_Literatur%20Pimer%20Sekunder%20dan%20Tersier.pdf)

pada <http://eprints.undip.ac.d/./2/BAB II acc.pdf>.

# LAMPIRAN

## **BIODATA PENULIS**



Nama saya Jumiati Agustina (1554400040) Lahir di Jambu Ilir 26 Agustus 1994 merupakan putri keenam dari 7 bersaudara, dari pasangan Bapak Taufik dan Ibu Naimah. Penulis beralamat di Ds. Jambu Ilir Kp. 1 RT/RW 01/01, Kecamatan. Tanjung

Lubuk, Kabupaten. Ogan Komering Ilir, Provinsi. Sumatera Selatan. Penulis dapat dihubungi melalui email [jumiati\\_agustina@yahoo.com](mailto:jumiati_agustina@yahoo.com) Penulis memulai pendidikan sekolah SD Negeri 1 Jambu Ilir pada tahun (2000-2006). Kemudian, melanjutkan ke tingkat menengah pertama di SMP 1 Teluk Gelam pada tahun (2006-2009). Selanjutnya, penulis melanjutkan sekolah tinggi menengah atas di SMA Negeri 1 Teluk Gelam pada tahun (2009-2012). Penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang strata I di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang pada tahun (2013-2018) mengambil program studi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Humaniora. Pada saat kuliah penulis pernah mengikuti Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) di Perpustakaan Universitas Bina Darma, Plaju kota Palembang 2015, dan menyelesaikan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul “Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden Fatah Palembang”.

Palembang, 20-Desember-2017

Kepada

Saudara/Saudari

Di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri  
Raden Fatah Palembang

Dengan hormat,

Disela-sela kesibukan Saudara/Saudari dalam bekerja, perkenankanlah saya meminta kesediaan Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner/angket uji coba instrumen penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir skripsi saya yang berjudul ***“Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus Di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang”***.

Kuesioner/angket tersebut dimaksudkan untuk mengumpulkan data mengenai Pemanfaatan Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus. Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon bantuan saudara/saudari memberikan jawaban atas pernyataan yang terdapat dalam angket sesuai dengan kenyataan dan keadaan sebenarnya.

Atas kesediaan Saudara/Saudari saya sampaikan terimakasih.

**Hormat Saya,**

**JUMIATI AGUSTINA**

**Nim. 1544400040**

**KUISIONER INSTRUMEN PENELITIAN PEMANFAATAN KOLEKSI  
BAHAN RUJUKAN UMUM DAN KHUSUS DI PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**A. Identitas Responden**

1. No Responden : (Diisi oleh peneliti)
2. Nama Responden :
3. Jenis kelamin : a. Wanita  
b. Pria
4. jurusan :

**B. Petunjuk Pengisian Kuisisioner**

1. Kuisisioner menyatakan pendapat Saudara/Saudari mengenai pemanfaat koleksi bahan rujukan umum dan khusus  
Berikan tanggapan berdasarkan pendapat Saudara/Saudari sendiri dan bukan pandangan orang lain.
2. Pernyataan dalam kuisisioner ini terdiri atas 4 (empat) pilihan jawaban, sebagai berikut:

<b>Pernyataan</b>	
Alternatif Jawaban	Skor
Sangat Setuju (ST)	4
Setuju (S)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

3. Untuk pernyataan, beri tanda (√) pada alternatif jawaban yang sesuai dengan pendapat Saudara/saudari.
4. Periksa kembali jawaban yang telah diisi untuk memastikan bahwa jawaban telah sesuai dengan jawaban Saudara/Saudari berikan, juga pastikan bahwa semua pernyataan dalam kuisisioner dijawab dengan lengkap dan tidak ada yang terlewatkan.

### C. Pengertian

Bahan rujukan umum dan khusus : koleksi yang terdiri atas buku-buku atau bahan pustaka lainnya, yang memuat informasi mengenai hal tertentu. Koleksi tersebut dianggap sangat bermanfaat karena dapat digunakan sebagai rujukan atau acuan dalam hal memberi jawaban pertanyaan yang mereka hadapi

## DAFTAR PERTANYAAN

### A. Judul : Pemanfaat Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus atau Koleksi Referensi

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		ST	S	TS	STS
	Kelengkapan Koleksi				
1	Saya meminjam koleksi bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan sesuai dengan informasi yang saya perlukan?				
2	Saya mendapatkan koleksi bahan rujukan umum dan khusus sesuai dengan kebutuhan saya?				

3	Semua koleksi bahan rujukan umum dan khusus tersedia dalam jumlah yang banyak sesuai kebutuhan?				
4	Setiap saya meminjam koleksi bahan rujukan umum dan khusus informasinya sesuai yang saya inginkan?				
5	Saya mengunjungi perpustakaan karena koleksi bahan rujukan umum dan khusus banyak sehingga tidak perlu membeli buku?				
Kendala					
6	Koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tersusun di rak koleksi selalu tidak sesuai?				
7	Saya selalu kesulitan mencari koleksi bahan rujukan umum dan khusus karena koleksinya tidak lengkap?				
8	Semua koleksi bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan tidak dapat dipinjam?				
9	Koleksi bahan rujukan umum dan khusus tersedia dalam jumlah sedikit?				
10	Peminjaman koleksi bahan rujukan umum dan khusus untuk di foto copy dalam waktu yang singkat?				
Pemanfaatan					
11	Saya memfoto copy koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang				

	informasinya saya butuhkan?				
12	Saya memfoto copy koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tidak dapat dipinjam?				
13	Saya membaca koleksi bahan rujukan umum dan khusus di Perpustakaan karena dapat meningkatkan pengetahuan saya?				
14	Saya menghabiskan waktu luang di Perpustakaan untuk membaca koleksi bahan rujukan umum dan khusus yang tidak dapat dipinjam?				
15	Saya mencatat informasi dalam koleksi bahan rujukan umum dan khusus dalam menyelesaikan tugas yang mendesak				

## DOKUMENTASI



Gambar. 1  
Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus



Gambar. 2  
Koleksi Bahan Rujukan Umum dan Khusus



Gambar. 3  
Pemustaka Berkunjung di Perpustakaan



Gambar.4  
Koleksi di Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden fatah Palembang



Gambar. 5  
Pemustaka Mengisi Angket



Gambar. 6  
Ruangan Skripsi Perpustakaan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Raden  
Fatah Palembang