

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO DAN PERSEPSI
KENYAMANAN TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION*
DALAM MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING* DI BANK
SUMSEL BABEL SYARIAH KCP UIN RADEN FATAH
PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH :

VIRA ROSA NOVIANTI

NIM : 1810603054

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

2023



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang, 30267

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Nama : Vira Rosa Novianti
NIM / Program Studi : 1810603054 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Resiko dan Persepsi Kenyamanan Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Menggunakan *Mobile Banking* di Bank Sumsel Babel Syariah KCP UIN Raden Fatah Palembang

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal Pembimbing Utama : Dr. Chandra Zaky Maulana, MM

t.t : 

Tanggal Pembimbing Kedua : Tariza Putri Ramayanti, SE., M.Si .

t.t : 


Tanggal Penguji Utama : Lidia Desiana, SE., M.Si

t.t : 

Tanggal Penguji Kedua : Aryanti, SE., M.M

t.t : 

Tanggal Ketua : Dr. Chandra Zaky Maulana, MM

t.t : 

Tanggal Sekretaris : Dr. Ulil Amri, Lc., M.H.I

t.t : 



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : Pengaruh Persepsi Resiko dan Persepsi Kenyamanan Terhadap
Behavioral Intention Dalam Menggunakan *Mobile Banking* di
Bank Sumsel Babel Syariah KCP UIN Raden Fatah
Palembang

Ditulis Oleh : Vira Rosa Novianti

NIM : 1810603054

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 15 Mei 2023

Dekan,


Dr. Heri Haidi, M.A
NIP. 196907241998031006

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vira Rosa Novianti

NIM : 1810603054

Program studi : S1 Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Risiko dan Persepsi Kenyamanan *Terhadap Behavioral Intention* dalam Menggunakan *Mobile Banking* di Bank Sumsel Babel Syariah KCP UIN Raden Fatah Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, 9 Maret 2023

atakan,

Vira Rosa Novianti
NIM. 1810603054



KEMENTERIAN AGAMA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang. 30267

Formulir C

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

“Pengaruh Persepsi Risiko dan Persepsi Kenyamanan Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Menggunakan *Mobile Banking* di Bank Sumsel Babel Syariah KCP UIN Raden Fatah Palembang”

Yang ditulis oleh:

Nama : Vira Rosa Novianti
NIM : 1810603054
Program Studi : S1 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I

Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M
NIP. 19791223200921002

Palembang, 12 Januari 2023

Pembimbing II

Tariza Putri Ramayanti, S.E.M, Si
NIDN.2009078303



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Pangeran Ratu, 5 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu 1 Kota Palembang, 30267

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Vira Rosa Novianti
NIM / Program Studi : 1810603054 / Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Resiko dan Persepsi Kenyamanan Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Menggunakan *Mobile Banking* di Bank Sumsel Babel Syariah KCP UIN Raden Fatah Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Mei 2023

Penguji Utama

Lidia Desiana, SE.,M.Si
NIDN. 2014128803

Penguji Kedua

Aryanti, SE., M.M
NIDN. 2018077803

Mengetahui
Wakil Dekan I

Dr. Rika Lidyah, SE., M.Si., Ak., CA
NIDN. 197504082003122001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini merupakan hadiah kecil yang penulis persembahkan kepada :

- Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan rahmat, hidayah dan taufik-Nya selama ini
- Kedua orang tuaku tercinta dan tersayang Ayah (Sarnedi) dan Ibu (Kattinah) serta Kakak-kakak dan Adikku (Dina Friska Valentin, Amf. , Vini Dwi Anggraini, Amd. dan Nurza Fira) yang selalu memberi dukungan, do'a dan motivasi di setiap langkah ku
- Almamaterku UIN Raden Fatah Palembang

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar Rad: 11)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(QS. Al-Baqarrah: 286)

“Never give up, if you do then the battle ends there”

(Vira Rosa Novianti)

ABSTRAK

Dunia teknologi perbankan saat ini telah mengalami kemajuan khususnya pada layanan *mobile banking*. Dimana teknologi ini sangat sederhana, dapat diakses dan dipakai kapan saja maupun dimana saja bagi setiap masyarakat. Penelitian yang dilaksanakan memiliki tujuan agar diketahui bagaimana pengaruh persepsi maupun dan kenyamanan nasabah pada *behavioral intention* dalam penggunaan *mobile banking* di BSB Syariah KCP UIN Raden Fatah Palembang. Implikasi teoritis dari penelitian adalah penggunaan *Theory Technology Acceptance Model (TAM)* guna mengukur penggunaan pada variabel persepsi risiko dan persepsi kenyamanan selaku prediktor dari *behavioral intention* nasabah BSB Syariah KCP UIN Raden Fatah Palembang. Metode pada penelitian ini yakni metode kuantitatif yaitu pengumpulan data dengan distribusi kuesioner pada nasabah yang menggunakan *mobile banking* di BSB Syariah KCP UIN Raden Fatah Palembang yaitu 100 responden. Pada penelitian yang dilaksanakan memakai teknik *non probability sampling* pada metode *purposive sampling*, kemudian data dilakukan pengolahan dengan *SPSS 25*. Hasilnya membuktikan Persepsi Risiko serta Kenyamanan memberi pengaruh secara signifikan pada *Behavioral Intention* nasabah terhadap penggunaan *mobile banking* pada BSB Syariah KCP UIN Raden Fatah Palembang.

Kata Kunci: Persepsi Risiko, Persepsi Kenyamanan, *Behavioral Intention* dan *Mobile Banking*

PEDOMAN TRANSLITERASI

Untuk memudahkan dalam penulisan lambang bunyi huruf, dari bahasa Arab ke latin, maka acuan penulisan transliterasi Arab ke Latin bagi mahasiswa S1 Perbankan Syariah UIN Raden Fatah Palembang mengacu pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 No. 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1987.

A. Konsonan Tunggal

No.	Nama	Huruf Latin	Keterangan	Huruf Latin
1.	ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2.	ب	Ba	B	Be
3.	ت	Ta"	T	Te
4.	ث	Sa"	S	Es (dengan titik diatas)
5.	ج	Jim	J	Je
6.	ح	Ha"	H	Ha (dengan titik dibawah)
7.	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8.	د	Dal	D	De
9.	ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)

10.	ر	Ra"	R	Er
11.	ز	Zai	Z	Zet
12.	س	Sin	S	Es
13.	ش	Syin	Sy	es dan ye
14.	ص	Shad	S	Es (dengan titik diatasnya)
15.	ض	Dhad	D	De (dengan titik diatasnya)
16.	ط	Ta"	T	Te
17.	ظ	Za"	Z	Zet (dengan titik dibawah)
18.	ع	„ain	„	Koma diatas
19.	غ	Gayn	G	Ge
20.	ف	Fa"	F	Ef
21.	ق	Qaf	Q	Qi
22.	ك	Kaf	K	Ka
23.	ل	Lam	L	El
24.	م	Mim	M	Em
25.	ن	Nun	N	En
26.	و	W	W	We
27.	ه	H	H	Ha
28.	ء	„	Apostrof	Apostrof
29.	ي	Y	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	„iddah
-----	---------	--------

C. *Ta' Marbutah*

1. Bila mati maka ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi Bahasa Indonesia.
: ditulis jamaa^hah
2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain ditulis t.
: ditulis ni^tmatullah
: ditulis zakaratul-fitri

D. Vocal Pendek

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
-----	Fathah	A	A
-----	Kasroh	i u	i u
-----	Dammah		

E. Vokal Panjang

Nama	Tulisan Arab	Tulisan Latin
Fathah + alif + ya Fathah + alif layyinah Kasrah + ya ⁿ mati Dammah + wawu mati	جَاهِلِيَّةٌ يَسْعَى كَرِيمٌ لَرَوْضِ	Jahiliyyah Yas ^{aa} a Karim Furud

F. Vokal Rangkap

Tanda Huruf	Nama	Gabungan	Nama	Contoh
--ي	<i>Fathah dan ya' mati</i>	Ai Au	A dan I (ai) A dan u (au)	يؤمن
--و	<i>Fathah dan waw mati</i>			قول

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrop (,)

أنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
اعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti oleh huruf qomariyah

الذرا ن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
الذوب ش	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti oleh huruf syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf syamsiyah yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf (el) nya

السمء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشمض	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur hanya milik Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberi nikmat serta karunianya yang tak terhingga. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis berdoa meminta semoga shalawat dan salam sejahtera tetap tercurahkan kepada Rasulullah *Shallallahu 'alaihi wasalam*. Berkat pertolongan-Nya, beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya. Maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, **“Pengaruh Persepsi Resiko dan Persepsi Kenyamanan Terhadap *Behavioral Intention* Dalam Menggunakan *Mobile Banking* Di Bank Sumsel Babel Syariah KCP UIN Raden Fatah Palembang”**. Guna memenuhi tugas akhir perkuliahan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Strata Satu (S1) guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Penulis menuturkan terimakasih terhadap semua pihak tanpa terkecuali. Skripsi ini tentu masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berupaya semaksimal mungkin untuk menyempurnakan skripsi tersebut, maka dari itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi yang penulis buat dan untuk kedepannya. Penulis menyadari bahwa dengan adanya bimbingan, bantuan dan motivasi serta petunjuk dari semua pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu pada kesempatan tersebut penulis menghaturkan terimakasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada :

1. Terkhusus untuk orang tua yang paling saya cintai dan saya sayangi dengan sepenuh hati Ayah Sarnedi dan Ibu Kattinah yang telah memberikan kasih sayangnya dengan tulus, semangat serta senantiasa bersabar menanti kelulusanku dan selalu memberi do'a restu yang selalu menyertaiku dalam penyelesaian pendidikan Strata 1 ini.
2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si, Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

3. Bapak Dr. H. Heri Junaidi, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Dr. Rika Lidyah, SE., M.Si.,Ak.,CA selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Titin Hartini ,SE., M.Si selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Nilawati, S.Ag., M.Hum selaku Wakil Dekan III di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Dr. Chandra Zaky M, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah dan bapak Dr. Ulil Amri, Lc., M.H.I selaku Sekretaris Program Studi S1 Perbankan Syariah, serta seluruh Bapak Ibu Dosen, Staff Akademik dan jajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang selalu memberikan arahan, bekal ilmu, bimbingan dukungan, pengarahan serta kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Chandra Zaky M, SE., MM selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan motivasi, arahan serta bimbingan terhadap penulisan skripsi ini
7. Ibu Tariza Putri Ramayanti, SE.,M.Si selaku Pembimbing Kedua yang telah memberikan motivasi, arahan serta bimbingan terhadap penulisan skripsi ini.
8. Ibu Lemiyana,S.E.M.Si selaku Penasihat Akademik (PA) yang begitu ikhlas dan bersabar membimbing dan mengarahkan penulis selama perkuliahan berlangsung
9. Kakak-kakak serta adikku tersayang, Dina Friska Valentin, Amf. , Vini Dwi Anggraini, Amd. dan Nurza Fira yang telah memberi semangat dan motivasi dalam penulisan skripsi
10. Teman-teman dan sahabatku Catur Novianti, Binuura Hidayah, Yuliza Afifah, Esty Wijaya, Bela Areska, Beby Mariska, Dirga Alfarizqi, Tasnia Sri Hartati, dan kak Nia Pahliyanti yang selalu mendampingi dan menyemangatiku dalam penulisan skripsi ini

11. Terima kasih kepada iKON, NCT, Treasure, Red Velvet, dan ATBO karena lagu-lagu mereka telah menemani dan memberiku semangat selama penulisan skripsi
12. Teman – teman S1 Perbankan Syariah 2018 yang penulis sayangi, yang selalu menjadi semangat dalam menjalani keseharian selama masa perkuliahan berlangsung. Semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* membalas segala kebaikan kalian semua.
13. Kepada seluruh karyawan Bank Sumsel Babel Syariah KCP UIN Raden Fatah Palembang yang telah membantu dan memberikan data untuk penulisan Skripsi Saya.
14. Serta kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi tersebut secara moril maupun material, penulis panjatkan doa semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* membalasnya dengan balasan pahala yang berlipat dan menjadikannya sebagai amal yang tidak surut mengalir pahalanya.

Semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* melimpahkan rahmat, hidayah, taufik-Nya dan membalas dengan lebih baik atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini dan semoga serpihan kecil ini dapat berguna bagi kita semua serta bernilai ibadah dari sisi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. *Aamiin ya Rabbal Aalamiin*.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, Maret 2023

Penulis



Vira Rosa Novianti

NIM. 1810603054

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
NOTA DINAS.....	v
PENJILIDAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Teori Persepsi TAM.....	13
1. Pengertian TAM.....	13
2. Model TAM	14
B. <i>Behavioral Intention</i>	15
1. Pengertian <i>Behavioral Intention</i>	15
2. Dimensi <i>Behavioral Intention</i>	17
3. Indikator <i>Behavioral Intention</i>	17

C. Persepsi	18
1. Pengertian Persepsi	18
D. Persepsi Risiko	20
1. Dimensi Persepsi Risiko.....	21
2. Indikator Persepsi Risiko	22
E. Persepsi Kenyamanan	23
1. Dimensi Persepsi Kenyamanan.....	24
2. Indikator Persepsi Kenyamanan.....	25
F. <i>Mobile Banking</i>	26
1. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	26
2. Fungsi <i>Mobile Banking</i>	28
3. Manfaat <i>Mobile Banking</i>	30
4. Cara Kerja <i>Mobile Banking</i>	31
5. Kelebihan <i>Mobile Banking</i>	31
6. Kekurangan <i>Mobile Banking</i>	32
G. Perilaku Pengguna <i>Mobile Banking</i> Dalam Perspektif Islam.....	33
1. Pandangan islam terhadap transaksi digital	34
2. Penerapan Transaksi Sesuai Syariat Islam	36
3. Melakukan Transaksi Sesuai Syariat Islam.....	40
4. Tidak Memaksakan Hukum	41
H. Penelitian Terdahulu	42
I. Hipotesis.....	49
J. Kerangka Pemikiran	52

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	54
1. Ruang Lingkup Penelitian	54
B. Lokasi dan waktu Penelitian.....	54
C. Objek Penelitian	54
D. Jenis dan Sumber Data	55

1. Jenis Data	55
2. Sumber Data	55
E. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	56
1. Populasi	56
2. Sampel	57
F. Teknik Pengumpulan Data	58
G. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	59
1. Variabel Penelitian	59
2. Definisi Operasional.....	60
H. Instrumen Penelitian.....	62
1. Validitas Instrumen	62
2. Uji Reliabilitas.....	62
I. Teknik Analisis Data	63
1. Uji Asumsi Klasik	63
2. Uji Regresi Linear Berganda	65
3. Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data responden.....	68
1. Karakteristik Responden.....	68
a. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
b. Berdasarkan Usia	69
c. Berdasarkan Status Pekerjaan.....	70
d. Berdasarkan Penghasilan	71
e. Berdasarkan lama menggunakan <i>BSB mobile banking</i>	72
B. Analisis Deskripsi Responden	72
C. Instrumen Penelitian	73
1. Uji Validitas.....	73
2. Uji Reliabilitas	74
D. Hasil Analisis Data	76

1. Uji Asumsi Klasik	76
a. Uji Normalitas	76
b. Uji Linearitas	79
c. Uji Multikolonieritas	80
d. Uji Hetroskedastisitas	81
2. Uji Regresi Linear Berganda	82
3. Uji Hipotesis	83
a. Uji Parsial (Uji-t)	84
b. Uji Simultan (Uji-f)	85
c. Koefisien Determinasi (R^2)	86
E. Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengguna <i>mobile banking</i> BSB KCP UIN Raden Fatah Palembang.....	4
Tabel 1.2 Research Gap Persepsi Risiko	7
Tabel 1.3 Research Gap Persepsi Kenyamanan.....	8
Tabel 2.1 Dimensi Persepsi Risiko	21
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Skala Likert.....	58
Tabel 3.2 Definisi Operasional	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	71
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasar Lama Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas X_1 Terhadap Y	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas X_2 Terhadap Y	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t)	84
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	76
Gambar 4.2 Normal Probability Plot	77
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasititas	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Bank.....	102
Lampiran 2 Lembar Konsultasi Pembimbing	103
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	113
Lampiran 5 Daftar Seluruh Jawaban Kuesioner Responden.....	116
Lampiran 6 Instrumen Penelitian	125

