

**PRAKTIK KERJASAMA PENJUALAN MINUMAN BOBA PADA
USAHA FRANCHISE DITALANG KELAPA PALEMBANG DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH**



Oleh :
SISKA ANDRIANTI RUKMANA
NIM. 1730602222

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2022**



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Praktek kerjasama penjualan minuman boba pada usaha *franchise* di Talang Kelapa Palembang dalam perspektif ekonomi syariah

Ditulis oleh : Siska Andrianti Rukmana

NIM : 1730602222

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)

Palembang, 10 Maret 2022

Dekan

Dr. Heri Junaidi, MA
NIP: 196901241998031006



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : Mohon Izin Penjilidan Skripsi

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Siska Andrianti Rukmana
Nim/Jurusan : 1730602222 / Ekonomi Syariah
Judul : Praktek kerjasama penjualan minuman boba pada usaha *franchise* di Talang Kelapa Palembang dalam perspektif ekonomi syariah

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para pengaji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Palembang, 11 Maret 2021

Pengaji Utama


Dr. Abdullah Syahab, M.H.I
NIDN. 226037702

Pengaji Kedua


Citra Lestari, S.E.I., M.E
NIK. 201803010402199202

Mengetahui
Wakil Dekan I





**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

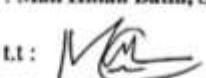
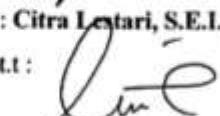
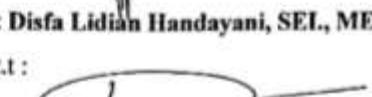
Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

Nama : Siska Andrianti Rukmana
Nim/Program Studi : 1730602222 / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Praktek kerjasama penjualan minuman boba pada usaha *franchise* di Talang Kelapa Palembang dalam perspektif ekonomi syariah

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal	Pembimbing Utama	: Dr. Heri Junaidi, M.A 
Tanggal	Pembimbing Kedua	: Mail Hilian Batin, S.E.I., M.E t.t : 
Tanggal	Pengaji Utama	: Dr. Abdullah Shahab, M.H.I t.t : 
Tanggal	Pengaji Kedua	: Citra Lestari, S.E.I., M.E t.t : 
Tanggal	Ketua	: Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag t.t : 
Tanggal	Sekretaris	: Disfa Lidian Handayani, SEL., MEI t.t : 

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Andrianti Rukmana
NIM : 1730602222
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Praktek kerjasama penjualan minuman boba pada usaha *franchise* di Talang Kelapa Palembang dalam perspektif ekonomi syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, Februari 2022
Saya yang menyatakan,



Siska Andrianti Rukmana
1730602222



PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

Nota Dinas

Kepada Yth.,

Ketua Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah

Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan dengan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul

"Praktek kerjasama penjualan minuman boba pada usaha *Franchise* di Talang Kelapa
Palembang dalam Perspektif Ekonomi Syariah"

Yang ditulis oleh

Nama : Siska Andrianti Rukmana

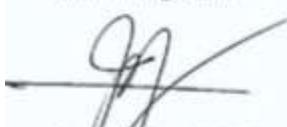
NIM : 1730602222

Program Studi : Ekonomi Syariah

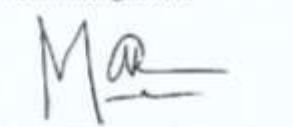
Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam sidang Munaqosyah ujian skripsi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing Utama


Dr. Heri Junaidi, MA
NIP. 196901241998031001

Palembang, November 2021
Pembimbing Kedua


Mail Hilian Batin, S.E.I.,M.E
NIP. 199306152019031013

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Mungkin Kamu bisa saja menjadi pribadi yang hebat dengan bekerja sendiri, tetapi bekerja secara tim akan membuat dirimu sadar bahwa kamu juga manusia yang membutuhkan pertolongan orang lain.”

“Sesungguhnya Allah menyukai orang yang berperang di jalan-Nya dalam barisan yang teratur seakan-akan mereka seperti suatu bangunan yang tersusun kokoh.”
(Q.S. As-Saff : 4)

Persembahan

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dan dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada program studi Ekonomi Syariah. Saya mengucapkan terimakasih pada pihak-pihak yang sudah terlibat langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, persembahan skripsi ini dan rasa terimakasih saya ucapkan untuk:

1. *Ayahanda Andri Erlansyah dan Ibunda Yuliana.*
2. *Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A selaku pembimbing utama dan Bapak Mail Hilian Batin, S.E.I.,M.E selaku pembimbingan kedua saya.*
3. *Teman-teman seperjuangan almamater UIN Raden Fatah Palembang.*

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the cooperative practice of selling boba drinks in a franchise business in Talang Kelapa Palembang. in the perspective of Islamic economics. The analytical method used in this study is a qualitative method with data collection techniques in the form of interviews, discussions with several sales of boba drinks in Talang Kelapa Palembang and from several other sources of articles. From the research that has been carried out, it is found that the cooperative practice of selling boba drinks in the Ditalang Kelapa Palembang franchise business was built together involving two or more people, where the concept shows an effort to develop business quality together from various concepts ranging from place, interior, and business windows. In cooperation, it is carried out with the concept of togetherness and synergy based on the expertise of each cooperation actor to gain profits. Franchise is not specifically described in the Koran and hadith, but in fiqh terms, its activities through cooperation or syirkah have existed since the time before the Prophet Muhammad and this does not conflict with sharia.

Keywords: *Cooperation, Franchise, Boba Drinks.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis praktek kerjasama penjualan minuman boba pada usaha *franchise* di Talang Kelapa Palembang. dalam perspektif ekonomi syariah. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik pengambilan data berupa wawancara, diskusi dengan beberapa penjualan minuman boba di Talang Kelapa Palembang dan dari beberapa sumber artikel-artikel lainnya. Dari penelitian yang telah dilaksanakan diperoleh hasil bahwa praktek kerjasama penjualan minuman boba pada usaha *franchise* ditalang Kelapa Palembang dibangun bersama melibatkan dua orang atau lebih, dimana konsep tersebut menunjukkan upaya mengembangkan kualitas usaha secara bersama dari berbagai konsep mulai dari tempat, interior, dan etalase usaha. Dalam kerjasama dilakukan dengan konsep kebersamaan dan sinergi berdasarkan kehalian masing masing pelaku kerjasama untuk mendapatkan keuntungan. *Franchise* secara khusus tidak dijelaskan dalam al-Quran dan hadis namun secara fiqh aktifitasnya melalui kerjasama atau *syirkah* sudah ada sejak zaman sebelum Nabi Muhammad Saw dan hal ini tidak bertentangan dengan *syara*.

Kata kunci : Kerjasama, *Franchise*, Minuman Boba.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB–LATIN

Berikut ini disajikan pola transliterasi Arab Latin berdasarkan keputusan bersama antara Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 1987 dan Nomor 0543b/U/1987.

A. Konsonan

Huruf	Nama	Penulisan
ا	Alif	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B
ت	Ta	T
ث	Tha	S
ج	Jim	J
ح	Ha	H
خ	Kho	K
د	Da	D
ذ	Zal	Z
ر	Ra	R
ز	Zai	Z
س	Sin	S
ش	Syin	Sy
ص	Sad	S

ض	Dlod	D
ظ	Tho	T

ظ	Zho	Z
ع	‘ Ain	‘
غ	Gain	G
ف	Fa	F
ق	Qaf	Q
ك	Kaf	K
ل	Lam	L
م	Mim	M
ن	Nun	N
و	Waw	W
ه	Ha	H
ء	Hamzah	‘
ي	Ya	Y
ة	Ta (Marbutoh)	T

B. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti halnya dalam bahasa Indonesia terdiri atas vokal tunggal dan vokal rangkap (diftong).

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal dalam bahasa Arab:

Tanda	Nama	Huruf Latin
----- -----	Fathah	A
----- , -----	Kasrah	I
----- ' -----	Dhammah	U

Contoh:

كَتَبَ – kataba يَذْهَبُ – yazhabu فَعَلَ – fa'ala
سُئِلَ – su'ilā ذَكِيرٌ – zukira

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
ي	fathah dan yā'	Ai	a dan i
و	fathah dan wāw	Au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ – kaifa هَوْلَ – haula

C. TaMarbutah

Transliterasi untuk tā' marbūtah ada dua.

1. Tā' Marbūtah Hidup

Tā' marbūtah yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah dan dammah, transliterasinya adalah t.

2. Tā' Marbūtah Mati

Tā' marbūtah yang mati atau mendapat harkat sukūn, transliterasinya adalah h.

3. Kalau pada suatu kata yang akhir katanya tā' marbūtah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang "al", serta bacaan kedua kata itu terpisah maka tā' marbūtah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *rāwḍah al-ṭafāl*

الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ : *al-madīnah al-fāḍilah*

الْحِكْمَةُ : *al-hikmah*

D. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh :

رَبَّا - *rabbā*

نَازِلٌ - *nazzala*

الْبَرَّ - *al-birr*

الْحَجَّ - *al-hajj*

نَعْمَ - *na‘im*

E. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu: ﴿. Namun, dalam transliterasinya kata sandang itu dibedakan antarakata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

1) Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf l diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2) Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.Baik diikuti huruf syamsiah maupun huruf qamariah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sambung/hubung.

Contoh:

الرَّجُلُ - ar-rajulu	السَّيِّدَةُ - as-sayyidatu	الشَّفَسُ - asy-syamsu
الْقَلْمَنْ - al-qalamu	الْبَدِيعُ - al-badi'u	الْجَلَالُ - al-jalalu

F. Hamzah

Dinyatakan didepan bahwa hamzah ditranslitrasikan dengan apostrof.

Namun, itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan diakhir kata. Bila hamzah itu terletak di awal kata, ia dilambangkan, karena dalam penulisan arab berupa alif.

Contoh:

- | | | |
|----------------------|------------------------|-----------------------|
| 1) Hamzah di awal: | أُمِرْتُ – umirtu | أَكَلَ – akala |
| 2) Hamzah di tengah: | تَكْلُونَ – ta'khuzūna | تَكْلُونَ – ta'kulūna |
| 3) Hamzah di akhir: | شَيْعَةٌ – syai'un | النَّوْعُ – an-nau'u |

G. Huruf Besar

Penulisan huruf besar harus disesuaikan dengan EYD.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Tiada kata yang paling indah selain puji dan rasa syukur kepada Allah SWT, yang telah menentukan segala sesuatu berada di tangan-Nya, sehingga tidak setetes embun pun dan segelintir jiwa manusia yang lepas dari ketentuan dan ketetapan-Nya. Alhamdulillah atas hidayah dan inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Praktek kerjasama penjualan minuman Boba pada usaha Franchise Di Talang Kelapa Palembang dalam Perspektif Ekonomi Syariah”** yang merupakan syarat dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Karena itu pada kesempatan ini izinkan penulis menghantarkan segenap ucapan terimakasih yang tiada batas kepada :

1. Ayahanda Andri Erlansyah dan Ibunda Yuliana yang telah merawat, mendidik dan mencurahkan segala kasih sayangnya, hingga menjadi orang yang bermanfaat orang lain dan keluarga, memberikan segala

yang terbaik untuk anak-anaknya terutama kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.

2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag.,M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
4. Ibu dr. Maftukhatusolikhah. M.Ag dan Ibu Disfah Lidian Handayani, M.E.I selaku ketua dan sekretaris Prodi Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
5. Bapak Mawardi S.E.,Si.,Ak selaku Penasehat Akademik
6. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A selaku pembimbing utama dan Bapak Mail Hilian Batin, S.E.I.,M.E pembimbing kedua penulis yang telah banyak penyusunan skripsi ini.
7. Segenap dosen Prodi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah banyak berperan aktif dalam menyumbangkan ilmu, wawasan dan pengetahuan kepada penulis.
8. Sahabat dan teman-temanku Eki6 2017 terkhusus Ghibah Squad yang telah banyak memberi dukungan, bantuan, semangat serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Wina Agustin dan Umi putri dwi Rahayu yang telah mendukung,

membantu dalam segala hal termasuk akademi dan non akademi, memotivasi dalam membangkitkan semangat untuk terus semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Jery Ravirman terima kasih sudah membuat saya menjadi pribadi yang lebih baik lagi untuk menjadi manusia yang bermanfaat bagi semua orang, yang telah memotivasi saya untuk terus tumbuh dan berkembang dan terima kasih telah menemani saya dari awal dan menuju apa yang saya impikan dan menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam memberikan bantuan serta informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Palembang, Februari 2022

Siska Andrianti Rukmana
Nim. 1730602222

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
IZIN PENJILIDAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
NOTA DINAS	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
PEDOMAN TRANSITERASI	x
KATA PENGANTAR	xvi
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	9
C. Tujuan dan kegunaan penelitian.....	10
1. Tujuan.....	10
2. Kegunaan.....	10
D. Penelitian terdahulu	11
E. Metodologi penelitian	14
F. Sistem pembahasaan	19

BAB II LANDASAN TEORITIS

A. Pengertian.....	21
1. Kerjasama.....	21
2. Penjualan	23
3. Minuman boba.....	25
4. Usaha <i>franchise</i>	26
B. Macam-macam kerjasama.....	32
C. Bentuk Kerjasama	37
D. Tata aturan kerjasama.....	50
E. Konsep usaha <i>franchise</i>	58
F. Dinamika kerjasama usaha minuman bobapada <i>franchise</i> ...	62

BAB III KEADAAN LOKASI PENELITIAN

A. Keadaan wilaya kelurahan talang kelapa Palembang	71
1. Sejarah.....	71
2. Geografis	72
3. Pemerintahan kelurahan talang kelapa.....	73
B. Keadaan masyarakat.....	76
1. Pendidikan.....	77
2. Pekerjaan	79
3. Keberagamaan.....	80
C. Usaha Ekonomi Warga Kelurahan Talang Kelapa Palembang	81

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Praktek kerjasama penjualan minuman boba pada usaha <i>franchise</i> di talang kelapa Palembang	83
B. Praktek kerjasama penjualan minuman boba pada usaha <i>franchise</i> di talang kelapa palembang dalam perspektif ekonomi syariah	89
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Table 3.1	Perangkat Kelurahan Di Kelurahan Talang Kelapa	74
Tabel 3.2	Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Usia Di Kelurahan Talang Kelapa.....	76
Table	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Di Kelurahan Talang Kelapa	76
Tabel 3.4	Sarana Dan Prasana Pendidikan Di Kelurahan Talang Kelapa.....	78
Tabel 3.5	Sarana Dan Prasana Pendidikan Di Kelurahan Talang Kelapa.....	80
Table 3.6	Sarana dan prasarana tempat ibadah di Kelurahan Talang Kelapa Palembang	81
Table 4.1	Daftar informan yang di wawancaraai	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tahapan tata cara aturan membuka kerjasama binis franchise.....	52
Gambar 2.2	Alur sistem produksi dan distribusi	67
Gambar 2.3	Alur promosi.....	68
Gambar 2.4	Alur sistem keuangan	69
Gambar 2.5	Alur sistem pelayanan dan pengelolaan	70
Gambar 4.1	Alasan Membangun Kerjasama Franchise Minuman Moba	85