

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KETERSEDIAAN
FITUR LAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH DALAM
MENGUNAKAN MOBILE BANKING DENGAN KEPUASAN
NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BSI KCP
PALEMBANG MERDEKA**



Oleh :
Nur Halizah
NIM : 1910603030

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

2023