

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Efektivitas Penggunaan SISKOPATUH Dalam Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah Pada Pusat Informasi Haji (PIH) Provinsi Sumatera Selatan”. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas penerapan penggunaan SISKOPATUH dalam penyelenggara perjalanan ibadah umrah. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel 30 orang, dengan menggunakan teknik *Sampling Jenuh* dimana semua populasi dijadikan sampel. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder, teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, kuesioner/angket dan dokumentasi. Hasil penelitian ini didapatkan bahwa hasil olah data dengan program SPSS *versi 26,0* yang memperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $(13,561 > 1,701)$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, maka dapat dikatakan bahwa adanya efektivitas penggunaan SISKOPATUH dalam penyelenggara perjalanan ibadah umrah, hal ini juga besarnya koefisien determinasi atau R square sebesar 0,868 yang menunjukkan bahwa adanya efektivitas penggunaan SISKOPATUH dalam penyelenggara perjalanan ibadah umrah sebesar 86,8%, sedangkan sisanya 13,2% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel yang diteliti. Berdasarkan data tersebut dapat disimpulkan bahwa efektivitas penggunaan SISKOPATUH dalam penyelenggara perjalanan ibadah umrah pada Pusat Informasi Haji (PIH) Provinsi Sumatera Selatan sudah bisa dikatakan efektif.

Kata Kunci : *Efektivitas, SISKOPATUH dan PPIU*