

**PENGARUH *COMPLAINT HANDLING*, *CUSTOMER VALUE*
AND TRUST TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA
BANK SYARIAH INDONESIA KCP PALEMBANG DEMANG**



Oleh :

**SANDRA HERLIANA FADILA
NIM. 1910603022**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
2023**