

Lampiran

Lampiran 1

Surat Balasan Bank Sumsel Babel Syariah KCP UIN Raden Fatah Palembang



Nomor : 174/SRF/3/B/2022
Lampiran : -
Perihal : **Izin Penelitian**

Palembang, 05 September 2022

Kepada,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri (UIN)
Raden Fatah Palembang
di-

Palembang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semoga Saudara dalam lindungan Allah SWT dan sukses menjalankan aktifitas sehari-hari.

Menindaklanjuti Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang Nomor B-1757/Un.09/V1.1/PP. 009/08/2022 tanggal 29 Agustus 2022 dengan ini berkenan memberikan izin untuk mengadakan penelitian/observasi/wawancara dan pengambilan data sepanjang tidak terkait dengan rahasia bank, kepada :

Nama : Vira Rosa Novianti
NIM : 1810603054
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Penelitian : Pengaruh Persepsi Resiko dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Behavioral Intention Dalam Menggunakan Mobile Banking

Demikianlah yang dapat kami sampaikan, atas kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung
Cabang Pembantu Syariah Raden Fatah Palembang,

Peny Masdiyati
Pemimpin

Lampiran 2

A. Lembar Konsultasi Pembimbing 1



PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 UIN RADEN FATAH PALEMBANG

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Vira Rosa Novianti
 NIM : 1810603054
 Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah
 Pembimbing 1 : Dr. Chandra Zaky Maulana, M.M.
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Risiko dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Behavioral Intention Dalam Menggunakan Mobile Banking.

1.	9-12-2022	- Revisi RM, TP & hipotesis. - Teori harus dikutip dari sumber utamanya. - Revisi kerangka pemikiran. - Tambahkan sumber pada indikator variabel.	CS. CS.
2.	19-12-2022	Revisi kerangka penelitian Revisi kechimer.	CS.
3.	23-12-2022	Acc Bab I, II, III & kechimer Silakan urut ke lapangan	CS.
4.	9-1-2023	Revisi Bab IV & V.	CS.
5.	11-1-2023	Acc Bab IV & V Silakan mendaftar ujian	CS.

B. Lembar Konsultasi Pembimbing 2



PROGRAM STUDI SI PERBANKAN SYARIAH
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 UIN RADEN FATAH PALEMBANG

DAFTAR KONSULTASI

Nama : Vira Rosa Novianti
 NIM : 1810603054
 Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah
 Pembimbing 2 : Tariza Putri Ramayanti, SE.,M.Si
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Risiko dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Behavioral Intention Dalam Menggunakan BSI Mobile Banking.

No.	Hari/tanggal	Konsultasi	Paraf
1.	07/07 2022	- teromem - latar belakang yg berkaitan dgn variabel X_1 & X_2 - research gap - perbaiki penulisan - sesuaikan dgn panduan penulisan skripsi	



**FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri No. 1 KM. 3,5 Palembang, 30126
Telp. (0711)35276 website: www.radenfatah.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : VIRA ROSA NOVIANTI
NIM : 1810603054
Judul : Pengaruh Persepsi Risiko dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Behavioral Intention Dalam Menggunakan Mobile Banking
Dosen Pembimbing : TARIZA PUTRI RAMAYANTI SE

No	Tanggal	Topik	Catatan Pembimbing
1	2022-09-29 08:27:34	revisi	1. Diagram tidak sinkron dgn narasi, data gunakan 3-5 tahun terakhir 2. Model penelitian tidak dimasukkan di latar belakang 3. Pertegas fenomena yg ada di lapangan
2	2022-10-10 07:04:55	revisi	1. Sumber pernyataan dlm latar belakang harus jelas, banyak pernyataan yg tidak didasari sumber yg jelas ataupun data yg jelas. 2. Sumber/referensi pada bab 1 gunakan jurnal 5 tahun terakhir 3. Metodologi penelitian tidak perlu dimasukkan di latar belakang 4. Jika menggunakan sumber hasil wawancara maka tuliskan narasumbernya pd footnote 5. Kata "walaupun" tidak bs digunakan pada awal kalimat apalagi awal paragraf krn merupakan kata sambung 6. Fenomena belum terlihat pada latar belakang, fenomena yg saudara temukan di lapangan yg berkaitan dgn variabel2 yg saudara gunakan dalam penelitian ini
3	2022-10-26 06:56:27	revisi	Acc bab 1 lanjut bab 2
4	2022-10-31 07:35:08	revisi	1. Lampirkan dr bab 1 kalau bimbingan online maupun offline 2. Grand theory 3. Tabel penelitian terdahulu disesuaikan dgn panduan penulisan skripsi 4. Indikator variabel 5. Hipotesis dibuat narasi dlu, dikaitkan dgn grand theory dan penelitian terdahulu
5	2022-11-07 06:11:37	revisi	1. Daftar isi tidak sesuai dgn isi 2. Landasan teori blm ada teori2 dari sudut pandang keislaman / syariah 3. tabel penelitian terdahulu diurutkan sesuai tahun dan abjad 4. Kerangka pemikiran dituliskan sumbernya drmn
6	2022-11-14 08:39:06	revisi	1. Daftar isi tidak sesuai dengan isi di setiap halaman 2. Setelah grand theory, masukkan teori unt variabel Y terlbh dahulu, lalu variabel X, baru mobile banking 3. Kerangka pemikiran ditulis sumbernya dibawah gambar, lihat contoh2 kerangka pemikiran pada jurnal2 yg saudara baca
7	2022-11-22 11:00:50	revisi	ACC bab 2 Lanjut bab 3

8	2022-12-05 10:59:56	III	lihat panduan penulisan skripsi, sesuaikan urutan sub judul dengan panduan penulisan skripsi
9	2022-12-12 09:37:48	III	Sdh offline
10	2022-12-12 09:40:53	III	ACC bab 3 lanjut bab 4
11	2023-01-09 09:28:05	bimbingan bab 4,5	ACC bab 4 dan bab 5 sesuaikan ke pembil-bilno 1.

2023/01/11

Lampiran 3

KUISIONER PENELITIAN

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO DAN PERSEPSI KENYAMANAN
TERHADAP *BEHAVIORAL INTENTION* DALAM MENGGUNAKAN
MOBILE BANKING DI BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KCP UIN**

RADEN FATAH PALEMBANG

Yang terhormat responden di tempat

Perkenalkan saya Vira Rosa Novianti (1810603054) mahasiswa Program Studi

Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi UIN Raden Fatah Palembang.

Bermaksud meminta bantuan Anda untuk mengisi kuesioner terlampir sebagai data masukan yang saya butuhkan dalam rangka penelitian skripsi yang berjudul:

**”Pengaruh Persepsi Resiko dan Persepsi Kenyamanan Terhadap
Behavioral Intention Dalam Menggunakan Mobile Banking Di Bank Sumsel
Babel Syariah KCP UIN Raden Fatah Palembang”**

Kuesioner dapat diisi sesuai petunjuk yang telah diberikan. Atas kesediaan Saudara/i saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Vira Rosa Novianti

BAGIAN I : DATA RESPONDEN

Petunjuk Pengisian : Isilah data berikut atau berilah tanda ✓ pada kolom yang tersedia sesuai dengan kondisi Anda saat ini.

1. Nama Lengkap :*) boleh tidak diisi
2. Jenis Kelamin
 - Perempuan
 - Laki-laki
3. Usia
 - <20 tahun
 - 20-30 tahun
 - 31-40 tahun
 - 41-50 tahun
 - 51-60 tahun
 - >60 tahun
4. Status Pekerjaan
 - Tidak Bekerja
 - PNS
 - Lainnya
 - Mahasiswa
 - Wiraswasta
5. Penghasilan per Bulan
 - <Rp. 1.000.000
 - Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
 - Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
 - > Rp. 3.000.000
6. Sudah berapa lama menggunakan *mobile banking* Bank Sumsel BabelSyariah KCP UIN Raden Fatah Palembang?
 - <1 Tahun
 - 1-3 Tahun
 - 3-5 Tahun
 - >5 Tahun

BAGIAN II : CARA PENGISIAN

1. Bacalah dengan sebaik-baiknya pada setiap pertanyaan dan setiap alternatif jawaban yang diberikan.
2. Pilih alternatif jawaban yang paling sesuai menurut anda dan berikan tanda centang (✓).

Contoh :

Variabel	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Persepsi Resiko	1. Saya tidak mengkhawatirkan keamanan BSB <i>mobile banking</i> .	✓				

Keterangan :

1. SS : Sangat Setuju (5)
2. S : Setuju (4)
3. N : Netral (3)
4. TS : Tidak Setuju (2)
5. STS : Sangat Tidak Setuju (1)

A. Pernyataan untuk variabel Persepsi Resiko

Variabel	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Persepsi Resiko	1. Saya percaya bank Sumsel Babel Syariah mampu melindungi privasi saya.					
	2. Saya tetap menggunakan BSB <i>mobile banking</i> meskipun memerlukan data pribadi saat registrasi.					
	3. Saya percaya menggunakan layanan BSB <i>mobile banking</i> aman secara finansial.					
	4. Saya selalu berhati-hati dalam menggunakan BSB <i>mobile banking</i> .					
	5. Saya hanya sesekali menggunakan BSB <i>mobile banking</i> karena khawatir akan terjadi pencurian uang.					
	6. Saya tetap menggunakan BSB <i>mobile banking</i> meskipun banyak berita tentang pencurian data dan uang.					
	7. Saya akan menyediakan waktu untuk belajar menggunakan BSB					

	<i>mobile banking.</i>					
	8. Saya sadar akan membuang banyak waktu jika ada kesalahan transaksi, dan layanan BSB <i>mobile banking</i> yang melambat.					
	9. Saat menggunakan BSB <i>mobile banking</i> , saya mengetahui ada resiko saya akan kehilangan uang karena kecerobohan saya.					
	10. Saya berpikir bahwa menggunakan layanan BSB <i>mobile banking</i> akan memberikan status sosial yang lebih tinggi.					

B. Pernyataan untuk variabel Persepsi Kenyamanan

Variabel	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Persepsi Kenyamanan	1. Dengan menggunakan BSB <i>mobile banking</i> saya dapat melakukan transaksi kapanpun dan dimanapun.					
	2. Saya merasa dapat menghemat waktu dengan menggunakan BSB <i>mobile banking</i> .					
	3. Dengan menggunakan BSB <i>mobile banking</i> saya tidak perlu					

	mengantri untuk melakukan transaksi keuangan .					
	4. Saya merasa senang menggunakan BSB <i>mobile banking</i> karena biayanya terjangkau.					

C. Pernyataan untuk *Behavioral Intention* (Niat Berperilaku)

Variabel	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
<i>Behavioral Intention</i>	1. Dengan bertransaksi melalui BSB <i>mobile banking</i> saya berniat menggunakannya secara rutin.					
	2. Saya berniat untuk selalu menggunakan BSB <i>mobile banking</i> sesering mungkin dalam setiap transaksi yang saya lakukan .					
	3. Saya berniat menggunakan kembali BSB <i>mobile banking</i> di masa depan untuk melakukan transaksi.					
	4. Saya berniat mereferensikan BSB <i>mobile banking</i> kepada orang lain					

Lampiran 4

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin					
		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	27	27.0	27.0	27.0
	Perempuan	73	73.0	73.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Usia					
		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 20 Tahun	31	31.0	31.0	31.0
	20 – 30 Tahun	57	57.0	57.0	88.0
	31-40 Tahun	6	6.0	6.0	94.0
	41-50 Tahun	4	4.0	4.0	98.0
	51-60 Tahun	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan

Status Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Bekerja	7	7.0	7.0	7.0
	Mahasiswa	57	57.0	57.0	64.0
	PNS	8	8.0	8.0	72.0
	Wiraswasta	16	16.0	16.0	88.0
	Lainnya	12	12.0	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan

Penghasilan per Bulan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<Rp1.000.000	54	54.0	54.0	54.0
	Rp1.000.000 - Rp 2.000.000	19	19.0	19.0	73.0
	Rp 2.000.000 - Rp.3.000.000	5	5.0	5.0	78.0
	>Rp.3.000.000	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Karakteristik Responden Berdasarkan Lama menggunakan Mobile Banking

Lama Menggunakan BSB Mobile Banking					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<1 Tahun	38	38.0	38.0	38.0
	1-3 Tahun	40	40.0	40.0	78.0
	3-5 Tahun	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 5

DATA SELURUH HASIL JAWABAN RESPONDEN

Tabel Skor Persepsi Risiko

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	Total
1	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	44
2	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	46
3	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	42
4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	37
5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	43
6	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	43
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	4	4	4	4	5	3	5	3	3	5	40
9	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
10	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
11	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	37
12	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	38
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	35
15	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	36
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	37
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
19	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	43
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	45
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
24	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
25	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	37
26	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
27	5	3	4	5	5	4	4	5	3	5	43
28	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	37
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30

30	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	36
31	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	35
32	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	33
33	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	44
34	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	48
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	33
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
38	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	44
39	3	4	4	3	3	4	2	2	3	3	31
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
41	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	45
42	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
43	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
45	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	37
46	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
48	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	37
49	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42
50	5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	44
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
52	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38
53	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
54	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	45
55	5	4	3	3	5	4	3	3	3	5	38
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
58	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	39
59	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	34
60	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	39
61	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	40
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
65	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43

66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
67	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	35
68	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
69	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	46
70	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	46
71	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
76	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
79	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	37
80	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	41
81	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	38
82	4	3	4	5	3	3	3	4	5	4	38
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
84	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	45
85	3	4	4	4	3	5	4	5	5	5	42
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
87	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	46
88	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	37
89	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
92	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	37
93	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	45
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
95	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	45
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
97	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	37
98	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
99	3	3	4	4	5	3	4	4	5	5	40
100	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	46

Tabel Skor Persepsi Kenyamanan

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total
1	4	5	5	5	19
2	5	5	5	5	20
3	4	4	3	3	14
4	4	5	4	4	17
5	4	5	5	5	19
6	4	5	4	5	18
7	4	4	4	4	16
8	4	4	4	3	15
9	5	4	4	4	17
10	3	4	3	4	14
11	5	5	5	5	20
12	4	4	4	5	17
13	4	5	4	5	18
14	5	4	5	5	19
15	4	5	5	5	19
16	5	4	5	4	18
17	5	5	5	5	20
18	4	4	4	4	16
19	4	4	4	3	15
20	4	5	5	5	19
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	4	5	5	5	19
24	5	4	4	4	17
25	5	5	5	5	20
26	5	4	4	4	17
27	3	3	4	5	15
28	3	4	4	4	15
29	4	5	5	5	19
30	3	3	3	4	13
31	4	4	4	4	16
32	3	4	3	3	13
33	5	5	5	5	20
34	4	4	3	3	14

35	4	4	4	4	16
36	4	4	4	4	16
37	4	4	5	5	18
38	5	4	4	5	18
39	4	5	4	5	18
40	4	4	4	5	17
41	4	4	4	4	16
42	5	5	5	5	20
43	5	5	5	3	18
44	3	4	4	4	15
45	5	4	4	4	17
46	5	4	5	5	19
47	5	5	4	3	17
48	5	5	5	5	20
49	4	5	5	5	19
50	5	5	5	5	20
51	5	5	5	5	20
52	5	5	5	5	20
53	4	4	4	4	16
54	4	5	4	5	18
55	5	4	4	4	17
56	5	5	5	5	20
57	4	4	4	4	16
58	5	5	4	4	18
59	4	5	4	5	18
60	5	5	5	4	19
61	4	5	5	4	18
62	3	3	4	4	14
63	4	4	4	4	16
64	5	4	4	4	17
65	4	5	4	4	17
66	5	5	5	5	20
67	3	3	4	4	14
68	4	4	5	5	18
69	4	4	5	4	17
70	5	5	4	5	19

71	5	5	5	5	20
72	4	4	3	3	14
73	3	4	3	4	14
74	5	4	5	4	18
75	4	5	4	4	17
76	5	4	5	4	18
77	4	4	3	3	14
78	5	5	4	4	18
79	5	4	5	4	18
80	3	3	4	3	13
81	5	5	4	4	18
82	4	5	3	3	15
83	3	3	3	3	12
84	5	5	4	4	18
85	5	4	5	4	18
86	5	5	4	4	18
87	5	4	5	4	18
88	5	4	5	4	18
89	5	5	5	5	20
90	5	5	5	5	20
91	4	4	5	4	17
92	4	4	4	4	16
93	5	4	4	5	18
94	5	5	5	5	20
95	5	5	4	4	18
96	5	4	5	4	18
97	5	4	5	5	19
98	5	4	5	4	18
99	3	3	4	4	14
100	5	5	3	4	17

Tabel Skor Behavioral Intention

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Total
1	5	4	5	5	19
2	5	5	5	4	19

3	5	3	3	4	15
4	4	3	4	4	15
5	4	5	4	4	17
6	5	5	4	4	18
7	4	4	4	4	16
8	4	4	5	4	17
9	4	5	4	4	17
10	5	5	4	4	18
11	4	4	4	4	16
12	4	4	5	4	17
13	5	5	4	4	18
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	5	17
16	4	5	4	4	17
17	5	4	5	5	19
18	4	4	4	4	16
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	5	17
22	4	5	4	4	17
23	5	4	5	5	19
24	5	5	5	5	20
25	4	4	5	5	18
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	3	15
28	5	4	4	4	17
29	4	4	5	4	17
30	4	4	4	4	16
31	4	4	4	4	16
32	5	4	5	4	18
33	4	4	5	4	17
34	5	5	5	5	20
35	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	20
38	5	5	5	5	20

39	4	4	5	5	18
40	4	4	4	4	16
41	5	5	5	5	20
42	5	5	5	5	20
43	4	4	3	3	14
44	5	4	5	5	19
45	4	5	5	4	18
46	5	5	5	5	20
47	4	4	4	4	16
48	5	5	5	5	20
49	5	5	5	5	20
50	5	5	5	5	20
51	5	5	5	5	20
52	4	4	4	4	16
53	5	5	5	5	20
54	5	5	5	5	20
55	4	4	4	4	16
56	3	3	3	3	12
57	4	4	4	4	16
58	3	3	4	4	14
59	3	3	3	3	12
60	5	4	4	4	17
61	5	5	4	5	19
62	3	3	3	4	13
63	4	4	4	4	16
64	4	5	5	5	19
65	4	5	3	4	16
66	5	5	5	5	20
67	3	4	4	4	15
68	5	5	5	5	20
69	5	4	5	4	18
70	5	5	5	5	20
71	4	4	4	4	16
72	3	3	3	3	12
73	4	5	5	4	18
74	4	4	4	5	17

75	4	4	4	4	16
76	4	4	4	4	16
77	3	3	3	3	12
78	5	4	4	4	17
79	4	4	4	4	16
80	3	5	5	4	17
81	4	4	4	4	16
82	4	3	3	3	13
83	3	3	3	3	12
84	4	4	4	4	16
85	4	4	4	5	17
86	4	4	4	4	16
87	4	4	4	5	17
88	5	4	5	4	18
89	4	5	5	5	19
90	5	5	5	5	20
91	5	5	5	5	20
92	4	4	3	4	15
93	5	4	4	4	17
94	5	5	5	5	20
95	4	4	4	4	16
96	4	5	4	5	18
97	4	5	4	5	18
98	4	5	4	4	17
99	4	4	3	3	14
100	4	5	4	4	17

Lampiran 6

INSTRUMEN PENELITIAN

A. Hasil Uji Validitas

1. Uji Validitas Persepsi Risiko (X1)

Correlations												
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	Total X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.609**	.650*	.685*	.671*	.655*	.575*	.560*	.532**	.631*	.822**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.609*	1	.740*	.560*	.525*	.679*	.585*	.479*	.485**	.521*	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.650*	.740**	1	.640*	.598*	.665*	.549*	.500*	.589**	.571*	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.685*	.560**	.640*	1	.625*	.515*	.523*	.486*	.675**	.643*	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.671*	.525**	.598*	.625*	1	.566*	.613*	.560*	.491**	.703*	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.655*	.679**	.665*	.515*	.566*	1	.635*	.695*	.579**	.583*	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.575*	.585**	.549*	.523*	.613*	.635*	1	.737*	.469**	.620*	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	.560*	.479**	.500*	.486*	.560*	.695*	.737*	1	.575**	.580*	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.9	Pearson Correlation	.532*	.485**	.589*	.675*	.491*	.579*	.469*	.575*	1	.574*	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.10	Pearson Correlation	.631*	.521**	.571*	.643*	.703*	.583*	.620*	.580*	.574**	1	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total IX1	Pearson Correlation	.822*	.771**	.806*	.789*	.797*	.828*	.809*	.790*	.741**	.805*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Persepsi Kenyamanan (X2)

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TotalX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.504**	.514**	.278**	.758**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.005	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.504**	1	.361**	.421**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.514**	.361**	1	.589**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000

	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.278**	.421**	.589**	1	.749**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TotalX 2	Pearson Correlation	.758**	.737**	.811**	.749**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Uji Validitas Behavioral Intention (Y)

Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y4	TotalY
Y1	Pearson Correlation	1	.556**	.598**	.592**	.814**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.556**	1	.598**	.592**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.598**	.598**	1	.707**	.868**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.592**	.592**	.707**	1	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TotalY	Pearson Correlation	.814**	.818**	.868**	.858**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

B. Hasil Uji Reliabilitas

1. Uji Reliabilitas Persepsi Risiko (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.934	10

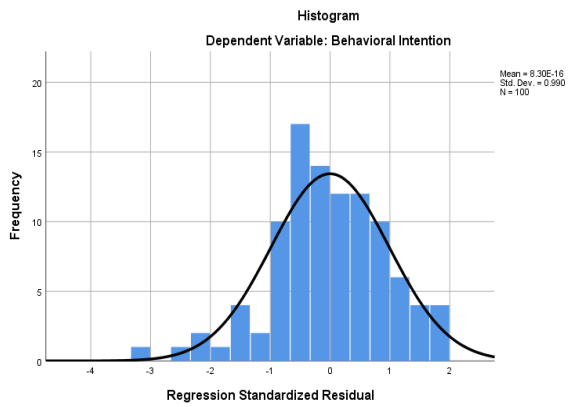
2. Uji Reliabilitas Persepsi Kenyamanan (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.761	4

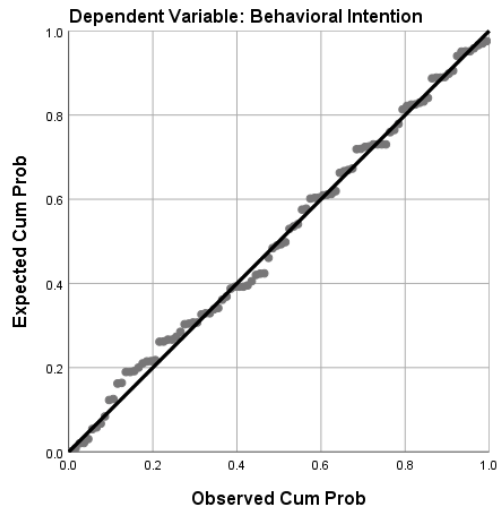
3. Uji Reliabilitas Behavioral Intention (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.861	4

C. Hasil Uji Normalitas



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.88611815
Most Extreme Differences	Absolute	.057
	Positive	.047
	Negative	-.057
Test Statistic		.057
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.
d. This is a lower bound of the true significance.

D. Hasil Uji Linearitas

Hasil Uji Linearitas X1 terhadap Y

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Behavioral Intention * Persepsi Resiko	Between Groups	(Combined)	127.024	17	7.472	1.887	.031
		Linearity	62.190	1	62.190	15.702	.000
		Deviation from Linearity	64.833	16	4.052	1.023	.442
	Within Groups		324.766	82	3.961		
	Total		451.790	99			

Hasil Uji Linearitas X2 terhadap Y

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Behavioral Intention * Persepsi	Between Groups	(Combined)	93.905	8	11.738	2.985	.005
		Linearity	67.985	1	67.985	17.287	.000
		Deviation from Linearity	25.920	7	3.703	.942	.479

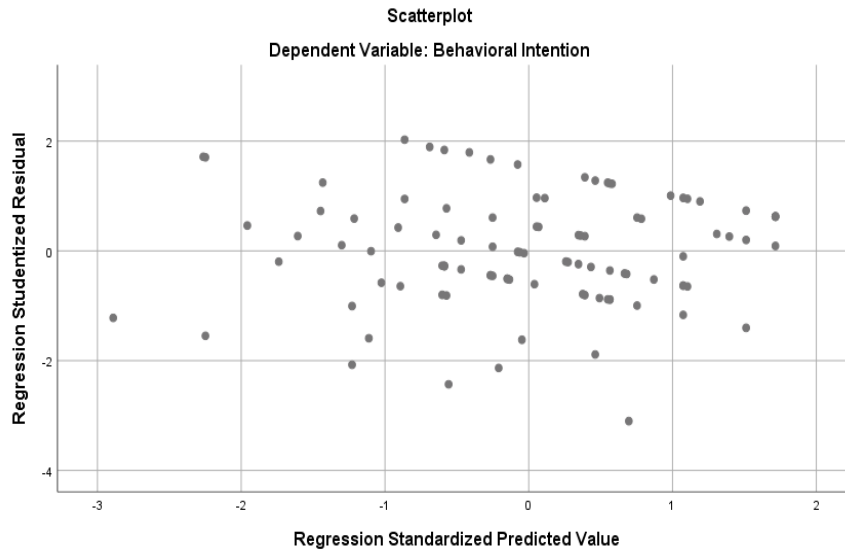
Kenyaman an	Within Groups	357.885	91	3.933		
	Total	451.790	99			

E. Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.281	1.895		3.843	.000		
	Persepsi Resiko	.102	.035	.278	2.951	.004	.905	1.104
	Persepsi Kenyamanan	.322	.100	.302	3.210	.002	.905	1.104

a. Dependent Variable: Behavioral Intention

F. Hasil Uji Heteroskedastisitas



G. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.281	1.895		3.843	.000
	Persepsi Resiko	.102	.035	.278	2.951	.004
	Persepsi Kenyamanan	.322	.100	.302	3.210	.002

a. Dependent Variable: Behavioral Intention

H. Hasil Uji Hipotesis

1. Uji Parsial (Uji t)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.281	1.895		3.843	.000
	Persepsi Resiko	.102	.035	.278	2.951	.004

	Persepsi Kenyamanan	.322	.100	.302	3.210	.002
--	------------------------	------	------	------	-------	------

a. Dependent Variable: Behavioral Intention

2. Uji Simultan (Uji f)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	99.603	2	49.802	13.716	.000 ^b
	Residual	352.187	97	3.631		
	Total	451.790	99			

a. Dependent Variable: Behavioral Intention

b. Predictors: (Constant), Persepsi Kenyamanan, Persepsi Resiko

3. Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.519 ^a	.269	.254	2.03558

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kenyamanan, Persepsi Resiko

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

A. Identitas Diri

1. Nama : Vira Rosa Novianti
2. Tempat, Tanggal Lahir : Muara Telang, 11 November 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. NIM : 1810603054
5. Agama : Islam
6. Alamat : Muara Telang II, RT/RW 002/002, Kec. Teluk Gelam, Kab. OKI, Sumatera Selatan
7. Hobi : Bernyanyi
8. No Telp/ WA : 083177720279
9. Email : virarn11@gmail.com



B. Nama Orang Tua

1. Ayah : Sarnedi
2. Ibu : Kattinah

C. Pekerjaan Orang Tua

1. Ayah : Wiraswasta
2. Ibu : Ibu Rumah Tangga

D. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 1 Muara Telang 2006-2012
2. SMP Negeri 6 Kayuagung 2012-2016
3. SMA Negeri 1 Kayuagung 2016-2018
4. UIN Raden Fatah Palembang 2018-2023

E. Riwayat Organisasi

1. Anggota Drumband SMA Negeri 1 Kayuagung 2016-2018
2. Anggota UKMK LPTQ&D UIN Raden Fatah Palembang 2018-2023
3. Anggota Latansa FEBI 2018-2023
4. Anggota KOMOKIB UIN Raden Fatah Palembang 2018-2023

Palembang, Juni 2023

Vira Rosa Novianti