

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Kinerja Pegawai Tata Usaha di SMA Negeri 1 Rambutan**”. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pegawai tata usaha di SMA Negeri 1 Rambutan dan mengetahui faktor pendukung dan penghambat kinerja pegawai tata usaha di SMA Negeri 1 Rambutan.

Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Informan pada penelitian ini terdiri dari kepala tata usaha, kepala sekolah dan pegawai tata usaha dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang diperoleh dari hasil penelitian diolah dengan menggunakan teknik analisis data yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data penelitian ini menggunakan triangulasi teknik, triangulasi sumber data dan triangulasi pengumpulan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai tata usaha di SMA Negeri 1 Rambutan yang ditunjukkan dengan pemenuhan indikator-indikator kinerja pegawai tata usaha. Pada indikator kualitas kerja pegawai tata usaha sudah memiliki pengetahuan terhadap pekerjaannya yang ditunjukkan dengan hasil kerja dari pegawai tata usaha. Ketetapan waktu pegawai tata usaha masih belum optimal yang ditunjukkan dalam beberapa pengerjaan tugas yang tidak sesuai dengan batas waktu yang ditentukan. Efektivitas pegawai tata usaha ditunjukkan dengan pemanfaatan sumber daya yang ada pada tata usaha salah satunya teknologi seperti laptop dan komputer untuk pengerjaan tugas pada tata usaha. Pada kemandirian menunjukkan bahwa pegawai tata usaha memiliki kemandirian dalam menjalankan tugasnya yang disesuaikan dengan tupoksi yang ada. Adapun faktor pendukungnya yaitu adanya kompetensi yang dimiliki pegawai tata usaha, adanya motivasi yang diberikan kepala sekolah, adanya *job description* untuk pegawai tata usaha dan stuktur organisasi dibagian tata usaha. Adapun faktor penghambatnya yaitu kurangnya pelatihan yang diikuti oleh pegawai tata usaha dan kurangnya sarana dan prasarana pada tata usaha.

Dalam penelitian ini, peneliti menyimpulkan bahwa kinerja pegawai tata usaha di SMA Negeri 1 Rambutan sudah cukup baik namun masih perlu diadakan perbaikan kedepannya untuk memaksimalkan kinerja pegawai tata usaha di SMA Negeri 1 Rambutan

Kata Kunci : Kinerja, Pegawai Tata Usaha, Tata Usaha