

**PENGARUH SERVICE EXCELLENT, RELATIONSHIP  
MARKETING, FACILITIES, DAN BRAND TRUST TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH BANK MUAMALAT KCP  
BATURAJA**



**Oleh :**

**MAS AYU FITRIA SARI  
NIM : 1920603115**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi  
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2023**

